

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018
Mecanismos para la Atención al Ciudadano

OBJETIVOS CORPORATIVOS	METAS - PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	COMPONENTE	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	ÁREAS RESPONSABLES
2. Fortalecimiento institucional	Mejorar la capacidad y calidad de la gestión institucional	2.1. Fortalecer la calidad de los procesos internos y el servicio al ciudadano	Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	Revisar la unificación de conceptos de atención al usuario y ajustar en caso de ser necesario	Número	1	1	2/01/2018	30/03/2018	2,9	Revisión realizada / revisión programada	Gerencia, Asesor de Gerencia y Asesor Jurídico
				Efectuar socialización a todos los funcionarios del documento de conceptos unificados de Atención al usuario	Número	0	1	1/04/2018	15/11/2018	7,6	Socialización realizada/socialización programada	Gerencia y Asesor de Gerencia, Técnico Atención al usuario
				Gestionar alternativa para generar espacios de mejora de atención al usuario	Número	1	1	2/01/2018	30/03/2018	2,9	Alternativa gestionada/alternativa programada	Gerencia, Asesor de Gerencia
				Diseñar e implementar indicadores para evaluar la atención al usuario	Número	1	1	1/02/2018	30/12/2018	11,1	Indicadores diseñados e implementados/indicadores programados	Atención al Usuario, Planeación