



**Fondo de
Bienestar Social**
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

www.fbscgr.gov.co

FBSCGR
FECHA: 7/7/2026 HORA: 10:21:40 FOLIOS:
REGISTRO NO: 262006007
TRAMITE A.: GER G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR TIPO (PQRSD)

**Vigencia comprendida del 01 de abril de 2026 al 30 de junio del
2026.**

El presente informe tiene como finalidad realizar entrega sobre la gestión y seguimiento realizada al proceso de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas por el Fondo de Bienestar Social CGR, durante el primer período comprendido del 01 de abril al 30 de junio de la vigencia 2026.

1. MEDIOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Se permite indicar que durante el periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de la vigencia 2026, se radicaron 99 solicitudes de PQRSD recibidas por los diferentes medios de ingreso o participación ciudadana así:

MEDIO	CANTIDAD
CORREO ELECTRONICO	67
TRÁMITE EN LÍNEA	30
ENTREGA PERSONAL	1
EMPRESA DE MENSAJERIA	1
Total	99



La mayor concentración de solicitudes se registró en el canal **Correo electrónico** representando un del **68%** del total, lo que refleja la preferencia de los usuarios por este medio, sin embargo, otros canales como el **Trámite en Línea** también jugaron un papel importante, garantizando la accesibilidad y diversidad en la recepción de solicitudes.

Este análisis permite identificar oportunidades para fortalecer y optimizar los canales más utilizados, así como promover el uso de aquellos menos frecuentados para mejorar la cobertura y eficiencia en la atención al usuario.

2. PQRSD, CLASIFICADA POR TIPO

De las **99 PQRSD** recibidas durante el periodo del segundo trimestre, distribución según tipología, conforme al siguiente detalle:

TIPO PQRSD	CANTIDAD	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICIÓN.	56	57%
SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	27	27%
QUEJA	7	7%
RECLAMO	3	3%
DENUNCIA	2	2%
TUTELA	2	2%
SUGERENCIA	2	2%
TOTAL	99	100 %

Tabla N° 1, Reporte Seguimiento y control PQRSD

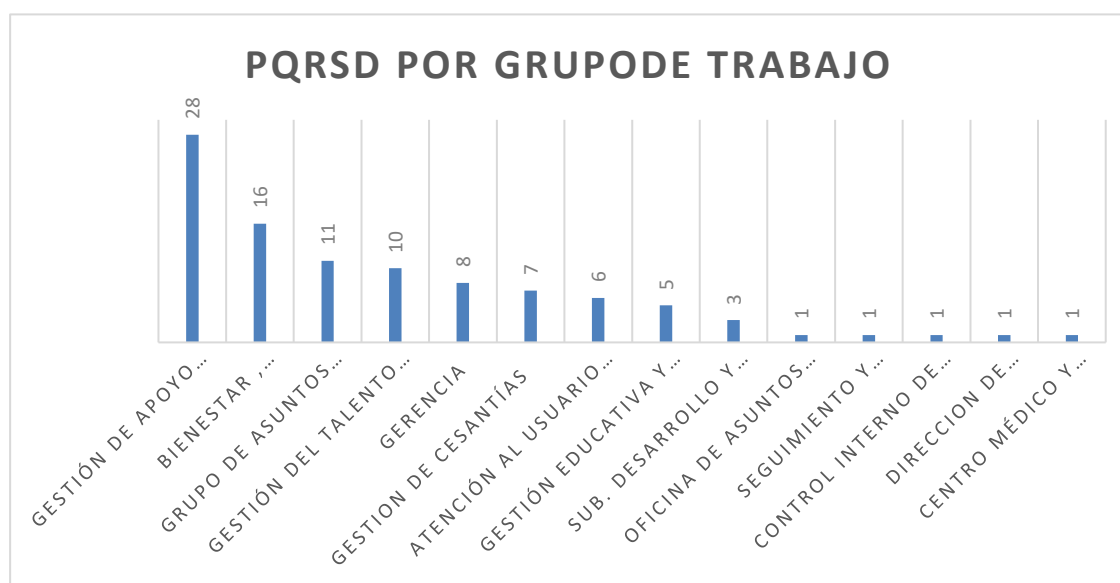
La anterior gráfica muestra que, el 57% correspondieron a Derechos de Petición, lo que indica que la gran mayoría de los usuarios no están presentando inconformidades, si no que buscan información, servicios o respuestas formales

3. PQRSD, DISTRIBUIDAS POR GRUPOS DE TRABAJO

Con el objetivo de analizar la gestión interna de las **PQRSD**, se realizó la distribución de las solicitudes según los grupos de trabajo o áreas responsables encargadas de su atención.

Esta clasificación permite identificar cuáles dependencias concentran el mayor volumen de requerimientos por parte de los usuarios, facilitando así la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento operativo, la mejora en los tiempos de respuesta y la asignación eficiente de recursos.

A continuación, se presenta la distribución de las PQRSD por grupo de trabajo durante el periodo evaluado:



Fuente; Reporte Seguimiento y control de PQRSD

De la gráfica anterior se puede decir que de las **PQRSD** recibidas el **28%** fueron asignadas al Grupo de Gestión Financiera, **14%** Grupo de Bienestar y Desarrollo, **11%** el grupo de asuntos Jurídicos, **9%** gestión de Talento Humano, **8%** Gerencia,

6% Grupo de atención al Usuario. Sub dirección de desarrollo y emprendimiento Seguimiento de Gerencias Departamentales, **7%** Grupo de cesantías y gestión, **5%** Gestión administrativa y colegio, **3%** Grupo de control interno **4%** Grupo de atención al Usuario y Gestión Financiera, **3%** Sub dirección de desarrollo y emprendimiento y **1 %** centro integral de salud, atención de gerencias departamentales dirección de gestión corporativa y control interno.

Este comportamiento obedece principalmente a la alta demanda de solicitudes en los grupos de trabajo anteriormente mencionados.

De esta tendencia se sugiere la importancia de fortalecer los procesos de atención y automatización de trámites recurrentes en estas áreas, con el fin de optimizar tiempos de respuesta y mejorar la experiencia del usuario.

4. ESTADO DE LAS PQRS

Análisis y Cumplimiento de PQRS

- Un total del 93% de las PQRS registradas durante el período evaluado fueron gestionadas y cerradas satisfactoriamente dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.
- 7% en gestión activa: Un porcentaje mínimo en estado pendiente o en trámite, pero dentro de los tiempos de respuesta legales permitidos.

Áreas de Oportunidad y Acciones Correctivas

- Se gestionó satisfactoriamente los controles ya que no se ha generado respuestas extraordinarias o fuera tiempo sin afectar los trámites correspondientes.
- Por ello, es prioritario seguir implementando acciones correctivas que permitan un 100% de efectividad en tiempos de respuestas, garantizando el cumplimiento estricto de los tiempos establecidos, fortaleciendo así la confianza y satisfacción de los usuarios.

5. MONITOREO PQRS

El grupo de atención al usuario y grupos de enlace de interés continúa realizando un seguimiento constante a aquellas solicitudes de **PQRS** que, a falta de **5** días hábiles para vencer el término legal, no cuentan con respuesta evidenciada en el aplicativo.

Para evitar el incumplimiento de los plazos establecidos, se remite comunicación oportuna a los grupos responsables, alertando sobre el estado pendiente de las solicitudes y los días restantes para la respuesta, con el fin de garantizar el cumplimiento de los términos y mejorar la gestión del servicio al usuario.

6. CONCLUSIONES

Dominio de la Virtualidad: El 98% de las solicitudes se reciben a través de canales digitales (Correo electrónico y Trámite en línea). Esto indica que la infraestructura tecnológica del Fondo es el principal punto de contacto con el ciudadano. La alta dependencia del correo electrónico (68%) sugiere que el usuario valora la inmediatez y la trazabilidad digital.

Perfil de la Solicitud: La combinación de Derechos de Petición (57%) y Solicitudes de Información (27%) suma un 84% de las solicitudes. Esto confirma que el Fondo actúa principalmente como un centro de gestión documental y de servicios, donde el usuario espera respuestas precisas y oportunas para trámites administrativos (créditos, cesantías, apoyos educativos).

Alta Concentración Operativa: Las dependencias de *Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera y Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte* gestionan el 42% del total de las solicitudes. Este nivel de carga hace que estas áreas sean "críticas" para la reputación de la entidad; cualquier cuello de botella allí impacta directamente el indicador global de cumplimiento.

Juan Miguel Gutiérrez Zequeda Coordinador GAUEGI 

Proyectó: Gloria Patricia Montoya Ruiz – Profesional Universitario Grado 01 

Anexo: Formato control y seguimiento PQRS

No .	No. RADICA DO RECIBID O	FECHA DE INGRES O	FECHA DE RADICAC ION	TIPO PQRS D	NOMBRE SOLICITANTE	MEDIO DE PARTICIPAC ION CIUDADANA	ASUNTO	GRUPO O DEPENDENC IA ENCARGADA	NOMBRE RESPONSA BLE	FECHA DE VENCIMIE NTO	No. RADICA DO RESPUE STA / MEDIO ENVIO	FECHA DE ENVIO RESPUE STA PARCIAL	FECHA DE ENVIO RESPUEST A DEFINITIV A O DE TRASLAD O POR COMPETE NCIA	TIEMPO RESPUE STA	TIEMPO ALERTA SICME	DIAS ADICIONA LES A LA FECHA DE RESPUES TA	MEDIO DE ENVÍO	ESTADO DEL TRAMITE	OBSERVACI ONES	Alerta 5 días	0 días	Se reporto a la Coordina cion de GAUEGI		
1	261000 116	7/01/20 26 16:56:0 0	8/1/2026	DERECHO DE PETICION.	SANDRA MILENA JIMENEZ FORERO	TRAMITE EN LINEA	Solicitud de Estudio de Montos de Créditos para Funcionarios Encargados de la CGR. Adjunto el Derecho de Petición.	Direccion de Desarrollo y Bienestar Social	Dir G24-DDB- JORGE ANDRES CAMACH O MARTINE Z	29/1/202 6	2620006 18		28/1/2026	14	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO		26/1/2 026				
2	261000 162	9/01/20 26 16:22:0 0	9/1/2026	TUTELA	JUZGADO CUARTO DE EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE TUNJA	CORREO ELECTRO NICO	REFERENCIA: TUTELA: 150013187004202600004 Derechos: MÍNIMO VITAL Accionante: TULIO ENRIQUE RÍOS PINEDA	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G21-GAJ- FANNY AVELLAN EDA GONZALE Z	15/1/202 6	2620002 18		13/1/2026	1	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO						
3	261000 254	15/01/2 026 9:57:00	15/1/202 6	DERECHO DE PETICION.	ANA MARIA BUSTOS RODRIGUEZ	CORREO ELECTRO NICO	Derecho de petición / Póliza Vida Grupo No. 3400005021	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Prof Esp G21-GBRCD- LUISA FERNAN DA HERNAN DEZ LEON	5/2/2026	2620004 80		23/1/2026	6	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMIN ADO						
4	261000 312	19/01/2 026 8:10:00	19/1/202 6	DERECHO DE PETICION.	MARICELA GACHARNA VASQUEZ	CORREO ELECTRO NICO	Derecho de Petición - Situación laboral Maricela Gacharna Vásquez	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacio nal	Prof Esp G19- GGTHDO- LIDA ANDREA RUBIANO RAMOS	9/2/2026	2620008 03		3/2/2026	11	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO		3/2/20 26				
5	261000 348	20/01/2 026 11:33:0 0	20/1/202 6	TUTELA	Juzgado Segundo Administrativo del Circuito de Santa Marta,	CORREO ELECTRO NICO	Acción de tutela	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G21-GAJ- FANNY AVELLAN EDA GONZALE Z	23/1/202 6	2620003 72		20/1/2026	0	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO						
6	261000 364	20/01/2 026 14:40:0 0	20/1/202 6	DERECHO DE PETICION.	PALACIOS DIAZ DIANA PATRICIA	TRAMITE EN LINEA	Solicitud de información	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacio nal	Prof Espe G21- GGTHDO- HELEN JULIANA HERRER A SARMIEN TO	10/2/202 6	2620008 38		4/2/2026	11	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO						
7	261000 395	21/01/2 026 14:10:0 0	21/12/20 26	SUGEREN CIA	FAY BETANCOURTH S	CORREO ELECTRO NICO	Sugerencia respetuosa sobre la atención al usuario del centro medico de la señora Faynori Betancourth	Centro Médico y Atención Integral en Salud	Prof Esp G21- GCMAIS- ROSARIO ELENA ARAUJO GUZMAN	11/2/202 6	2620004 04		21/1/2026	0	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMIN ADO						

8	261000421	22/01/2026 15:33:00	22/1/2026	DERECHO DE PETICION.	LUIS ADOLFO GUALDRÓN ROMERO	TRAMITE EN LINEA	Asignación de fecha para reclamar el ?BENEFICIO NAVIDEÑO 2025	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	12/2/2026	26200421		11/2/2026	14	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		6/2/2026			
9	261000446	23/01/2026 12:22:00	23/1/2026	DERECHO DE PETICION.	OVALLE PATIÑO JUAN ARIEL	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición	Oficina de Asuntos Disciplinarios	Prof Esp G19-GGAFCC-PAUL ERNESTO VILLERO ALVIS	13/2/2026	26200115		10/2/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		9/2/2026			
10	261000500	27/01/2026 11:26:00	27/1/2026	TUTELA	JUZGADO 19 DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ	CORREO ELECTRONICO	NOTIFICACION AUTO ADMITE TUTELA PROCESO 2026-00033	Direccion de Desarrollo y Bienestar Social	Dir G24-DDB-JORGE ANDRES CAMACHO MARTINEZ	30/1/2026	262000624		28/1/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
11	261000539	28/01/2026 11:18:00	28/01/2026	DERECHO DE PETICION.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE INFORMACION A ENTIDAD(es) VIGILADA(as):cbanquez@fbscgr.gov.co, fondobienestar@fbscgr.gov.co	Control Interno de Gestión	Ase Cont Int G12-GER-CRESCONIO BANQUEZ PERNA	18/2/2026	262000741		2/2/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
12	261000542	28/01/2026 11:29:00	28/1/2026	DERECHO DE PETICION.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	Información para atender SIA-ATC 012026000106	Control Interno de Gestión	Ase Cont Int G12-GER-CRESCONIO BANQUEZ PERNA	18/2/2026	262000810		3/2/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
13	261000549	28/01/2026 14:10:00	28/1/2026	DERECHO DE PETICION.	USUARIO ANONIMO	TRAMITE EN LINEA	Señores fondo de bienestar social, investigue porque razón está prestando el servicio de aseo una persona natural sin tener contrato directo con el FBS, en el la cede centro médico. Portal motivo solito se investigue.	Gestión Financiera	Prof Esp G21-GGA-ALEXANDRA MARCELA TIRADO PRIETO	18/2/2026	262001508		16/2/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	Publicado web - Cartelera	TERMINADO		12/2/2026			
14	261000583	29/01/2026 14:56:00	29/1/2026	DERECHO DE PETICION.	LUZ MARINA GOMEZ SILVA	CORREO ELECTRONICO	REALIZACION JUEGOS 2026	Direccion de Desarrollo y Bienestar Social	Dir G24-DDB-JORGE ANDRES CAMACHO MARTINEZ	19/2/2026	262001608		17/2/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		6/2/2026	12/02/2026 13/2/2026		
15	261000598	30/01/2026 8:41:00	30/1/2026	DERECHO DE PETICION.	MUÑOZ VARGAS ANA FLOR	TRAMITE EN LINEA	Solicitud de reconocimiento y pago del quinquenio	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	20/2/2026	262001705		20/2/2026	15	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					

16	261000604	30/01/2026 9:54:00	30/1/2026	DERECHO DE PETICION.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	Auto 011 /RF-212-375-2026	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	20/2/2026	262001373		12/2/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		10/2/2026				
17	261000648	2/02/2026 8:48:00	2/2/2026	DERECHO DE PETICION.	NAYRA YICELA AYERBE MARTINEZ	TRAMITE EN LINEA	inquietud porque en el aplicativo donde esta el resumen de mi credito tengo dos dias de mora, no obstante la primera cuota del credito de vehiculo me fue descontada y se observa tal descuento en el desprendible de pago. Favor eliminar estos dias de mora o me expliquen porque esta plasmado esa info	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	23/2/2026	262001247		11/2/2026	7	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
18	261000717	2/02/2026 17:17:00	2/2/2026	DERECHO DE PETICION.	ELENA MORENO ARENAS	TRAMITE EN LINEA	No retiro del Bono NavideñoFBS. Derecho de petición.	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	23/2/2026	262001576		17/2/2026	11	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
19	261000747	3/02/2026 10:14:00	3/2/2026	DERECHO DE PETICION.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	Información para atender SIA-ATC 012026000107.	Control Interno de Gestión	Ase Cont Int G12-GER-CRESCONIO BANQUEZ PERNA	24/2/2026	262000800		3/2/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
20	261000891	4/02/2026 14:58:00	4/2/2026	DERECHO DE PETICION.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	Requerimiento de Información SIA ATC 012026000136.	Control Interno de Gestión	Ase Cont Int G12-GER-CRESCONIO BANQUEZ PERNA	25/2/2026	262001080		9/2/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
21	261000925	5/02/2026 7:17:00	5/2/2026	TUTELA	JUZGADO 24 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS	CORREO ELECTRONICO	AVOCO ACCIÓN DE TUTELA 2026 000	Grupo de Asuntos Juridicos	Ase Jurid G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	6/2/2026	252001024		6/2/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
22	261001064	9/02/2026 9:33:00	9/2/2026	SUGERENCIA	REPRESENTANTE DE LOS EMPLEADOS CGR	CORREO ELECTRONICO	Sugerencia seleccionado Bolos	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	2/3/2026	262001798		23/2/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
23	261001073	9/02/2026 10:52:00	9/2/2026	SUGERENCIA	Camilo Ernesto Rincon Ruiz	CORREO ELECTRONICO	INSCRIPCIONES SELECCIONADOS DEPORTIVOS Y GRUPOS ARTISTICOS CGR	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNAN	2/3/2026	262001580		17/2/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						

									DEZ LEON															
24	261001074	9/02/2026 11:00:00	9/2/2026	DERECHO DE PETICION.	CAMILO ERNESTO ARDILA RUBIO	TRAMITE EN LINEA	Solicito NO se haga efectiva póliza colectiva seguro todorriesgo-Mapfre \$1752236, vehículo Renault KHT246 de propiedad de mi esposa Sandra Olarte, CC 37721125, dado que 7 enero.26 venció esta y no se nos avisó nada, tomamos directamente Póliza 3001125000057 Mapfre Bga desde 8 enero.2 pagos.CamiloArdila	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2/3/2026	262001249		11/2/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
25	261001103	9/02/2026 16:45:00	9/2/2026	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición	Sub. Desarrollo y emprendimiento	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	2/3/2026	262002059		2/3/2026	15	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
26	261001132	10/02/2026 11:16:00	10/2/2026	DERECHO DE PETICION.	Sonia Esperanza Miranda Penagos	CORREO ELECTRONICO	Continuidad de funciones bajo modalidad de trabajo en casa por condiciones de salud.	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	3/3/2026	262001569		17/2/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
27	261001133	10/02/2026 11:23:00	10/2/2026	DERECHO DE PETICION.	LUZ AMPARO ECHEVERRI RESTREPO	CORREO ELECTRONICO	negativa del auxilio educativo registro 262001132	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Tec Admin G18-GSAGD-HAROLD ENRIQUE MUÑOZ QUIROZ	3/3/2026	262001152		10/2/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
28	261001191	11/02/2026 9:55:00	11/2/2026	DERECHO DE PETICION.	NELCY YADIRA FORERO PIÑEROS	TRAMITE EN LINEA	No se ha podido legalizar matrícula de mi nieto por falta de respuesta del colegio a la solicitud que se anexa. Agradezco apoyo	Gestión Educativa y Colegio	Prof Esp G14-GGA-FABIO ALONSO PEÑA FONSECA	4/3/2026	262001391		13/2/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
29	261001260	12/02/2026 14:35:00	23/2/2026	DERECHO DE PETICION.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	Información para atender SIA-ATC 012026000188	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	5/3/2026	262001639-262001806	18/2/2026	23/2/2026	7	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
30	261001287	13/02/2026 9:19:00	13/2/2026	DERECHO DE PETICION.	JENNY CAROLINA LEON DIAZ	CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION SOLICITUD CAMBIO SALON 7 B	Gestión Educativa y Colegio	Docen Rect G10-GGEC-FRANCY JANNETH ORTIZ LUQUE	6/3/2026	262001818		23/2/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						

31	261001301	13/02/2026 11:35:00	13/2/2026	DERECHO DE PETICION.	MARIA JENNY ECHEVERRY TROCHEZ	TRAMITE EN LINEA	Cordial Saludo. Respecto a que ya no hay convenio para póliza de Vehículo con MAPFRE, comedidamente informo que la vigencia de mi Póliza venció 7/01/2026, y al revisar mi desprendible del 26/01/2026 tengo un descuento por \$470.716. Solicito no se me hagan mas descuentos y me envíen los paz y salvos.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCEL A LIEVANO GOMEZ	6/3/2026	262001594		17/2/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
32	261001433	17/02/2026 15:41:00	17/2/2026	DERECHO DE PETICION.	HENRY CORREDOR WILCHES	TRAMITE EN LINEA	Derecho de Petición	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBO NZA	10/3/2026	262002148		3/3/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
33	261001598	24/02/2026 9:25:00	24/2/2026	DERECHO DE PETICION.	DANIEL BECERRA RESTREPO	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DE ACCESO A MATERIAL DE CAMARAS DE SEGURIDAD DEL CENTRO MEDICO	Direccion de Gestión Corporativa	Prof Esp G19-GGA-JUAN SEBASTIAN SOSA SILVA	17/3/2026	262002529		13/3/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
34	261001606	24/02/2026 11:55:00	24/2/2026	DERECHO DE PETICION.	ana belen paez arcos	CORREO ELECTRONICO	Derecho de Petición - Solicitud de Traslado de Cesantías al Fondo Nacional del Ahorro (FNA).	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBO NZA	17/3/2026	262002149		3/3/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
35	261001646	25/02/2026 6:22:00	25/2/2026	DERECHO DE PETICION.	USUARIO ANONIMO	CORREO ELECTRONICO	derecho de petición 2026-369180-82111-NC con Radicado 2026ER0037029	Oficina de Asuntos Disciplinarios	Jefe Ofc G19-OAD-PAUL ERNESTO VILLERO ALVIS	18/3/2026	262001913		25/2/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	Publicado web - Cartelera	TERMINADO					
36	261001660	25/02/2026 11:00:00	25/2/2026	DERECHO DE PETICION.	HENRY AUSIQUE HERNANDEZ	TRAMITE EN LINEA	Cordial saludo De manera más atenta y dando alcance a la resolución de suspensión solicito se me indique la fecha de reintegro a mi cargo	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	18/3/2026	262002672		18/3/2026	15	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
37	261001683	26/02/2026 8:37:00	26/2/2026	DERECHO DE PETICION.	DANIEL AUGUSTO CRUZ LONDOÑO	CORREO ELECTRONICO	Solicitud Periodo de Gracia - Créditos FBSCGR	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCEL A LIEVANO GOMEZ	19/3/2026	262002530		13/3/2026	11	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
38	261001690	26/02/2026 11:30:00	26/2/2026	DERECHO DE PETICION.	FLOR HERMINDA JUYA SOLER	ENTREGA PERSONAL	PERIODO DE GACIA CREDITOS 17070-21147-20034-18895-18499	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCEL A LIEVANO GOMEZ	19/3/2026	262002532		13/3/2026	11	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					

39	261001692	26/02/2026 11:40:00	26/2/2026	DERECHO DE PETICION.	NICOLD GERALDINE ARAGON HERRERA	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición ? Reliquidación y pago completo de licencia de maternidad.	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	19/3/2026	262002613	-	19/3/2026	15	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
40	261001710	26/02/2026 17:04:00	26/2/2026	DERECHO DE PETICION.	ECLIMER DE JESUS GOMEZ RODRIGUEZ	CORREO ELECTRONICO	CRÉDITO DE VIVIENDA CASO ESPECIAL - ECLIMER GÓMEZ	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GÓMEZ	19/3/2026	262002686		18/3/2026	14	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
41	261001750	27/02/2026 15:41:00	27/2/2026	DERECHO DE PETICION.	STELLA ESPINOSA FIGUEREDO	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de camaras bahia Colegio	Direccion de Gestión Corporativa	Prof Esp G19-GGA-JUAN SEBASTIAN SOSA SILVA	20/3/2026	262002517		13/3/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
42	261001855	3/03/2026 9:42:00	3/3/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	Sonia Esperanza Miranda Penagos	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de apoyo institucional y requerimiento de material probatorio ? Accidente de trabajo 9 de febrero	Gestión Administrativa	Jurídi G12-GER-EFFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	17/3/2026	262002418		11/3/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	Entrega Personal	TERMINADO					
43	261001863	3/03/2026 12:00:00	3/3/2026	DERECHO DE PETICION.	CASSIANI MERIÑO ISaura DEL PILAR	TRAMITE EN LINEA	Solicitud apoyos educativos Calendario A Cordial Saludo; Adjunto solicitud para que se me reconozca el apoyo educativo a favor de mi hija Camila Hernandez Cassiani. Gracias por su atencion	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Tec Admin G18-GSAGD-HAROLD ENRIQUE MUÑOZ QUIROZ	25/3/2026	262002502		13/3/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
44	261001865	3/03/2026 12:02:00	3/3/2026	DERECHO DE PETICION.	CASSIANI MERIÑO ISaura DEL PILAR	TRAMITE EN LINEA	Solicitud apoyos educativos Calendario A Cordial Saludo; Adjunto solicitud para que se me reconozca el apoyo educativo a favor de mi hija isabella Hernandez Cassiani. Gracias por su atencion	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Tec Admin G18-GSAGD-HAROLD ENRIQUE MUÑOZ QUIROZ	25/3/2026	262002502		13/3/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
45	261001896	4/03/2026 8:58:00	4/3/2026	DERECHO DE PETICION.	PALACIOS DIAZ DIANA PATRICIA	TRAMITE EN LINEA	Derecho de petición a respuesta Apoyos educativos para funcionarios de carrera administrativa.	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	26/3/2026	262002408		10/3/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
46	261001933	4/03/2026 22:10:00	4/3/2026	DERECHO DE PETICION.	EDWIN ALBERTO ALVAREZ LORA	TRAMITE EN LINEA	Solicitud de evaluación administrativa por causa externa verificable ? Apoyo Educativo Calendario A 2026.De manera respetuosa	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Tec Admin G18-GSAGD-HAROLD ENRIQUE	26/3/2026	262002893		25/3/2026	14	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					

							me permito presentar la presente solicitud a través del canal de PQR, en relación con la convocatoria del Programa de Apoyos Educativos para educación preescolar media.		MUÑOZ QUIROZ																
47	261001936	5/03/2026 7:20:00	5/3/2026		MARIA CLEMENCIA CAMACHO VALERO	TRAMITE EN LINEA	El día 2 de marzo del presente año, mi hija María Ángel Camacho Valero, de 10 años de edad, identificada con T.I. No. 1.036.969.04 y estudiante del curso Cuarto B, sufrió un accidente dentro del Colegio para Hijos de Empleados de la Contraloría General de la República. Según me informó la enfermera	Sub. Desarrollo y emprendimiento	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	27/3/2026	262003027		27/3/2026	15	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO							
				QUEJA																					
48	261001937	5/03/2026 8:49:00	5/3/2026	DERECHO DE PETICION.	NHORA PATRICIA MEJIA MEJIA	TRAMITE EN LINEA	Cordial saludo. Informo que no tengo compromisos de crédito por nómina y solicito revisar mi solicitud de crédito para vehículo en el FBS, verificando mi capacidad de descuento en la vigencia actual. Adjunto desprendible de pago de febrero. Quedo atenta a observaciones.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	27/3/2026	262002888		25/3/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO							
49	261001950	5/03/2026 11:17:00	5/3/2026		JUAN CARLOS COTE BERMUDEZ	CORREO ELECTRONICO	Sugerencia la eucaristía que se celebra los primeros viernes de cada mes, fuera transmitida por canales virtuales	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Esp G21-GER-ALEJANDRA MARIA RODRIGUEZ SALAZAR	27/3/2026	262003026		25/3/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							
				SUGERENCIA																					
50	261001956	5/03/2026 13:44:00	5/03/0226	DERECHO DE PETICION.	MAURICIO PARRA ARISTIZABAL	CORREO ELECTRONICO	Cancelación de Solicitud de Cesantías Radicado No 261001872	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	27/3/2026	262002272		6/3/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO							
51	261001974	5/03/2026 16:38:00	5/03/0226	DERECHO DE PETICION.	KAROL DANIELA LOZANO CANTOR	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	27/3/2026	262002377		10/3/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							
52	261002001	6/03/2026 10:39:00	6/3/2026	DERECHO DE PETICION.	HAROLD MAURICIO MOLANO HOYOS	TRAMITE EN LINEA	Derecho de petición ? Solicitud de celeridad en trámite y pago de cesantías Referencia: Solicitud de cesantías No. 261000327ONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Contraloría General de la República Asunto: Derecho de petición ? Solicitud de celeridad en trámite y pago de cesantías	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	6/4/2026			9/3/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO							

							Referencia: Solicitud de cesantías No. 261000327 Yo, HAROLD MAURICIO MOLANO, mayor de edad, identifica																
53	261002015	6/03/2026 11:46:00	6/3/2026	DERECHO DE PETICION.	BEDER EDUARDO GARAY ARRIETA	CORREO ELECTRONICO	derecho de petición apoyos educativos	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Prof Esp G21-GSAGD-KAROL VIVIANA SILVA CADENA	6/4/2026	262002894		25/3/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
54	261002062	9/03/2026 11:06:00	9/3/2026	DERECHO DE PETICION.	MARY LORENA TRUJILLO RAMIREZ	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición pago de cesantías	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	7/4/2026	262002460		12/3/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
55	261002089	9/03/2026 16:57:00	9/3/2026	DERECHO DE PETICION.	OMAR MAURICIO AGUILON	TRAMITE EN LINEA	Notificación de terminación de proceso de Liquidación Patrimonial y mutación a obligaciones naturales. Radicación: 760014003009-2023-01006-00 Demandante (Deudor): OMAR MAURICIO AGUILON AGUILÓN Adjunto copia del Auto No. 4038.	Gestión Administrativa	Jurídi G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	7/4/2026	262002357		12/3/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
56	261002141	11/03/2026 8:10:00	11/3/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	MARY JAZMIN CAMPOS RUBIO	TRAMITE EN LINEA	Mi hijo Estudia en España e inició sus estudios en Agosto del año 2025 y este periodo de estudios dura un año hasta junio de 2026. Puedo presentarme a la convocatoria actual del Programa Apoyo Educativo Universitario de Pregrado para Hijos de los Empleados de la Contraloría General	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	26/3/2026	262002922		25/3/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO		6/4/2026			
57	261002182	11/03/2026 17:14:00	11/3/2026	DERECHO DE PETICION.	GUILLERMO CENON FABRA VILLA	TRAMITE EN LINEA	Doctora Gladys Marcela Liévano Gómez Coordinadora Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera Fondo de Bienestar Social Asunto: Solicitud de indemnización y apoyo para reparación de vivienda afectada por inundación ? Sinistro por anegación	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	9/4/2026	262002507		13/3/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
58	261002232	12/03/2026 11:14:00	11/3/2026	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	10/4/2026	262003232		8/4/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		6/04/2026			

59	261002237	12/03/2026 11:35:00	11/3/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD INFORMACION RECURSOS PRIMARIA DE BIENESTAR	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	27/3/2026	262002657		18/3/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
60	261002297	13/03/2026 10:35:06	13/3/2026	RECLAMO	CEREIDA LILIANA GONZALEZ BENAVIDES	TRAMITE EN LINEA	La solicitud de pago parcial de cesantías No. 251011724, aprobada con resolución 037, de acuerdo al contrato de obra se solicitó por \$84.828.329, pero se desembolsó fue de \$36.019.366, solicito se desembolse el valor faltante ya que la obra esta contratada y me puede causar pago de multas	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	13/4/2026	262002581		18/3/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
61	261002361	17/03/2026 9:58:27	16/3/2026	DERECHO DE PETICION.	JHON GERARDO COSSIO OSPINA	TRAMITE EN LINEA	Comedidamente envío derecho de petición sobre soportes de giros realizados por el FBS al FNA. Agradezco su gentil atención	Gestión Financiera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINE	15/4/2026	262003098		6/4/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
62	261002366	17/03/2026 9:25:08	15/3/2026	DENUNCIA	Ewin Corcho Acosta	TRAMITE EN LINEA	El 26 de febrero de 2026 llamé al 123 de Medellín para pedir apoyo porque en Montería mi mama acaba de ser víctima de violencia de género por parte de un hombre pensionado de la policía. Pasaron 12 horas y no hubo apoyo, Volví a llamar y me dijeron que no podían ayudarme. NO hubo gestión ni apoyo.	atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Espe G21-GER-ALEJANDRA MARIA RODRIGUEZ SALAZAR	10/4/2026	262003188		8/4/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
63	261002383	16/03/2026 11:51	16/3/2026	DERECHO DE PETICION.	MAYRA ALEJANDRA CLARO DUARTE	TRAMITE EN LINEA	Derecho de petición Solicitud de Corrección de Información Exógena (Reporte de Cesantías)	Gestión Financiera	Pof Esp G24-DGC-ROSA HELENA CALDERON ROJAS	14/4/2026	262002730		20/03/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
64	261002443	17/03/2026 18:03	18/3/2026	RECLAMO	Juan Pablo Bautista Zambrano	TRAMITE EN LINEA	Buenas tardes, envío solicitud de revisión ? Crédito Vivienda hoy. La radicación la realizo por esta opción, ya que en ?trámite de crédito? no se encuentra disponible ?Reclamaciones prelistados vivienda?. Según la Circular Externa 006, el plazo es hasta el 17 de marzo de 2026, sin hora especificada.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-JORGE MARIO ESCOBARR VILLEGAS	15/4/2026	262002932		25/3/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
65	261002458	18/03/2026 10:32	18/3/2026	SUGERENCIA	CAROLINA ROBLEDO RESTREPO	TRAMITE EN LINEA	BUENOS DIAS QUIERO FELICITAR LA ATENCION DE LUZ DARY DEL FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA ES UNA PERSONA MUY AMABLE, ATENTA Y MUY SERVICIAL A CUALQUIER SOLICITUD E	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Espe G21-GER-ALEJANDRA MARIA RODRIGUEZ SALAZAR	16/4/2026	262003185		8/4/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					

							INQUIETUD GRACIAS POR LA ATENCIÓN																		
66	261002478	18/03/2026 15:32	18/3/2026	TUTELA	JUZGADO CUARTO DEL CIRCUITO DE CARTAGENA DE INDIAS	CORREO ELECTRONICO	TUTELA PRIMERA INSTANCIA RADICACION No 13001310300420260008000 ACCIONANTE: ISAURA DEL PILAR CASSIANI MERIÑO ACCIONADO: FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	24/3/2026	262002756		20/3/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							
67	261002500	19/03/2026 9:09	19/3/2026	DERECHO DE PETICION.	GENNIALS BPO SAS	CORREO ELECTRONICO	Derecho de peticion	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	17/4/2026	262003176		8/4/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							
68	261002517	19/03/2026 12:56	19/3/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	ROSALIA ARRIETA FUENTES	TRAMITE EN LINEA	A los provisionales le hacen creditos	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCEL A LIEVANO GOMEZ	10/4/2026	262003086		6/4/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO			6/4/2026				
69	261002565	20/03/2026 12:02	20/3/2026	DERECHO DE PETICION.	JOSE FERNANDO ZULUAGA MARIN	CORREO ELECTRONICO	Derecho de peticion	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Sub Dir G22-SBCV-DALMIRO ENRIQUE CALAO BARON	20/4/2026	262003177		8/4/2026	7	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							
70	261002575	20/03/2026 14:44	20/3/2026	QUEJA	ADRIANA MILENA TORRES QUINTERO	TRAMITE EN LINEA	De manera atenta me permito presentar queja respecto al siniestro H.T. 149792, correspondiente a Adriana Milena Torres Quintero, toda vez que a la fecha han transcurrido varios meses sin haber recibido respuesta alguna sobre el estado del mismo. Cabe resaltar que el último trámite realizado por mi	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	20/4/2026	262002992		26/3/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO							
71	261002580	20/03/2026 16:22	20/3/2026	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	Prima de bienestar	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	20/4/2026	262003505		15/4/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							
72	261002582	20/03/2026 16:56	20/3/2026	DERECHO DE PETICION.	Emma Fernanda Gil Cuello	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de copia íntegra del expediente - Proceso No. 410-01-029-2023	Grupo de Asuntos Jurídicos	Ase Jurídi G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	20/4/2026	262003514		15/4/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO							

73	261002619	24/03/2026 14:12	24/3/2026	RECLAMO	victor manuel ariza palma	CORREO ELECTRONICO	Reclamo por no otorgamiento apoyo educativo Registro No: 262001774	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Prof Esp G21-GSAGD-KAROL VIVIANA SILVA CADENA	21/4/2026	262003246		9/4/2026	7	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
74	261002637	25/03/2026 8:13	25/3/2026	TUTELA	JUZGADO CUARTO (4) CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIAS BOGOTA	CORREO ELECTRONICO	NOTIFICACIÓN AUTO QUE ADMITE ACCION DE TUTELA RAD No. 110013103-004-2026-00169-00 accionante: HENRY AUSIQUE HERNANDEZ ¡URGENTE TÉRMINO UN (01) DÍA	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	6/4/2026	262002945		25/3/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
75	261002666	25/03/2026 16:16	25/3/2026	TUTELA	JUZGADO 25 DE FLIA DEL CIRCUITO DE BOGOTA	CORREO ELECTRONICO	Proceso: Acción de Tutela Radicado: 110013110025 2026 00210 00	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	6/4/2026	262002996		27/3/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
76	261002698	26/03/2026 11:50	26/03/2026	DERECHO DE PETICION.	Alejandra María Carvajal Velásquez	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición ? Pago de cesantías definitivas e intereses de mora.	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBO NZA	23/4/2026	262003570		20/4/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
77	261002809	6/04/2026 8:45	6/4/2026	DENUNCIA	PROCURADURIA	CORREO ELECTRONICO	* Queja Disciplinaria . * Queja Fiscal dirigida a la Contraloría General de la República. * Denuncia Penal dirigida a la Fiscalía General de la Nación. * Denunciante ciudadano ANÓNIMO(A)	Grupo de Asuntos Jurídicos	Ase Jurídi G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	22/4/2026	262003459		14/4/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
78	261002881	6/04/2026 16:34	7/4/2026	DERECHO DE PETICION.	JENNY CAROLINA LEON DIAZ	CORREO ELECTRONICO	Recurso de reposición frente a la respuesta al radicado No. 261001287	Sub. Desarrollo y emprendimiento	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	27/4/2026	262003715		22/4/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
79	261002976	8/04/2026 11:28	8/4/2026	DERECHO DE PETICION.	DIEGO MAURICIO MAYA CALPA	CORREO ELECTRONICO	Derecho de Petición ? Solicitud urgente de intervención y medidas de protección por presunta vulneración de derechos de estudiante	Oficina de Asuntos Disciplinarios	Prof Esp G19-GGAFCC-PAUL ERNESTO VILLERO ALVIS	29/4/2026	261002976		16/4/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
80	261002997	8/04/2026 15:55	8/4/2026	DERECHO DE PETICION.	FISCALIA GENERAL DE LA NACION	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DE REGISTRO VIDEOGRAFICO NOTICIA CRIMINAL 110016102838202601896	Direccion de Gestión Corporativa	Prof Esp G19-GGA-JUAN SEBASTIAN SOSA SILVA	29/4/2026	262003923		27/4/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	Personal	TERMINADO					

81	261003022	9/04/2026 9:37	9/4/2026	RECLAMO	YOLANDA ELIZABETH JURADO MELO	TRAMITE EN LINEA	Cordial saludo señores FBS. El 18 de febrero de 2026 radiqué solicitud de información respecto del Contrato 063 de 2025 de la Gerencia Nariño. El radicado asignado fue 261001471, sin embargo, han pasado 30 días hábiles sin recibir respuesta. Agradezco su atención.	Seguimiento y Atención Gerencias Departamentales	Prof Esp G21-GSAGD-KAROL VIVIANA SILVA CADENA	30/4/2026	262003254		9/4/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
82	261003039	9/04/2026 11:20	9/4/2026	DERECHO DE PETICION.	Sonia Esperanza Miranda Penagos	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de traslado de grupo por afectación a la salud	Grupo de Asuntos Jurídicos	Ase Jurídi G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	30/4/2026	262003933		27/4/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
83	261003200	13/04/2026 11:57	13/4/2026	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD APLICACION DIA CIVICO	Grupo de Asuntos Jurídicos	Ase Jurídi G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	5/5/2026	262003553		16/4/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
84	261003243	13/04/2026 16:17	13/4/2026	DERECHO DE PETICION.	NESTOR ADOLFO PATIÑO FORERO	TRAMITE EN LINEA	Solicitud trámite auxilio educativo (no aparece la opción mostrada en el tutorial)	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	5/5/2026	262004051		30/04/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
85	261003254	13/04/2026 21:47	13/4/2026	DERECHO DE PETICION.	41916551 OSORIO RODRIGUEZ MARIA MERCEDES	TRAMITE EN LINEA	DOCUMENTOS solicitud apoyo económico PREGARO FBS LUIS EFRÉN ORTIZ PINZÓN	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	5/5/2026	262004052		29/04/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
86	261003281	14/04/2026 11:28	14/4/2026	DERECHO DE PETICION.	DORIS ANGELA GOMEZ JAIMES	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de pago en el mes de Abril de mis Cesantías Definitivas.	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBO NZA	6/5/2026	262003744		23/4/2026	7	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
87	261003291	14/04/2026 14:43	14/4/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	OLGA LUCIA	TRAMITE EN LINEA	Para atender el numeral 3 de la orde de policia judicial 12615010, que cursa bajo el radicado 110016000102202000359, en la fiscalia 11 Delegada ante la Corte Suprma de Justicia. Solicito su apoyo en el envío del plan de compras y adquisiciones 2012-2013 del departamento de la Guajira.	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Espe G21-GER-ALEJANDRA MARIA RODRIGUEZ SALAZAR	28/4/2026	262003485		15/4/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
88	261003292	14/04/2026 14:44	14/4/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	OLGA LUCIA	TRAMITE EN LINEA	Para atender el numeral 3 de la orde de policia judicial 12615010, que cursa bajo el radicado 110016000102202000359, en la fiscalia 11 Delegada ante la Corte Suprma de Justicia. Solicito su apoyo en el envío del plan de compras	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Espe G21-GER-ALEJANDRA MARIA RODRIGUEZ SALAZAR	28/4/2026	262003485		15/4/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					

							y adquisiciones 2012-2013 del departamento de la Guajira.																	
89	261003293	14/04/2026 14:46	14/4/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	OLGA LUCIA	TRAMITE EN LINEA	Para atender el numeral 3 de la orde de policia judicial 12615010, que cursa bajo el radicado 110016000102202000359, en la fiscalia 11 Delegada ante la Corte Suprma de Justicia. Solicito su apoyo en el envío del plan de compras y adquisiciones 2012-2013 del departamento de la Guajira.	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Espe G21-GER-ALEJANDRA MARIA RODRIGUEZ SALAZAR	28/4/2026	262003485		15/4/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
90	261003355	15/04/2026 15:52	15/4/2026	DERECHO DE PETICION.	JUAN DAVID ROJAS GARCIA	TRAMITE EN LINEA	Solicitud apoyo educativo de mi hijo DAVID sANTIAGO rOJAS pRI	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	7/5/2026	262004053		29/4/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
91	261003357	15/04/2026 15:57	15/4/2026	DERECHO DE PETICION.	ADRIANA LUCIA GONZALEZ DIAZ	TRAMITE EN LINEA	APOYO EDUCATIVO	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	7/5/2026	262003634		21/4/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
92	261003374	16/04/2026 9:22	16/4/2026	DERECHO DE PETICION.	PALACIOS DIAZ DIANA PATRICIA	TRAMITE EN LINEA	Actualizar la información de la estructura-orgánica- Organigrama de la entidad.	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Esp G19-GGTHDOLIDA ANDREA RUBIANO RAMOS	8/5/2026	262004240		5/5/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO			5/6/2026			
93	261003395	16/04/2026 15:04	16/4/2026	DERECHO DE PETICION.	PALACIOS DIAZ DIANA PATRICIA	TRAMITE EN LINEA	DERECHO DE PETICION REPUESTA DE FONDO A SOLICITUD DE APOYOS EDUCATIVOS PARA FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA.	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Esp G19-GGTHDOLIDA ANDREA RUBIANO RAMOS	8/5/2026	262004055		29/4/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						
94	261003452	20/04/2026 13:48	20/4/2026	RECLAMO	LUCAS SILVA ROJAS	TRAMITE EN LINEA	El Fondo de bienestar me aclaró que mediante Nota débito No.002 de 2026 de fecha 26 marzo de 2026, con recibo del banco 07 de abril de 2026, se autorizó al banco BBVA abonar al credito hipotecario 07489600301116 a mi nombre por cesantias parciales sin que a la fecha el banco lo haya realizado.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G19-GGF-MARIO CAPDEVILLA NUÑEZ	12/5/2026	262004166		4/5/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
95	261003455	20/04/2026 14:21	20/4/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	MARIA VICTORIA CUELLAR CABRERA	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA BENEFICIOS DE MADRE CABEZA DE FAMILIA	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Dir G24-DDB-JORGE ANDRES CAMACHO MARTINEZ	5/5/2026	262003683		22/4/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO						

96	261003494	21/04/2026 10:56	21/4/2026	QUEJA	María Camila Sierra Patarroyo	CORREO ELECTRONICO	QUEJA - DERECHO DE PETICION_ COLEGIO PARA EMPLEADOS DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Sub. Desarrollo y emprendimiento	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	13/5/2026	262003983		28/4/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
97	261003495	21/04/2026 11:00	21/4/2026	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	PERMISO REUNION JUNTA DIRECTIVA SINTRAFONDO	Grupo de Asuntos Juridicos	Ase Juridi G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	13/5/2026	262003885		27/4/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
98	261003503	21/04/2026 14:02	21/4/2026	DERECHO DE PETICION.	ADRIANA LUCIA GONZALEZ DIAZ	TRAMITE EN LINEA	APOYO EDUCATIVO UNIVERSITARIO	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	13/5/2026	262004304		7/5/2026	11	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
99	261003504	21/04/2026 14:04	21/4/2026	DERECHO DE PETICION.	ADRIANA LUCIA GONZALEZ DIAZ	TRAMITE EN LINEA	segundo formato Apoyo educativo hijo menor	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	13/5/2026	262004305		7/5/2026	11	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
100	261003509	21/04/2026 15:17	21/4/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	ISABEL GONZALEZ SOGAMOSO	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de información	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	6/5/2026	262003837		24/4/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
101	261003554	22/04/2026 16:20	22/4/2026	DERECHO DE PETICION.	ANA MILENA BONFANTE MUSKUS	CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION RESOLUCION ORD 81118 ? 01665 DE 13/04/2026	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	14/5/2026	262003940		27/4/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
102	261003571	23/04/2026 14:57	23/4/2026	DERECHO DE PETICION.	JULIAN ENRIQUE LEDESMA SERRANO	TRAMITE EN LINEA	Con mi cordial saludo, me permito solicitar se cancele la petición 261002608 de fecha 24 de marzo de 2026. En la cual solicitaba cesantías parciales por valor de \$50.000.000 no las necesito.	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	15/5/2026	262004157		4/5/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
103	261003586	24/04/2026 9:21	24/4/2026	TUTELA	JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE VALLEDUPAR-CESAR	CORREO ELECTRONICO	Notificación admisión de tutela 2026 - 00270 respuesta en 1 día	Grupo de Asuntos Juridicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	29/4/2026	262003845		24/4/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
104	261003650	27/04/2026 11:08	27/4/2026	DERECHO DE PETICION.	SECRETARIA DE EDUCACION DE BOGOTA	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de información, con relación al debido proceso de atención ante presuntas situaciones de: conductas sexualizadas, no acordes al ciclo vital y acciones pedagógicas de prevención y promoción con la comunidad educativa.	Sub. Desarrollo y emprendimiento	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	20/5/2026	262004061 / 262004224	29/4/2026	5/5/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO			30/4/2026		

105	261003754	29/04/2026 17:37	29/4/2026	QUEJA	ALVARO BASTIDAS PEREZ	TRAMITE EN LINEA	Cordial saludo. Respetuosamente presento queja por no responder mi solicitud radicada el día 6 de abril del año en curso Radicado Nro 261002829. Solicito atención inmediata. Gracias. Anexo Radicado Nro 261002829.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G19-GGF-MARIO CAPDEVILLA NUÑEZ	22/5/2026	262004130		30/4/2026	1	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
106	261003772	30/04/2026 9:21	30/4/2026	DERECHO DE PETICION.	MARIA DEICY TRUJILLO GUZMAN	CORREO ELECTRONICO	Artículo 23 ?Derecho de Petición? solicitud certificación del pago de cesantías definitivas de acuerdo al artículo segundo de la resolución No.16193 del 27/10/2023.	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBO NZA	25/5/2026	262004273		6/5/2026	3	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
107	261003825	4/05/2026 8:21	4/5/2026	DERECHO DE PETICION.	Mario y Cielo Ramires Abogados Asociados	CORREO ELECTRONICO	Derecho de Petición ? Solicitud devolución de dineros descontados por libranza en proceso de insolvencia	Grupo de Asuntos Juridicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	26/5/2026	262004355		8/5/2026	4	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
108	261003826	4/05/2026 8:35	4/5/2026	DENUNCIA	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	ha recibido el 22 de abril de 2026 la denuncia anónima sin datos de contacto, a través de la cual se cuestiona el funcionamiento del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República (FBSCGR), el Centro Médico y de Atención Integral en Salud del FBS y el Colegio para Hijos de Empleados de la Contraloría General de la República.	GERENCIA	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	21/5/2026	262004295		6/5/2026	2	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		5/6/2026			
109	261003850	4/05/2026 14:02	4/5/2026	DERECHO DE PETICION.	DAGOBERTO GODOY MENDEZ	CORREO ELECTRONICO	Solicito paz y salvo a la fecha y plan de pagos o la proyección del crédito para Dagoberto Godoy	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	26/5/2026	262004228		5/5/2026	1	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
110	261003909	6/05/2026 10:02	6/5/2026	QUEJA	Alejandra Wilches	CORREO ELECTRONICO	QUEJA FORMAL POR PESIMO SERVICIO DE ENFERMERIA COLEGIO PARA EMPLEADOS DE LA CGR	GERENCIA	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	28/5/2026	262004363		8/5/2026	2	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
111	261004016	8/05/2026 13:50	8/5/2026	QUEJA	Alejandra Wilches	CORREO ELECTRONICO	QUEJA FORMAL POR PESIMO SERVICIO DE ENFERMERIA COLEGIO PARA EMPLEADOS DE LA CGR	Centro Médico y Atención Integral en Salud	Sub Director G22-SDE-ADRIANA ESMERALDA CAMEJORIOS	1/6/2026	262004363		8/5/2026	0	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
112	261004129	11/05/2026 11:57	11/5/2026	SUGERENCIA	Camila Correa	TRAMITE EN LINEA	Buenas tardes, felicitarlos por su excelente labor!!	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Esp G19-GGAFCC-JUAN MIGUEL GUTIERREZ	2/6/2026	262004427		11/5/2026	0	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					

									ZEQUED A														
11 3	261004 130	11/05/2 026 11:58	11/5/202 6	SUGEREN CIA	Camila Correa	TRAMITE EN LINEA	Buenas tardes, felicitarlos por su excelente labor!!	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Esp G19- GGAFCC- JUAN MIGUEL GUTIERR EZ ZEQUED A	2/6/2026	2620044 27		11/5/2026	0	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMIN ADO					
11 4	261004 192	12/05/2 026 13:37	12/5/202 6	DERECHO DE PETICION.	SECRETARIA DE EDUCACION DE BOGOTA	CORREO ELECTRO NICO	Reiteración de Petición SDQS 2621352026 con oficio de salida S-2026-141686	Gestión Educativa y Colegio	Docen Rect G10- GGEC- FRANCY JANNETH ORTIZ LUQUE	3/6/2026	2620046 19		15/5/2026	3	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO					
11 5	261004 198	12/05/2 026 14:53	12/5/202 6	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRO NICO	PERMISO	Grupo de Asuntos Juridicos	Ase Juridi G12-GER- EFRAIN DANIEL BARROS SEGRER A	3/6/2026	2620045 53		14/5/2026	2	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO					
11 6	261004 221	13/05/2 026 9:53	13/5/202 6	DERECHO DE PETICION.	CAMILO ANDRES TAMARA GARCIA	CORREO ELECTRO NICO	Devolución de recursos por apoyos educativos recibidos sin cumplimiento de requisitos	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Dir G24- DDB- JORGE ANDRES CAMACH O MARTINE Z	4/6/2026	2620051 22		1/6/2026	12	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO		1/6/20 26			
11 7	261004 275	14/05/2 026 15:14	14/5/202 6	DERECHO DE PETICION.	Petición - Traslado de requerimiento Titular: JOSE DOMINGO GONZALEZ IBARRA C.C. 7504654	CORREO ELECTRO NICO	Petición - Traslado de requerimiento Titular: JOSE DOMINGO GONZALEZ IBARRA C.C. 7504654	Grupo de Asuntos Juridicos	Ase Juridi G12-GER- EFRAIN DANIEL BARROS SEGRER A	5/6/2026	2620056 25		4/6/2026	14	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO		2/6/20 26			
11 8	261004 316	15/05/2 026 15:30	15/5/202 6	QUEJA	oscar yepez	TRAMITE EN LINEA	recibí los documentos ara cancelación de hipoteca No 14589, en la CARTA DE HIPOTECA en el folio aparece los datos correctos de la gerente , de mi y del numero del inmueble. en el segundo folio aparece otro gerente el sucre, otra persona y un inmueble diferente. como se muestra en el archivo adjunto	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21- GGAFCC- JORGE MARIO ESCOBA R VILLEGA S	9/6/2026	2620050 57		28/5/2026	8	TERMINA DO A TIEMPO	0	CE	TERMIN ADO					
11 9	261004 328	15/05/2 026 18:52	19/5/202 6	RECLAMO	FABIO ALEJANDRO LOPEZ PARRA	TRAMITE EN LINEA	Respuesta Solicitud Historias Clínicas Radicado SAL20260000746082 - e Insistencia en Reclamación de Amparo de Enfermedades Graves ? Póliza de Vida Grupo N° 3400005021 Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República.	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21- GBRCD- LUISA FERNAN DA HERNAN DEZ LEON	9/6/2026	2620046 89		19/5/2026	1	TERMINA DO A TIEMPO	0	TL	TERMIN ADO					

120	261004385	19/05/2026 19:46	20/5/2026	DERECHO DE PETICION.	SANTIAGO RIBON	TRAMITE EN LINEA	Reclamación por crisis sanitaria, detrimento patrimonial e incumplimiento de órdenes judiciales (Sentencia Río Bogotá) respecto a la PTAR Santa Marta y la contaminación sistemática de la cuenca del Río Botello/Bojacá	Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés	Prof Esp G19-GGAFCC-JUAN MIGUEL GUTIERREZ ZEQUEDA	10/6/2026	262004770		21/5/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
121	261004427	21/05/2026 11:06	21/5/2026	DERECHO DE PETICION.	PROCURADURIA	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de Pruebas	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	12/6/2026	262005426		12/6/2026	15	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		9/6/2026			
122	261004457	22/05/2026 16:22	22/5/2026	DERECHO DE PETICION.	ALBA VIOLETA MRAD CALA	CORREO ELECTRONICO	Peticion NOTIFICACIÓN crédito de VIVIENDA	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-JORGE MARIO ESCOBARR VILLEGAS	16/6/2026	262004980		26/5/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
123	261004475	25/05/2026 10:32	25/5/2026	TUTELA	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO - Tolima - Ibague	CORREO ELECTRONICO	NOTIFICACIÓN JUDICIAL: AUTO AVOCA TUTELA 2026-00068	Grupo de Asuntos Jurídicos	Prof Espe G19-GAJ-JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ	28/5/2026	262004952		25/5/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
124	261004489	25/05/2026 13:52	25/5/2026	DERECHO DE PETICION.	Gustavo Andres Gomez	CORREO ELECTRONICO	DERECHO PETICION	Gestión Educativa y Colegio	Docen Rect G10-GGEC-FRANCY JANNETH ORTIZ LUQUE	17/6/2026	262004989		26/5/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
125	261004501	26/05/2026 7:42	26/5/2026	DERECHO DE PETICION.	GRUPO EPYCA S.A.S.	CORREO ELECTRONICO	solicitud de revisión exhaustiva ? Proceso SAMC-004-2026 / FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA ? FBSCGR	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	18/6/2026	262005214		4/6/2026	7	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
126	261004504	26/05/2026 8:45	26/5/2026	DERECHO DE PETICION.	DANIEL SANTIAGO AGUDELO GUTIERREZ	CORREO ELECTRONICO	CONSULTA DE APOYO PARA POSGRADOS	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G19-GBRCD-JOSE ALFREDO TRIANA ORTIZ	18/6/2026	262005058		28/05/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
127	261004585	28/05/2026 16:04	28/5/2026	DERECHO DE PETICION.	SINTRAFONDO	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de permiso	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Ase Jurídico G12-GER-EFRAIN DANIEL BARROS SEGRERA	22/6/2026	262005146		2/6/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
128	261004592	28/05/2026 16:32	28/5/2026	DERECHO DE PETICION.	JHONY ARTURO AVILA REYES	CORREO ELECTRONICO	ACLARACIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN COMFACOR - CÓRDOBA	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G19-GGF-MARIO CAPDEVILLA NUÑEZ	22/6/2026	262005247		5/6/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					

129	261004642	1/06/2026 14:07	1/6/2026	DERECHO DE PETICION.	Juan Guillermo Cuadros Castillo	CORREO ELECTRONICO	Derecho de petición art. 23 C.N. Foto de Juan Guillermo	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-JORGE MARIO ESCOBARR VILLEGAS	24/6/2026	262005542		19/6/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO				
130	261004650	1/06/2026 19:23	1/6/2026	DERECHO DE PETICION.	DIAZ SUAREZ PAOLA YANETH	TRAMITE EN LINEA	Buenas tardes: Me gustaría solicitar los desprendibles de nómina correspondientes a los años 2011, 2014, 2015,2016 y2017. Con un desprendible de cualquier mes de cada año sería suficiente. Estos documentos son requeridos únicamente para acreditar mi experiencia laboral. Gracias	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	24/6/2026	262005184		3/6/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO				
131	261004690	3/06/2026 7:39	3/6/2026	DERECHO DE PETICION.	Sonia Esperanza Miranda Penagos	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de acceso de trabajo en casa por condiciones de salud física y mental	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	26/6/2026	262005364		11/6/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO				
132	261004699	3/06/2026 12:02	3/6/2026	DERECHO DE PETICION.	Misael Johani Garcia Rincon	CORREO ELECTRONICO	Derecho de Petición - ? Solicitud de aclaración y corrección de cobro por concepto de PAGO POR COSTOS EDUCATIVOS	Gestión Educativa y Colegio	Prof Esp G14-GGA-FABIO ALONSO PEÑA FONSECA	26/6/2026	262005246		5/6/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO				
133	261004701	3/06/2026 13:15	3/6/2026	DERECHO DE PETICION.	URREA CAÑON LIZETH JOHANA	CORREO ELECTRONICO	solicitar un estado de cuenta, ya que en repetidas ocasiones lo he solicitado pero no me ha sido allegado, adicionalmente envío nuevamente los recibos de pago remitidos desde el año 2023 SUAREZ URREA THAMY JUANITA	Gestión Educativa y Colegio	Prof Esp G14-GGA-FABIO ALONSO PEÑA FONSECA	26/6/2026	262005249		5/6/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO				
134	261004720	3/06/2026 16:01	3/6/2026	DERECHO DE PETICION.	Andres Felipe Moreno Díaz	TRAMITE EN LINEA	Buenas tardes y cordial saludo. De manera atenta manifiesto que de acuerdo a los plazos establecidos para el desembolso de mi poliza de seguro por ENFERMEDAD GRAVE, este vence hoy y no he recibido el pago ni respuesta alguna. Favor indagar con la aseguradora correspondiente para que se haga el pago.	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	26/6/2026	262005239		5/6/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO				
135	261004733	4/06/2026 10:31	4/6/2026	QUEJA	MALAYER CANARIA GERMAN MOISES	TRAMITE EN LINEA	DEMORA EXCESIVA EN EL DESEMBOLSO DE UN CREDITO DE VEHICULO	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA	30/6/2026	262005410		12/6/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO				

									LIEVANO GOMEZ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

							recibí respuesta. Ahora lo consulto por esta opción. Gracias		LIEVANO GOMEZ														
143	261004893	10/06/2026 16:58	10/6/2026	DERECHO DE PETICION.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD INFORMACION - FONDO NACIONAL DE BIENESTAR SOCIAL	Gestion de Cesantías	Prof Esp G21-GGC-ROCIO SALCEDO GUATIBO NZA	3/7/2026	262005357		11/6/2026	1	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
144	261004950	12/06/2026 18:00	12/6/2026	DERECHO DE PETICION.	NIDIA LILIANA DIAZ GARCIA	CORREO ELECTRONICO	Manifestación de inconformidad por restricciones en el disfrute del beneficio de laResolución 138 de 2018	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	7/7/2026	262005860		2/7/2026	12	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		2/7/2026			
145	261004967	16/06/2026 10:48	16/6/2026	DERECHO DE PETICION.	Martha Isabel Mellado Vargas	CORREO ELECTRONICO	Solicitud Revisión de mi caso para afctaciónn de póliza por mi estado de salud	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	8/7/2026	261004967		6/7/2026	13	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO		2/7/2026			
146	261004993	16/06/2026 16:50	16/6/2026	DERECHO DE PETICION.	YENY ROCIO MONTAÑA SICHACA	TRAMITE EN LINEA	Cordial saludo: Acudo a su valiosa y gentil colaboración, en certificar los montos que recibí del FBSCGR durante la vigencia 2025, con fines de declaración de renta. Mil gracias. Cordialmente,	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	8/7/2026	262005842		1/7/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
147	261004999	17/06/2026 7:56	17/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL SANTANDER-CGR	CORREO ELECTRONICO	Solicitud certificación pago de multa dentro del PASF 2025-0000135-003 ? Municipio de Confinés - Santander.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	2/7/2026	262005825		1/7/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		30/6/2026			
148	261005002	17/06/2026 8:57	17/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL SANTANDER-CGR	CORREO ELECTRONICO	Solicitud certificación pago de multa dentro del PASF 2025-0000139-007 ? IPS San Benito - Santander.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	2/7/2026	262005819		1/7/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		30/6/2026			
149	261005018	17/06/2026 16:26	1706/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL VALLE DEL CAUCA-CGR	CORREO ELECTRONICO	PCC 2025-0010 CERTIFICAR INGRESO DE 9 PAGOS.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	2/7/2026	262005823		1/7/2026	9	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		30/6/2026			
150	261005027	18/06/2026 10:14	18/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CORREO ELECTRONICO	Solicitud Diligenciamiento Encuesta Satisfacción	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA	3/7/2026	262005523		18/6/2026	0	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					

				DOCUMENTOS					CARVAJAL														
151	261005037	18/06/2026 14:17	18/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	ASOPRESIDENCIA	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de reunión para intercambio de experiencias sobre bienestar social y beneficios para los servidores públicos.	Control Interno de Gestión	Jefe Ofc G19-OPL-CAMILO JOSE GARCIA VASQUEZ	3/7/2026	262005732		25/6/2026	5	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					
152	261005043	18/06/2026 16:32	18/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	MARIA CAROLINA PIEDRAHITA RODAS	TRAMITE EN LINEA	Solicito verificar transacción PSE por \$1.015.000 realizada por Nestor Camilo Serna C.C 71.277.067 en la cuenta BBVA por concepto de multa. Anexo documento allegado	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	3/7/2026	262005821		1/7/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		30/6/2026			
153	261005044	18/06/2026 16:36	18/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL ATLANTICO-CGR	CORREO ELECTRONICO	Asunto: Comunicación envío recibo pago sanción multa. Expediente: PASF 80081-0019-2025	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	3/7/2026	262005814		1/7/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		30/6/2026			
154	261005046	18/06/2026 17:28	18/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL VALLE DEL CAUCA-CGR	CORREO ELECTRONICO	PCC 2024-020 CERTIFICAR INGRESO PAGO-Alcance a la Radicación 2026EE0126135-16-06	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	3/7/2026	262005822		1/7/2026	8	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO		30/6/2026			
155	261005064	19/06/2026 12:47	19/0/2026	DERECHO DE PETICION.	CESAR AUGUSTO MONTERO GONZALEZ	TRAMITE EN LINEA	SE SOLICITA LA RECLAMACIÓN DE SEGURO POR ENFERMEDAD CARDIACA CON CIRUGIA DE CORAZON DE AISLAMIENTO EÉCTRICO DE VENAS PULMONARES	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	13/7/2026	262005984		6/7/2026	10	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					
156	261005078	22/06/2026 7:24	22/6/2026	DERECHO DE PETICION.	CAÑAVERAL CAÑON FARIDY	CORREO ELECTRONICO	certificación factores salariales acumulados	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	14/7/2026					FALTAN 7 DIAS CALENDARIO			EN TRÁMITE					
157	261005079	22/06/2026 7:35	22/6/2026	DERECHO DE PETICION.	ALDANA CEDEÑO AIDA LUZ	CORREO ELECTRONICO	Solicitud certificación factores salariales acumulados	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	14/7/2026					FALTAN 7 DIAS CALENDARIO			EN TRÁMITE					
158	261005082	22/06/2026 9:16	22/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	EXPODISTRIBUCIONES	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCION	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	7/7/2026	262005747		27/6/2026	4	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO					

15 9	261005085	22/06/2026 10:35	22/062026	DERECHO DE PETICION.	POLANIA POLO SALIN	CORREO ELECTRONICO	Solicitud certificación de factores salariales acumulados Formato 3B oficial	Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional	Prof Espe G21-GGTHDO-HELEN JULIANA HERRERA SARMIENTO	14/7/2026					FALTAN 7 DIAS CALENDARIO			EN TRÁMITE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
---------	-----------	------------------	-----------	----------------------	--------------------	--------------------	--	--	--	-----------	--	--	--	--	--------------------------	--	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

167	261005170	25/06/2026 10:31	25/6/2026	QUEJA	Jesus Andres Granda Cordoba	TRAMITE EN LINEA	El pasado 29 de abril de 2026 a las 11:39hrs, hace dos meses, envié mail desde el correo jgrandac@dian.gov.co, solicitando certificado tributario de la vigencia 2025, a la fecha no he recibido su respuesta. Agradezco su pronta respuesta y poner en copia mi buzón personal jagrandac@hotmail.com	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	17/7/2026	262005847		1/7/2026	3	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
168	261005173	25/06/2026 11:11	25/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	NATHALY ALEXANDRA DIAZ GUTIERREZ	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de informacion sobre reclamación	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	10/7/2026	262005997		6/7/2026	6	TERMINADO A TIEMPO	0	TL	TERMINADO						
169	261005175	25/06/2026 13:47	25/6/2027	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	Yessica Paola Montoya Bermudez	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de seguimiento ? Reclamación póliza de vida por enfermedad grave No. 261002850	Bienestar , Recreación , Cultura y Deporte	Prof Esp G21-GBRCD-LUISA FERNANDA HERNANDEZ LEON	10/7/2026	262005989		6/7/2026	6	TERMINADO A TIEMPO		CE	TERMINADO						
170	261005181	25/06/2026 15:09	25/6/2026	DERECHO DE PETICION.	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	EMPRESA DE MENSAJERIA	REFERENCIA : E-2025-432094 DE 28 DE AGOSTO DE 2025, REMITE COMPETENCIA	Gerencia	Ger G28-GER-DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL	17/7/2026					FALTAN 10 DIAS CALENDARIO	0		EN TRÁMITE						
171	261005202	30/06/2026 7:43	30/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	DIRECCION COBRO COACTIVO 2 DELEGADA PARA LA REVISION FISCAL	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE CERTIFICACION DE PAGO (PROCESO DDE COBRO COACTIVO No. DCC2-227)	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	14/7/2026	262005780		30/6/2026	0	TERMINADO A TIEMPO		CE	TERMINADO						
172	261005219	30/06/2026 13:14	30/6/2026	DERECHO DE PETICION.	NANCY CONSUELO VALLEJO ESPINOSA	CORREO ELECTRONICO	Solicitud estudio de situación particular	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGAFCC-GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	22/7/2026					FALTAN 15 DIAS CALENDARIO	0		EN TRÁMITE						
173	261005229	30/06/2026 15:18	30/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL VALLE DEL CAUCA-CGR	CORREO ELECTRONICO	Comprobante de pago Multa PASF	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	14/7/2026	262005855		2/7/2026	2	TERMINADO A TIEMPO		CE	TERMINADO						
174	261005235	30/06/2026 16:06	30/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O	MARIELA TIBADUIZA MARTINEZ	CORREO ELECTRONICO	Solicitud de información	Gestión del Talento Humano y Desarrollo	Prof Espe G21-GGTHD-HELEN	14/7/2026					FALTAN 7 DIAS CALENDARIO	0		EN TRÁMITE						

				DOCUMENTOS				Organizacional	JULIANA HERRERA SARMIENTO														
175	261005236	30/06/2026 16:12	30/6/2026	SOLICITUD DE INFORMACION Y/O DOCUMENTOS	GERENCIA DPTAL ATLANTICO-CGR	CORREO ELECTRONICO	Solicitud certificación de pago. Proceso de cobro coactivo No. 80085-0809. Ejecutado: ANDRÉS MIGUEL CARREÑO ALTANMAR.	Gestión de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera	Prof Esp G21-GGF-TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ	14/7/2026	262005856		2/7/2026	2	TERMINADO A TIEMPO	0	CE	TERMINADO					