



Sección 1 de 2

😊 ¡Tu opinión cuenta! Encuesta de satisfacción Fondo de Bienestar Social de la CGR.

Apreciado(a) funcionario(a),

Queremos agradecerte por haber utilizado nuestros servicios. Tu experiencia es muy importante para nosotros, y tu calificación nos ayuda a mejorar cada día para brindarte una atención aún mejor.

Te invitamos a compartir tu opinión respondiendo esta breve encuesta. ¡Tu voz nos ayuda a crecer! 😊

Política de Tratamiento de Datos

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República acoge la presente política para el Tratamiento y Protección de Datos Personales garantizando el cumplimiento del derecho expresado en el artículo 15 de la Constitución Nacional de Colombia

[Política de tratamiento y protección de datos personales - Fondo de Bienestar Social de la Contraloría \(fbscgr.gov.co\)](#)

- Acepto
- No Acepto

Control de Documentos

Proceso Gestión de Atención al Usuario / Encuesta de satisfacción para funcionarios de la Contraloría General de la República
Código F-E-1030-06 versión 2, fecha de aprobación: 9 de abril de 2025

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 2

Para evaluar la atención brindada por nuestro equipo del Grupo de Atención al Usuario y Enlace con Grupos de Interés, por favor califica los siguientes aspectos:

Descripción (opcional)

¿Te sientes bien recibido(a) al acceder a los servicios del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República?

- Nada bien recibido(a) 1 2 3 4 5 Muy bien recibido(a)
-

¿Nuestros funcionarios son amables? *

- Siempre
- A menudo
- Pocas veces
- Nunca

¿Recibes la información que necesitas? *

- Siempre
- A menudo
- Pocas veces
- Nunca

¿La atención que recibes es rápida y diligente? *

- Siempre
- A menudo
- Pocas veces
- Nunca

¿Tu solicitud fue resuelta de manera eficiente y oportuna? *

- Sí
- No

Si tu respuesta anterior fue NO, cuéntanos cuál es el motivo.

Texto de respuesta corta

Para nosotros es muy importante tu opinión, déjanos saber qué aspectos podemos mejorar. *

Texto de respuesta corta