

 Fondo de Bienestar Social			Proceso Direcciónamiento Estratégico y Planeación Formato Mapa de Riesgos							Código: F-E-1200-05																																									
									Versión: 4																																										
Identificación del riesgo											Análisis del riesgo inherente							Evaluación del riesgo - Valoración de los controles							Evaluación del riesgo - Nivel del riesgo residual							Plan de Acción																			
Referencia	Clase de Riesgo	Área	Proceso	Objetivo	Alcance	Impacto	Causa Inmediata	Causa Raíz	Descripción del Riesgo	Clasificación del Riesgo	Frecuencia con la cual se realiza la actividad	Probabilidad inherente	%	Criterios de impacto	Impacto inherente	%	Zona de Riesgo Inherente	Nº. Control	Descripción del Control		Afectación	Atributos					Probabilidad Residual Final	%	Impacto Residual Final	%	Zona de Riesgo Residual	Tratamiento	Plan de Acción		Grupo(s) de trabajo o área(s) Responsable(s) de la ejecución	Responsable Reporte Anual	Periodo Seguimiento	Fecha Inicial Implementación	Fecha final Implementación	Denominación Unidad de Medida	Meta	Indicador									
1	Corrupción	1010 - Grupo de Control Interno de Gestión	Control y Evaluación de la Gestión	Evaluar la gestión, eficiencia y eficacia del Sistema de Control Interno, estableciendo actividades recurrentes en el Programa Anual de Auditoría de cada vigencia, en cumplimiento de la normativa vigente para contribuir a la mejora continua de los sistemas de gestión.	Inicio con la formulación del Plan Anual de Auditoría - PAA, en el marco de los cinco (5) roles (Laborazgo Estratégico, Enfoque hacia la prevención, Evaluación de la Gestión de Riesgos, Evaluación y seguimiento a los hallazgos u observaciones en los informes de auditoría y seguimientos de ley en beneficio propio o de un tercero.	Reputacional	Sanciones disciplinarias	Omisión de hallazgos u observaciones en los informes de auditoría y seguimientos de ley en beneficio propio o de un tercero.	Posibilidad de afectación reputacional por sanciones disciplinarias, debido a la omisión de hallazgos u observaciones en los informes de auditoría y seguimientos de ley en beneficio propio o de un tercero.	Fraude Interno	8	Baja	40%	5	Moderado	60%	Moderado	1	El Asesor del Grupo de control interno de Gestión o quien haga sus veces realiza la validación de los hallazgos u observaciones identificados por el equipo auditor, para corroborar el informe en el marco de la realidad del proceso auditado. Estableciéndose mediante acta de reunión.		Probabilidad	Prevalente	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Baja	24%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)																		
2	Corrupción	1200 - Oficina de Planeación	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Establecer la Planeación Estratégica que oriente la operación para el logro de los objetivos institucionales con oportunidad y calidad.	Este proceso aplica desde la definición de políticas de direccionamiento hasta el seguimiento de la gestión de los procesos.	Reputacional	Sanciones disciplinarias	Modificación u omisión de información en los informes de gestión institucionales para beneficio propio o de terceros.	Posibilidad de afectación reputacional por sanciones disciplinarias debido a la modificación u omisión de información en los informes de gestión institucionales para beneficio propio o de terceros.	Fraude Interno	6	Baja	40%	10	Mayor	80%	Alto	1	El profesional especializado del Grupo de Planeación realiza revisión a los informes verificados que la información de las áreas sea coherente y que la ejecución presupuestal sea igual al informe consolidado de presupuesto según corresponda. Si se encuentran diferencias o inconsistencias se solicita aclaración y/o ajuste de la información		Probabilidad	Deficiente	Manual	30%	Documentado	Continua	Con Registro	Baja	28%	Mayor	80%	Alto	Reducir (mitigar)																		
																		2	El gerente lleva a cabo revisión final a los informes consolidados, en caso de encontrar inconsistencias las devuelve para realizar las correcciones.		Impacto	Deficiente	Manual	25%	Sin Documentar	Continua	Con Registro	Baja	28%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)																		
3	Gestión	1200 - Oficina de Planeación	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Establecer la Planeación Estratégica que oriente la operación para el logro de los objetivos institucionales con oportunidad y calidad.	Este proceso aplica desde la definición de políticas de direccionamiento hasta el seguimiento de la gestión de los procesos.	Reputacional	Baja ejecución de recursos, planes, programas y proyectos	Incumplimiento de las metas propuestas.	Posibilidad de pérdida reputacional por baja ejecución de recursos, planes, programas y proyectos debido al incumplimiento de las metas propuestas.	Ejecución y Administración de procesos	8	Baja	40%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos		Moderado	60%	Moderado	1	El profesional y el técnico de la Oficina de Planeación consolidan y realizan el reporte de monitoreo del avance o cumplimiento de los planes de acuerdo a los periodos establecidos por la entidad, resaltando las novedades o menores ejecuciones según lo programado e informa a la gerencia para que se tomen las medidas pertinentes.		Probabilidad	Prevalente	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Baja	24%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)																	
																		2	La gerente y los directores realizan reuniones periódicas de autoevaluación a los planes, donde se determinan las acciones y medidas a tomar sobre las desviaciones que se puedan presentar para el cumplimiento de las metas establecidas.		Probabilidad	Deficiente	Manual	30%	Documentado	Continua	Con Registro	May-Baja	17%	Moderado	60%	Moderado	Ajustar																		
4	Gestión	1020 - Grupo de Asesoría Jurídicas	Gestión Jurídica	Prestar asesoría Jurídica a los demás Procesos de SSC y dependencias del FBS, en cuanto a consultas, derechos de petición y trámites contractuales.	Inicio con la identificación de una necesidad, la recepción de la solicitud o demanda, continuando con el análisis jurídico, actuaciones judiciales y seguimiento, y finaliza con un concepto, acto administrativo, conciliación o fallo debidamente ejecutoriado.	Económico	Procesos judiciales fallados en contra	Extemporaneidad en la contestación y/o acatamiento de los requerimientos y/o fallos presentados	Posibilidad de pérdida económica por procesos judiciales fallados en contra, debido a la extemporaneidad en la contestación y/o acatamiento de los requerimientos y/o fallos presentados	Ejecución y Administración de procesos	43	Media	60%	Entre 10 y 50 SMLMV		Menor	40%	Moderado	1	El Profesional Especializado grado 21 efectúa seguimiento mensual a los procesos que son asignados a los apoderados mediante el registro de actuaciones procesales de acuerdo con los reportes del estado de los procesos y las evidencias de las actuaciones.		Probabilidad	Prevalente	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Baja	36%	Moderado	40%	Moderado	Reducir (mitigar)																	
5	Gestión	1030 - Grupo de Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Establecer la Planeación Estratégica que oriente la operación para el logro de los objetivos institucionales con oportunidad y calidad.	Este proceso aplica desde la definición de políticas de direccionamiento hasta el seguimiento de la gestión de los procesos.	Económico y Reputacional	Sanción disciplinaria	Inexactitud en la información registrada en el aplicativo de gestión documental.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por sanciones disciplinarias debido a la inexactitud en la información registrada en el aplicativo de gestión documental.	Ejecución y Administración de procesos	1600	Alta	80%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos		Moderado	60%	Alto	1	El técnico administrativo del Grupo de Atención al Usuario verifica diariamente que los registros de ingresos en el aplicativo cumplan con los parámetros establecidos. Si no cumplen, se procede con el ajuste. Cuando no se encuentren los integrantes se devuelve el registro al funcionario responsable para que proceda a subsanar el aplicativo.		Probabilidad	Deficiente	Manual	30%	Documentado	Alterna	Con Registro	Media	56%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)																	
																		2	Los Técnicos Administrativos realizan rotación para verificar los registros de radicación mediante un control diario de lo ejecutado por su compañero, de lo cual se deja constancia en un reporte sobre las novedades presentadas para los jefes a los que han a su cargo. Cuando estas dificultades para la revisión en días específicos, los profesionales de atención al usuario apoyaran esta labor, previa solicitud de los técnicos.		Probabilidad	Deficiente	Manual	30%	Sin Documentar	Continua	Con Registro	Baja	30%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)																		
6	Corrupción	2230 - Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera	Crédito y Cartera	Lograr a través del manejo de los recursos financieros cumplir con las metas y objetivos planeados en los Planes Institucionales a través del otorgamiento de créditos en las diferentes líneas, que permitan mejorar la calidad de vida de los usuarios del FBSCGR.	El proceso inicia con la registración de los servicios a ofrecer por parte del FBSCGR y la definición de las diferentes líneas de crédito, finalizando con el cierre del crédito con la expedición de paz y salvo y trámites pertinentes.	Económico y Reputacional	Recursos no recuperables de cartera	Otorgamiento de créditos sin el llenado de los requisitos establecidos, para beneficio personal o de terceros	Posibilidad de afectación económica y reputacional por recursos no recuperables de cartera, debido al otorgamiento y/o desvirtuado de créditos sin el llenado de los requisitos establecidos para beneficio personal o de terceros	Fraude Interno	400	Media	60%	20		Catastrófico	100%	Extremo	1	Los profesionales del área de crédito verifican las solicitudes de crédito de bienestar integral y calificación antes de presentarlo al comité de crédito. En caso de no cumplir con los requisitos, son devueltos al técnico para solicitar subsanación o rechazar.		Probabilidad	Deficiente	Manual	30%	Documentado	Continua	Con Registro	Media	42%	Catastrófico	100%	Extremo	Reducir (mitigar)																	
																		2	El pre comité de créditos de vivienda y vehículo realiza la verificación de los soportes de los créditos y puntajes contemplados en los perfilados de créditos. En caso de no cumplir los requisitos se hace la respectiva solicitud mediante esta para proceder con la corrección.		Impacto	Catastrófico	Manual	25%	Documentado	Continua	Con Registro	Media	42%	Mayor	75%	Alto	Reducir (mitigar)																		
																		3	El comité de Bienestar Integral realiza verificación a las solicitudes de crédito de bienestar integral para recomendar la aprobación o no a la Gerencia. En caso de no cumplir, se deja constancia en acta de las razones que motivaron la desaprobación.		Impacto	Deficiente	Manual	25%	Documentado	Continua	Con Registro	Media	42%	Moderado	56%	Moderado	Reducir (mitigar)																		
7	Gestión	2230 - Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera	Crédito y Cartera	Lograr a través del manejo de los recursos financieros cumplir con las metas y objetivos planeados en los Planes Institucionales a través del otorgamiento de créditos en las diferentes líneas, que permitan mejorar la calidad de vida de los usuarios del FBSCGR.	El proceso inicia con la registración de los servicios a ofrecer por parte del FBSCGR y la definición de las diferentes líneas de crédito, finalizando con el cierre del crédito con la expedición de paz y salvo y trámites pertinentes.	Económico	Baja ejecución de recursos presupuestales dentro de la respectiva vigencia	Demoras en la aprobación y legalización de los créditos	Posibilidad de pérdida económica por la baja ejecución de recursos presupuestales dentro de la respectiva vigencia, debido a demoras en la aprobación y legalización de los créditos	Ejecución y Administración de procesos	400	Media	60%	Mayor a 500 SMLMV		Catastrófico	100%	Extremo	1	El coordinador del grupo de gestión de apoyo de crédito y cartera o quien haga sus veces realiza análisis técnico para recomendar a la gerencia sobre el monto de los recursos, mejores valores utilizados para proceder con las reasignaciones y redistribución de saldos, previo aprobación por la Dirección de Desarrollo y Bienestar.		Probabilidad	Deficiente	Manual	30%	Documentado	Continua	Con Registro	Media	42%	Catastrófico	100%	Extremo	Reducir (mitigar)	Realizar seguimiento mensual al término de legalización de los créditos de vivienda y enviar comunicaciones a los beneficiarios recordando los plazos	Área de Crédito	Profesional especializado del área de Crédito	Mensual	1/08/2024	30/11/2024	Unidad	4	Nro. Segimientos realizados / Nro. seguimientos programados *100								
8	Fiscal	2230 - Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera	Crédito y Cartera	Lograr a través del manejo de los recursos financieros cumplir con las metas y objetivos planeados en los Planes Institucionales a través del otorgamiento de créditos en las diferentes líneas, que permitan mejorar la calidad de vida de los usuarios del FBSCGR.	El proceso inicia con la registración de los servicios a ofrecer por parte del FBSCGR y la definición de las diferentes líneas de crédito, finalizando con el cierre del crédito con la expedición de paz y salvo y trámites pertinentes.	Económico	Dificultad para iniciar el proceso de cobro jurídico de las obligaciones	Pérdida de las garantías	Posibilidad de afectación económica por la dificultad para iniciar cobro jurídico debido a la pérdida de garantías consultadas.	Ejecución y Administración de procesos	185	Media	60%	Entre 50 y 100 SMLMV		Moderado	60%	Moderado	1	El profesional especializado grado 21 del área de crédito revisa trimestralmente que las garantías de los créditos de la vigencia se encuentren en el respectivo expediente de conformidad con el reporte que realiza el técnico y el generado por el sistema. En caso de no encontrar la garantía en el expediente, se procede con las actuaciones administrativas pertinentes.		Probabilidad	Prevalente	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Baja	36%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)																	

Referencia	Clase de Riesgo	Área	Proceso	Objetivo	Alcance	Impacto	Causa Inmediata	Causa Raíz	Descripción del Riesgo	Clasificación del Riesgo	Frecuencia con la cual se realiza la actividad	Probabilidad inherente	%	Criterios de impacto	Impacto inherente	%	Zona de Riesgo inherente	No. Control	Descripción del Control	Afectación	Atributos										Probabilidad Residual Final	%	Impacto Residual Final	%	Zona de Riesgo Residual	Tratamiento	Plan de Acción	Grupo(s) de trabajo o área(s) Responsable(s) de la ejecución	Responsable Reporte Avance	Período Seguimiento	Fecha Inicial Implementación	Fecha final Implementación	Denominación Unidad de Medida	Meta	Indicador
																					Tipo	Frecuencia	Implementación	Manual	Calificación	Documentación	Continúa	Con Registro	Evidencia	Probabilidad Residual Final	%	Impacto Residual Final	%	Zona de Riesgo Residual	Tratamiento										
45	Gestión	1030 - Grupo de Atención al Usuario y Entes con Grupos de Interés.	Gestión de Atención al Usuario	Garantizar el direccionamiento y/o respuesta oportuna, eficiente, eficaz a las necesidades de los usuarios con respecto a la solicitud de servicios de información, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, indicaciones que orienten la satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del FBSOGR.	Este proceso aplica desde la identificación de las necesidades de los usuarios del FBSOGR hasta obtener una respuesta y/o solución a sus requerimientos.	Reputacional	Incumplimiento de términos de Ley para dar respuesta de fondo a las peticiones	Demora por parte de los grupos o áreas de trabajo	Posibilidad de afectación reputacional por incumplimiento de términos de Ley para dar respuesta de fondo a las peticiones, debido a la demora por parte de los grupos o áreas de trabajo	Ejecución y Administración de procesos	1500	Alta	80%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Moderado	60%	Alto	2	El técnico administrativo requiere a los funcionarios responsables para dar las respuestas de manera clara, precisa y congruente al trámite de las PQRDS, cuando se identifica que no cumple con la solicitud, provee el cumplimiento del término estipulado por la ley para el trámite oportuno. Se para de dar traslado a la Oficina de Control Disciplinario. Se deja constancia del seguimiento en un reporte trimestral.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Sin Documentar	Continúa	Con Registro	Bajo	20%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)	Dar traslado a la oficina de asuntos disciplinarios la relación de PQRDS que no cumplen los términos de ley.	Grupo de Atención al Usuario y Entes con Grupos de Interés.	Profesional especializado Grupo de Atención al usuario	Trimestral	2/01/2024	15/12/2024	número	4	No. de informes sobre reportes de traslados efectuados / No. De informes de reporte de traslados programados.			
46	Gestión	3040 - Grupo de Gestión del Talento Humano y desarrollo Organizacional	Gestión Humana	Gestionar que el Talento Humano del Fondo sea competente con base al perfil requerido por la institución determinando las competencias necesarias para el desarrollo de actividades.	Este proceso aplica desde la selección del personal hasta la satisfacción de necesidades de capacitación del personal.	Económico y Reputacional	Sanciones administrativas, disciplinarias y físicas	Inadecuada gestión en el cobro y recibo de incapacidades	Posibilidad de afectación económica y reputacional por sanciones administrativas, disciplinarias y físicas debido a la inadecuada gestión en el cobro y recibo de incapacidades.	Ejecución y Administración de procesos	12	Baja	40%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Moderado	60%	Moderado	1	El técnico grado 18 de talento humano radica en la EPS las novedades de incapacidad y ARL mediante la plataforma destinada por cada EPS o correo electrónico llegado el caso. Se deja constancia del soporte de la radicación del cobro.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Documentado	Continúa	Con Registro	Bajo	24%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)												
																		2	En el caso de Recibores, los profesionales especializados grado 19 y técnicos grado 18 a través de derechos de petición solicitan el pago de incapacidades a la EPS y ARL. Se deja constancia mediante el registro en una hoja de cálculo de las solicitudes realizadas.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Documentado	Continúa	Con Registro	May-Bajo	14%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)												
47	Gestión	3040 - Grupo de Gestión del Talento Humano y desarrollo Organizacional	Gestión Humana	Gestionar que el Talento Humano del Fondo sea competente con base al perfil requerido por la institución determinando las competencias necesarias para el desarrollo de actividades.	Este proceso aplica desde la selección del personal hasta la satisfacción de necesidades de capacitación del personal.	Económico y Reputacional	sanciones administrativas	incumplimiento de la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por sanciones administrativas debido al incumplimiento de la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Ejecución y Administración de procesos	12	Baja	40%	Entre 100 y 500 SMLMV	Mayor	80%	Alto	1	El profesional especializado grado 14 de talento humano implementa los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo. Se deja constancia mediante un informe semestral respecto al avance de la implementación.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Documentado	Continúa	Con Registro	Bajo	24%	Mayor	80%	Alto	Reducir (mitigar)												
																		2	El profesional especializado grado 14 y técnico administrativo grado 18 de talento humano ejecutan las actividades previstas en el sistema de seguridad y salud en el trabajo. Se deja constancia mediante un informe semestral respecto a la ejecución de las actividades.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Documentado	Continúa	Con Registro	May-Bajo	14%	Mayor	80%	Alto	Reducir (mitigar)												
48	Fiscal	2110 - Grupo Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte	Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte	Prestar a los usuarios y funcionarios del FBS y de la CGR, servicios integrales en recreación, cultura, deportes y asistencia social, educación y salud buscando mejorar su calidad de vida.	Inicia en la atención de solicitudes de funcionarios del FBS y de la CGR hasta dar respuesta a cada una, dentro del marco del Plan de Bienestar aprobado por TH de la CGR.	Económico	Afectación económica por pérdida de recursos contratados y no utilizados	Inasistencia de usuarios a los programas de Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte	Posibilidad de afectación económica por pérdida de recursos contratados y no utilizados debido a la inasistencia de usuarios a los programas de Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte.	Ejecución y Administración de procesos	24	Baja	40%	Afectación menor a 10 SMLMV .	Leve	20%	Bajo	1	El Técnico Administrativo del grupo recreación cultura y deporte, filtra la lista de asistencia entregada por el proveedor contratado o responsable de la actividad, frente al listado de inscritos para determinar las inasistencias. Como constancia, genera un reporte o listado que es remitido al (a) profesional especializado (a) del grupo Recreación, Cultura y Deporte.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Sin Documentar	Continúa	Con Registro	Bajo	24%	Leve	20%	Bajo	Reducir (mitigar)	Proponer un instructivo que detalle el paso a paso para la recuperación de recursos no utilizados en las actividades de bienestar.	Sub Dirección de Bienestar y Calidad de Vida, Grupo de Recreación, Cultura y Deporte, Asuntos Jurídicos	Profesional Especializado grado 21 grupo Recreación, Cultura y Deporte	Anual	1/03/2024	30/06/2024	Número	1	No. Instructivos propuestos elaborados / No. Instructivos propuestos programados * 100			
																		2	El profesional especializado del Grupo Recreación, Cultura y Deporte procede con las acciones delimitadas por el Fondo de Bienestar Social. Se deja constancia en el informe de gestión sobre las acciones tomadas.	Probabilidad	Distrito	Distrito	Manual	30%	Sin Documentar	Continúa	Con Registro	May-Bajo	17%	Leve	20%	Bajo	Reducir (mitigar)												
49	Fiscal	2110 - Grupo Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte	Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte	Prestar a los usuarios y funcionarios del FBS y de la CGR, servicios integrales en recreación, cultura, deportes y asistencia social, educación y salud buscando mejorar su calidad de vida.	Inicia en la atención de solicitudes de funcionarios del FBS y de la CGR hasta dar respuesta a cada una, dentro del marco del Plan de Bienestar aprobado por TH de la CGR.	Económico	Efectos dañinos sobre bienes públicos	Pérdida, deterioro, extravío o hurto de bienes dados en custodia a causa del espacio inadecuado para salvaguardarlos	Posibilidad de efectos dañinos sobre bienes públicos por pérdida, deterioro, extravío o hurto de bienes dados en custodia a causa del espacio inadecuado para salvaguardarlos.	Ejecución y Administración de procesos	12	Baja	40%	Entre 10 y 50 SMLMV	Menor	40%	Moderado	1	Los profesionales y Técnicos del grupo recreación cultura y deporte, verifican las óptimas condiciones para la entrega de elementos y su devolución. Como constancia se deja registro en un documento.	Probabilidad	Presencial	Presencial	Manual	40%	Sin Documentar	Continúa	Con Registro	Bajo	24%	Menor	40%	Moderado	Reducir (mitigar)												

Nota: Los objetivos y alcances de los procesos: Direccionamiento Estratégico y Planeación, Gestión Jurídica, Gestión Atención al Usuario, Gestión de las TICs, Atención Médica, Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte, Gestión de Crédito y Cartera, Gestión Educativa, Gestión Financiera, Gestión Humana, Gestión Administrativa y Gestión Jurídica se encuentran en actualización.