

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017
Racionalización de Trámites

Nombre de la entidad: Fondo de Bienestar Social de la CGR

Sector Administrativo: Entes de Control

Departamento: Cundinamarca

Municipio: Bogotá D.C.

Planeación de la Estrategia de Racionalización									
No.	NOMBRE DEL TRAMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACION ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRAMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Organización y realización de eventos de Bienestar	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información	Disminución de tiempos	Recreación, Sistemas e informática	01/02/2017	10/12/2017
2	Trámite de créditos	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámites que se realizan personalmente ante la entidad	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información	Disminución de tiempos	Crédito, Sistemas e informática	01/02/2017	10/12/2017
3	Generación estados de Cuenta	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámite que sea automatizó en el 2016	Racionalización del procedimiento, registro y divulgación	Disminución de tiempos	Cartera, Sistemas e informática	01/02/2017	10/12/2017
4	Certificación de Deuda	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	Trámite que sea automatizó en el 2016	Racionalización del procedimiento, registro y divulgación	Disminución de tiempos	Cartera, Sistemas e informática	01/02/2017	10/12/2017
5	Agenda de citas médicas	Administrativa - tecnológica	Optimización de procedimientos internos	para el trámites la entidad en el año 2016 adquirió software	Racionalización del procedimiento y uso de tecnologías de información- citas medicina general y odontología mediante aplicativo (web)	Disminución de tiempos	Dirección de Desarrollo, Sistemas e informática	01/02/2017	10/12/2017

Nombre(s) del(os) responsable(s)	Nelson Urrego Acosta, Mónica Orozco Tello	Número de teléfono	3532770
Correo(s) electrónico(s)	hurrego@fbscgr.gov.co, morozco@fbscgr.gov.co	Fecha aprobación plan:	