

 FONDO DE BIENESTAR SOCIAL CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	SICME	Código: PO-A-200-01
	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.3
	PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: Diciembre 18 de 2017
	Nombre del procedimiento: Política y Objetivos de Calidad	Página 1 de 2

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD



 FONDO DE BIENESTAR SOCIAL CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	SICME	Código: PO-A-200-01
	MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.3
	PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de aprobación: Diciembre 18 de 2017
	Nombre del procedimiento: Política y Objetivos de Calidad	Página 2 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD

El Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República es una entidad que ofrece planes de crédito, salud, educación, recreación, cultura y deporte, la administración de las cesantías, el Colegio y el Centro Médico; comprometida con la satisfacción de las necesidades de bienestar de sus clientes, basado en un talento humano competente, íntegro, proactivo, empoderado con la calidad y el mejoramiento continuo de los procesos.

Por medio de mecanismos de comunicación externa(web) e interna(correos) la alta dirección se asegura de que esta política sea adecuadamente entendida y difundida a todos los servidores públicos del FBSCGR y las partes interesadas.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Mejorar los procesos del SICME.
- Llevar a cabo planes, programas y proyectos de bienestar que contribuyan al Mejoramiento de la calidad de vida de los empleados de la CGR, FBSCGR y sus familias.

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA:29/08/2011	CAMBIO: Revisión y ajuste de la Política según nuevo Plan Estratégico 2011-2014.	VERSION: 2
FECHA:18/12/2017	CAMBIO: Revisión y ajuste de la política	VERSION: 3