

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

Componente 1: Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Sector Administrativo: Organismos de Control

Mullicipio. Dogota D.C														
OBJETIVO ESTRATÉGICO	I PIAN	COMPONE NTE	SUBCOMPONENTE	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE III CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES
Aumentar el			Política de Administración de Riesgos		Revisar y actualizar la política de administración de riesgos	1	Política de administración de riesgos actualizada		31/07/2023	Política de actualizada/Política programada	Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24	100%	Cumplida
desempeño institucional por medio de la implementación del Actua proceso de mode	ı I Actualizar el		Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2	Actualizar el Mapa de Riesgos Institucional	1	Mapa de Riesgos Institucional actualizado	1/03/2023	30/05/2023	Mapa de Riesgos Institucional actualizado/Mapa de Riesgos Institucional programado	Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24	100%	Cumplida
administrativa, gestión, seguimiento y control permanentes de los recursos financieros y mejora de la	estudio de l reorganización administrativa.	Riesgos de Corrupción		3	Convocar la participación de los actores internos y externos de la entidad en la actualización del Mapa de Riesgos Institucional.	1	Convocatoria de participación realizada	1/06/2025	15/06/2023	Convocatoria realizada/Convocatoria programada	Oficina de Planeación	e Profesional Especializado grado 24	100%	Cumplida
infraestructura física.			4. Monitoreo y revisión	4	Efectuar seguimiento y monitoreo a los riesgos de corrupción	3	Informes de seguimiento y monitoreo realizados	10/01/2023	31/12/2023	Seguimientos realizados/Seguimientos programados	Oficina de Planeación	e Profesional Especializado grado 24	100%	Cumplida



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023 Componente 2. Racionalización de Trámites

Sector Administrativo: Organismos de Control

OBJETIVO ESTRATÉGIC O	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGIC	NOMBRE DEL TRAMITE, PROCESO O PROCEDIMI ENTO	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	TIPO DE RACIONALI ZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZA CIÓN	No.	ACTIVIDAD	META ACCIÓN DE RACIONALIZACI ÓN	PRODUCTO ENTREGABL E	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN		PORCENTAJE DE AVANCE III CUATRIMEST RE	OBSERVACIONES
			Radicación solicitud de cesantías parciales por trámite en línea a través del aplicativo ALFANET (Utilizando la	Radicación solicitud de	Acceso por el aplicativo misional a los usuarios para		Suministrar información en tiempo real de las solicitudes de cesantías	1	Validar los resultados de la mejora del aplicativo misional de acuerdo con la retroalimentación que realicen los usuarios		2	20/02/2023	30/09/2023	Nro. Informes de validaciones realizadas/Nro. Informes de Validaciones programadas * 100	Tecnologías de la	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Gestión de Cesantías	100%	Cumplida
Aumentar el desempeño institucional		Gestión de Cesantías		cesantías por trámite en línea a través del aplicativo misional permitiendo	realizar seguimiento a su solicitud de cesantías parciales		Reducción de las actividades manuales en la asignación a los funcionarios	2	Oficina de Planeación	Documentos actualizados	2	1/02/2023	30/06/2023	Nro. Documentos actualizados/Nro. Documentos programados * 100	Tecnologías de la	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Gestión de Cesantías	100%	Cumplida
por medio de la implementació n del proceso de reorganización	Actualizar el modelo de			mayor confiabilidad, efectividad y agilidad en la prestación del servicio	Optimización del procedimiento a través del aprovechamiento de las tecnologías de la		para la revisión de las solicitudes y remisión a Talento Humano de la	3	Realizar capacitación a los funcionarios del área de Cesantías sobre mejoras en aplicativo y utilización	Capacitación	1	1/02/2023	31/08/2023	Nro. Capacitaciones realizadas/Nro. Capacitaciones programadas * 100	Tecnologías de la	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Gestión de Cesantías	100%	Cumplida
administrativa, gestión, seguimiento y control permanentes de los	soportado en el				información disponibles		Contraloría General de la República	4	Comunicar a los grupos de valor, interés y ciudadanía sobre los nuevos cambios del proceso.	Comunicación	2	10/01/2023	31/08/2023	Nro. Comunicaciones realizadas/Nro. Comunicaciones programadas * 100	Tecnologías de la	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Gestión de Cesantías	100%	Cumplida
recursos financieros y mejora de la infraestructura física.		Crédito y Cartera		Facilidad de pago por los servicios a través de medios electrónicos	obligaciones con	Tecnológica	Disminución de tiempos del trámite	5	Gestionar ante las entidades financieras del Fondo el pago por medio de PSE (botón de Pagos Seguros en Línea)	Botón pago PSE implementado	2	2/01/2023	30/06/2023	Nro. Trámites con botón de pago implementados/Nro. Trámites con botón de pago programado	Grupo de Apoyo Financiero, Crédito y Cartera, Grupo de Gestión Educativa y Colegio, Grupo Financiero-área de Tesorería	grado 21 del área de	100%	Cumplida



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

Componente 3. Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

Sector Administrativo: Organismos de Control Municipio: Bogotá D.C.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	COMPONENT E	SUBCOMPONENTES	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE III CUATRIMEST RE	OBSERVACIONES
				1	Realizar autodiagnóstico de la estrategia de Rendición de Cuentas con el fin de identificar fortalezas, debilidades, y aspectos de mejora a partir del proceso de rendición de cuentas realizado por la entidad el año anterior y socializar a funcionarios que participan activamente de la estrategia		Documento de Autodiagnóstico socializado	1/02/2023	30/05/2023	Nro. Documento de autodiagnóstico socializado/Nro.Document o de autodiagnóstico programado*100	Gerencia, Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida
					Divulgar información de los avances en la garantía de derechos ciudadanos.	1	Documento de Información divulgada	30/03/2023	30/05/2023	Nro.Documento de información divulgado/Nro.Documento de Información programado*100	Gerencia, Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida
					Fomento de la cultura de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Capacitar a funcionarios sobre lenguaje claro y transparencia, con el fin de generar cultura de rendición de cuentas. y promover la importancia de la participación en las actividades de la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.	1	Listado o documento de participación en capacitación	1/02/2023	31/12/2023	Nro.Capacitación realizada/Nro.Capacitació n programada*100	Gerencia, Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida
			Información. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	4	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Permanente Publicar y actualizar información en forma permanente sobre los resultados, avances y logros de la gestión, mediante: Informes anuales y periódicos de gestión y resultados sobre el Plan de Acción Anual y planes de bienestar (CGR). Publicación de Datos Abiertos. Publicación y actualización permanente de Información en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014. Publicación y actualización resultados al seguimiento de PQRDS. Publicaciones de interés general para los grupos de valor y ciudadanía en general.		Información publicada y actualizada en web institucional	2/01/2023	31/12/2023	Nro.Información publicada y actualizada/Nro. Información programada *100	Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Socia Dirección de Gestión Corporativa, Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	100%	Cumplida
gestión, seguimiento y	Actualizar el modelo de operación soportado en el estudio de reorganización	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía		5	Preparación y publicación de información de espacios de diálogo Preparar la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadanía y grupos de valor en la consulta realizada, según informe de evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia anterior u otro medio de información Preparar la información general conforme a requerimientos normativos, verificar la calidad.		Información preparada y publicada	1/05/2023	30/11/2023	Nro.Información preparada y publicada/Nro Información programada *100	Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, Dirección de Gestión Corporativa, Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	100%	Cumplida

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATÉGICO	COMPONENT E	SUBCOMPONENTES	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN		PORCENTAJE DE AVANCE III CUATRIMEST RE	OBSERVACIONES
permanentes de los recursos financieros y mejora de la infraestructura física.	administrativa.			6	Divulgar la información de Rendición de Cuentas, en los canales de comunicación diferentes a la web institucional.	100%	Evidencia de Información en otros canales de comunicación divulgada	1/05/2023	30/11/2023	Nro. Información en otros canales de comunicación divulgada/ Nro.Información programada * 100	Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, Dirección de Gestión Corporativa, Grupo Tecnologías de la Información y	Profesional Especializado grado 21 Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	100%	Cumplida
			Desarrollar escenarios de diálogo de doble via con la ciudadanía y sus organizaciones	7	Participar de los espacios de diálogo Espacios de diálogo presenciales programados en la vigencia corresponden a: Una audiencia, una feria de servicios y un evento con grupos de interés focalizado. Además estos espacios se acompañarán de mecanismos virtuales o electrónicos complementarios. Para adelantar estos espacios se elaborará un cronograma de ejecución de las actividades por cada espacio de diálogo.	1	Espacios de diálogo	1/02/2023		Nro. Espacios de diálogo realizados /Nro. Espacios de diálogo programado * 100	Grupo líder de Rendición de Cuentas	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida
					Desarrollar los eventos de Rendición de Cuentas en los espacios de diálogo presenciales definidos.	3	Cronograma elaborado	30/06/2023	30/11/2023	Nro. Cronograma elaborado/Nro. Cronograma programado * 100	Grupo líder de Rendición de Cuentas	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida
				a	Incentivos para la participación de la Rendición de Cuentas Realizar consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al proceso de rendición de cuentas.	1	Encuesta aplicada	1/05/2023	31/12/2023	Nro. Encuesta elaborada y aplicada/Nro. Encuesta programada * 100	Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida

OBJETIVO ESTRATÉGIC	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	COMPONENT E	SUBCOMPONENTES	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)		ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE III CUATRIMEST RE	OBSERVACIONES
			Responsabilidad Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	10	Evaluación y retroalimentación Realizar evaluación del ejercicio de rendición de cuentas teniendo en cuenta los siguientes elementos: el número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas, grupos de valor involucrados, fases del ciclo sobre los que se rindió cuentas, incluir los componentes de información, diálogo e incentivos, evaluación y recomendaciones de cada espacio de rendición de cuentas.	1	Informe de evaluación de Rendición de Cuentas	1/07/2023	31/12/2023	Nro, Informe realizado/Nro. Informe programado * 100	Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida
				11	Realizar seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor.	2	Seguimientos realizados	30/06/2023	31/12/2023	Nro. Seguimientos realizados/Nro. Seguimientos programados	Oficina de Planeación	Profesional Especializado grado 24 Oficina de Planeación	100%	Cumplida



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

Componente 4 Atención al Ciudadano

Sector Administrativo: Organismos de Control

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	COMPONEN TE	SUBCOMPONENTE	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE DE CUMPLIMIENTO			
			Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico	1	Caracterización de usuarios y grupos de valor	1	Informe de caracterización de usuarios y grupos de valor	1/02/2023	28/02/2023	Nro. Documentos de caracterización realizados/Nro Documentos de caracterización programados * 100	Icon grunos de interés	Profesional universitario grado 1 Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés.			
			2. Fortalecimiento de	2	Actualizar portal institucional de la Entidad	1	Portal institucional actualizado	1/02/2023	31/12/2023	Oficina de Planeación	Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, Dirección de Gestión Corporativa, Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés	Profesional universitario grado 1			
Aumentar el desempeño institucional por medio de la implementación del	Actualizar el modelo		los canales de atención	3	Fortalecer tecnológicamente el Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés mediante la implementación de módulos de acceso de información para los usuarios	1	Módulos de información actualizados	1/02/2023	15/12/2023	Nro. Módulo de información actualizado/Nro.Módulo de información programado * 100	Gerencia - Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés.	Profesional universitario grado 1 Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés.			
proceso de reorganización administrativa, gestión, seguimiento	de operación soportado en el estudio de	ión el 4. Atención	3. Talento Humano	4	Fortalecer el Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés mediante la provisión de vacantes para el correcta prestación del servicio de atención al usuario	1	Cargo provisto	1/02/2023	30/06/2023	Cargo provisto/Cargo vacante *100	Gerencia - Dirección de Gestion	Profesional universitario grado 1 Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés.			
recursos financieros y mejora de la infraestructura física.									Brindar capacitación a los servidores del Grupo de Atención al Usuario sobre la política de servicio al ciudadano en pro del mejoramiento continuo del servicio	Informes de seguimiento y monitoreo realizados	Capacitación realizada	1/02/2023	15/12/2023	Nro. de capacitación realizadas/ Nro. de capacitaciones programadas *100	Grupo de Atención al Usuario y Enlace
			4. Normativo y procedimental	6	Revisar y Actualizar, si aplica, manuales y procedimientos del Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés	2	Documentos revisados y actualizados	1/02/2023	15/12/2023	Nro. De documentos revisados y actualizados/ Nro. de documentos programados *100	Grupo de Atención al Usuario y Enlace	Profesional universitario grado 1 Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés.			
			5. Relacionamiento con el ciudadano	7	Actualizar documento del portafolio de servicios y publicarlo en la web institucional	100	Portal institucional actualizado	1/02/2023	28/05/2023	Nro. Documentos de portafolio actualizado/ Nro. De documentos de portafolio programado para actualizar *100	Grupo de Atención al Usuario y Enlace	Profesional universitario grado 1 Grupo de Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés.			



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

Componente 5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Sector Administrativo: Organismos de Control Municipio: Bogotá D.C.

Municipio: Bogotá D).C.											
OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDA D	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓ N (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE DE CUMPLIMIENTO
				1	Actualizar el documento de seguridad y acceso a la información	1	Documento de seguridad y acceso a la información actualizado	6/02/2023	2/05/2023	Documento entregado	Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Profesional Especializado Grado 21
			Transparencia Activa	2	Promover al interior de la entidad la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014)	2	Piezas comunicativas	15/01/2023	30/08/2023	Oficina de Planeación	Grupo Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés	Profesional universitario grado 1
				3	Actualizar y publicar los costos de la reproducción de la información en la web institucional	1	Documento de costos actualizado	15/01/2023	15/02/2023	Nro. Documento de costos de reproducción de información actualizado/Nro. Documento de costos de reproducción de la información programado *100	Grupo Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés, Asesoría Financiera	Profesional universitario grado 1 del Grupo Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés
Aumentar el desempeño			Seguimiento acceso a la información pública	4	Efectuar seguimiento a la gestión sobre transparencia y acceso a la información pública a través de indicadores o matriz de responsabilidades Índice de Transparencia y Acceso a la Información.	3	Seguimientos realizados	10/01/2023	31/12/2023	Nro. Seguimientos realizados/Nro. Seguimientos programados * 100	Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Profesional Especializado Grado 21
institucional por medio de la implementación del proceso de reorganización administrativa,	Actualizar el modelo de operación	5. Mecanismos para la Transparencia y	Divulgación política de seguridad de la información y de protección de datos personales	5	Publicar política de protección de datos personal en la sección de Transparencia y acceso a la información en el sitio Web oficial	Informes de seguimient o y monitoreo realizados	Política de protección de datos publicada	10/01/2023	31/03/2023	Nro. política de protección de datos publicada/Nro. política de protección de datos programada * 100	Grupo de Atención al Usuarios y Enlace con grupos de interés, Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones	
gestión, seguimiento y control permanentes de	soportado en el estudio de reorganización administrativa.	Acceso a la Información y Protección de datos	Gestión documental para el acceso a la información pública	6	Elaborar la política de gestión electrónica de documentos	1	Política de gestión electrónica de documentos publicada	1/02/2023	30/06/2023	Política publicada	Grupo de Gestión Administrativa	Profesional Especializado grado 21 área de Recursos Físicos
los recursos financieros y mejora de la infraestructura física.		personales	Instrumentos de Gestión de la Información	7	Revisar y actualizar los instrumentos de gestión de la información.	1	Instrumentos de gestión de la información revisados y actualizados	10/01/2023	30/06/2023	Nro. De revisiones y actualizaciones realizadas/Nro. De revisiones y actualizaciones programadas * 100	Grupo de Gestión Administrativa	Profesional Especializado grado 21 área de Recursos Físicos
			de la información	8	Efectuar consulta sobre viabilidad del registro de trámites y/o OPAS(otros procesos administrativos) en el SUIT	1	Documento de viabilidad sobre el registro de los trámites y/o OPAS de la entidad	10/01/2023	30/07/2023	Nro. Documento entregado/Nro. Documento programado*100	Oficina de Planeación	Profesional Especializado Grado 24
			Criterio diferencial de Accesibilidad	9	Actualizar el protocolo de atención al ciudadano en aras de brindar una adecuada prestación de servicios a población diferencial, mediante criterios de accesibilidad a la información y los servicios de la entidad	1	Documento actualizado	10/01/2023	30/08/2023	Nro. Documento actualizado Documento programado*101	Grupo Atención al Usuario y Enlace con grupos de interés	Profesional universitario grado 1
			Conocimientos y criterios sobre transparencia y acceso a la información pública	10	Dar a conocer mediante piezas comunicativas a los funcionarios de la entidad que el acceso a la información pública es un derecho fundamental que permite el ejercicio de otros derechos fundamentales de los ciudadanos	3	Piezas comunicativas	15/01/2023	30/10/2023	Nro. Piezas comunicativas realizadas /Nro. Piezas comunicativas programadas * 100	Enlace con grupos de interés, Grupo	Profesional universitario grado 1 Grupo de Atención al Usuarios y Enlace con grupos de interés



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

Componente 6. Participación Ciudadana

Sector Administrativo: Organismos de Control Municipio: Bogotá D.C.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATE GIA PLAN ESTRATÉ GICO	SUBCOMPONEN TE	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE DE CUMPLIMIENTO			
		Condiciones institucionales para la promoción de la participación ciudadana	1	Identificar con las áreas misionales y de apoyo a la gestión las actividades que involucren participación ciudadana en las diferentes etapas del ciclo de la gestión (diagnóstico, diseño o formulación, implementación, seguimiento y evaluación).	1	Documento Elaborado	28/02/2023	28/02/2023	Nro. de documentos elaborados/Nro. Documentos programados *100	Oficina de Planeación	Asesor(a) de Gerencia			
			2	Diseñar el cronograma que identifique y defina los espacios de participación ciudadana, presenciales y virtuales, que se emplearán y los grupos de valor.	1	Cronograma diseñado	2/01/2023	28/02/2023	Nro. de cronogramas diseñados/ Nro. Cronogramas programados *100	Asesor(a) de Gerencia	Asesor(a) de Gerencia			
Aumentar el desempeño institucional por medio de la implementación del proceso de	el modelo de operación	Promoción efectiva de la participación ciudadana	3	Socializar mediante reunión el cronograma de espacios de participación	1	Acta de Comité Directivo con socialización	2/01/2023	28/02/2023	Nro. Socializaciones realizadas /Nro. socializaciones proyectadas * 100	Asesor(a) de Gerencia	Asesor(a) de Gerencia			
permanentes de los recursos financieros y mejora de la	soportado en el estudio de reorganiza ción administrat		Promoción efectiva de la participación	4	Divulgar el cronograma el cronograma de espacios de participación ciudadana, presenciales y virtuales, que se emplearán en la vigencia	1	Informes de seguimiento y monitoreo realizados	2/01/2023	28/02/2023	Nro. de cronogramas divulgados / Nro. cronogramas programados * 100	Asesor(a) de Gerencia	Asesor(a) de Gerencia		
infraestructura física.	iva.				de la participación			5	Ejecutar actividades de participación ciudadana	100%	Actividades de participación ciudadana ejecutadas	1/02/2023	15/12/2023	Nro. de actividades ejecutadas / Nro.Total de actividades programadas*100
			6	Analizar la implementación de la estrategia de participación ciudadana y el resultado de los espacios de participación desarrollados		Informe Implementación Estrategia participación ciudadana	1/12/2023	15/12/2023	Nro. de documentos realizados/Nro. Documentos programados * 100	Asesor(a) de Gerencia	Asesor(a) de Gerencia			



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

Componente 7. Otras Iniciativas

Sector Administrativo: Organismos de Control

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA PLAN ESTRATÉGICO	Nro.	ACTIVIDAD	META ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE III CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES
Aumentar el desempeño		1	Implementar canal de denuncia de hechos de corrupción	1	Canal de denuncia implementado	1/02/2023	31/12/2023	Nro. Canales implementados/Nro. Canales programados * 100	Oficina de Planeación	Profesional universitario grado 1	0%	No se implemento el canal de denuncia de hechos de corrupción.
reorganización	modelo de operación		Documentar el procedimiento del canal de denuncia de hechos de corrupción.		Procedimiento documentado	1/02/2023	30/05/2023	Nro. Procedimiento documentado/Nro. Procedimiento programado * 100		Profesional universitario grado 1	0%	Incumplida
seguimiento y control	reorganización	3	Dar a conocer a los funcionarios de la entidad el manejo y procedimiento del canal de denuncia de hechos de corrupción.	1	Comunicación sobre funcionamiento del canal de denuncia	30/05/2023	30/08/2023	Nro. Comunicaciones realizadas/Nro. Comunicaciones programadas * 100	Lieuarios y Enlace con grupos	Profesional universitario grado 1	0%	Incumplida
		4	Promocionar ante la ciudadanía el canal de hechos de corrupción.	2	Informes de seguimiento y monitoreo realizados	1/02/2023	30/10/2023	Nro. Piezas comunicativas realizadas/Nro. Piezas comunicativas programadas *100	Usuarios y Enlace con grupos	Profesional universitario grado 1	0%	Incumplida