

MAPA DE PROCESOS

Estratégicos

Direccionamiento Estratégico y Planeación

Gestión de las TICS

Gestión Atención al Usuario

Misionales

Atención Médica Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte

Gestión Crédito y Cartera Gestión Educativa

Apoyo

Gestión Financiera

Gestión Humana

Gestión de Cesantías

Gestión Administrativa

Gestión Jurídica

Gestión Contratación

Gestión del Conocimiento

Necesidades y expectativas de los usuarios

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Procesos de Apoyo

Procesos de Evaluación y Seguimiento





Necesidades y expectativas de los usuarios satisfechas