



NOVEDADES

**Instructivo de ingreso al aplicativo
de crédito y cartera para revisar la
calificación de solicitudes de crédito
de vivienda.**

Grupo de Gestión de Apoyo Financiero
Crédito y Cartera



Ingresa a www.fbscgr.gov.co, ubique la sección **Servicios a tu alcance**, en la zona inferior izquierda de su pantalla, dar clic.

Canales de atención

Contratación

Información de Interés

Recepción de solicitudes PQRS

Servicios

Trámites, OPA y consulta de información

[Inicio](#) / [Atención al Ciudadano](#) / [Servicios](#)

Servicios

jueves, 21 de septiembre de 2023

Bienvenido/a al FBS, tu centro integral de servicios para una vida plena y equilibrada. En BFS, sabemos que tu bienestar abarca todos los aspectos de tu vida, desde tu desarrollo educativo hasta tu salud física y tus metas financieras.



Conozca aquí:

COLEGIO PARA HIJOS DE EMPLEADOS DE LA CGR - BOGOTÁ

CENSO MEDIO Y ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

CESANTÍAS

CRÉDITO Y CARTERA

RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

PROGRAMAS ESPECIALES

REALIZA AQUÍ TUS PAGOS



2

Una vez en la sección de servicios, seleccione la opción **Crédito y Cartera**, tal y como lo demuestra la imagen..

Grupo de Gestión de Apoyo Financiero
Crédito y Cartera

3

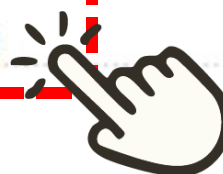
**De clic en Tramite en
Línea y finalmente
ingrese al aplicativo de
crédito y cartera.**

Grupo de Gestión de Apoyo Financiero
Crédito y Cartera

Te ayudamos en
la **realización de**
tus sueños y metas



[CLICK PARA CONSULTAR Y REALIZAR TRÁMITES EN LÍNEA](#)



VIVIENDA 
Plazo de **2 años** para
liberar capacidad.

VEHÍCULO 
Plazo de **1 año** para
liberar capacidad.

4

¡Bienestar con calidad y
oportunidad! Cesantías - Crédito y
Cartera



Digite Identificación

Contraseña



No soy un robot



reCAPTCHA

[Privacidad](#) - [Términos](#)

Entrar

[¿Olvidaste la contraseña?](#)



Digite su **usuario** y su **contraseña** para ingresar al aplicativo, en caso de no recordar su contraseña debe solicitar una nueva. Antes de dar clic en olvidaste tu contraseña, deberá dar clic al CAPTCHA tal y como se ve en la imagen.

Grupo de Gestión de Apoyo Financiero
Crédito y Cartera

4.1

Para generar su nueva contraseña, digite su número de cedula, dar clic al CAPTCHA, por último, clicar el botón de enviar.

Reestablecer Contraseña

* Número de Identificación

Cancelar **Enviar**

Ayuda

Si desea cambiar su contraseña por favor ingrese su número de identificación y captcha.

Le será enviado un correo a su cuenta de registro con los pasos a seguir.



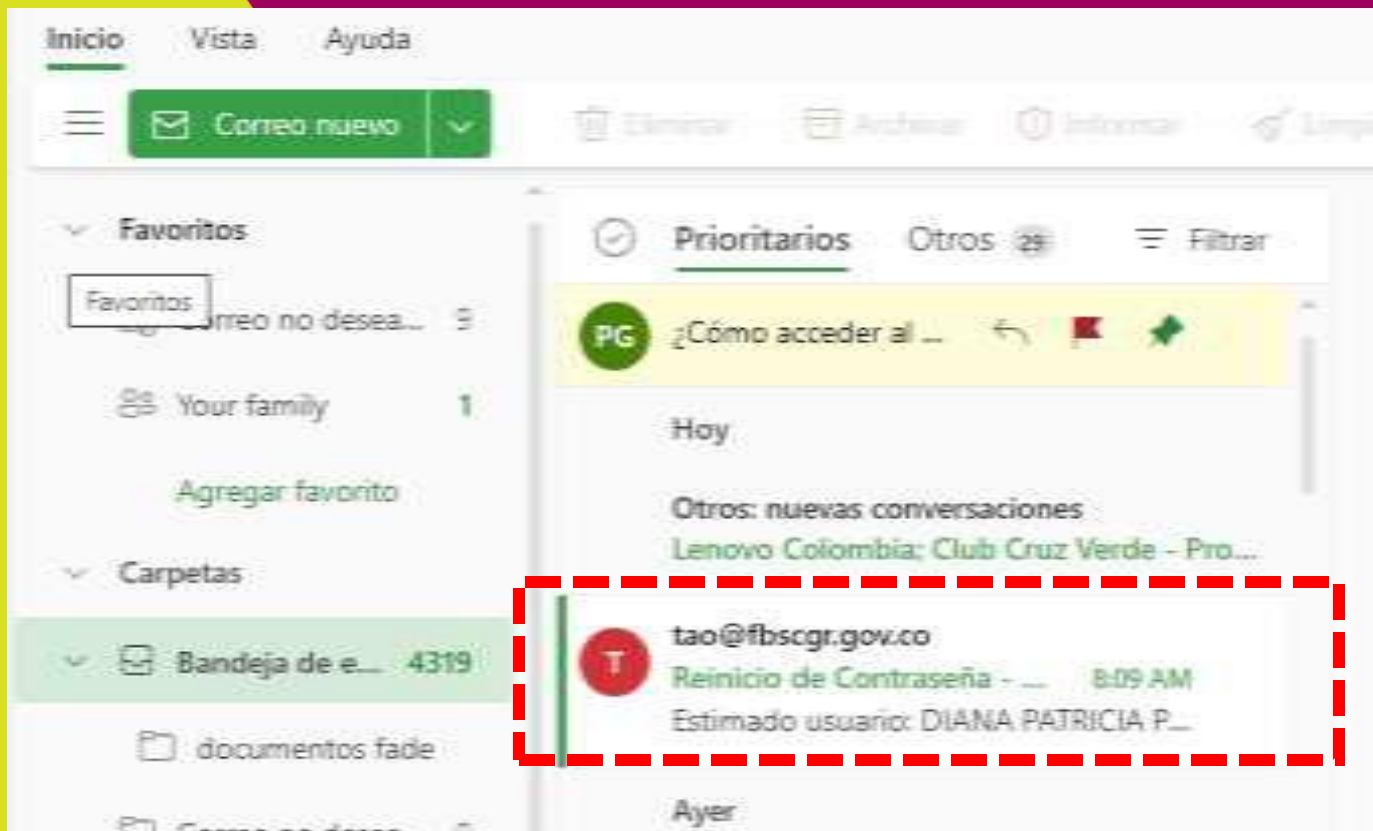
Se ha enviado un mensaje mediante correo electrónico a la cuenta institucional, por favor, revise la bandeja de entrada en los siguientes 15 minutos.



NOTA: Una vez realice los pasos anteriores se visualiza el siguiente mensaje.

4.2

Revise su correo institucional o personal para verificar la nueva contraseña.





tao@fbscgr.gov.co

Para: Usted



Mié 22/02/2023 8:09 AM

Estimado usuario: DIANA PATRICIA PALACIOS DIAZ

La solicitud de restablecimiento de su contraseña fue atendida.

- Nombre de usuario: 52928267

- Nueva Contraseña: ZSM9HP4CNE

Le recomendamos cambiar la contraseña y usarla con responsabilidad.

El manejo del usuario y la contraseña son personales e intransferibles.

Para el Fondo de Bienestar Social es grato contar con su participación en nuestro sistema de Crédito y Cartera, para ingresar y disfrutar de la aplicación ingrese al siguiente link: <https://tao.fbscgr.gov.co/ords/f?p=102:101>

--

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente. El acceso al contenido de este correo electrónico por cualquier otra persona

4.3

Al abrir el correo encontrara, nombre de usuario y la nueva contraseña la cual debe copiar o escribir una vez ingrese al link informado de acuerdo a la imagen.

4.4

A continuación se genera la siguiente imagen para la creación de la **nueva contraseña**, después de escribir su nueva contraseña debe dar clic en Aplicar Cambios.

Cambiar Contraseña

*

Contra-seña

*

Confi-mar
Contra-seña

*

Capt-cha

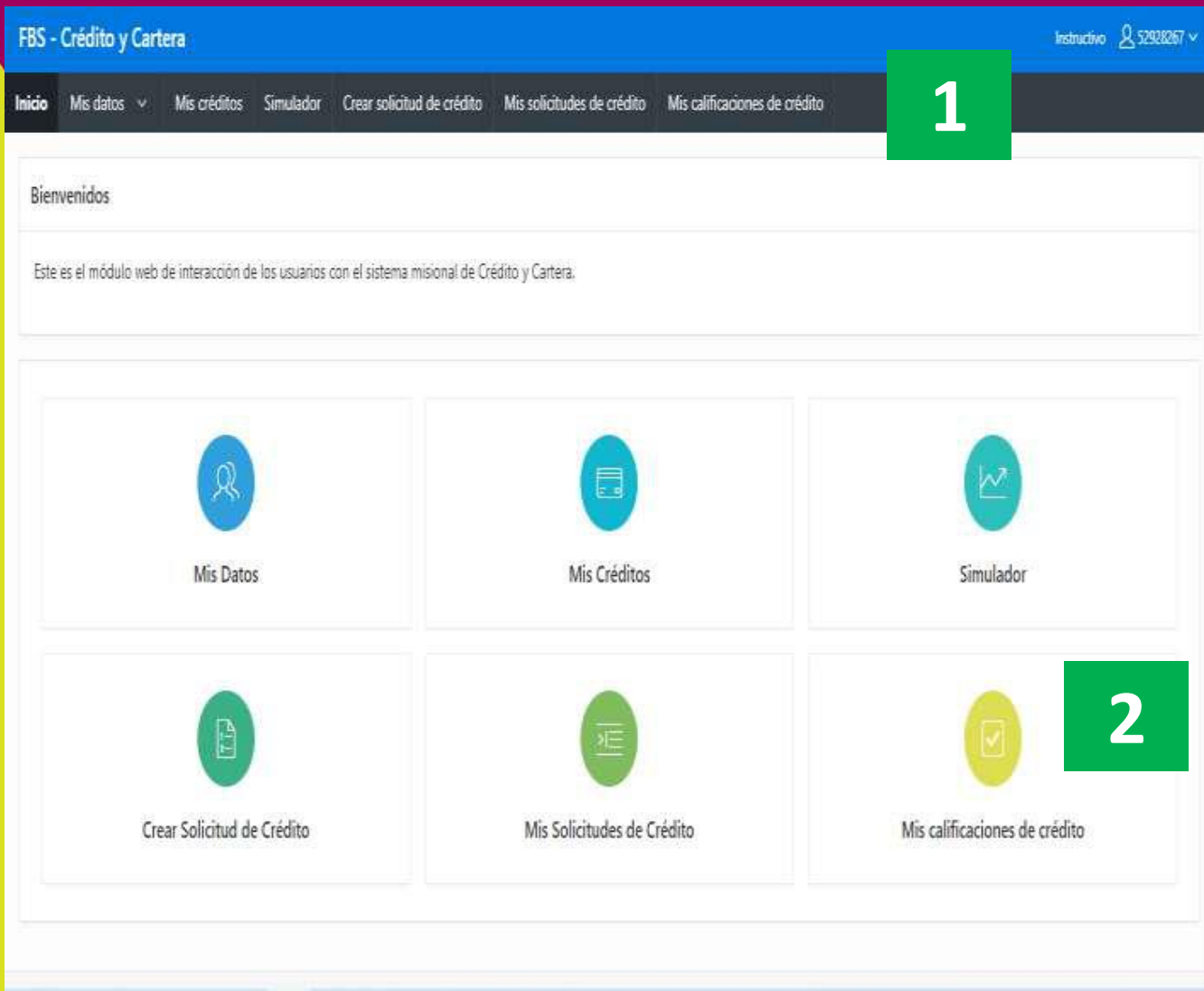
☐ No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Aplicar Cambios

Ayuda

Debe al menos tener una letra en mayúscula.
Debe al menos tener un número.
Debe al menos tener una letra minúscula.
Debe contener mínimo 8 caracteres.
Debe ser diferente al nombre de usuario
No debe ser muy simple o predecible
Debe tener al menos un símbolo de puntuación
Debe tener al menos 3 símbolos diferentes de la anterior
Debe tener al menos un símbolo de puntuación de los siguientes:
!"#\$%&()'`*+,-./:;<=>?_



5

Finalmente, usted ha ingresado al aplicativo de crédito y cartera visualizándose el siguiente ambiente.

Para ver la calificación de su crédito existe dos opciones:

- (1) Barra de Menús que se ve de color oscuro.
- (2) Desde el acceso directo denominado Mis Calificaciones de Crédito.

Inicio | Mis datos | Créditos | Simulador | Crear solicitud de crédito | Solicitudes de crédito | **Mi calificación de crédito** | Solicitudes de Paz y Salvo | Solicitudes de Cesantías

Ingresos Calificados

Q: + Se Filtros: 80 + Acciones +

Número realizador	Fecha ingreso	Salario	Fecha solicitud	Personas a cargo	Se otorga para portar	Cobertura familiar	Máximo vec	Edad	Habit	Capacidad de ahorro	Empleo	Carácter de	Carácter de ingreso	Riesgo calificación	Riesgo calificación	Observaciones	Comentarios
1518	2019-11-02	\$1.858.000	2019-11-02	0	No	No	5	185	ASISTENCIA, 17	8807	No	No	No	No	No	REUSADO PARA CALIFICACION 2020	CONVOCATORIA CREDITO DE VEHICULO 185 2020
1518	2019-11-02	\$1.858.000	2020-09-02	1	No	No	5	185	ASISTENCIA, 17	871142	No	No	No	No	No	REUSADO VIGENCIA 2020	CONVOCATORIA CREDITO DE VEHICULO 185 2020

1-2

Detalle calificación de solicitudes de crédito vivienda

Q: + Se Filtros: 80 + Acciones +

Criterio	Valor	Puntaje
TIEMPO DE SERVICIO	8,87	100
SALARIO	1,85	100
PERSONAS A CARGO	0	20
CAPACIDAD FAMILIAR	0	0
VIVIENDA TEMPORAL	0	0
REUSADO PARA CALIFICACION	0	0

Detalle calificación de solicitudes de crédito vehículo

Q: + Se Filtros: 80 + Acciones +

Criterio	Valor	Puntaje
TIEMPO DE SERVICIO	8,87	100
SALARIO	1,85	100
TIEMPO DE ANCIEDAD	8,87	100

NOTA: En la imagen anterior usted podrá ver el detalle de los factores de puntuación que se tuvieron en cuenta para la calificación de la solicitud.

En caso de presentar inconvenientes para ingresar al aplicativo, se debe remitir un correo electrónico a **comunicadoscreditosfbs@fbscgr.gov.co** indicando el mensaje de error y adjuntando pantallazo de lo informado.

Una vez opte por alguna de las opciones se puede ver la siguiente imagen.

6

Grupo de Gestión de Apoyo Financiero
Crédito y Cartera



Fondo de Bienestar Social

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA