

FICHA TÉCNICA INDICADORES 2021																		COMPORTAMIENTO INDICADOR			INFORMACIÓN PARA EL ANÁLISIS					
PROCESO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR								INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR									SEGUIMIENTO POR CUATRIMESTRES								
	C1	TIPO PROCESO	C3	C4	C5	C6	META OBJETIVO		C10	FRECUENCIA	C11	C12	RESPONSABLE DE LA	C13	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS	C14	C15	C16	C17	I	II	III	C24	C25	C27	C28
							C7	C8												C9	C19	C21				
DIRECCIÓN	ESTRATÉGICO	Lineamientos u objetivos estratégico cumplidos.	Medir la ejecución de los lineamientos u objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional	Eficiencia	99.93	95	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	95	Técnico Administrativo G.16 Planeación	Profesional Especializado G.19 Planeación	Gerencia, Direcciones, Ente de Control Fiscal, Ciudadanía	Fiscal.	Plan de Acción		Resultados ponderación metas del Plan de Acción por lineamientos estratégicos	39,9	80,2	98,31	98,31	103,48%			
DIRECCIÓN		Plan de Acción ejecutado oportunamente	Establecer la oportunidad en la ejecución del Plan de Acción	Efectividad.	82,35	95	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Promedio	95	Técnico Administrativo G.16 Planeación	Profesional Especializado G.19 Planeación	Gerencia, Direcciones, Ente de Control Fiscal, Ciudadanía	Fiscal.	Plan de Acción	No. de actividades cumplidas oportunamente / Total de actividades programadas del cuatrimestre en Plan de Acción	100	91,67	91,3	94,32	99,28%				
CONTROL INTERNO	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Plan de auditoría ejecutado	Verificar la existencia, nivel de desarrollo y el grado de efectividad del Control Interno en el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Semestral	100	Asesor(a) Control Interno	Asesor(a) Control Interno	Gerencia Auditoría General de la República	General de la	Plan Anual de Auditoría	Auditorías ejecutadas/auditorías programadas	N/A	50	50	100,00	100,00%				
CONTROL INTERNO		Seguimiento al PMI	Medir el cumplimiento a los seguimientos de los planes de Mejoramiento suscrito por las áreas de la entidad.	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Semestral	100	Asesor(a) Control Interno	Asesor(a) Control Interno	Gerencia, Auditoría General de la República, Cámara de Representantes.	Grupos de trabajo y responsables, soportes acciones ejecutadas	Seguimiento al PMI ejecutado/ seguimientos al PMI programados	N/A	40	60	100,00	100,00%					
TALENTO HUMANO	APOYO	Porcentaje ejecución Plan de Bienestar	Evidenciar cumplimiento de las actividades de bienestar para la vigencia 2020	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	100	Profesional Especializado G.14 Talento Humano	Director Administrativo y Financiero	Gerencia Auditoría General de la República, Oficina de Control Interno		Plan de Bienestar	Actividades ejecutadas / actividades programadas	35	60	100	100,00	100,00%				
TALENTO HUMANO		Recursos invertidos por funcionario capacitación	Demostrar los recursos invertidos en capacitación por el FBS para clu de los funcionarios.	Eficiencia.	\$ 338.358	\$ 184.000	31-dic-22	2022	Pesos	Cuatrimstral Acumulado	\$ 300.000	Profesional Especializado G.14 Talento Humano	Director Administrativo y Financiero	Gerencia Auditoría General de la República, Oficina de Control Interno	Planta de Personal- Registros de Selección, inducción, reincusión, capacitación	Valor recursos utilizados en capacitación / Total trabajadores del Fondo	\$ 99.731	\$ 297.741	\$ 307.000	307.000	102,33%					
TALENTO HUMANO		Recursos invertidos por funcionario Bienestar e incentivos	Demostrar los recursos invertidos en Bienestar por el FBS para clu de los funcionarios.	Eficiencia.	\$ 318.400	\$ 146.480	31-dic-22	2022	Pesos	Cuatrimstral Acumulado	\$ 450.000	Profesional Especializado G.14 Talento Humano	Director Administrativo y Financiero	Gerencia Auditoría General de la República, Oficina de Control Interno	Planta de Personal - Registros de Selección, inducción, reincusión, capacitación	Valor recursos utilizados bienestar e incentivos / Total trabajadores del Fondo	\$ 70.787	\$ 191.140	\$ 468.920	468.920	104,20%					
TALENTO HUMANO		Índice de ausentismo	Disminuir el índice de ausentismo general, a través de la identificación de las causas determinando medidas de intervención.	Efectividad.	4,65	5	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Promedio	5	Profesional Especializado G.14 Talento Humano	Director Administrativo y Financiero	Gerencia Auditoría General de la República, Oficina de Control Interno	Estadísticas Salud Ocupacional	No. de hombres /dias perdidos / No de hombres * No. días de trabajo	0,92	1,20	1,24	1,06	N/A					
GESTIÓN DOCUMENTAL	APOYO	Documentos del SICME utilizados correctamente	Controlar la regularización y estandarización de los procesos	Efectividad.	86,67	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral promedio	90	Técnico Administrativo G.16 Planeación	Profesional Especializado G.19 Planeación	Gerencia, Direcciones, Ente de Control Fiscal, Ciudadanía	Fiscal.	Verificación de soportes, entrevista con los servidores públicos de la entidad	No. de documentos del SICME utilizados correctamente en las dependencias / Total de documentos del SICME verificados	80	94	107	93,67	104,08%				
GESTIÓN DOCUMENTAL		Avance en la documentación de los procesos del SICME	Identificar actividades por procesos que están documentadas	Eficiencia	87	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral promedio	90	Técnico Administrativo G.16 Planeación	Profesional Especializado G.19 Planeación	Gerencia, Direcciones, Ente de Control Fiscal, Ciudadanía	Verificación de soportes, entrevista con servidores públicos, normas de la administración pública	No. Actividades documentadas / Total de actividades identificadas de los procesos verificados	85,36	91,15	92,67	89,73	99,70%					
SERVICIOS FINANCIEROS (Crédito)	MISIONAL	Legalización de créditos	Medir el porcentaje de utilización de los créditos aprobados	Efectividad	96,51	85	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	85	Técnicos Administrativo s G.14 Crédito	Profesional Especializado G.19 Crédito	Dirección de Desarrollo, Gerencia, ente control fiscal, Control Interno		Informe de Gestión	Cantidad de créditos legalizados / Cantidad de créditos aprobados - renuncias y cancelaciones de créditos	0,0	46,86	82	82,00	96,47%				
SERVICIOS FINANCIEROS (Crédito)		No. Días promedio de trámite de créditos vivienda	Evidenciar el número de días que utiliza el área de crédito para dar trámite desde el momento de la legalización para desembolso y la fecha de giro	Eficacia	42	10	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Promedio	10	Profesional Especializado G.19 Crédito	Profesional Especializado G.19 Crédito	Dirección de Desarrollo, Gerencia, ente control fiscal, Control Interno	Registro de Control de trámites de legalización de créditos	Sumatoria (fecha ingreso trámite legalización crédito- fecha envío presupuesto para trámite)/No. Total trámites legalización créditos solicitados	6,6	6,40	9	7,26	N/A	La fórmula para determinar el promedio del número de días es igual a la suma de fecha inicio trámite por la fecha final de trámite				
SERVICIOS FINANCIEROS (Crédito)		Ejecución de Reserva	Evaluar el grado de ejecución de la reserva presupuestal en créditos	Eficiencia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Semestral Acumulado	100	Técnico Administrativo G.14 Crédito	Profesional Especializado G.19 Crédito	Dirección de Desarrollo, Gerencia, ente control fiscal, Control Interno	Informe de Gestión Ejecución presupuestal	Valor reserva ejecutada créditos vivienda/Valor total reserva créditos vivienda vigencia	55,21	83,00	93	93,44	93,44%	El cálculo del indicador no incluye cancelación de reservas				
SERVICIOS FINANCIEROS (Crédito)		Porcentaje de cobertura de solicitudes de créditos vivienda y vehículo	Demostrar el número de beneficiarios frente a las solicitudes presentadas.	Efectividad	6,99	5,5	31-dic-22	2022	Porcentaje	Semestral Acumulado	5,5	Técnicos Administrativo s G.14 Crédito	Profesional Especializado G.19 Crédito	Dirección de Desarrollo, Gerencia, ente control fiscal, Control Interno	Informe de Gestión Listados de Créditos	Número de créditos aprobados / Total solicitudes recibidas.	0,0	7,27	8,63	8,63	156,91%					
SERVICIOS FINANCIEROS (Cesantías)		Ejecución de Recursos	Reflejar la ejecución de recursos en el rubro de cesantías parciales	Eficiencia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral	100	Responsable Área de Cesantías	Director Administrativo y Financiero	Contraloría General de la República Gerencia FBS		Pagos Cesantías	Valor pagado cesantías parciales / Valor total presupuesto asignado	35,0	42,45	30,57	108,03	108,03%				
SERVICIOS FINANCIEROS (Cesantías)		Ejecución de Recursos	Reflejar la ejecución de recursos en el rubro de cesantías definitivas	Eficiencia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral	100	Responsable Área Cesantías de	Director Administrativo y Financiero	Contraloría General de la República Gerencia FBS		Pagos Cesantías	Valor pagado cesantías definitivas / Valor total presupuesto asignado	62,5	32,74	32,22	127,44	127,44%				
BIENESTAR (Recreación, cultura y deportes)	MISIONAL	Nivel de satisfacción en los eventos de Recreación, Cultura y Deportes Nivel Central	Determinar el nivel de satisfacción mediante la percepción de los usuarios de los programas de Recreación, Cultura y Deportes del nivel central	Calidad	91,8	90	31-dic-22	2022	Porcentaje	Anal Promedio	90	Profesional Especializado G.19 del Grupo de Recreación, Cultura y Deportes	Directora de Desarrollo y Bienestar Social	Dirección Desarrollo y Bienestar, Gerencia		Encuestas	Σ calificaciones / No. de encuestas			93,9	93,90	104,33%				
BIENESTAR (Recreación, cultura y deportes)		Porcentaje de cumplimiento actividades Plan de Bienestar Nivel Central	Medir el cumplimiento de las actividades del Plan de Bienestar del Nivel Central	Eficacia	100	92	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	92	Profesional Especializado G.19 del Grupo de Recreación, Cultura y Deportes	Directora de Desarrollo y Bienestar Social	Directora Desarrollo y Bienestar Gerencia y Talento Humano de la CGR	Informe del Plan a Talento Humano de la CGR	Actividades realizadas Plan de Bienestar suscrito con CGR - nivel central/Actividades programadas	14	56	114	114,00	123,91%					
BIENESTAR (Recreación, cultura y deportes)		Promedio de personas beneficiadas por actividades del Plan de Bienestar Nivel Central	Determinar la cobertura del Plan de Bienestar Nivel Central	Eficiencia	88	96	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	96	Profesional Especializado G.19 del Grupo de Recreación, Cultura y Deportes	Directora de Desarrollo y Bienestar Social	Directora Desarrollo y Bienestar Gerencia y Talento Humano de la CGR	Informe del Plan a Talento Humano de la CGR	No. Personas beneficiarias en actividades de bienestar / No. Beneficiarios programados	57	78	121	121,00	126,04%					

BIENESTAR (Recreación, cultura y deportes)		Porcentaje de ejecución Plan Bienestar Gerencias	Medir el cumplimiento de las actividades del Plan de Bienestar Gerencias	Eficacia	90	92	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	92	Técnico Administrativo G. 14 Gerencias	Directora de Desarrollo y Bienestar Social	Directora Desarrollo y Bienestar Gerencia y Talento Humano de la CGR	Informe del Plan a Talento Humano de la CGR	Actividades ejecutadas Plan Bienestar Gerencias/actividades programadas Plan Bienestar Gerencias	0	50	74	74.00	80,43%	Se hace el reporte de las actividades ejecutadas según los reportes remitidos por los contratistas. El nivel de la ejecución del indicador se generó porque no se remitieron	
BIENESTAR (Centro Médico)	MSIONAL	Usos generados en la prestación del servicio	Determinar los usos de atención de pacientes del Programa de Salud Centro Médico	Eficiencia	22732	22732	31/12/2022	2022	Número	Cuatrimstral	10147	Responsable actividades administrativas Centro Médico	Directora de Desarrollo y Bienestar Social	Gerente, Junta Directiva	F-M-350-02 Planilla estadística diaria, F-M-350-03 Planilla estadística diaria servicio odontología, F-M-350-07 Planillas RIPS, F-M-350-08 Consentimiento informado	No. de usos del periodo/No de usos esperados en el periodo	3898	6728	3824	14.450,00	142,41%		
BIENESTAR (Centro Médico)		Calidad de los servicios del Programa de Salud Centro Médico	Medir el nivel de satisfacción del usuario del servicio del Programa de Salud Centro Médico	Efectividad	94,53	95	31/12/2022	2022	Porcentaje	Mensual promedio	95	Responsable actividades administrativas Centro Médico	Directora de Desarrollo y Bienestar Social	Gerente, Junta entes de control	Encuestas de satisfacción de usuarios Centro Médico	Promedio de sumatoria de factores de evaluación encuesta de satisfacción	98,1	97	96,43	98,05	103,21%	Durante el periodo noviembre DIC se aplicaron 55 encuestas, donde se midió la satisfacción del usuario con relación a la prestación del servicio	
BIENESTAR (Colegio)	MSIONAL	Deserción escolar	Identificar el porcentaje de alumnos que por diferentes circunstancias abandonan sus estudios durante el año lectivo	Eficacia	0	1	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	1	Rector del Colegio	Rector del Colegio	Gerencia Dirección de Desarrollo Ministerio de Educación	Informe de matrículas, novedades de retiro	Cantidad de alumnos que no terminaron el año escolar / Total alumnos matriculados	-	-	-	-	N/A	En la vigencia no se presentó deserción escolar.	
BIENESTAR (Colegio)		Posición de categoría ICFES del Colegio.	Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media.	Efectividad	A+	A+	31-dic-22	2022	Calificación	Annual	A+	Rector del Colegio	Rector del Colegio	Gerencia Dirección de Desarrollo Ministerio de Educación	Información ICFES	Resultados de calificación del ICFES	N/A	N/A	A+	A+	100,00%	Los resultados se han alcanzado satisfactoriamente en razón al plan de trabajo realizado con las áreas y los pre-ICFES	
BIENESTAR (Colegio)		Estudiantes con prueba Saber	Efectuar seguimiento de estudiantes con prueba Saber	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Annual	100	Rector del Colegio	Rector del Colegio	Gerencia Dirección de Desarrollo Ministerio de Educación	Registros ICFES colegio	No. Estudiantes presentaron prueba saber/Total estudiantes Undécimo	N/A	N/A	100	100,00	100,00%		
CONTRATACIÓN	APOYO	Oportunidad en la contratación.	Constatar que lo programado en el PAA se realizó en los tiempos establecidos	Efectividad	100	95	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	95	Profesional Esp. G.14 Contratación	Director Administrativo y Financiero	Gerente, Administrativo	Relación contractual, Plan de Contratación anual	No. Fechas cumplidas en la celebración de contratos / No. Fechas programadas para celebrar contratos	33	67	100	100,00	105,26%		
GESTIÓN JURÍDICA (Asuntos Disciplinarios)	APOYO	Procesos que cumplen con los términos legales	Realizar seguimiento y control al cumplimiento de los términos en cada una de sus etapas	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Promedio	100	Profesional Esp. G.14 Asuntos Disciplinarios	Profesional Esp. G.14 Asuntos Disciplinarios	Procuraduría General de la Nación	Informes de Control Interno Disciplinario	Procesos definidos cumplen términos / Total de procesos definidos	100	100	100	100,00	100,00%		
GESTIÓN JURÍDICA (Asuntos Disciplinarios)		Tiempo promedio en atención de quejas	Medir la atención de forma oportuna acerca de los hechos irregulares que se pongan en conocimiento de la entidad	Eficiencia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Promedio	100	Profesional Esp. G.14 Asuntos Disciplinarios	Profesional Esp. G.14 Asuntos Disciplinarios	N/A	Informes de Control Interno Disciplinario	No. quejas tramitadas en menos de tres meses / Total de quejas	100	100	100	100,00	100,00%		
GESTIÓN JURÍDICA (Asesoría Jurídica)	APOYO	Atención oportuna a requerimientos en los procesos judiciales	Evidenciar el cumplimiento de los términos legales dados en cada etapa procesal y en cada requerimiento radicado	Efectividad	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral promedio	100	Asesor(a) Jurídico(a)	Asesor(a) Jurídico(a)	Gerente, miembros comité Directivo	Control de procesos	No. atención oportuna a requerimientos de procesos judiciales / No. de requerimientos de los procesos judiciales solicitados	100	100	100	100,00	100,00%		
GESTIÓN JURÍDICA (Asesoría Jurídica)		Procesos judiciales efectivos	Evidenciar la oportunidad en cada etapa procesal	Efectividad	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral promedio	100	Asesor(a) Jurídico(a)	Asesor(a) Jurídico(a)	Gerente, miembros comité Directivo	Informes Asesoría Jurídica	No actuaciones/Total actuaciones en procesos	100	100	100	100,00	100,00%		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Cartera)	APOYO	Porcentaje vencida cartera	Establecer los niveles de cartera	Eficacia	3,59	2,78	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral con valores mensuales acumulado	2,78	Profesional Esp. G.14 Cartera	Profesional Esp. G.14 Cartera	Comité de Cartera	Informe de Cartera y TAO	(Cartera vencida 90 días / Cartera total)*100	1,58	1,12	1,56	1,56	N/A		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Cartera)		Cartera 31 - 90 días recuperada	Establecer niveles recuperación de cartera	Efectividad	57,4	48,62	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral con valores mensuales acumulado	45,38	Profesional Esp. G.14 Cartera	Profesional Esp. G.14 Cartera	Comité de Cartera	Informe de Cartera y TAO	(Cartera recuperada 31-90 días mes/Cartera morosa mes anterior)*100	54,43	66,46	79,17	79,17	N/A		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Presupuesto)	APOYO	Ejecución Presupuestal Entidad	Establecer los niveles de cumplimiento presupuestal a nivel general	Eficiencia	89,81	94,47	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	94,47	Técnico Administrativo G.18	Director Administrativo y Financiero	AGR, Representantes, y Externos interesados	SIIF Nación	Presupuesto ejecutado / Presupuesto apropiado	22,12	42,97	91,03	91,03	96,36%	El cálculo del indicador no incluye las apropiaciones bloqueadas por el Ministerio de Hacienda.	
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Presupuesto)		Ejecución Presupuestal Gastos de Personal	Establecer los niveles de cumplimiento presupuestal en el rubro específico	Eficiencia	98,62	98,94	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	98,94	Técnico Administrativo G.18	Director Administrativo y Financiero	AGR, Representantes, Externos interesados	SIIF Nación	Presupuesto ejecutado en gastos de personal / presupuesto total	24,92	58,79	99,12	99,12	100,18%		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Presupuesto)		Ejecución Presupuestal Créditos	Establecer los niveles de cumplimiento presupuestal en el rubro específico	Eficiencia	59,68	77,14	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	77,14	Técnico Administrativo G.18	Director Administrativo y Financiero	AGR, Representantes, y Externos interesados	SIIF Nación	Presupuesto ejecutado créditos / presupuesto total	2,04	5,61	60,4	60,40	78,30%		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Presupuesto)		Ejecución de la Reserva Presupuestal	Establecer los niveles de ejecución de la reserva presupuestal	Efectividad	100	97	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	97	Técnico Administrativo G.18	Director Administrativo y Financiero	AGR, Representantes, y Externos interesados	SIIF Nación	Reserva presupuestal ejecutada/Total de reserva constituida en la vigencia	54,58	80	100	100,00	103,09%		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS (Presupuesto)		Ejecución de Cuentas Por Pagar Presupuestales	Establecer los niveles de ejecución de las Cuentas por pagar presupuestales	Efectividad	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	100	Técnico Administrativo G.18	Director Administrativo y Financiero	AGR, Representantes, y Externos interesados	SIIF Nación	Cuentas por pagar presupuestal ejecutada/Total de Cuentas por pagar constituida en la vigencia	88,72	100		100,00	100,00%		
RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	APOYO	Ejecución Plan de mantenimiento	Observar los avances en los mantenimientos: requeridos y/o solicitados que buscan mantener los bienes muebles y bienes inmuebles en buen estado.	Eficacia	80	80	31-dic-22	2022	Porcentaje	Semestral (Acumulado)	80	Profesional Esp. G14 Recursos Fisicos	Director Administrativo y Financiero	Dirección Administrativa - Gerencia, ente de control fiscal. Oficina de Control Interno	Informes y Contratos de Mantenimientos	Plan de mantenimiento ejecutado / Plan de mantenimiento programado	N/A	50	80	80,00	100,00%		
SISTEMAS E INFORMÁTICA		Actividades de sensibilización ejecutadas	Medir las actividades de sensibilización para generar cultura de seguridad de TI	Eficiencia	8	8	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimstral Acumulado	3	Profesional Esp. G14 Sistemas	Profesional Esp. G14 Sistemas	Comité GEL, Gerencia, MINTIC	Archivo de Gestión del Grupo de Sistemas	(Actividades de sensibilización ejecutadas/ Actividades de sensibilización programadas)*25	1	2	3	3,00	100,00%		

SISTEMAS E INFORMÁTICA	APOYO	Cumplimiento mantenimiento preventivo	Hacer el seguimiento al plan de mantenimiento de hardware	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimestral Promedio	100	Profesional Esp. G14 Sistemas	Profesional Esp. G14 Sistemas	Dirección Administrativa Gerencia	-	Reporte de mantenimiento	Actividades de mantenimiento de Hardware ejecutadas/Actividades de mantenimiento de Hardware programadas	100	100	100	100.00	100.00%		
SISTEMAS E INFORMÁTICA			Hacer el seguimiento al plan de mantenimiento de software	Eficacia	100	100	31-dic-22	2022	Porcentaje	Cuatrimestral Promedio	100	Profesional Esp. G14 Sistemas	Profesional Esp. G14 Sistemas	Dirección Administrativa Gerencia	-	Reporte de mantenimiento	Actividades de mantenimiento de software ejecutadas/Actividades de mantenimiento de software programadas	100	100	100	100.00	100.00%		