

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016
Racionalización de Trámites

Nombre de la entidad: Fondo de Bienestar Social de la CGR
Sector Administrativo: Entes de Control
Departamento: Cundinamarca
Municipio: Bogotá D.C.

Planeación de la Estrategia de Racionalización									
No.	NOMBRE DEL TRAMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACION ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRAMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Organización y realización de eventos de Bienestar	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información	Disminución de tiempos	Recreación Sistemas e informática	01/02/2016	15/12/2016
2	Trámite de créditos	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información	Disminución de tiempos	Crédito, Sistemas e informática	01/02/2016	15/12/2016
3	Generación estados de Cuenta	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información	Disminución de tiempos	Cartera, Sistemas e informática	01/02/2016	15/12/2016
4	Certificación de Deuda	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información	Disminución de tiempos	Cartera, Sistemas e informática	01/02/2016	15/12/2016
5	Prestación de servicio de salud	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información- citas medicina general y odontología mediante aplicativo (web)	Disminución de tiempos	Centro Médico, Sistemas e informática	01/02/2016	15/12/2016

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENA DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)

	Nombre(s) del(os) responsable(s)	Nelson Urrego Acosta, Mónica Orozco Tello				Número de teléfono		3532770	
	Correo(s) electrónico(s)	hurrego@fbscgr.gov.co, morozco@fbscgr.gov.co				Fecha aprobación plan:		28/03/2016	