



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME
RENDICIÓN DE CUENTAS
A LA CIUDADANÍA**

2021

GESTIÓN 2018 -2022



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Carrera 69 No. 44-35 Piso 4 PBX. 6013779877 - 6013532760 Bogotá, Colombia

www.fbscgr.gov.co fondobienestar@fbscgr.gov.co

¡Generadores de bienestar!

MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA

- **LINA MARÍA ALDANA ACEVEDO**
Vice Contralora General de la República (E)
Presidente
- **SANDRA PATRICIA BOHÓRQUEZ GONZÁLEZ**
Gerente Administrativa y Financiera de la CGR
- **LUISA FERNANDA MORALES NORIEGA**
Gerente de Talento Humano de la CGR
- **OLIBERTO GONZÁLEZ ÁLVAREZ**
Representante del Minhacienda y Crédito Público
- **SANDRA PATRICIA ACEROS TAUTA**
Representante de los Trabajadores de la CGR
- **ANA MARÍA ESTRADA URIBE**
Gerente Fondo de Bienestar Social de la CGR

EQUIPO STAFF

- **CLAUDIA PATRICIA REYES ALARCÓN**
Directora de Desarrollo y Bienestar Social
- **JOSÉ LUIS ARCINIEGAS GALINDO**
Director Administrativo y Financiero

CONTENIDO

	Pág.
I. PRESENTACIÓN	5
2. GESTIÓN 2018- 2022	16
2.1. Planeación Estratégica 2018	17
2.2. Plan Estratégico 2019 – 2022	18
2.3. Recursos Administrativos	20
3. GESTIÓN DEL AÑO 2021	23
3.1. logros alcanzados	24
3.2. Los servicios Misionales, Posicionamiento y Cobertura	25
3.2.1. Actividades o eventos Plan de Bienestar Nivel Central	25
3.2.2. Actividades Plan de Bienestar Gerencias Departamentales Colegiadas	31
3.2.3. Servicios de Reconocimiento y Pago de Cesantías y Crédito	31
3.2.4. Servicio Educativo Colegio para Hijo de Empleados de la Contraloría General de la República	32
3.2.5. Servicios del Centro Médico	34
3.3. Gestión de la Gerencia y Gestión de Recursos 2021	34
3.3.1. Informe de la Entidad de Control Fiscal: Auditoría General de la República	34
3.3.2. Talento Humano	35
3.3.3. Presupuesto	36
3.3.4. Ejecución Rezago Presupuestal	39
3.3.5. Cartera	40
3.3.6. Contratación	40
3.3.7. Defensa Jurídica	41
3.3.8. Gestión Documental	43
3.3.9. Estados Financieros	43
3.4. Transparencia y Acceso a la Información Pública y Espacios de Participación	44
3.4.1. Oferta de Información en Canales Electrónicos	44
3.4.2. Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (Opas)	44
3.4.3. Trámites en línea	44
3.4.4. Conjunto de Datos Abiertos Disponibles	45
ANEXO 1. Estados Financieros	46

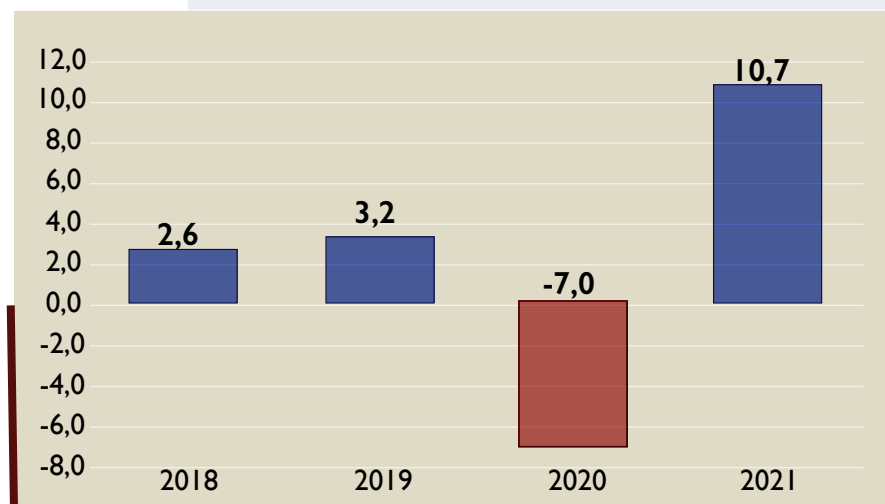


PRESENTACIÓN

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución de las actividades del periodo del 2018 - 2022, el enfoque de la gestión tuvo como propósito mejorar el nivel de vida de los funcionarios de la Contraloría General de la República (CGR) y del Fondo de Bienestar Social.

Antes de iniciar la presentación, es necesario contextualizar el impacto económico generado por la pandemia debida al Covid 19, cuyo efecto se ve reflejado en el desempeño de los planes previstos en el 2020 principalmente.

GRÁFICA I. VARIACIÓN DEL PIB EN COLOMBIA
2018-2021



Fuente: DANE - Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales con cálculos del Banco de la República - Subgerencia de Política Monetaria e Información Económica - Departamento Técnico y de Información Económica - Sección Cuentas Financieras.

Macroeconómicamente el 2020 fue un año totalmente atípico, la economía del país retrocede en un 7%, las cifras de percepción positiva de la economía colombiana tocaron sus niveles más bajos en abril de 2020 llegando al -40.1% y el desempleo llegó a niveles no vistos en los últimos lustros.

La pandemia, la pérdida de confianza del consumidor, el desempleo y el posterior proceso de recuperación afectaron los resultados del Fondo de Bienestar Social de la CGR, por la disminución en la presencialidad de los funcionarios debido a los cambios implementados por la Entidad en la forma de trabajo y la menor demanda de créditos por efecto de la menor confianza en la economía entre otros aspectos.

A pesar de las dificultades que se presentaron en este periodo, fue primordial mantener el esfuerzo transformador y enfocar los esfuerzos en detectar las necesidades y expectativas de los funcionarios respecto a su bienestar laboral, teniendo como base para el análisis y las acciones propuestas los elementos propios de la administración pública.

Con base en los resultados del análisis se plantearon los cambios y ajustes en los servicios misionales y el fortalecimiento de los procesos administrativos necesarios para ejecutarlos efectivamente en beneficio de los funcionarios de la Entidad.

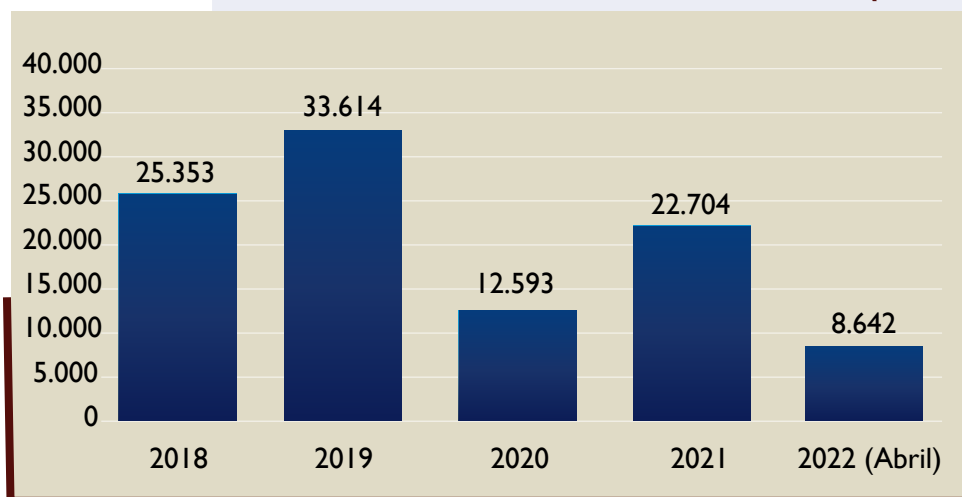
Como resultado de todo lo anterior, se amplió el portafolio de servicios, se facilitaron y mejoraron los procesos y se fortaleció el Fondo de Bienestar Social de la CGR para el logro de los objetivos.

Dos aspectos hicieron modificar los planes trazados inicialmente, en el 2020 la emergencia sanitaria por la Covid 19 y el aumento de los usuarios debido a la ampliación de la planta de personal de la CGR. Lo anterior, generó la necesidad de replantear la planeación de las actividades de bienestar y adaptarlas para poder beneficiar a los funcionarios con las restricciones propias de la virtualidad, enfocadas en la nueva realidad centrándolas en el núcleo familiar; el soporte médico esencial; y, acompañamiento y orientación psicológica para la adaptación de las condiciones del trabajo en casa.

Además, se sistematizaron procesos y trámites para apoyar el desarrollo de los ejes temáticos del Fondo de Bienestar Social de la CGR.

Impacto de la pandemia y la forma de trabajo en los indicadores del Fondo

**GRÁFICA 2. BENEFICIARIOS PLAN DE BIENESTAR
2018-2022(ABRIL)**



Como se puede observar en la gráfica los resultados del plan de bienestar, tienen una correlación muy alta respecto a las cifras de crecimiento económico, que están asociadas a las necesidades de confinamiento y trabajo remoto planteadas por el gobierno nacional.

**TABLA I. RECURSOS GIRADOS
POR LÍNEA DE CRÉDITO (Millones de pesos)**

L. DE CRÉDITO	2018	2019	2020	2021	2022 (ABRIL)
Vivienda	6.554	6.442	2.171	8.230	
Bienestar integral	4.496	2.884	1.286	1.192	473
Vehículo	183	172			
Calamidad		32		10	
TOTAL	11.233	9.530	3.458	9.432	473

En la tabla se ve como la dinámica de los créditos se está recuperando después del 2020, pero aún no alcanza los niveles prepandemia, sobre todo en la línea de crédito de bienestar integral donde el nivel alcanza solamente al 41.3% de lo prestado en el 2019. Lo anterior posiblemente a la aversión al riesgo por el panorama económico.

A continuación, se presentarán los principales resultados por eje temáticos implementados por el Fondo de Bienestar Social de la CGR, en el periodo evaluado.

EJES FUNCIONALES DEL FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA



Recreación, Cultura y Deporte



Asistencia Social – Programas Especiales



Crédito



Reconocimiento y pago de Cesantías



Educación Colegio



Salud Centro Médico

I. Recreación, Cultura y Deportes y Asistencia Social Programas Especiales

**TABLA 2. BENEFICIARIOS PLAN DE BIENESTAR
NIVEL CENTRAL, 2018-2022(ABRIL)**

PROGRAMA	2018	2019	2020	2021	2022 (ABRIL)	TOTAL
Recreación	8.746	12.050	4.192	6.769	618	32.375
Cultura	299	2.846	645	1.142	123	5.055
Deporte	1.759	4.908	584	388	121	7.760
Prog. Especiales	5.749	5.775	781	6.313	7.002	25.620
Total general	16.553	25.579	6.202	14.612	7.864	70.810

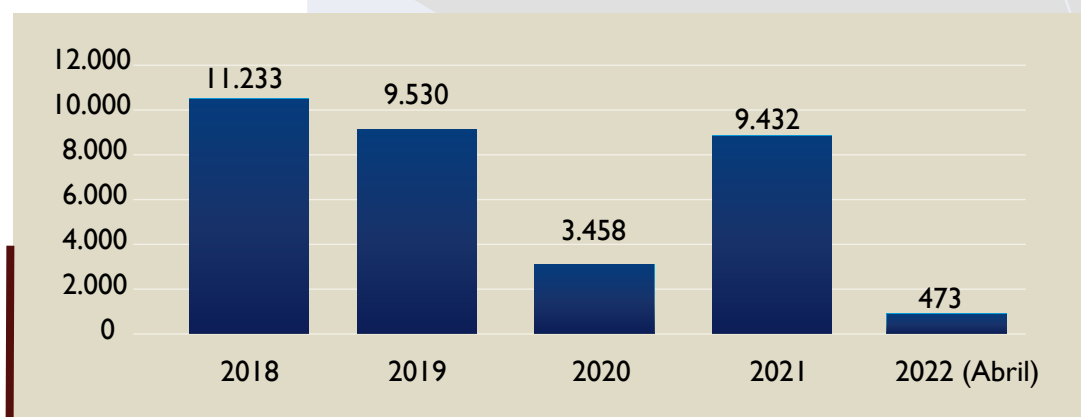
**TABLA 3. BENEFICIARIOS PLAN DE BIENESTAR
GERENCIAS DEPARTAMENTALES COLEGIADAS, 2018-2022(ABRIL)**

PROGRAMA	2018	2019	2020	2021	2022 (ABRIL)	TOTAL
Recreación, cultura y deporte	7.311	6.733	5.262	7.095		26.401
Programas Especiales	1.489	1.302	1.129	997	778	5.695
Total	8.800	8.035	6.391	8.092	778	32.096

Año 2018 beneficiarios proyectados en el nivel central se incluye el total de beneficiarios del seguro de vida.

2. Crédito

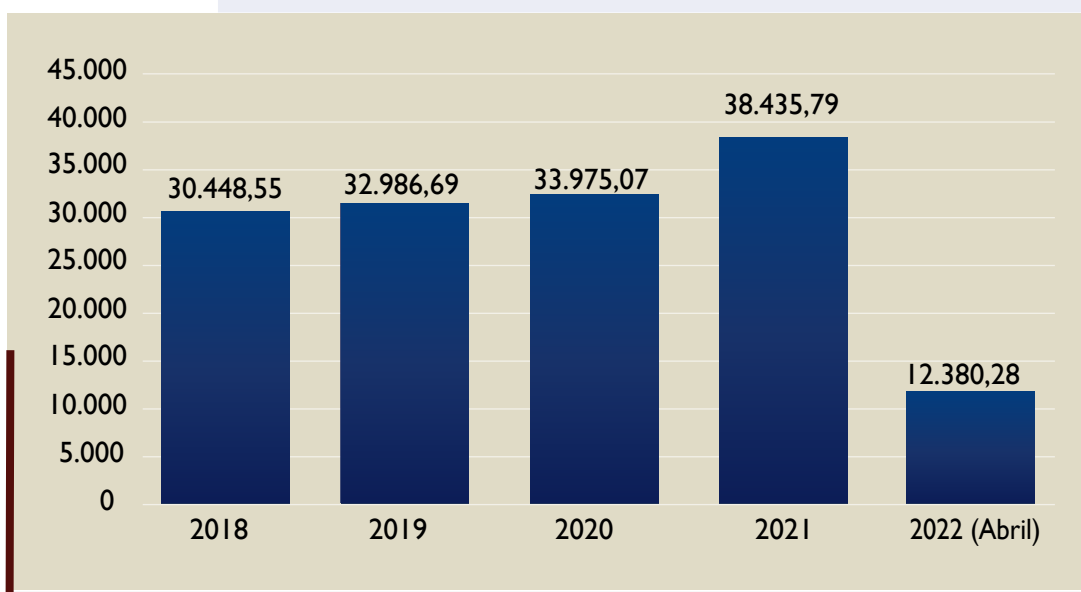
GRÁFICA 4. RECURSOS DE CRÉDITO GIRADOS
2018-2022(ABRIL), Millones de pesos



3. Reconocimiento y pago de cesantías

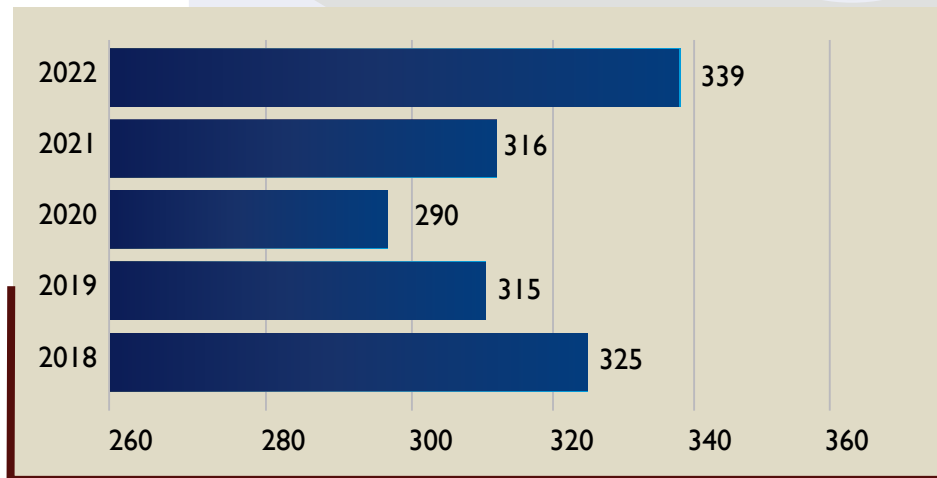
El Fondo de Bienestar Social de la CGR logró mejorar su liquidez, ya que el Ministerio de Hacienda amplió la asignación presupuestal de las cesantías.

GRÁFICA 5. RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CESANTÍAS
2018-2022(ABRIL), Millones de pesos



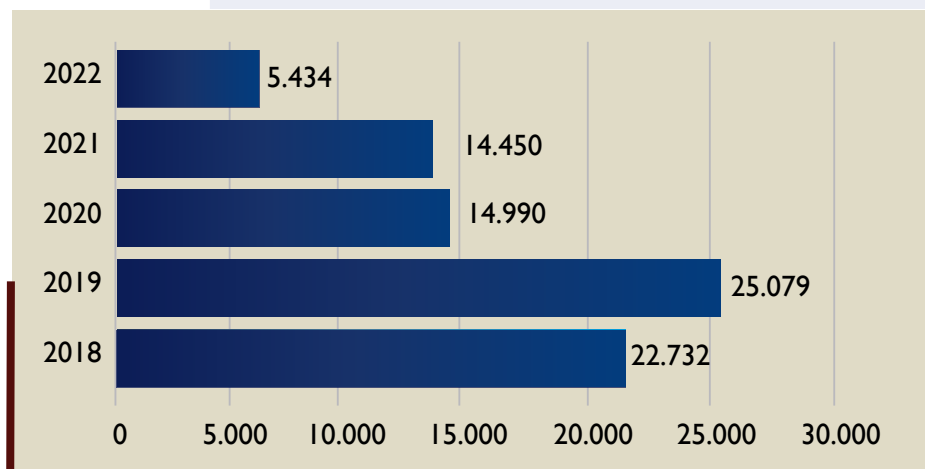
4. Educación Colegio

GRÁFICA 6. NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL COLEGIO 2018 – 2022



5. Salud - Centro Médico

GRÁFICA 7. ACTIVIDADES ASISTENCIALES CENTRO MÉDICO 2018-2022(abril)



A partir de los datos presentados anteriormente, se puede evidenciar que las siguientes acciones permitieron el logro del plan estratégico 2018- 2022, obteniendo los siguientes resultados:

Plan Estratégico 2018 – 2022

Diseño y ejecución del plan de comunicaciones, con la estrategia de sensibilización en cultura de servicios.

Avance en la implementación de los servicios misionales en línea a través de la proyección que se realizó con base en el diagnóstico de tecnologías de la información, permitiendo la reposición de equipos y la actualización del software.

En lo Administrativo, se realizó la organización del proceso de gestión jurídica, el cual por su incidencia en los recursos debió ser abordado desde el año 2019, el diagnóstico de la gestión documental y la elaboración del Plan Institucional de Archivo, los incentivos para el Talento Humano y el estudio de reorganización institucional, soporte del cambio de estructura organizacional y planta de personal.

Mejora de la accesibilidad a los servicios y facilidad de los trámites

Mediante la actualización de los manuales (crédito, cartera y cesantías) y procedimientos, con una política de racionalización de trámites y simplificación para incrementar la eficiencia en el servicio.

Desarrollo, implementación y adaptación de nuevos programas de bienestar

Desde la vigencia de 2019 se comienzan a crear nuevos programas para complementar la oferta existente, como son:

Programa Tejiendo Redes.

Orientado a núcleos familiares de funcionarios con hijos en situación de discapacidad cognitiva.

Sala de Lactancia.

Desarrollado para las funcionarias madres en periodo de lactancia.

Programa Centro de Cuidado Infantil La Nana.

Para los hijos de funcionarios desde los cuatro meses hasta los tres años.

Programa de Asesoría de Tareas - Aprendiendo con La Nana.

Orientado a los hijos de los funcionarios en un espacio formal de acompañamiento y asesoría en la realización de las tareas escolares.

Sala de Manejo Integral Para la Salud.

Para todos los funcionarios.

Renovación de la póliza de seguro de vida

Se vuelve a suscribir una póliza para todos los servidores de la CGR a partir del 2020.

Gestión ante el Ministerio de Hacienda para incrementar la asignación presupuestal para el pago de las cesantías.

Se mejoró la liquidez del Fondo de Bienestar Social de la CGR, gestionando la asignación presupuestal suficiente para el pago de cesantías, además, se fortaleció el área que gestiona los trámites y se mejoró el acceso al servicio por la web institucional, agilizando los pagos con una ejecución del 99,99% de los recursos.

Fortalecimiento y adaptabilidad del servicio educativo a nivel virtual – colegio

El servicio educativo en el Colegio para Hijos de Empleados de la CGR se implementaron nuevas políticas para ampliar los beneficiarios, se renovó el material de apoyo educativo de los laboratorios y los equipos de informática. En diciembre del 2021 el colegio recibió la certificación en el primer nivel del Modelo Europeo de Reconocimiento de Gestión de Calidad: “European Foundation for Quality Management (EFQM)”.

Esta gestión se constituye en un avance en la mejora de la calidad del servicio educativo del colegio, lo cual se ha visto reflejado en los resultados de las pruebas Saber 11 de los estudiantes, además de posicionarlo dentro de las 20 mejores instituciones educativas públicas de Bogotá de acuerdo con el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Universidad Javeriana el cual desarrolló el primer índice multidimensional para medir la calidad educativa de los colegios públicos del país .

Rediseño organizacional

El Fondo de Bienestar Social en la vigencia 2022 fue objeto de un gran cambio en su estructura organizacional y con ello, la modificación de la planta de personal, transformándola para adaptarla a las nuevas necesidades y exigencias de los usuarios. El proceso de transformación empezó en el año 2021 mediante el estudio de rediseño organizacional, por medio del análisis de la situación de la entidad respecto al cumplimiento de su misión, funciones, objetivos y estrategias, con el propósito de modernizar la gestión, ampliar y profesionalizar la planta de personal.

Resultados de las auditorías externas del ente de control fiscal

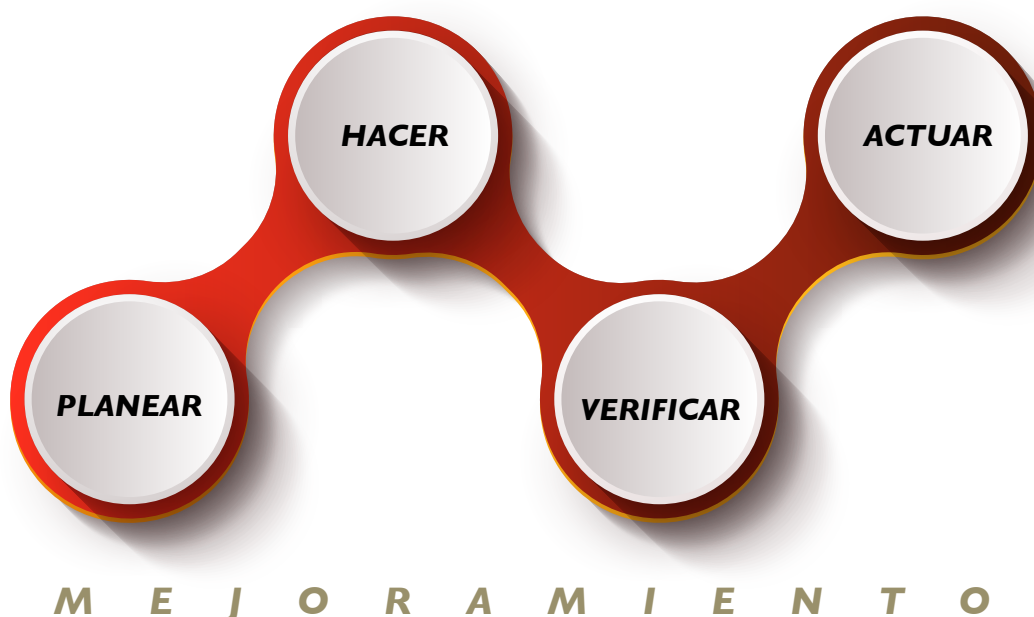
Los esfuerzos permanentes de la alta dirección y los funcionarios comprometidos con la entidad se evidenciaron en la evaluación a la gestión de los últimos años que realizó la Auditoría General de la República.

De acuerdo con los resultados de los informes de auditoría la Entidad pasó de tener 23 hallazgos, de diferentes connotaciones, en el año 2018 a 8 de carácter administrativo en el año 2020. Este es un logro significativo no solo por la disminución (-65,2%) en los hallazgos sino también por la inexistencia de hallazgos con connotación disciplinaria o fiscal que dan cuenta de la mejora en la gestión y las buenas prácticas administrativas.

Desafíos futuros del Fondo

Como se puede ver en este informe, el proceso de mejoramiento del Fondo de Bienestar Social de la CGR inició con el reconocimiento de las necesidades y expectativas de los beneficiarios, el rediseño de los procesos operativos y el fortalecimiento administrativo. (Aspectos constitutivos de la fase de Planear).

GRÁFICA 8. PROCESO DE MEJORAMIENTO PHVA



Cuando se comenzaron a ejecutar los cambios, se vio la necesidad de realizar ajustes por la pandemia. Logrando que en esta contingencia se pudieran adaptar los servicios a las nuevas condiciones de operación de la Entidad. (Hacer)

A corto plazo es necesario comenzar a evaluar el impacto de las acciones realizadas y la receptividad hacia los servicios. (Verificar)

Para así, de una manera sistemática se ajuste el portafolio de servicios y los procesos para mejorar la eficacia y la eficiencia del Fondo.

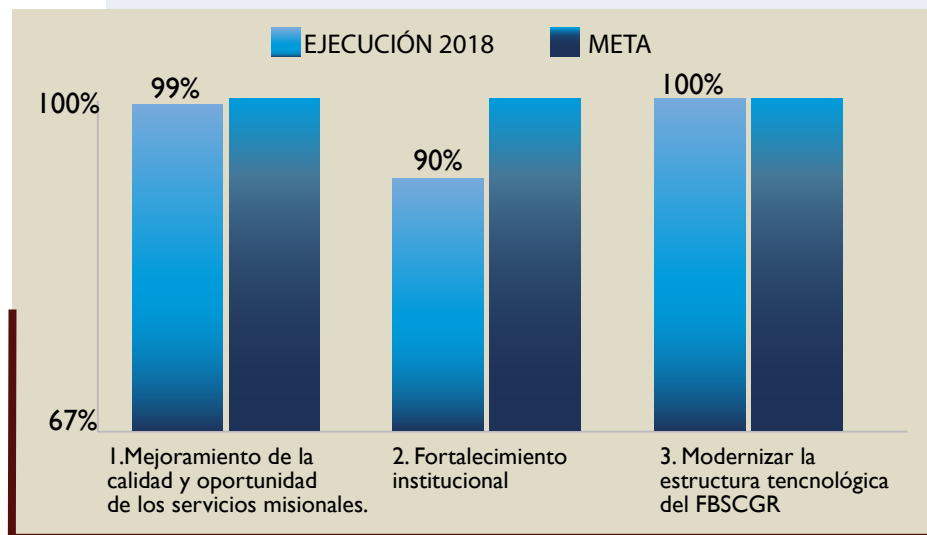
GESTIÓN
2018-2022

2.1 Planeación Estratégica 2018

Teniendo en cuenta que el año 2018 hizo parte de la planificación estratégica 2015 -2018 los objetivos difieren del siguiente cuatrienio, por tanto, se describe la ejecución del año 2018 por separado. En ese orden, en el año 2018 el promedio ponderado general de los objetivos corporativos desarrollados obtuvo un 96,6%, de la meta programada dicha vigencia.

Los principales logros corresponden a la formulación e inscripción de un proyecto de fortalecimiento de la infraestructura institucional, la implantación de la estrategia de acompañamiento a las gerencias departamentales colegiadas para lograr la ejecución de los planes de bienestar, la promoción publicitaria de los servicios, la actualización de los procedimientos de los procesos y la actualización de las políticas de seguridad para el uso, acceso de la información y aplicativos de la entidad.

GRÁFICA 9.
EJECUCIÓN OBJETIVOS ESTRATÉGICO 2018



2.2. Plan Estratégico 2019 – 2022.

MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios prestando servicios de bienestar integral.

VISIÓN

En el 2022 ser reconocidos por nuestros usuarios como la mejor alternativa de bienestar, generando experiencias memorables.

Para llevar a cabo la visión estratégica se definieron cinco objetivos, a saber: Posicionar los servicios misionales; ampliar la cobertura de los servicios; Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad, a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad; optimizar la gestión institucional de forma sistemática para que responda a los requerimientos y estándares del estado y nuestros usuarios y fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad.

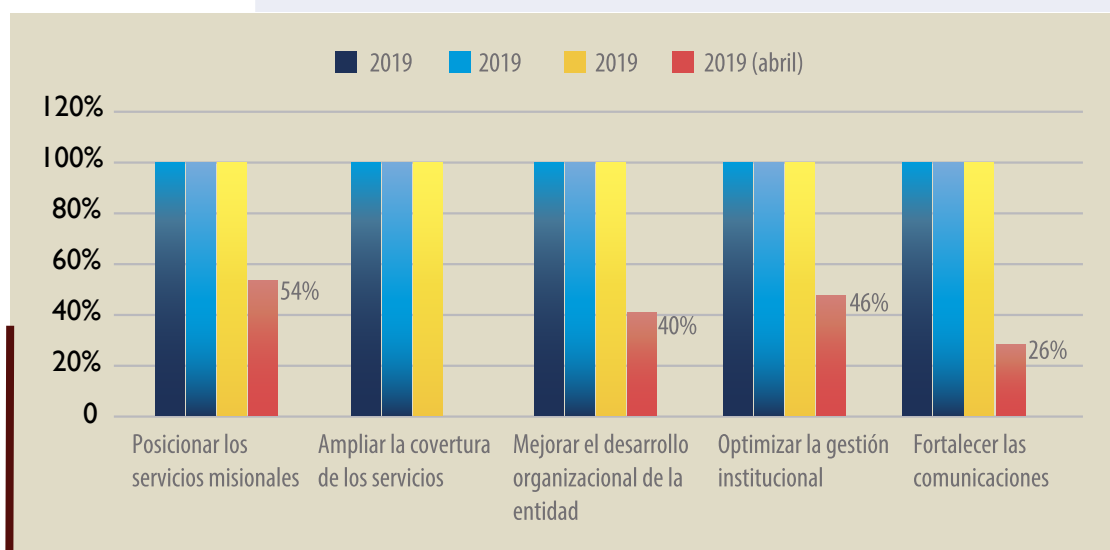
A la vez, la alta dirección estableció diferentes estrategias como se muestran en la siguiente gráfica:

**GRÁFICA 10. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS
PLAN ESTRATÉGICO 2019 - 2022**



De acuerdo con las estrategias se definieron productos que se ejecutaron mediante los planes de acción anuales, los objetivos estratégicos por vigencia presentaron el siguiente comportamiento:

**GRÁFICA 11. EJECUCIÓN
OBJETIVOS ESTRATÉGICO 2019 – 2022 (ABRIL)**



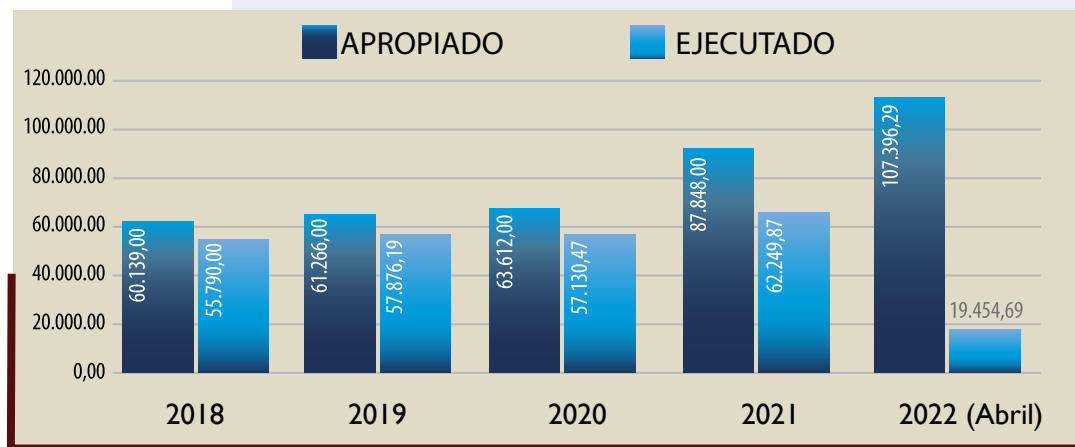
Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el periodo 2019 – 2022, fueron revisados los programas de bienestar, con el fin de dar respuesta a las metas definidas, para esto se llevó a cabo la revisión por parte de la Junta Directiva de los nueve (9) programas con el fin de hacer modificaciones o ajustes. Las anteriores mejoras permitieron brindar mayores condiciones de acceso a los servicios del colegio y los nuevos programas de bienestar.

2.3 Recursos Administrativos

2.3.1 Presupuesto

El presupuesto que asigna anualmente el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de conformidad con los techos presupuestales, en el año 2021 tuvo un alza significativa del 38,09% frente al año 2020 por el aumento en los recursos para el pago de la póliza de vida y las cesantías de los funcionarios de la Contraloría General a raíz del incremento de su planta de personal en 1616 empleos. Sucede de igual manera con el aumento de los recursos presupuestales de la vigencia 2022, donde además se incluyen recursos para cubrir los gastos de la nueva planta de personal.

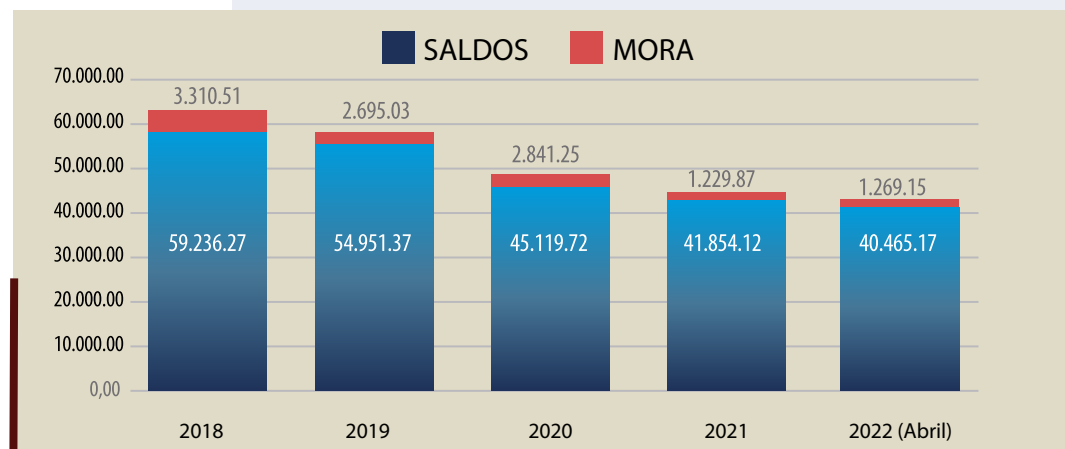
**GRÁFICA 12. EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO
2018-2022(ABRIL), Millones de pesos**



2.3.2 Cartera

La cartera es directamente proporcional a la colocación de recursos en créditos; dada la afectación de la Covid 19 y la baja reasignación de los recursos que liberan los usuarios, se impactó significativamente el comportamiento de la cartera, principalmente en los años 2020 y 2021. Frente a esta situación la Entidad está gestionando el aumento de los recursos ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, asimismo, adelanta acciones de seguimiento a los usuarios beneficiarios de los créditos.

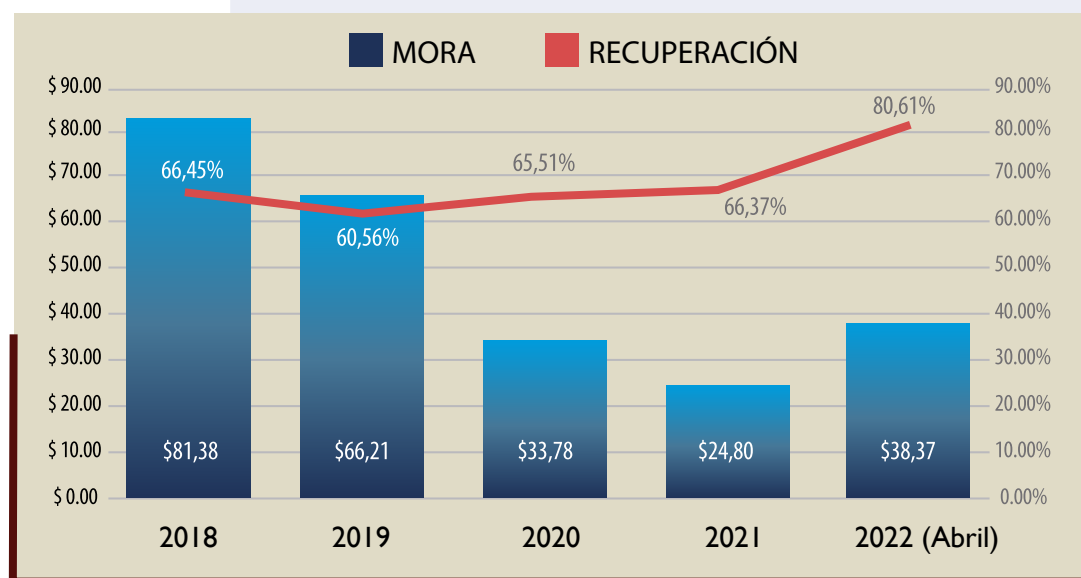
**GRÁFICA 13. COMPOSICIÓN MORA VS SALDOS
2018-2022(ABRIL), Millones de pesos**



Ahora bien, a razón de la pandemia por la Covid 19 la colocación de créditos disminuyó, sin embargo, es de resaltar que el comportamiento de la cartera de la entidad ha sido favorable, donde se nota que la proporción de la mora frente al saldo es ínfima.

A continuación, se representa gráficamente la recuperación de cartera prejurídica de los créditos en mora de 0 a 180 días; el aumento a partir del año 2019 obedece a las medidas adoptadas por el Fondo de Bienestar Social de la CGR.

**GRÁFICA 14. RECUPERACIÓN CRÉDITOS 0 A 180 DÍAS
2018-2022, Millones de pesos**



2.3.3 Contratación

De acuerdo con el artículo 19 del Decreto 2880 de 1994, que trata de los estatutos de la entidad, el régimen contractual del Fondo se ciñe a lo dispuesto en la Ley 80 de 1993 y demás normas legales que lo reglamenten, modifiquen, adicionen o sustituyan. En el periodo de reporte, se suscribieron 516 contratos de diversas modalidades siendo la modalidad de contratación directa la de mayor utilización, según se relaciona en la siguiente tabla.

TABLA 4. CONTRATOS SUSCRITOS 2018 -2022 (ABRIL)

MODALIDAD	2018	2019	2020	2021	2022
Contratación Directa	68	73	76	88	49
Mínima Cuantía	27	25	26	17	
Selección Abreviada de Menor Cuantía	8	2	7	3	
Selección Abreviada Subasta Inversa		5		3	
Concurso de Méritos				1	
Convocatoria Pública		1			
Licitación Pública	2	2	2	1	
Acuerdo Marco de Precios - Tienda Virtual	8	6	7	7	2
Total general	113	114	118	120	51

2.3.4 Defensa Jurídica

En la vigencia 2018 la entidad se encontraba realizando la validación de la información de los procesos judiciales después de haber entregado la representación judicial a un tercero. En el siguiente año dio inicio al fortalecimiento del área jurídica por medio de personal de apoyo y la organización interna que mantiene actualmente. Ello ha posibilitado la atención oportuna y diligente en los trámites de las controversias judiciales.

TABLA 5. PROCESOS JURÍDICOS 2018 – 2022 (ABRIL)

PROCESOS JURÍDICOS		2018	2019	2020	2021	2022
DEMANDANTE	Ejecutivo	54	42	37	30	27
	Acción de Repetición	2				
DEMANDADO	Ejecutivo	1				
	Nulidad y Restablecimiento	9	16	12	12	10
	Controversia Contractual	1				
Total procesos activos al término vigencia		67	58	49	42	37

TABLA 6. RECAUDO CRÉDITOS JUDICIALIZADOS Y COBRO PREJURÍDICO CARTERA (Millones de pesos)

2018	2019	2020	2021	2022
\$0,00	\$69,90	\$67,91	\$223,83	\$77,34

El fortalecimiento del área jurídica que se menciona permitió mayor efectividad en la recuperación de los recursos de cartera morosa, según se muestra:

Es de resaltar que, por primera vez el Fondo de Bienestar Social de la CGR desde el año 2019 y hasta la fecha ha logrado certificarse en:

Política de Prevención del Daño Antijurídico.

En Metodología del Modelo Óptimo de Gestión - MOG para el aplicativo del diagnóstico de gestión documental de la Oficina Jurídica.

Actualmente se encuentra en trámite la obtención de la certificación sobre el aplicativo para el diagnóstico y la formulación del plan de acción del Comité de Conciliación.



GESTIÓN
2021

3.1. Logros Alcanzados

•Aumento de estudiantes del Colegio Para Hijos de Empleados de la Contraloría General de la República

El número de estudiantes matriculados, en el año 2021 aumentó respecto a la vigencia 2020, pasando de 290 a 316. Como estrategia para lograr el incremento se llevó a cabo una campaña de promoción del servicio y se inició el proceso de certificación de calidad que se concretó en el mes de diciembre al recibir la certificación en el primer nivel del Modelo Europeo de Reconocimiento de Gestión de Calidad: European Foundation for Quality Management (EFQM). El modelo de excelencia EFQM es un marco de gestión reconocido a nivel mundial que ayuda a las organizaciones a gestionar el cambio y mejorar el rendimiento.

Asimismo, se empezó a construir la estrategia para abordar la política de inclusión social por medio de la atención de estudiantes que presenten discapacidades.

•Mejora del proceso de Pagos de las Cesantías

Una vez asignados los recursos iniciales para el pago de las cesantías de los funcionarios de la Contraloría General y del Fondo de Bienestar, se fortaleció con recurso humano el área de cesantías que gestiona los trámites relacionados con el proceso de pago de las mismas, de igual manera se mejoró el acceso de los funcionarios a este servicio a través de la web institucional, obteniendo así más agilidad y rapidez en los pagos, lo cual posibilitó a su vez gestionar mayores recursos ante el Ministerio de Hacienda por valor de \$4.500 millones. Esta labor se reflejó en la gestión de giro del 99,99% de los recursos de cesantías, equivalente a \$38.435,79 millones.

•Servicio al Cliente – Trámites en Línea

Con el propósito de brindar un servicio al cliente más oportuno, ágil, al alcance de todos los usuarios y ciudadanos hemos ido avanzando en los trámites en línea incorporando más actividades virtuales relacionadas con los servicios del proceso de Bienestar, Recreación, Cultura y del Colegio. Las acciones se acompañaron con capacitaciones al interior de la Entidad y orientación permanente a los usuarios.

•Organización Institucional

Ante las diferentes y múltiples funciones que debían acometer los funcionarios, el déficit de personal, agudizado por el aumento de la planta de personal de la Contraloría General que en consecuencia incidían en el ambiente y motivación laboral, por tanto, en la productividad, se contrató el estudio de rediseño organizacional por medio del cual se diagnosticó el modelo de operación, el estado de la estructura orgánica y la planta de personal respecto al cumplimiento de su objeto, funciones, procesos y prestación del servicio, con el fin de proponer alternativas de mejora en la organización para su óptimo desarrollo.

De otra parte, la entidad continuó con la renovación de equipos de TICS, fueron adquiridos 16 equipos de cómputo para el colegio; se recibieron cuatro portátiles para adelantar procesos administrativos, 6 multifuncionales para optimizar los recursos de impresión y digitalización. También se adquirieron 4 equipos de seguridad perimetral para fortalecer la seguridad en las sedes y dos escáneres para la digitalización de los documentos. Respecto al software, se adquirió la licencia del aplicativo Cloudguard para reforzar la respuesta a incidencias y realizar el monitoreo y seguimiento de los recursos del Fondo almacenados en la nube.

•Evaluación y Seguimiento de la Gestión Organizacional

De la misma manera realizamos seguimiento periódico a los planes institucionales mediante reuniones de autoevaluación.

Llevamos a cabo el monitoreo y control de los riesgos que puedan afectar la calidad de los servicios.

Comprometidos con la prestación de los servicios, mensualmente se aplicaron encuestas a los usuarios para evaluar su nivel de satisfacción; los resultados y recomendaciones se tienen en cuenta para potenciar las buenas prácticas e implementar las acciones de oportunidades de mejora.

3.2. Los Servicios Misionales, Posicionamiento y Cobertura

3.2.1. Actividades o eventos Plan de Bienestar Nivel Central

Considerando los diferentes lineamientos del gobierno durante la vigencia 2021 para el manejo de la pandemia por la Covid 19, el 11% de las actividades/eventos del nivel central se llevaron a cabo de manera presencial, aprovechando la transición mediante la alternancia a partir del mes de octubre.

•Recreación, Cultura y Deporte

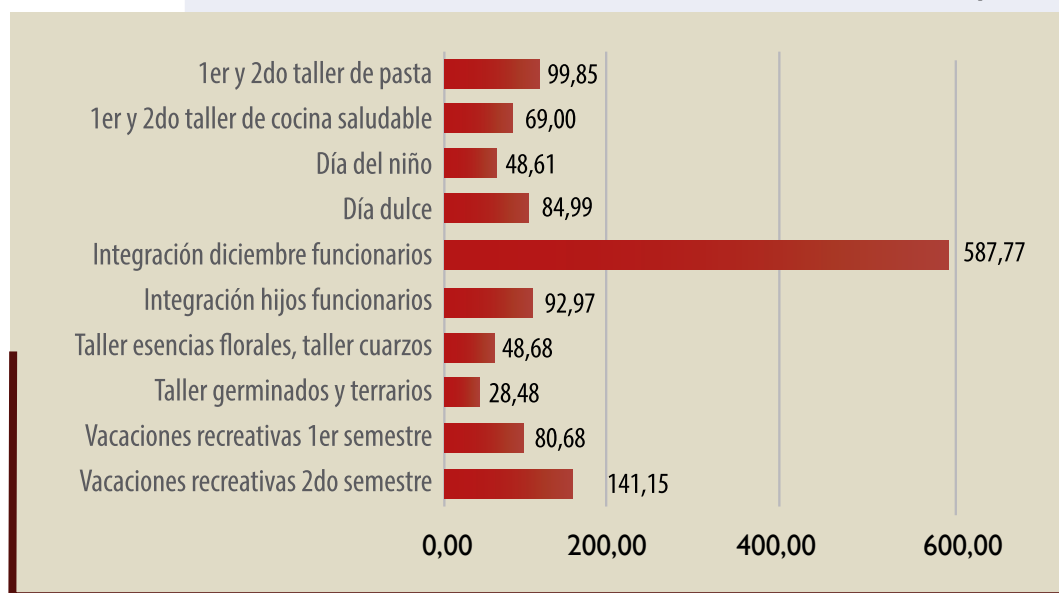
Recreación. En recreación las actividades que tiene mayores beneficiarios corresponden a las de integración de los funcionarios y de los hijos de los funcionarios que se realizan en el mes de diciembre.

**TABLA 7. PLAN DE BIENESTAR
NIVEL CENTRAL ACTIVIDADES DE RECREACIÓN**

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS PARTICIPANTES / CONEXIONES	OBSERVACIONES
1er Taller de Cocina Saludable	100	Actividad adicional - Virtual
1er Taller de Pasta	100	Actividad adicional - Virtual
2do Taller de Cocina Saludable	100	Actividad adicional - Virtual - Por la gran acogida, se programó un segundo taller.
2do Taller de Pasta	100	Actividad adicional - Virtual - Por la gran acogida, se programó un segundo taller.
Día del Niño	200	Talleres virtuales para niños entre 0 y 12 años.
Día Dulce	200	Actividad virtual segmentada para niños entre 0 y 12 años.
Integración diciembre funcionarios	610	Presencial
Integración Hijos Funcionarios	477	Presencial – Parque de atracciones para el funcionario e hijos menores de 12 años
Taller de Cuarzos y Cristales	120	Se aumentaron los cupos en un 20% con relación al año anterior.
Taller de Esencias Florales	120	Se aumentaron los cupos en un 20% con relación al año anterior.
Taller de Germinados	120	Se aumentaron los cupos en un 20% con relación al año anterior.
Taller de Terrarios	120	Se aumentaron los cupos en un 20% con relación al año anterior.
Vacaciones Recreativas 1er Semestre	150	Virtuales para niños entre 5 y 16 años
Vacaciones Recreativas 2do Semestre	150	Presenciales para niños entre 5 y 16 años

El presupuesto comprometido en la realización de las actividades se describe en la siguiente gráfica.

**GRÁFICA 15. PRESUPUESTO COMPROMETIDO
ACTIVIDADES DE BIENESTAR 2021, Millones de pesos**



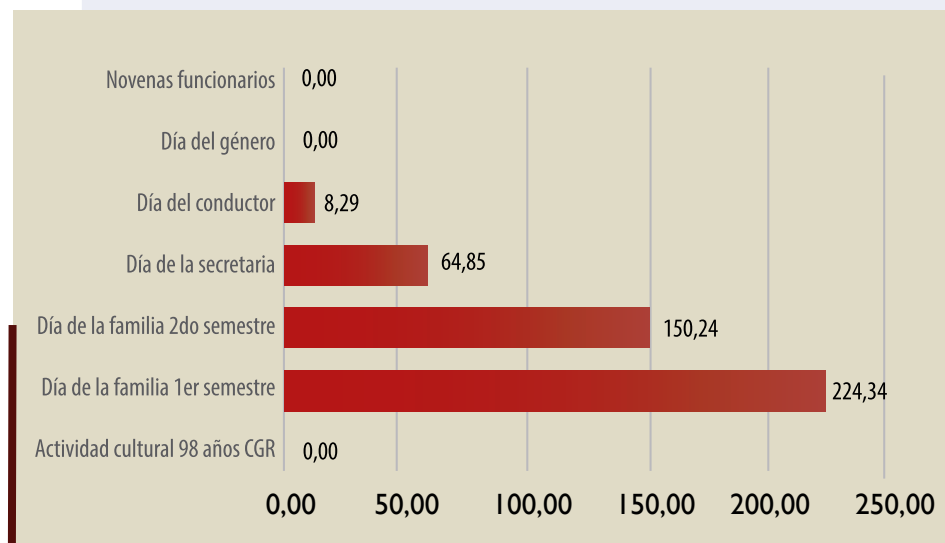
La vigencia 2021 finalizó con la ejecución de siete (7) actividades de fechas especiales como se detalla a continuación.

**TABLA 8. PLAN DE BIENESTAR NIVEL CENTRAL
ACTIVIDADES DE FECHAS ESPECIALES**

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS PARTICIPANTES / CONEXIONES	OBSERVACIONES
Día del Género	600	Charla virtual
Día de la Familia 1er Semestre	650	Picnic familiar - Virtual
Día de la Familia 2do Semestre	2110	Envío virtual de boletas para asistir a cine, con combo de alimentación
Actividad Cultural 98 Años CGR	833	Virtual
Día de la Secretaria	240	Virtual
Día del Conductor	25	Presencial
Novenas funcionarios CGR y FBSCGR	850	Se transmitieron 2 novenas los días 16 y 20 de diciembre de 2021 Se entregaron 850 refrigerios

El presupuesto comprometido de las actividades que conmemoran fechas especiales fue de \$447,72, siendo la actividad del día de la familia 1er semestre, la de mayores recursos comprometidos según se describe en la gráfica 16.

**GRÁFICA 16. PRESUPUESTO COMPROMETIDO
FECHAS ESPECIALES 2021, (Millones de pesos)**



Deporte.

El programa busca el fomento del deporte y la actividad física, en el 2021 se contó con la asistencia de 365 participantes en las diferentes actividades deportivas.

**TABLA 9. PLAN DE BIENESTAR NIVEL
CENTRAL BENEFICIARIOS DEPORTE**

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS PARTICIPANTES / CONEXIONES	OBSERVACIONES
Entrenamientos Deportivos	41	Virtuales: voleibol mixto, softbol femenino, baloncesto femenino y masculino, fútbol 11, fútbol 5 femenino y masculino, atletismo mixto y tenis de mesa mixto, de mayo a noviembre
Acondicionamiento Físico Hijos de Funcionarios	134	6 ciclos. Cada ciclo constó de 4 horas no continuas. Meses proyectados: de Junio a Noviembre
Carrera Cafam	35	Virtual con registro de tiempos
Carrera Media Maratón de Bogotá	60	Virtual con registro de tiempos
Carrera Allianz	60	Virtual con registro de tiempos
Carrera Ciclista Cafam	35	Actividad adicional - Virtual con registro de tiempos
TOTAL	365	

Los recursos presupuestales comprometidos en las actividades del programa de deporte antes relacionadas ascendieron a \$11,58 millones, \$3,02 en la actividad de acondicionamiento físico de hijos de los funcionarios y \$8,57 en las carreras atléticas, las demás actividades no tuvieron costo.

Cultura.

En esta categoría se encuentra en el Grupo músico-vocal y el grupo de danzas. La preparación del grupo de danzas le permitió participar en el Festival de Danzas organizado por Cafam.

•Programas Especiales

Programa Hijos de Funcionarios en Condición de Discapacidad y Capacidades Excepcionales.

Por el programa fueron aprobados pagos por un valor de \$123,28 millones para un total de 42 beneficiarios.

Apoyo Educativos Universitarios.

En 2021 se ejecutaron las convocatorias correspondientes a cada semestre, con un total de 372 beneficiarios y un valor girado de \$277,26 millones.

Tejiendo Redes.

En el transcurso de la vigencia 2021 se ejecutaron 4 talleres y la clausura del evento, participaron 20 familias en promedio.

Preparación para la Jubilación.

Finalizando el periodo se dictaron 3 talleres para funcionarios del nivel central que iniciaron el proceso de prepensión en la vigencia; en promedio asistieron 98 funcionarios.

Centro de Cuidado Infantil La Nana.

El Centro de Cuidado Infantil inició actividades en el mes de octubre hasta el 13 de diciembre. Se contó con 15 niños inscritos con edades entre los 2 meses y 3 años de edad.

Punto de Vida Saludable (gimnasio).

El gimnasio se hizo la reapertura durante dos meses, adecuando el reglamento y condiciones de la prestación del servicio de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud y del área de Seguridad y Salud en el Trabajo del Fondo de Bienestar. Los inscritos en total, en dicho periodo, fueron 23 funcionarios.

Servicio Infantil Vacaciones.

El servicio se prestó para los hijos de los funcionarios entre los 4 y 12 años, facilitando el cuidado y acompañamiento en la temporada de vacaciones escolares. Para brindar el servicio se contó con el apoyo de recreadores de la caja de compensación durante 15 días, se inscribieron 29 niños, generando 56 usos.

**TABLA 10. PLAN DE BIENESTAR NIVEL CENTRAL
BENEFICIARIOS Y PRESUPUESTO PROGRAMAS
ESPECIALES. (Millones de pesos)**

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS PARTICIPANTES / CONEXIONES	PRESUPUESTO COMPROMETIDOS
Programa Hijos de Funcionarios en Condición de Discapacidad y Capacidades Excepcionales	42	123,28
Apoyos Educativos Universitarios	372	277,26
Programa Tejiendo Redes (talleres y Clausura)	20	20,95
Preparación para la Jubilación	98	N.A.
Centro de Cuidado Infantil La Nana	15	8,13
Punto de Vida Saludable (gimnasio)	23	4,00
Servicio Infantil Vacaciones	29	N.A.

Seguro de Vida

Al 31 de diciembre de 2021 fueron tramitadas un total de 39 reclamaciones de la póliza de vida de los funcionarios. La mayoría de las reclamaciones corresponden a amparos por fallecimiento y enfermedad grave con 21 y 14 reclamaciones respectivamente. Del total de reclamaciones se pagaron \$746,99 millones.

**TABLA 11. PLAN DE BIENESTAR NIVEL CENTRAL
SEGURO DE VIDA. (Millones de pesos)**

ESTADO	RECLAMACIONES	VALOR (MILLONES DE PESOS)
Objetadas	8	N/A
Pagadas	12	746,99
En trámite de pago	7	429,130
En estudio	12	N/A
Total Reclamaciones	39	

3.2.2. Actividades Plan de Bienestar Gerencias Departamentales Colegiadas

Recreación, Cultura y Deporte

El presupuesto total asignado para la conformación y ejecución de las actividades de bienestar en las gerencias departamentales colegiadas fue de \$812,81 millones de los cuales se ejecutaron \$737,63 millones. Con corte al 31 de diciembre se realizó la suscripción de contratos para veintinueve (29) gerencias con un total de treinta y tres (33) contratos.

Debido que las gerencias Córdoba y Sucre no remitieron a tiempo los planes de bienestar para la contratación de los servicios, la Dirección de Desarrollo tomó la decisión de elaborar los planes de bienestar partiendo de los elaborados en vigencias anteriores. Sin embargo, a pesar de toda la gestión adelantada sólo se pudo suscribir contrato con la caja de compensación familiar de Córdoba. En las gerencias de Cauca y Sucre no fue posible terminar los procesos contractuales debido a la demora por parte de los oferentes en la remisión de los documentos contractuales y al poco tiempo de ejecución que restaba para el cierre de la vigencia.

Apoyos Educativos Escolares y Universitarios

Por el programa de Apoyos Educativos Escolares y Universitarios fueron girados \$1.328,16 millones a 997 beneficiarios.

**TABLA 12. APOYOS ESCOLARES Y UNIVERSITARIOS
GERENCIAS DEPARTAMENTALES COLEGIADAS**

APOYOS EDUCATIVOS	SOLICITUDES	DEVOLUCIONES	DESEMBOLSOS	VALOR (MILLONES DE PESOS)
Escolares	657	11	646	1.070,10
Universitarios	376	25	351	258,06
Total	1.033	36	997	1.328,16

3.2.3. Servicios de Reconocimiento y Pago de Cesantías y Crédito

Cesantías

El valor definitivo apropiado del presupuesto para el pago de las cesantías de los funcionarios, en el año 2021 después de reducciones y adiciones, fue de \$38.435,79 millones. Se atendieron 2.124 solicitudes de pago, ejecutando la totalidad de los recursos.

**TABLA 13. RECONOCIMIENTO Y PAGO
DE CESANTÍAS 2021 (Millones de pesos)**

DESCRIPCIÓN	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN FINAL (-REDUCCIONES + ADICIONES)	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN
Cesantías Definitivas	6.787,20	9.680,60	9.680,39	99,99%
Cesantías Parciales	27.148,80	28.755,40	28.755,40	100,00%
Total	33.936,00	38.436,00	38.435,79	100,00%

Crédito

En el transcurso de la vigencia 2021 se estudiaron en total de 1.146 solicitudes de créditos de vivienda y 490 solicitudes de vehículo. Las solicitudes de vivienda comprendieron diferentes modalidades, del total estudiadas el 63,17%, es decir, 724 correspondió a solicitudes por segunda vez.

Créditos Girados. El total de recursos de créditos girados, aprobados en el 2021, más el rezago presupuestal fue por el monto total de \$9.432,08 millones. Los giros desembolsados de los créditos de Vivienda, Bienestar Integral y Calamidad ascendieron a la suma de \$6.200,87 millones y por rezago a \$3.231,20 millones.

TABLA 14. CRÉDITOS GIRADOS VIGENCIA 2021
(Millones de pesos)

CONCEPTO	Nro. CREDITOS	MONTO GIRADO
Cuentas por Pagar	13	1.794,51
Reserva	12	1.436,69
Vivienda	35	4.998,71
Bienestar Integral	128	1.191,81
Calamidad	1	10,35
Total	189	9.432,08

3.2.4. Servicio Educativo Colegio para Hijo de Empleados de la Contraloría General de la República

Pruebas SABER 11 (ICFES)

El colegio alcanzó un avance significativo en los resultados de las pruebas saber 11, en todas las áreas y componentes. Quedó en un ranking de 129 en Bogotá entre los colegios privados que presentaron la prueba.

A nivel nacional el colegio quedó en el puesto 922 entre los mejores 1.000 colegios que presentaron la prueba tanto públicos, como privados, rurales y urbanos. En el año 2020 habíamos quedado en el puesto 994. Se clasificó como A+, lo que deja evidenciar una mejoría en la calidad de la educación.

**TABLA NO. 15. RESULTADOS PRUEBAS SABER 11
(ICFES) AÑO 2021**

NIVEL DE AGREGACIÓN	PROMEDIO 2020	PROMEDIO 2021
Colegio CGR	290	309
Colombia	252	250
Entidad Territorial Certificada (ETC)	270	270
Oficiales urbanos ETC	257	255
Oficiales rurales ETC	242	239
Privados ETC	290	293

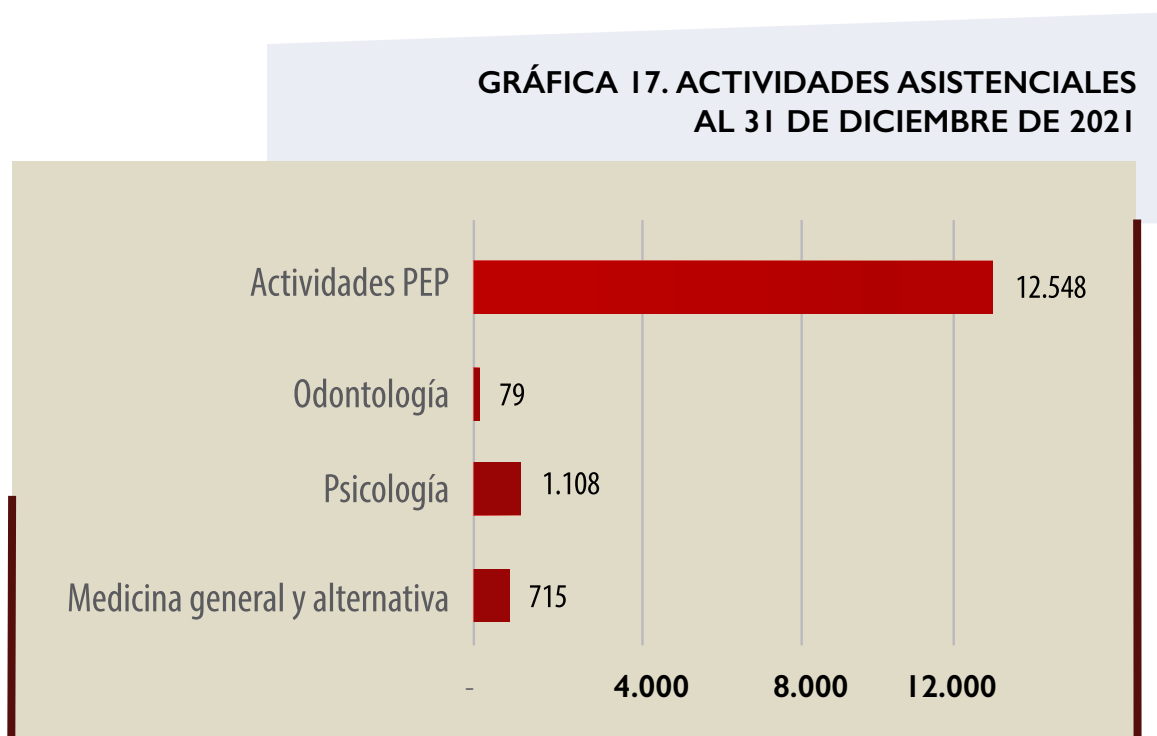
A continuación, se realiza un comparativo de las cinco pruebas que componen el examen 2020-2021.

**TABLA NO. 16. COMPARATIVO
PRUEBAS DEL EXAMEN ICFES AÑO 2021**

AREAS	PROMEDIO GENERAL AREAS 2020 (35)	PROMEDIO GENERAL AREAS 2021 (31)	COLOMBIA 2021
Lectura crítica	58.08	63	53
Matemáticas	61.08	62	51
Soc. y competencias	56.31	60	48
Ciencias naturales	57.71	60	49
Inglés	58.14	68	50

3.2.5. Servicios del Centro Médico

El servicio de Salud Centro Médico cerró la vigencia 2021 con un total de 14.450 actividades asistenciales, 1.902 clínicas y 12.548 de Promoción y Prevención de la salud, discriminadas así:



3.3 Gestión de la Gerencia y Gestión de Recursos 2021

3.3.1 Informe de la Entidad de Control Fiscal: Auditoría General de la República

La Auditoría General de la República anualmente realiza auditoría a la gestión del Fondo de Bienestar Social, conforme a su programación llevan a cabo la auditoría de la vigencia anterior, es decir, en el año 2021 auditaron el 2020.

En la auditoría de carácter especial de la vigencia 2020 se identificaron ocho hallazgos de connotación administrativa relacionados con el proceso de Atención al Usuario, el proceso de Control Interno y Contratación. Sobre el particular se formuló el plan de Mejoramiento, el cual se monitorea permanentemente.

El Fondo de Bienestar a través de la intervención y control de los procesos ha mejorado la gestión como se puede concluir por la disminución de los hallazgos en comparación con los dos años anteriores al 2020.

TABLA NO. 17. HALLAZGOS Y ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

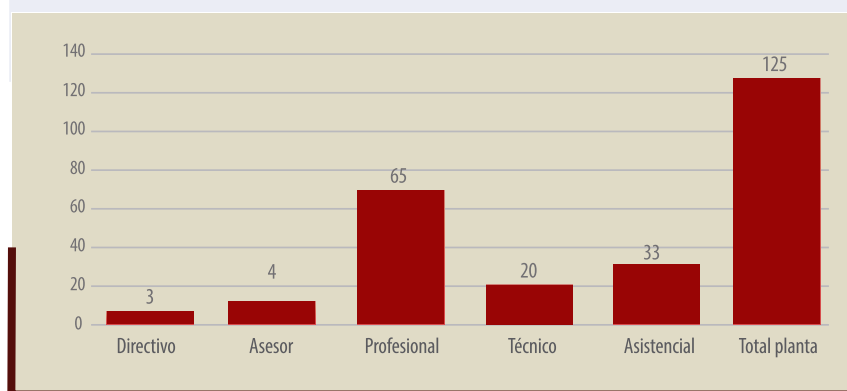
DESCRIPCIÓN	AUDITORIAS A VIGENCIAS		
	2018	2019	2020
Hallazgos	23	12	8
Número de Acciones Planes de Mejoramiento	24	16	12

Como contribución importante para alcanzar este resultado se destaca la depuración, en el año 2019, de los planes de mejoramiento correspondientes a las vigencias 2013 a 2016, logrando el cierre definitivo de 350 acciones que figuraban como activas.

3.3.2 Talento Humano

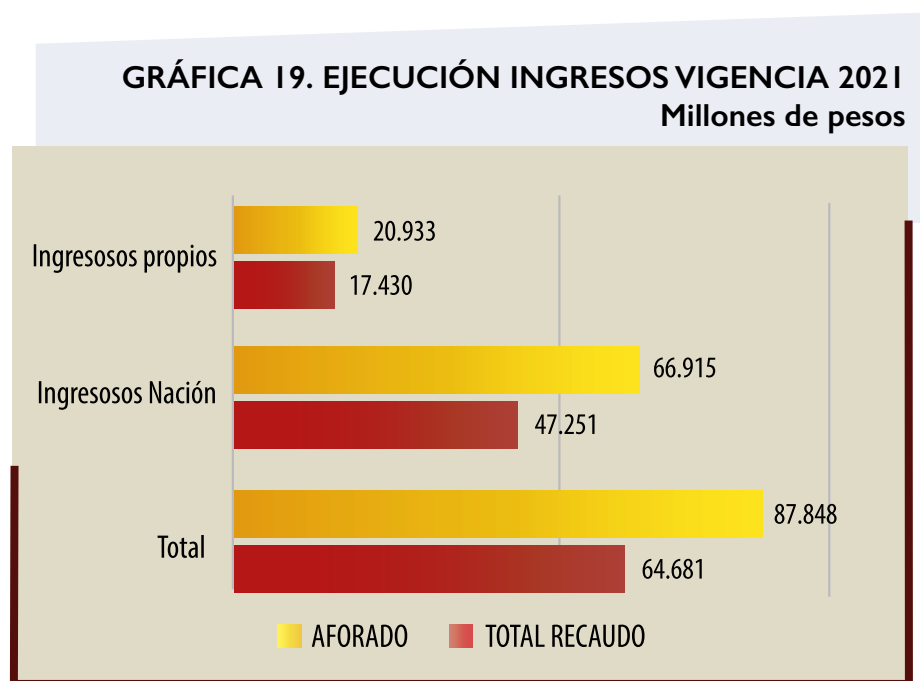
La planta de personal del Fondo de Bienestar está constituida por 125 cargos, la planta ocupada al 31 de diciembre fue de 121 cargos, 3 cargos del nivel profesional no fueron provistos.

GRÁFICA 18. PLANTA DE PERSONAL POR NIVELES VIGENCIA 2021



3.3.3 Presupuesto

Mediante el Decreto 1805 del 31 de diciembre de 2020, por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia 2021, le fueron asignados a la entidad recursos por valor de \$87.748 millones, recursos que fueron adicionados en \$100 millones; la asignación presupuestal por fuente de ingresos se muestra en la siguiente gráfica:



Pese a que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, apropió el total de los recursos solicitados en el anteproyecto de presupuesto para la vigencia, no se distribuyeron en los rubros según las necesidades, fue así como en el rubro A-03 - Transferencias Corrientes, para cubrir las actividades de bienestar solo apropiaron el valor de \$5.487 millones, recursos que fueron insuficientes para atender las actividades misionales.

Presupuesto de Ingresos.

Por ingresos propios se recaudaron \$17.430 millones, producto de la venta de servicios de educación, servicios deportivos y fotocopias, la ejecución de los recursos fue del 83.27%.

Los recursos nación se ejecutaron en \$47.251 millones, es decir, el 70,61% del presupuesto total programado.

**TABLA NO. 18. EJECUCIÓN DE INGRESOS
PROPIOS VIGENCIA 2021 (Millones de pesos)**

ACTIVIDAD	AFORADO	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE	DEVOLUCIÓN	TOTAL RECAUDO	% EJECUCIÓN
Ingresos corrientes	1.163,13	231,61	380,08	498,22	4,57	1.105,33	95,03%
Ingresos no tributarios	1.163,13	231,61	380,08	498,22	4,57	1.105,33	95,03%
Venta de bienes y servicios	655,57	42,86	141,92	149,82	1,25	333,34	50,85%
Ventas de establecimiento de mercado	655,57	42,86	141,92	149,82	1,25	333,34	50,85%
Servicios médicos	65,00	0,00				0,00	0,00%
Servicios de educación de la primera infancia y preescolar	98,00	6,98	20,28	20,17		47,43	48,40%
Servicios de enseñanza primaria	197,00	12,86	44,32	50,36	1,25	106,29	53,95%
Servicios de educación secundaria	255,57	22,97	77,22	76,28		176,47	69,05%
Servicios deportivos	33,00			0,27		0,27	0,81%
Fotocopias (artículo 93 ley 106/93)	7,00	0,05	0,09	2,75		2,88	41,17%
transferencias corrientes	507,56	188,75	238,16	348,40	3,32	771,99	152,10%
Transferencias de otras unidades de gobierno	507,56	188,75	238,16	348,40	3,32	771,99	152,10%
Reciclaje (artículo 93 ley 106/93) carnet	0,00	0,80	1,13	9,90		11,83	
Otras unidades de gobierno	507,56	187,95	237,03	337,85	3,32	762,82	150,29%
Remates				0,65		0,65	
Recursos de capital	19.770,00	4.028,81	5.960,30	6.378,07	42,04	16.325,13	82,58%
Rendimientos financieros	8,36	4,06	5,04	3,95	0,00	13,06	156,27%
Intereses sobre depósitos en instituciones financieras	8,36	4,06	5,04	3,95		13,06	156,27%
Recuperación de cartera – préstamos	19.761,65	4.024,74	5.955,25	6.374,12	42,04	16.312,07	82,54%
Personas naturales	19.761,65	4.024,74	5.955,25	6.374,12	42,04	16.312,07	82,54%
Reintegros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Reintegros gastos vigencias anteriores						0,00	
Total ingresos propios (1)	20.933,13	4.260,41	6.340,37	6.876,28	46,61	17.430,46	83,27%

Nota. Análisis de ejecución con base en el recaudo acumulado neto.

Presupuesto de Gastos

El total de la ejecución de los Gastos de Funcionamiento para la vigencia 2021 fue del 70.86%; el comportamiento desagregado de la ejecución se ilustra en la siguiente tabla.

En Gastos de Personal se ejecutaron \$7.976,69 millones, que equivalen al 99,12% del valor apropiado para la vigencia por esta cuenta.

De las Transferencias Corrientes, por valor de \$29.686,00 millones, se ejecutaron \$5.262,56 millones, equivalentes al 20,90%, correspondientes a Incapacidades y licencias de maternidad, servicios médicos, servicios de bienestar y recreativos entre otros.

En el rubro de Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora se ejecutó el valor de \$49,73 millones.

TABLA NO. 19. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS VIGENCIA 2021 (Millones de pesos)

CONCEPTO	APROPIADO	AJUSTE		PPTO DEFINITIVO	EJECUTADO	POR EJECUTAR	% EJECUTADO
		ADICIÓN	REDUCCIÓN				
Gastos de personal	7.945,00	224,12	121,59	8.047,52	7.976,69	70,84	99,12%
Salarios	5.656,00	100	0	5.756,00	5.715,20	40,8	99,29%
Contribuciones inherentes a la nómina	1.636,00	0	121,59	1.514,41	1.492,74	21,66	98,57%
Remuneraciones no constitutivas de factor salarial	653	124,12	0	777,12	768,75	8,37	98,92%
Adquisición de bienes y servicios	3.358,00	1.165,34	1.165,34	3.358,00	2.811,86	546,14	83,74%
Adquisiciones de activos no financieros	270			270	129,21	140,79	47,85%
Adquisiciones diferentes de activos	3.088,00	1.165,34	1.165,34	3.088,00	2.682,66	405,34	86,87%
Transferencias corrientes	29.686,00	115,18	4.617,70	25.183,48	5.262,56	19.920,92	20,90%
Otras transferencias - Previo concepto	24.131,00		4.615,18	19.515,82	0	19.515,82	0,00%
Incapacidades y Licencias de Maternidad	68		2,52	65,48	10,74	54,73	16,41%
Servicios médicos, educativos, recreativos y	5.487,00			5.487,00	5.251,82	235,18	95,71%
sentencias	0	115,18		115,18	0	115,18	0,00%
Adquisición de activos financieros	12.771,00	0	0	12.771,00	7.713,24	5.057,76	60,40%
Préstamos directos	12.771,00			12.771,00	7.713,24	5.057,76	60,40%
Disminución de pasivos	33.936,00	4.500,00	0	38.436,00	38.435,79	0,21	100,00%
Cesantías definitivas	6.787,20	2.893,40		9.680,60	9.680,39	0,21	100,00%
Cesantías parciales	27.148,80	1.606,60		28.755,40	28.755,40	0	100,00%
Gastos por tributos, multas,	52	0	0	52	49,73	2,28	95,63%
inversión	0	0	0	0	0	0	
TOTAL PRESUPUESTO	87.748,00	6.004,64	5.904,64	87.848,00	62.249,87	25.598,13	70,86%

3.3.4 Ejecución Rezago Presupuestal

La reserva presupuestal constituida a diciembre 31 de 2020 se ejecutó en el 100%.

TABLA NO. 20. EJECUCIÓN RESERVA PRESUPUESTAL 2021
(Millones de pesos)

CONCEPTO	CONSTITUIDA A 31-12-2020	CANCELADA	DEFINITIVA	PAGADO	SALDO POR EJECUTAR	% PAGADO
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	113,84	8,98	104,86	104,86	0,00	100%
Adquisiciones de activos no financieros	77,06		77,06	77,06	0.00	100%
Adquisiciones Diferentes de Activos	36,77	8,98	27,80	27,80	0.00	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	452,53	35,97	416,56	416,56	0,00	100%
Servicios Médicos Educativos Recreativos y Culturales para Funcionarios de la CGR	452,53	35,97	416,56	416,56	0.00	100%
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	1.554,75	100,83	1.453,92	1.453,92	0.00	100%
Préstamos Directos (Ley 106/93)	1,554,75	100,83	1.453,92	1,453.92	0.00	100%
TOTAL RESERVA	2.121,11	145,77	1.975,34	1.975,34	0.00	100%

Las cuentas por pagar presupuestales se ejecutaron en 100% del valor constituido a diciembre 31 de 2020.

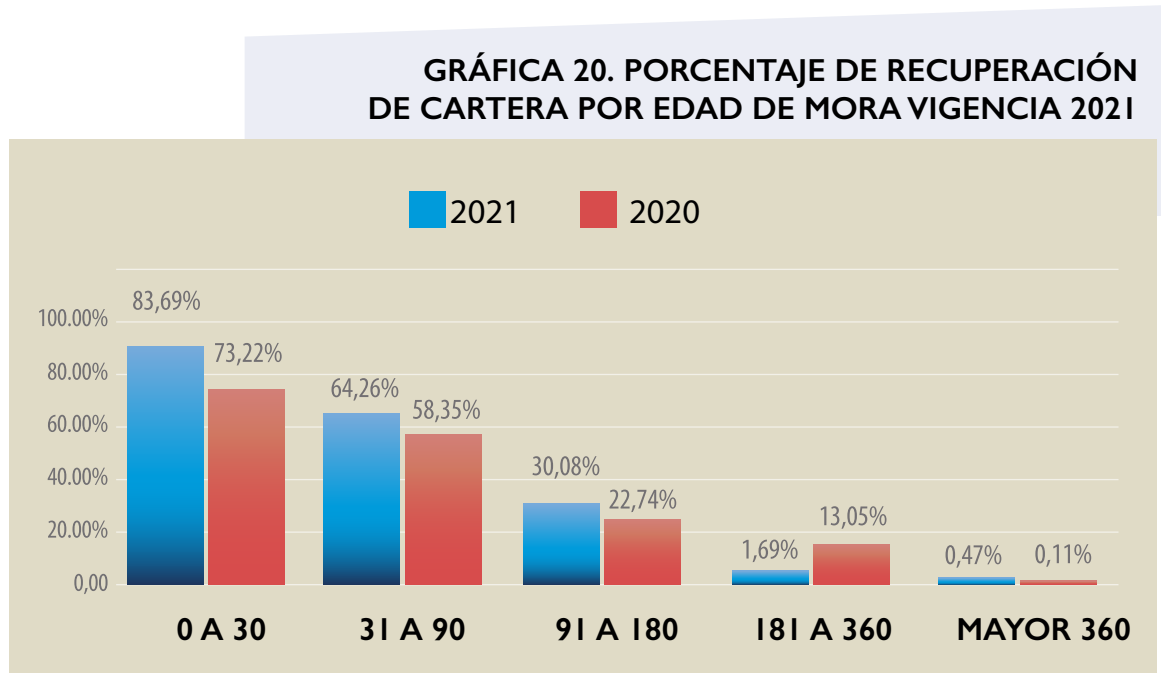
**TABLA NO. 21. EJECUCIÓN CUENTAS
POR PAGAR 2021** (Millones de pesos)

CONCEPTO	CONTITUIDA A 31-12-2020	PAGADO	SALDO POR EJECUTAR	% PAGADO
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	218,89	218,89	0,00	100,00%
Adquisiciones de activos no financieros	160,16	160,16	0,00	100.00%
Adquisiciones Diferentes de Activos	58,73	58,73	0,00	100.00%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	648,34	648,34	0,00	100,00%
Servicios Médicos Educativos Recreativos y Culturales para funcionarios de la CGR	648,34	648,34	0,00	100.00%
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	1.794,51	1.794,51	0,00	100,00%
Préstamos Directos (Ley 106/93)	1.794,51	1,794,51	0,00	100.00%
DISMINUCIÓN DE PASIVOS	0,01	0,01	0,00	100,00%
Cesantías definitivas	0,01	0,01	0,00	100.00%
TOTAL CUENTAS POR PAGAR	2.661,76	2.661,76	0,00	100,00%

3.3.5. Cartera

Los créditos en mora con corte 31 de diciembre de 2021 fueron 98, los cuales representan el 2.94% del total de la cartera. El mayor porcentaje de cartera en mora corresponde a los créditos que se encuentran con un rango de edad mayor de 360 días, los cuales representan el 97.6% del total de la mora; estas obligaciones vencidas se encuentran en procesos jurídicos y estudio para posible castigo.

La siguiente gráfica muestra el comparativo de recuperación de cartera del 2021 frente al 2020. De los créditos con edad de mora de 0 a 90 días se observa una recuperación superior, respecto del año inmediatamente anterior.



3.3.6 Contratación

La entidad celebró 120 contratos en sus diferentes modalidades, como se puede apreciar:

TABLA NO. 22. CONTRATOS SUSCRITOS VIGENCIA 2021

CONTRATOS	CANTIDAD
Contratación Directa	88
Mínima Cuantía	17
Tienda Virtual del Estado	7
Selección Abreviada de Menor Cuantía	3
Selección Abreviada Subasta Inversa	3
Concurso de Mérito	1
Licitación Pública	1
Total general	120

3.3.7 Defensa Jurídica

Gestión de Procesos Judiciales

El Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República, al 31 de diciembre del 2021, tenía en total 42 procesos judiciales vigentes, 30 procesos como demandante y 12 como demandado, así:

**TABLA NO.23. PROCESOS JUDICIALES
VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

DEMANDANTE	Ejecutivos	30
	Acción de Repetición	0
DEMANDADO	Nulidad y Restablecimiento	12
TOTAL PROCESOS ACTIVOS		42

Recuperación de Cartera - Procesos Pagados por Seguro

Cobro Prejurídico.

Se recuperaron créditos que fueron entregados por el área de Cartera para cobro pre jurídico, por un valor total de \$126,96 millones sobre créditos en mora.

Procesos Pagados por Seguro.

En el proceso 11001400301720190032300, del crédito 2309, el juzgado rechazó la demanda del demandante que solicitaba la cancelación del gravamen dejando sin efecto toda actuación en contra del Fondo; posterior a este fallo el deudor falleció y el área de cartera solicitó el pago del crédito ante la aseguradora, quien canceló la obligación el día 23 de junio por la suma \$96,87 millones.

Procesos Civiles Terminados por Pago Total.

La entidad dio por terminado diez procesos civiles por pago total de la deuda.

TABLA NO. 24. PROCESOS CIVILES TERMINADOS POR PAGO TOTAL

Nº. PROCESO	CRÉDITO Nº.	JUZGADO	ESTADO ACTUAL
11001400300520180096300.	13228	Juzgado 5 Civil Municipal de Bogotá	Terminado por pago total
1101418900222019007800	14877	Juzgado 22 de pequeñas causas y competencia múltiples	Terminado pago total
50001400300820150038500.	5015	Juzgado 8° civil municipal Villavicencio	Terminado por pago total
11001400304320090107400	3947	Juzgado 43 civil municipal de Bogotá	Terminado por pago total
11001400306120150079800	9873	Juzgado 61 civil municipal Bogotá	Terminado por pago total
68001400300120130005001	8788	Juzgado 1° de ejecución de Bucaramanga	Terminado pago total
11001400301720190032300	2309	Juzgado 17 civil municipal de Bogotá	Terminado por muerte del deudor con pago total por parte del seguro
11001400305120090176400	1854	Juzgado Trece (13) Civil Municipal de Ejecución de Sentencias	Terminado por pago total
110014003009 20100016600	4688	Juzgado 09 Civil Municipal de Bogotá	Terminado por pago total
11001400305920210027000	7013	juzgado 41 pequeñas causas y competencia múltiple antes juzgado 59 civil municipal	Terminado por pago total

Procesos Colegio.

De acuerdo con las acreencias originadas en los pagos de las pensiones del colegio se relacionan los procesos judiciales.

TABLA NO. 25. PROCESOS CIVILES COLEGIO

Nº. PROCESO	CRÉDITO Nº.	JUZGADO	ESTADO ACTUAL
11001400306220190087900	MOROSO	Juzgado 44 pequeñas causas y competencias múltiples y/o Juzgado 62 civil municipal de Bogotá	Terminado embargo y pago total
11001400307320210077600	MOROSO	Juzgado 45 pequeñas causas y competencias múltiples antes Juzgado 73 civil municipal de Bogotá	Se encuentra con medida cautelar

Política Prevención Daño Antijurídico, Sistemas de Información y Bases de Datos

En octubre del 2021 fue aprobada la implementación de la Política de Prevención del daño antijurídico, propuesto por el área jurídica, para los años 2022 y 2023.

De otra parte, doce (12) procesos contenciosos administrativos de Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho se encuentran actualizados en la provisión contable. Igualmente, se actualizó el cuadro de control y vigilancia de Controversias Judiciales en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y MECI.

3.3.8 Gestión Documental

Con base en diagnóstico de las condiciones de la gestión documental se fortaleció el área de Recursos Físicos, área responsable de la gestión documental, con un profesional especializado en archivística y se elaboraron documentos estructurales de programación de la vigencia y los próximos años.

Programa de Gestión Documental – PGD. Dando continuidad a los objetivos trazados por la administración en la mejora continua de la gestión documental y en cumplimiento de la norma que rige la archivística para las entidades públicas, la entidad elaboró el Programa de Gestión Documental – PGD. Por medio del PGD se establecieron ocho procesos de la gestión documental a ser ejecutados y controlados en el periodo del 2021 al 2024, lo que contribuirá en la integridad, disponibilidad, usabilidad y fiabilidad de la administración documental.

Plan Institucional de Archivos – PINAR. El PINAR fue elaborado y aprobado a mediados del mes de julio del 2021 y como parte de la ejecución se viene desarrollando el aspecto crítico No. 6 en el proyecto de “descripción documental fase No 1” de la información que reposa en el archivo central de la sede principal en los pisos 4 y 5, para desarrollar actividades de verificación de las unidades de conservación (carpetas y cajas) y posterior descripción en el Formato único de Inventario documental – FUID.

Fueron llevados a cabo los siguientes procesos para la elaboración de las Tablas de Retención Documental: compilación de información institucional, análisis e interpretación de la información institucional recopilada durante la primera etapa, prevaloración documental.

3.3.9 Estados Financieros

Para la preparación de los estados financieros de la vigencia 2021: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Notas a los Estados Financieros, se siguieron los lineamientos contemplados en la Resolución 533 de 2015, 484 de 2017 y demás normas que las regulan vigentes a la fecha, postulados expuestos en el Manual de Políticas Contables emanado bajo el Acuerdo de Junta Directiva N°. 08 de fecha 26 de julio del 2018; los estados financieros que fueron aprobados por la Junta Directiva mediante acta de Junta Directiva N°. 01 de fecha 10 de febrero de 2022.

El periodo presentó un desahorro al cierre de la vigencia 2021, debido a que somos parte del presupuesto general de la nación y debemos dar cumplimiento a reservas presupuestales de vigencia anterior con presupuesto de la vigencia corriente, así como al reconocimiento contable de partidas que no significan pago en efectivo, pero suman en el gasto.

El impacto más fuerte generado por la Covid-19 fue la virtualidad a la que se vio obligada la Entidad para actuar, lo cual suscitó que algunos de sus procesos generaran retrasos, tal es el caso del otorgamiento de créditos, ya que muchos procedimientos adheridos requieren presencialidad, dado en los créditos de vivienda, por la imposibilidad del cliente (funcionarios de la CGR y del FBSCGR) de salir en la búsqueda del bien a adquirir.

(Ver estados financieros en Anexo I.)

3.4 Transparencia y Acceso a la Información Pública y Espacios de Participación

3.4.1 Oferta de Información en Canales Electrónicos

En nuestra página web: www.fbscgr.gov.co podrá encontrar contenido sobre la gestión institucional que realiza el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República.

En la sección de Atención al Ciudadano, subsección PQRDS, usted podrá darnos a conocer sus inquietudes e inconformidades para que tengamos la oportunidad de mejorar nuestro servicio.

También podrá ver información de la entidad a través de nuestra cuenta de Instagram: Fondo_bienestar_social_cgr

3.4.2 Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (Opas)

Para mayor información sobre los servicios que brindamos consulte la web de la entidad: www.fbscgr.gov.co sección Nuestros Servicios.

- Cartera
- Cesantías
- Crédito
- Programas Especiales
- Recreación, Cultura, Deportes
- Centro Médico y Colegio CGR

3.4.3 Trámites en línea

El Fondo de Bienestar Social de la CGR como parte de su plan de masificación y acceso a los servicios ha puesto a disposición de sus beneficiarios los siguientes servicios en línea:

1. Radicación en línea de las solicitudes de información de los funcionarios de la Contraloría General de la República y sus beneficiarios a través del portal web del Fondo de Bienestar a través del módulo de PQRD'S
2. Radicación del trámite de apoyo de transporte
3. Radicación del trámite de apoyo educativo
4. Radicación de la solicitud de cesantías
5. Radicación de las solicitudes de crédito
6. Radicación de la solicitud para acceder al programa de discapacidad y capacidades excepcionales
7. Radicación de las solicitudes de la póliza seguro de vida
8. Estados de cuenta de los créditos otorgados a sus beneficiarios
9. Certificaciones de la deuda de los créditos otorgados a sus beneficiarios
10. Plataforma School pack infinite para gestión académica colegio.
11. Solicitud de citas médicas a través de sus canales correo electrónico y aplicación en línea.
12. Inscripción en línea a las actividades que hacen parte del Plan de Bienestar CGR-FBSCGR.

3.4.4 Conjunto de Datos Abiertos Disponibles

El conjunto de datos publicados por el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República se encuentra disponible, a nivel general para el público, en la plataforma de datos abiertos. En caso de requerir mayor información dirigirse al link:
<https://www.fbscgr.gov.co/index.php?idcategoria=7496>

Relación de datos publicados en portal www.datos.gov.co

DATOS PUBLICADOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICA
Inventario de información	Tabla de datos con la descripción de los activos de información del Fondo de Bienestar Social de la CGR	No
Procesos contractuales	Información sobre los procesos de contratación adelantados por el Fondo de Bienestar Social de la CGR	No



ANEXO 1 ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

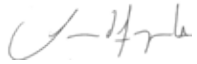
(Cifras en pesos Colombianos)

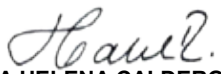
SALDO DEL PATRIMONIO A DICIEMBRE 31	2020	<u>70.107.091.959,52</u>
VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE IV TRIMESTRE 2021	(1)	(3.892.999.368,66)
SALDO DEL PATRIMONIO A DICIEMBRE 31	2021	<u>66.214.092.590,86</u>

DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES (1)

INCREMENTOS	2021	2020	Vr. Variación
Impactos por la transición al nuevo marco de regulación	-	-	-
DISMINUCIONES			
Resultado del ejercicio	(3.892.999.368,66)	(2.301.012.276,22)	(1.591.987.092,44)
Resultados de ejercicios anteriores	(41.167.945.521,15)	(38.866.933.244,93)	(2.301.012.276,22)
TOTAL VARIACIONES PATRIMONIALES DICIEMBRE 31 2021			(3.892.999.368,66)


ANA MARIA ESTRADA URIBE
 GERENTE


JOSE LUIS ARCINIEGAS GALINDO
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO


ROSA HELENA CALDERON ROJAS
 CONTADORA
 T.P. No. 90216-T

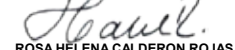
ESTADO DE RESULTADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Expresado en Pesos Colombianos

INGRESOS	31/12/2021	31/12/2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	% DE PARTICIP.	NOTAS
INGRESOS OPERACIONALES	48.401.792.686,60	43.275.886.347,90	5.125.106.338,70	0,12	92,82%	
INGRESOS FISCALES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	
No tributarios (intereses)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	
VENTA DE SERVICIOS	348.391.314,00	298.944.890,00	48.646.424,00	0,16	0,67%	28
Servicios Educativos -	348.125.305,00	283.251.990,00	64.873.315,00	0,23	0,67%	
Servicios de Salud -	0,00	16.492.900,00	-16.492.900,00	-1,00	0,00%	
Otros Servicios -	266.009,00	0,00	266.009,00	0,00	0,00%	
Devolucion en Venta de Servicios	-	(800.000,00)	800.000,00	0,00	0,00%	
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	792.838.080,79	397.875.223,06	394.962.857,73	0,00	1,52%	28
Otras transferencias	792.838.080,79	397.875.223,06	394.962.857,73	0,00	1,52%	
OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	47.260.563.291,81	42.579.066.234,84	4.681.497.056,97	0,11	90,63%	28
Fondos recibidos - Funcionamiento -	47.095.233.107,81	42.436.628.815,84	4.658.604.291,97	0,11	90,31%	
Operaciones sin flujo de efectivo	165.330.184,00	142.437.419,00	22.892.765,00	0,00	0,32%	
OTROS INGRESOS	3.746.877.317,04	4.728.945.269,09	-982.067.952,05	(0,21)	7,18%	28
Financieros	2.631.282.221,54	4.345.753.922,73	-1.714.471.701,19	-0,39	5,05%	
Ingresos Diversos	1.115.595.095,50	383.191.346,36	732.403.749,14	1,91	2,14%	
TOTAL INGRESOS	52.148.670.003,64	48.004.831.616,99	4.143.038.386,65	0,09	100,00%	
GASTOS						
GASTOS ADMINISTRATIVOS	12.592.451.195,46	11.251.569.231,17	1.340.881.964,29	0,12	24,15%	29
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	12.592.451.195,46	11.251.569.231,17	1.340.881.964,29	0,12	24,15%	
Sueldos y Salarios	5.201.641.192,04	5.374.709.190,67	-173.067.998,63	-0,03	9,97%	
Contribuciones Imputadas	4.131.638,00	1.371.986,00	2.759.652,00	0,00	0,01%	
Contribuciones Efectivas	1.247.147.100,00	1.185.657.612,00	61.489.488,00	0,05	2,39%	
Aportes Sobre la Nomina	245.748.400,00	230.723.800,00	15.024.600,00	0,07	0,47%	
Prestaciones sociales	2.183.609.517,07	2.245.792.646,20	-62.183.129,13	-0,03	4,19%	
Gastos de personal diversos	223.258.755,67	110.849.879,00	112.408.876,67	1,01	0,43%	
Generales -	3.427.061.575,68	2.053.105.117,30	1.373.956.458,38	0,67	6,57%	
Impuestos contribuciones y tasas	59.853.017,00	49.359.000,00	10.494.017,00	0,21	0,11%	
DETERIORO, DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PR	765.121.631,30	1.036.521.160,00	-271.399.528,70	(0,26)	1,47%	29
Deterioro de Activos Intangibles	287.473.113,00	217.642.211,41	69.830.901,59	0,32	0,55%	
Depreciaciones propiedad planta y Equipo	347.482.916,30	316.913.126,59	30.569.789,71	0,10	0,67%	
Provisión Demandas y Litigios	130.165.602,00	501.965.822,00	-371.800.220,00	-0,74	0,25%	
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	4.075.606.535,93	4.200.055.170,14	-124.448.634,21	(0,03)	7,82%	29
Subvenciones	4.075.606.535,93	4.200.055.170,14	-124.448.634,21	-0,03	7,82%	
OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	38.029.094.071,51	33.816.345.342,69	4.212.748.728,82	0,12	72,92%	29
Operaciones de Enlace	19.417.573,00	29.745.375,51	-10.327.802,51	-0,35	0,04%	
Operaciones sin flujo de efectivo	38.009.676.498,51	33.786.599.967,18	4.223.076.531,33	0,12	72,89%	
OTROS GASTOS	579.395.938,10	1.352.989,21	578.042.948,89	427,23	1,11%	29
Comisiones	0,00	152.000,00	-152.000,00	-1,00	0,00%	
Financieros	8.000,00	956.867,00	-948.867,00	-0,99	0,00%	
Gastos Diversos	578.133.413,10	32.122,21	578.101.290,89	0,00	1,11%	
Devoluciones, Rebajas y descuentos	1.254.525,00	212.000,00	1.042.525,00	0,00	0,00%	
TOTAL GASTOS	56.041.669.372,30	50.305.843.893,21	5.735.825.479,09	0,11	107,47%	
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN Y VENTAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	
TOTAL GTOS Y COSTOS DE OPERACIÓN DE VTAS	56.041.669.372,30	50.305.843.893,21	5.735.825.479,09	0,11	107,47%	
RESULTADO DEL EJERCICIO	(3.892.999.368,66)	(2.301.012.276,22)				


ANA MARIA ESTRADA URIBE
Gerente


JOSE LUIS ARCINIEGAS GALINDO
Director Administrativo y Financiero

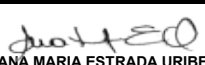
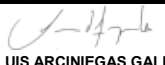

ROSA HELENA CALDERON ROJAS
Contadora
T.P. 90.216 - T

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Expresados en Pesos Colombianos

ACTIVO	31/12/2021	31/12/2020	ABSOLUTA		% DE PARTICIPACION	NOTAS
			VARIACION	VARIACION		
CORRIENTE	32.490.988.123,62	35.350.834.042,70	-2.882.377.617,08	-0,08	45,86%	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	1.409.629.919,89	4.178.819.809,84	-2.769.189.889,95	-0,66	1,99%	5
Caja	-	-	-	-	0,00%	
Depositos en Instituciones Financieras	1.409.629.919,89	4.178.819.809,84	(2.769.189.889,95)	(0,66)	1,99%	
CUENTAS POR COBRAR	144.318.904,97	144.049.075,27	269.829,70	0,00	0,20%	7
Contribuciones tasas e ingresos no tributarios	86.328.596,03	86.328.596,03	-	-	0,12%	
Prestación de servicios	14.921.347,00	12.337.710,00	2.583.637,00	0,21	0,02%	
Otras cuentas por cobrar	43.068.961,94	45.382.769,24	-2.313.807,30	(0,05)	0,06%	
PRESTAMOS POR COBRAR	14.924.325.399,24	17.057.633.801,20	-2.133.308.401,96	(0,13)	21,06%	8
Prestamos concedidos	14.924.325.399,24	17.057.633.801,20	(2.133.308.401,96)	(0,13)	21,06%	
Prestamos por cobrar de difícil recaudo	-	-	-	-	0,00%	
INVENTARIOS	22.531.698,00	-	22.531.698,00	-	0,03%	9
Mercancías en existencia	22.531.698,00	-	22.531.698,00	-	0,03%	
OTROS ACTIVOS	15.990.182.201,52	13.970.331.356,39	2.019.850.845,13	0,14	22,57%	16
Bienes y servicios pagados por anticipado	1.086.932.156,15	2.903.167.444,57	(1.816.235.288,42)	(0,63)	1,53%	
Avances y anticipos entregados	-	-	-	-	0,00%	
Recusos entregados en administración	14.903.250.045,37	11.067.163.911,82	3.836.086.133,55	0,35	21,03%	
NO CORRIENTE:	38.359.531.871,42	42.463.707.409,21	(4.104.175.537,79)	(0,10)	54,14%	
CUENTAS POR COBRAR	268.020.823,51	267.519.711,21	501.112,30	0,00	0,38%	7
Contribuciones tasas e ingresos no tributarios	160.324.535,48	160.324.535,48	-	-	0,23%	
Prestación de servicios	27.711.073,00	22.912.890,00	4.798.183,00	0,21	0,04%	
Otras cuentas por cobrar	79.985.215,03	84.282.285,73	(4.297.070,70)	(0,05)	0,11%	
PRESTAMOS POR COBRAR	27.716.604.312,87	31.678.462.773,65	(3.961.858.460,78)	(0,13)	39,12%	8
Prestamos concedidos	27.716.604.312,87	31.678.462.773,65	(3.961.858.460,78)	(0,13)	39,12%	
Prestamos por cobrar de difícil recaudo	-	-	-	-	0,00%	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	10.374.906.735,04	10.517.724.924,35	(142.818.189,31)	(0,01)	14,64%	10
Terrenos	4.283.440.000,00	4.283.440.000,00	-	-	6,05%	
Bienes muebles en bodega 1635	89.405.856,00	-	89.405.856,00	-	0,13%	
Edificaciones 1640	7.813.810.000,00	7.813.810.000,00	-	-	11,03%	
Redes, Líneas y Cables 1650	203.201.112,03	203.201.112,03	-	-	0,29%	
Máquinaria y Equipo 1655	160.975.373,00	159.293.451,00	1.681.922,00	0,01	0,23%	
Equipo Médico y Científico 1660	273.638.725,20	290.047.698,54	(16.408.973,34)	(0,06)	0,39%	
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina 1665	313.476.741,80	293.533.291,80	19.943.450,00	0,07	0,44%	
Equipo de Comunicación y Computación 1670	761.029.838,55	668.957.447,55	92.072.391,00	0,14	1,07%	
Equipo de transp.tracción y elevación 1675	20.630.540,00	20.630.540,00	-	-	0,03%	
Depreciación Acumulada	(3.544.701.451,54)	(3.215.188.616,57)	(329.512.834,97)	0,10	-5,00%	
TOTAL ACTIVOS	70.850.519.995,04	77.814.541.451,91	(6.986.553.154,87)	(0,09)	100,00%	
PASIVO	31/12/2021	31/12/2020	ABSOLUTA		% DE PARTICIPACION	NOTAS
			VARIACION	VARIACION		
CORRIENTE:	3.274.307.764,23	6.142.893.332,75	(2.868.585.568,52)	(0,47)	70,62%	
CUENTAS POR PAGAR	597.263.489,18	2.928.037.391,10	(2.330.773.901,92)	(0,80)	12,88%	21
Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales	48.343.554,70	163.124.722,97	(114.781.168,27)	-	1,04%	
Subvenciones por pagar	139.408.053,06	647.429.387,13	(508.021.334,07)	(0,78)	3,01%	
Transferencias por pagar	-	-	-	-	0,00%	
Recursos a favor de terceros	136.167.818,48	79.509.284,91	56.658.533,57	0,71	2,94%	
Descuentos de Nómina	24.667.330,71	55.512.066,71	(30.844.736,00)	(0,56)	0,53%	
Retención en la Fuente	75.149.739,00	97.638.416,00	(22.488.677,00)	(0,23)	1,62%	
Impuestos, contribuciones y tasas	-	-	-	-	0,00%	
Otras cuentas cuentas por pagar	173.526.993,23	1.884.823.513,38	(1.711.296.520,15)	(0,91)	3,74%	
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.404.125.148,00	2.827.473.034,90	(423.347.886,90)	(0,15)	51,85%	22
Beneficios a los empleados en el corto plazo	2.404.125.148,00	2.827.473.034,90	(423.347.886,90)	(0,15)	51,85%	
PROVISIONES	127.575.995,05	234.306.724,75	(106.730.729,70)	(0,46)	2,75%	23
Litigios y Demandas	127.575.995,05	234.306.724,75	(106.730.729,70)	(0,46)	2,75%	
OTROS PASIVOS	145.343.132,00	153.076.182,00	(7.733.050,00)	(0,05)	3,13%	24
Ingresos Recibidos por anticipado	145.343.132,00	153.076.182,00	(7.733.050,00)	-0,05	3,13%	
NO CORRIENTE	1.362.119.639,95	1.564.556.159,64	(202.436.519,69)	(0,13)	29,38%	
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS EN EL LARGO PLAZO	1.125.192.792,00	1.129.415.099,39	(4.222.307,39)	(0,00)	24,27%	22
Beneficios a empleados en el largo plazo	1.125.192.792,00	1.129.415.099,39	(4.222.307,39)	(0,00)	24,27%	
PROVISIONES	236.926.847,95	435.141.060,25	(198.214.212,30)	(0,46)	5,11%	23
Litigios y Demandas	236.926.847,95	435.141.060,25	(198.214.212,30)	(0,46)	5,11%	
TOTAL PASIVO	4.636.427.404,18	7.707.449.492,39	(3.071.022.088,21)	(0,40)	100,00%	

PATRIMONIO	31/12/2021	31/12/2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	0,00 0	
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	66.214.092.590,86	70.107.091.959,52	-3.892.999.368,66	-0,06	100%	27
Capital Fiscal -	111.275.037.480,67	111.275.037.480,67	-	-	168,05%	
Resultado del ejercicio	(3.892.999.368,66)	(2.301.012.276,22)	(1.591.987.092,44)	0,69	-5,88%	
Utilidad del Ejercicio -	-	-	-	-	0,00%	
Resultado del Ejercicios Anteriores -	(41.167.945.521,15)	(38.866.933.244,93)	(2.301.012.276,22)	0,06	-62,17%	
Impactos por la transición al nuevo marco de regulación	-	-	-	-	0,00%	
TOTAL PATRIMONIO	66.214.092.590,86	70.107.091.959,52	(3.892.999.368,66)	(0,06)	100%	
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	70.850.519.995,04	77.814.541.451,91	(6.964.021.456,87)	(0,09)		
CUENTAS DE ORDEN	31/12/2021	31/12/2020				
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	-	-				
ACTIVOS CONTINGENTES	639.442.260,81	639.442.260,81	-	-		
Litigios y mecanismos Alternativos de Solución de conflictos	639.442.260,81	639.442.260,81	-	-		
DEUDORAS DE CONTROL	746.486.322,62	746.486.322,62	-	-		
Bienes y derechos retirados	746.486.322,62	746.486.322,62	-	-		
DEUDORAS POR CONTRA	- 1.385.928.583,43	(1.385.928.583,43)	-	-		
Activos Contingentes por contra	- 639.442.260,81	- 639.442.260,81	-	-		
Bienes y Derechos retirados	- 746.486.322,62	- 746.486.322,62	-	-		
CUENTAS DE ORDEN ACREADORAS	-	-				
PASIVOS CONTINGENTES	520.328.234,00	406.767.766,00	113.560.468,00			
Litigios y mecanismos Alternativos de Solución de conflictos	520.328.234,00	406.767.766,00	113.560.468,00			
ACREADORAS DE CONTROL	6.343.898,94	6.343.898,94	-	-		
Otras cuentas acreedoras	6.343.898,94	6.343.898,94	-	-		
ACREADORAS POR CONTRA	(526.672.132,94)	(413.111.664,94)	(113.560.468,00)			
pasivos Contingentes por contra	- 520.328.234,00	- 406.767.766,00	(113.560.468,00)			
Acreedoras de control por compra	- 6.343.898,94	- 6.343.898,94	-	-		
 ANA MARIA ESTRADA URIBE Gerente  JOSE LUIS ARCINIEGAS GALINDO Director Administrativo y Financiero  ROSA HELENA CALDERON ROJAS Contadora T.P. 90.216 - T						