

OBJETIVOS CORPORATIVOS	METAS - PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	COMPONENTE	SUBCOMPONENTES U OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA ESTRATEGIA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES
2. Fortalecimiento institucional	Mejorar la capacidad y calidad de la gestión institucional	2.1. Fortalecer la calidad de los procesos internos y el servicio al ciudadano	Rendición de Cuentas	Mejorar atributos de la información que se entrega a los ciudadanos	Establecer diagnóstico de diferenciación sobre la población objeto de la rendición de cuentas para determinar los mecanismos para brindar la información institucional	Número	1	1	01/02/2017	30/06/2017	5,0	Diagnóstico elaborado/diagnóstico programado	Grupo de Planeación, asesoría de gerencia
				Fomentar el diálogo y la retroalimentación	Diseñar e implementar acciones para convocar a la ciudadanía al proceso de Rendición de Cuentas	Número	0	1	01/02/2017	15/10/2017	8,5	Acciones diseñadas e implementadas/ acciones programadas	Grupo de Planeación, Sistemas e informática, asesoría de gerencia
					Divulgación de convocatoria para participación de la rendición de cuentas a los clientes y partes interesadas	Número	1	1	01/02/2017	16/10/2017	8,6	Divulgación realizada/divulgación programada	Grupo de Planeación, Sistemas e informática, asesoría de gerencia.
				Generar incentivos para rendir cuentas y pedir cuentas	Establecer e implementar un sistema de respuestas a los ciudadanos sobre los informes de Rendición de cuentas integrado a las PQRs	Número	0	1	01/02/2017	31/12/2017	11,1	Sistema de respuesta elaborado/sistema de respuesta programado	Grupo de Planeación, Sistemas e informática, asesoría de gerencia, atención al usuario, asesoría de gerencia.
					Elaborar y publicar informe de resultados sobre el proceso de Rendición de Cuentas de la entidad	Número	0	1	01/06/2017	31/12/2017	7,1	Autoevaluación elaborada y publicada/autoevaluación programada	Grupo de Planeación, Atención al usuario, asesoría de gerencia.