

Fondo de Bienestar Social CONTABILIDAD GENERAL DE LA REPÚBLICA																	
ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES DIRECTORA OPERATIVA - (2023 - 2024)																	
Concertación												Evaluación					
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderad o	(% Procentaje de Avance					% Cumplimiento I semestre	% Cumplimiento II semestre	Resultado I SEMESTRE	Resultado II SEMESTRE	Evidencias	
							Programado a 1er semestre	Cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	Programado a 2do semestre	Cumplimiento de Indicador 2do Semestre					Descripción	Ubicación
							Desde Hasta			Desde Hasta	8/08/2023 31/01/2024						
1	Mejorar la satisfacción de los usuarios mediante la prestación efectiva de los servicios de bienestar, respondiendo a sus necesidades y expectativas de calidad y oportunidad.	Establecer los lineamientos para la planeación, dirección y control de los planes, programas, proyectos y actividades de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas * 100	08/8/2023 - 31/1/2024	Definir los objetivos, las metas de los planes e indicadores de gestión de los procesos de la Dirección operativa .	35%				17,50%		0%	0%	0%	0%		
					Programar la optimización de los recursos de funcionamiento asignados a la Dirección Operativa.												
					Determinar las estrategias para cumplir con las metas de recaudo programadas por la Gerencia, con base en las propuestas presentadas por la subdirección de Desarrollo y Emprendimiento.												
2	Mejorar la satisfacción de los usuarios mediante la prestación efectiva de los servicios de bienestar, respondiendo a sus necesidades y expectativas de calidad y oportunidad.	Dirigir, coordinar y controlar, a través de las subdirecciones, la efectiva prestación de los servicios misionales	Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas * 100	08/8/2023 - 31/1/2024	Coordinar la ejecución de los programas de bienestar que adelantan las subdirecciones operativas.	35%				17,50%		0%	0%	0%	0%		
					Realizar el seguimiento y control permanente a los resultados de los planes institucionales generales y misionales a cargo de la Dirección, asegurando resultados efectivos.												
					Identificar oportunidades de mejora organizacional en la operación de los procesos de la Dirección y dirigir la elaboración e implementación de acciones que propicien el cambio.												
3	Aumentar el desempeño institucional por medio de la implementación del proceso de reorganización administrativa, gestión, seguimiento y control permanentes de los recursos financieros y mejora de la infraestructura física.	Asegurar el adecuado aprovechamiento de los recursos financieros asignados	Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas * 100	08/8/2023 - 31/1/2024	Llevar a cabo el seguimiento al Plan Anual de Adquisiciones de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, garantizando la ejecución de las adquisiciones con oportunidad y calidad	30%				15,0%		0%	0%	0%	0%		
					Velar por la ejecución del total de los recursos destinados para los programas de bienestar de la Dirección.												
					Definir y ejecutar estrategias para cumplir con las metas de recaudo programado de las áreas de apoyo Financiero, Crédito y Cartera.												
Total						100%	0,0%	0%		50%	0%			0%	0%		
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)														0%	0%		
														0%	0%		
FECHA		8/08/2023															
VIGENCIA		(2023 - 2024)															