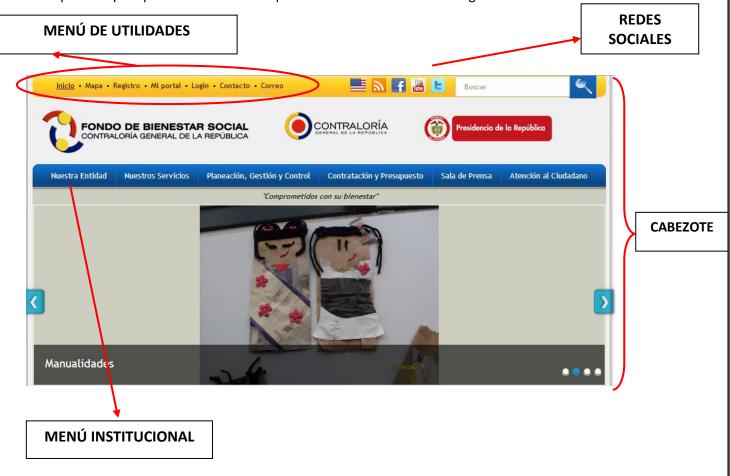


# CÓMO NAVEGAR EL SITIO WEB DEL FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA "FBSCGR"



El Sitio Web del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría general de la República "FBSCGR" se encuentra bajo los parámetros y los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea según lo establecido en el Decreto 1151 del 14 de Abril de 2008 e incluye recomendaciones de las Políticas y Estándares para la publicación de información de las Entidades del Estado Colombiano en internet.

El sitio Web del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República puede ser navegado por cualquier persona o ciudadano quien debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones.









# **Distribución del Sitio**

El sitio web del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República se encuentra estructurado así:

- 1. Cabezote
- 2. Menú de Utilidades
- 3. Menú Institucional
- 4. Menú de Botones Destacados
- 5. Contenido
- 6. Pie de Página



1. En el **cabezote** del portal web usted encontrará ubicado el Menú de Utilidades y el Menú Institucional, al igual que en éste usted como usuario tiene la opción de regresar al inicio cuando ha navegado a través del portal

# 2. MENÚ DE UTILIDADES

En este menú encontrará la información que ofrece el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República a la ciudadanía, el cual puede encontrar en la parte superior del portal y que se relaciona a continuación:



- <u>Inicio</u>: A través de esta sección el usuario tiene la opción de regresar al inicio del portal cada vez que lo desee y desde cualquier sub-sitio del portal en el que se encentre navegando.
- <u>Mapa:</u> En esta sección del filtro usted podrá tener acceso directo con las categorías y subcategorías que se encontrarán en el Portal Web de la Entidad.
- <u>Contacto:</u> En esta sección del menú el usuario encontrará un formulario donde debe diligenciar sus datos personales y los comentarios que quiera enviarle a la Entidad a través de este medio.
- Registro: En esta sección el ciudadano tendrá la opción de registrar su información, diligenciar sus datos personales para ingresar al sistema y tener acceso a información más específica dentro del portal web.
- <u>Login:</u> Es el proceso mediante el cual se controla el acceso individual a un sistema informático mediante la identificación del usuario a través de usuario y contraseña, a esta sección únicamente tienen acceso los usuarios que se encuentran registrados en el sistema, y a la información del mismo.
- <u>Botones en otro Idioma Inglés</u>: En esta sección el usuario tiene acceso a la información del portal en otro idioma, en este caso el portal del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría presenta su información más relevante en inglés.
- <u>Redes Sociales:</u> A través de estos botones el usuario tendrá acceso a las diferentes redes Sociales donde tiene presencia la Entidad, donde de igual manera se publica información de interés acerca del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría.
- <u>Buscar:</u> En esta sección del filtro de búsqueda, los usuarios pueden acceder para encontrar de una manera más fácil la información que necesita a través de palabras o frases específicas sobre temas publicados en el portal web.



#### 3. MENÚ INSTITUCIONAL

En este menú encontrará los links con la información relevante de la Entidad, en este caso del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República a la cual tiene acceso toda la ciudadanía.

Nuestra Entidad Nuestros Servicios Planeación, Gestión y Control Contratación y Presupuesto Sala de Prensa Atención al Ciudadano

- Nuestra Entidad: En esta sección obtendrá información general de la Entidad, Fondo de Bienestar Social de la Contraloría, tal como:
  - Misión y Visión: En esta sección el usuario encontrará la información relacionada con la Gestión de la Entidad y el enfoque que le quieren dar a la misma para cumplir sus objetivos y metas como institución.
  - *Objetivos:* Los objetivos que la Entidad tiene para su buen funcionamiento como institución y para el servicio de los ciudadanos.
  - *Organigrama:* En esta sección se muestra la información relacionada con la organización de la Entidad, es decir, como está constituida la misma con sus diferentes áreas para el conocimiento del usuario.
  - **Normatividad:** Aquí el usuario encontrará toda la normativa por las cual se rige el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría.
  - *Directorio:* En esta sección se encuentra la información de todos los datos completos de los funcionarios de la Entidad.
  - *Entidades Asociadas:* Las entidades que se relacionan directamente con el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría.
  - Hojas de Vida Aspirantes a cargos de Libre Nombramiento: Publicación de las Hojas de Vidas de las personas que aspiran a cargos de Libre Nombramiento.
  - **Publicación Listas Elegibles:** Normativas que rigen las listas de elegibles de los cargos que salen a concurso.
  - *Manual de Crédito:* Documentos con las normativas por las cuales se rige el Fondo para hacer la solicitud de un crédito a la Entidad.
  - **Destacados:** Aquí se encuentran anclados todos los destacados que aparecen en el Home del portal.
- <u>Nuestros Servicios</u>: En esta sección encontrará toda la información relacionada con los diferentes servicios que ofrece la Entidad a los asociados del Fondo como: Cesantías, Crédito, Recreación, Cultura y Deporte, Formatos de solicitudes de Cartera.
  - Cesantías: En este link encontrará información sobre la solicitud de las Cesantías por parte de los asociados al Fondo de Bienestar de la Contraloría.
  - Crédito: En esta sección obtendrá información de los diferentes créditos que tiene dispuestos el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría para todos sus asociados, y al interior de esta sección encontrará las líneas de crédito a las que tiene derecho el usuario afiliado como: Vivienda, Educación, Vehículo, Calamidad y Salud, Equipo de Cómputo y Software, Recreación. También el usuario encontrará el formulario que debe diligenciar para solicitar cualquier de las líneas de crédito, los comunicados y



boletines y la normatividad que rige la solicitud de los créditos por parte de los asociados

- Recreación, Cultura y Deporte: En esta sección usted encontrará toda la información relacionada con las actividades de carácter recreativo, cultural y deportivo tendientes a propiciar la integración y la sana utilización del tiempo libre de los funcionarios y sus familias. Aquí podrá observar información sobre las vacaciones recreativas, programas de ejercicio y salud, préstamo de aparatos ortopédicos y grupos artísticos.
- Formatos de Solicitudes de Cartera: Son formatos que los asociados al fondo deben descargar y diligenciar como parte del proceso de solicitud.
- Planeación, Gestión y Control: En esta sección encontrará toda la información relacionada con la Gestión, los planes y proyectos que se llevan a cabo al interior del Fondo de Bienestar de la Contraloría.
  - **Gestión de Calidad:** El usuario encontrará una breve descripción de las funciones del sistema de Gestión de Calidad del Fondo de Bienestar de la Contraloría.
  - **Planes y Proyectos:** Es un link donde el usuario tendrá acceso a todos los documentos que contienen la información de los diferentes planes de la Entidad y los proyectos que actualmente se encuentran en desarrollo dentro de la misma.
  - *Informes Financieros:* Este ítem permite el acceso a toda la información financiera del Fondo de Bienestar de la Contraloría, esta información se encuentra organizada por años.
  - **SICME:** Es una herramienta sistemática y transparente que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de la entidad, a esta sección únicamente tiene acceso el personal de la entidad poseen usuario y contraseña.
  - *Indicadores de Gestión:* Se encuentran toda la información correspondiente dividida por años.
  - Informe del Estado de Control Interno: En este link se ubican todos los informes de los diferentes períodos evaluados sobre las actividades realizadas a nivel interno de la Entidad, la información se presenta por años.
  - Calendario de Eventos: En esta sección el usuario podrá tener acceso directo a todos y cada uno de los eventos especiales e importantes que el Ejército Nacional tenga.
- Contratación y Presupuesto: En esta sección del menú el usuario encuentra toda la información relacionada con los contratos que lleva a cabo la entidad y el presupuesto aprobado para la misma.
  - Convocatorias: Información de todos los Avisos de Convocatoria que se han llevado a cabo dentro de la Entidad.
  - Presupuesto: Presupuesto que se ha utilizado desde el año 2009 hasta el año 2012.
  - *Plan de Compras:* Planificación de los gastos generales de la Entidad.
  - *Manual de Contratación:* Documento donde se manifiesta el manual de cumplimiento sobre el área de contratación de la entidad.



- Sala de Prensa: En esta sección encontrará toda la información relacionada con el Sistema de Gestión de Calidad que maneja el Ejército Nacional de Colombia.
  - Noticias: En este link encontrará todas las noticias que se desarrollan al interior del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría, a través de éstas se informa a los asociados sobre los cambios que se han llevado a cabo dentro de la Entidad.
  - Multimedia: En esta sección encontrará toda la información de relevancia para el Ejército Nacional de Colombia registrada a través de: Galería de Imágenes, Galería de Vídeos y Galería de Audio
- Atención al Ciudadano: En esta sección del menú usted encontrará todo lo relacionado con los Servicios de Atención al Ciudadano, donde podrá contactarse con la entidad mediante:
  - Peticiones, Quejas, Reclamos, Consultas (PQR)
  - Radicar PQRS
  - Consulta de estado PQR
  - Preguntas Frecuentes
  - Portal Niños
  - Glosario
  - Notificaciones Judiciales
  - Calendario de Actividades
  - Encuestas

# 4. MENÚ DE DESTACADOS

En este menú de Destacados encontrará los links de acceso directo a la información, que en este caso, es de gran relevancia para el ciudadano, y estos botones permiten un mejor y fácil acceso a toda la información por parte del usuario.





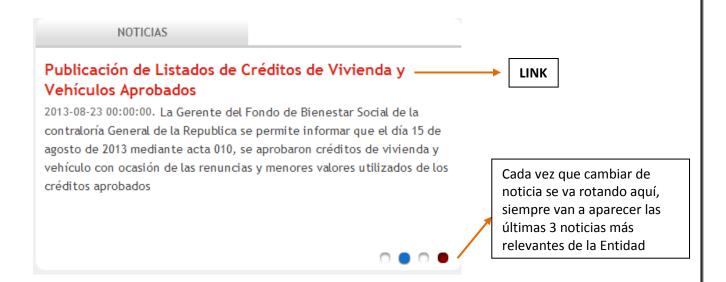
- **Salud:** Este botón lleva al usuario al sub-sitio del centro Médico donde se encuentra toda la información relacionada con los servicios médicos que éste presta a los asociados al Fondo.
- **Educación:** Este botón de Destacados es una ruta directa para el Colegio de la Contraloría, allí se encuentra toda la información relacionada con las matrículas, las admisiones y las noticias que resaltan la labor del colegio.
- Créditos: A través de este link el asociado tendrá acceso directo a toda la información sobre las diferentes líneas de crédito que ofrece el Fondo de Bienestar a todos sus asociados.
- Recreación, Cultura y Deporte: En esa sección el usuario encontrará toda la información relacionada con las actividades de carácter recreativo, cultural y deportivo tendientes a propiciar la integración y la sana utilización de los funcionarios y sus familias.
- Portal de Niños: En esta sección se encuentra la información del Fondo de Bienestar a la cual tienen acceso todos los niños, es una sección de fácil acceso y maneja un lenguaje claro y de fácil entendimiento para los niños.
- Notificaciones Judiciales: En este ítem el usuario encontrará una dirección de correo electrónico para recibir notificaciones que provienen de la rama judicial y únicamente será analizada la información relacionada con esta temática.

# 5. CONTENIDO HOME

En la sección del Contenido del Home se pueden identificar 3 secciones de gran relevancia y que llaman la atención del usuario al momento de ingresar al Portal Web.

La primera sección se titula "NOTICIAS", aquí se pueden visualizar las noticias más recientes relacionadas con el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría, se caracterizan por el título y un breve resumen de lo que trata la noticia a la cual puede acceder fácilmente el usuario al dar clic en los títulos los cuales funcionan como un link para poder ver la noticia completa al interior del portal, y el historial de noticias.





La segunda sección del Home se titula "NOTICIAS COLEGIO CGR" y "NOTICIAS Y EVENTOS CENTRO MÉDICO", aquí el usuario encontrará la información relacionada con el Colegio de la Contraloría, maneja la misma estructura del título y un breve resumen sobre la noticia.





# 6. PIE DE PÁGINA

En esta parte del home el usuario podrá observar las entidades que se encuentran relacionadas con la Entidad, un teléfono de contacto con el Fondo, el horario de atención al público, la dirección del Fondo de Bienestar, las Políticas de privacidad y condiciones de uso del sitio, un contador de visitas y la última fecha de actualización del portal.

