



INSTRUCTIVO

para presentar reclamación prelistados
+ frente a criterios de calificación solicitudes
de crédito de vivienda CGR Y FBS.

The screenshot shows the website interface for the Fondo de Bienestar Social. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and a search bar. Below the header, the main navigation menu includes 'Inicio', 'Transparencia y acceso a información pública', 'Atención al Ciudadano', 'Nuestra Entidad', 'Sala de Prensa', and 'Servicios a tu alcance'. The 'Atención al Ciudadano' menu is expanded, showing options like 'Canales de atención', 'Contratación', 'Formación de Interés', 'Recepción de solicitudes PQRS', 'Servicios', and 'Trámites, OPA y consulta de información'. The 'Recepción de solicitudes PQRS' option is highlighted with a green box and a number '2'. A hand cursor icon points to this option. To the right, a large yellow number '1' is visible. Below the main content, there are three promotional tiles: 'Colegio CGR', 'Centro Médico', and 'Realiza tus pagos aquí'.

Ingrese a www.fbscgr.gov.co y ubique la sección Atención al Ciudadano, opción **Recepción de Solicitudes PQRDS** tal y como lo indica la imagen.

Inmediatamente se visualiza la siguiente imagen. En este momento deberá dar clic a la opción **Radical PQRDS**

Nota: Si lo prefiere ingrese al siguiente link que le llevará directamente

1 <https://www.fbscgr.gov.co/index.php?idcategoria=9683>

2 https://alfanet.fbscgr.gov.co/alfanet/Pqr_form.aspx



The screenshot shows the website interface for the Fondo de Bienestar Social. At the top, there is a blue header with the 'GOV.CO' logo and a language selector set to 'EN'. Below the header, the website's logo and name are displayed, along with the logo of the Contraloría General de la República. A search bar is present with the text 'Buscar en sede electrónica'. A navigation menu includes links for 'Inicio', 'Transparencia y acceso a información pública', 'Atención al Ciudadano', 'Participa', 'Nuestra Entidad', 'Sala de Prensa', and 'Servicios a tu alcance'. The main content area shows the breadcrumb 'Inicio / Atención al Ciudadano / Recepción de solicitudes PQRSD' and the title 'Recepción de solicitudes PQRSD' with the date 'viernes, 30 de septiembre de 2022'. A sidebar on the left lists various services. Two buttons are visible: 'Consulta de Estado PQRSD' and 'Pedir PQRSD', with a hand icon pointing to the latter.



Los campos marcados con * son obligatorios.

*Tipo de identificación	---Seleccione un Tipo de Documento---
*Número de identificación	Numero de Identificación
*Nombres y Apellidos	Nombres y Apellidos
*Email	Email, Ejemplo: email@correo.com
*Teléfono	Numero Telefonico
*Dirección	Direccion de Correspondencia
*País	170
*Departamento	11
*Ciudad	11001

La respuesta a su solicitud le será enviada a través de la Dirección de correspondencia o al correo electrónico, por lo tanto verifique que los datos se incluyeron correctamente.

*Tipo de Solicitud	
*Asunto	Escriba el detalle de su Peticion, Queja o Reclamo

Puede ingresar hasta un máximo de 300 caracteres. Caracteres ingresados: 0, máximo 300 caracteres

Cargar Adjuntos

Adjunto

Adicionar Documentos

Formatos válidos: Imagen (jpg,jpeg,gif,png), Texto (doc,docx,pdf), compresión de archivos (zip, rar)

El funcionario, contratista y/o proveedor, autoriza al fondo de Bienestar Social de la CGR a recolectar, procesar y almacenar la Información suministrada en el presente documento conforme a la Política de tratamiento de datos de la entidad disponible en el link: [Política de tratamiento de datos](#)

Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo al Fondo de Bienestar Social de la CGR, para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

2

Al ingresar se verá la siguiente imagen.

3

Ingrese los datos solicitados por el sistema demarcados con (*).

Los campos marcados con * son obligatorios.

La respuesta a su solicitud le será enviada a través de la Dirección de correspondencia o al correo electrónico, por lo tanto verifique que los datos se incluyeron correctamente.

*Tipo de Solicitud

*Tipo de Trámite

*Asunto

Adjunto

*Departamento

*Ciudad

TRAMITE CREDITO

Seleccione una solicitud

PQRDS

TRAMITE APOYO EDUCATIVO

TRAMITE CARTERA

TRAMITE CENTRO MEDICO

TRAMITE CREDITO

TRAMITE LA NANA

TRAMITE PAGO CONTRATISTA Y/O PROVEEDORES

TRAMITE PROG DISCAPACIDAD Y CAP EXCEP

TRAMITE PROGRAMA TEJIENDO REDES

TRAMITE SEGURO DE VIDA

TRAMITE TALENTO HUMANO

Adicionar Documentos

BOGOTA

BOGOTÁ

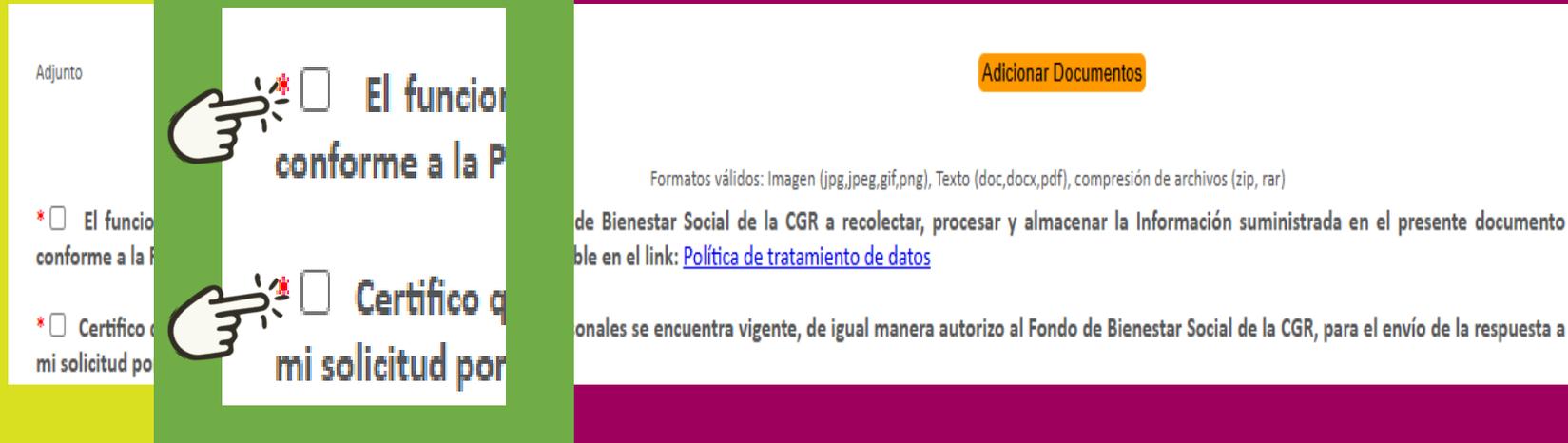
4. Ubicar la opción tipo de Solicitud **TRÁMITE CRÉDITO**.

5. Seleccionar la opción tipo de trámite **RECLAMACION PRELISTADOS VIVIENDA**.

Grupo de Gestión de Apoyo Financiero
Crédito y Cartera

6

Recuerde que deber autorizar el tratamiento de datos.



Adjunto

El funcionario autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos del Fondo de Bienestar Social de la CGR a recolectar, procesar y almacenar la Información suministrada en el presente documento disponible en el link: [Política de tratamiento de datos](#)

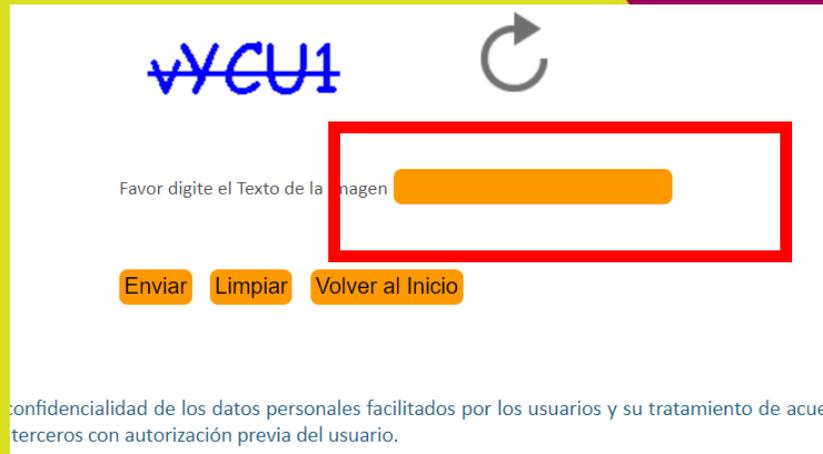
Certifico que la información suministrada es verídica y que no se encuentra vigente, de igual manera autorizo al Fondo de Bienestar Social de la CGR, para el envío de la respuesta a mi solicitud por

Adicionar Documentos

Formatos válidos: Imagen (jpg, jpeg, gif, png), Texto (doc, docx, pdf), compresión de archivos (zip, rar)

7

Una vez usted autorice el tratamiento de datos, digite la imagen que le muestra el aplicativo, finalmente dar clic en enviar.



VCU1

Favor digite el Texto de la imagen

Enviar Limpia Volver al Inicio

confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo a la política de privacidad de terceros con autorización previa del usuario.



**Fondo de
Bienestar Social**
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA