

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016
Rendición de Cuentas

COMPONENTE	OBJETIVOS CORPORATIVOS	METAS - PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	RECURSOS	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES
Rendición de Cuentas	2. Fortalecimiento institucional	Mejorar la capacidad y calidad de la gestión institucional	2.1. Fortalecer la calidad de los procesos internos y el servicio al ciudadano	Designar Coordinador o representante de la Alta Dirección responsable de adelantar la estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad	Elaborar y comunicar mediante acto administrativo designación de responsables de Rendición de cuentas	Número	0	1	01/02/2016	15/04/2016	2,5	Acto administrativo elaborado y comunicado/acto administrativo programado	Humanos, físicos	Gerencia -Talento Humano
				Consolidar información para rendición de cuentas	Establecer esquema de consolidación de información para Rendición de cuentas	Número	1	1	01/02/2016	30/06/2016	5,0	Esquema elaborado/esquema programado	Físicos, financieros, humanos	Grupo de Planeación
				Generar y ejecutar acciones de mejoramiento para la presentación de información para rendición de cuentas	Adecuar y mejorar en la página Web de la entidad la presentación del espacio para la Rendición de cuentas	Número	1	1	01/02/2016	15/12/2016	10,6	Página Web adecuada y mejorada	Físicos, financieros, humanos	Grupo de Planeación, Sistemas e informática
				Elaborar e implementar acciones de	Diseñar e implementar acciones para convocar a la ciudadanía al proceso de Rendición de Cuentas	Número	0	1	01/02/2016	15/12/2016	10,6	Acciones diseñadas e implementadas/acciones programadas	Físicos, financieros, humanos	Grupo de Planeación, Sistemas e informática, Atención al Usuario

COMPONENTE	OBJETIVOS CORPORATIVOS	METAS - PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	RECURSOS	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES
				promoción y diálogo permanente	Establecer un sistema de respuestas a los ciudadanos sobre los informes de Rendición de cuentas integrado a las PQRs	Número	0	1	01/02/2016	15/12/2016	10,6	Sistema de respuesta elaborado/sistema de respuesta programado	Físicos, financieros, humanos	Atención al usuario
				Autoevaluación interna y externa del proceso de Rendición de cuentas	Elaborar y publicar encuestas de percepción sobre el proceso de Rendición de Cuentas de la entidad	Número	0	1	01/06/2016	15/12/2016	6,6	Autoevaluación elaborada y publicada/autoevaluación programada	Físicos, financieros, humanos	Grupo de Planeación, Atención al usuario