

# Encuesta de satisfacción para funcionarios de la Contraloría General de la República y Fondo de Bienestar Social.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

1. Número de identificación \*

---

2. **Acepta la Política de Tratamiento de Datos** \*

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República acoge la presente política para el Tratamiento y Protección de Datos Personales garantizando el cumplimiento del derecho expresado en el artículo 15 de la Constitución Nacional de Colombia [Política de tratamiento y protección de datos personales - Fondo de Bienestar Social de la Contraloría \(fbscgr.gov.co\)](https://fbscgr.gov.co/politica-de-tratamiento-y-proteccion-de-datos-personales).

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

Macroproceso estratégico/nombre formato: Encuesta de satisfacción

Código F-E-1030-x versión 1 fecha de aprobación xx/xx/xxxx

## **Bienvenidos a Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República**

La satisfacción de nuestros usuarios es nuestra prioridad y nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros servicios y ampliar nuestro portafolio. Como parte de nuestro plan de mejora continua, le invitamos cordialmente a participar en la siguiente encuesta y compartir su percepción sobre nuestros servicios. Sus comentarios son muy valiosos para nosotros y nos ayudarán a seguir mejorando para satisfacer sus necesidades de manera efectiva. ¡Gracias por su colaboración!

**Por favor califique en una escala de 1 a 5 (donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho).**

3. De los siguientes productos, ¿Qué tan satisfecho ha estado con el servicio del FBSCGR? \*

*Marca solo un óvalo.*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ N/A

4. CRÉDITO \*

*Marca solo un óvalo.*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ N/A

5. CESANTÍAS \*

*Marca solo un óvalo.*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ N/A

6. CARTERA \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

7. TESORERIA \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

**De los siguientes productos, ¿Qué tan satisfecho ha estado con los servicios especiales del FBSCGR?**

Por favor califique en una escala de 1 a 5 (donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho)

8. Programa Apoyos Educativos

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Opción 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

9. Prestamos de aparatos ortopédicos

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

10. Programa Póliza de Vida

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

11. Centro de Cuidado Infantil, La Nana

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

12. Programa Asesoría de Tareas, La Nana

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

13. Programa Tejiendo Redes, para hijos de funcionarios de la CGR y del FBSCGR en condición de discapacidad cognitiva y neurosensorial.

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

14. Programa con Hijos en Condición de Discapacidad y Capacidades Excepcionales

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

De los siguientes productos, **¿Qué tan satisfecho ha estado con los servicios de recreación, cultura y deporte del FBSCGR?**

Por favor califique en una escala de 1 a 5 (donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho)

15. Grupo danzas

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

16. Grupo músico vocal

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

17. Caminatas ecológicas

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

18. Programas culturales

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

19. Programas deportivos

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

20. Vacaciones recreativas

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

21. Seleccionados deportivos

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

22. Juegos internos o externos de la Contraloría General de la República

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

23. Gimnasio punto saludable

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4  
☐ 5  
☐ N/A

**¿Qué tan satisfecho se siente con los siguientes servicios complementarios ofertados por el FBSCGR?**

Por favor califique en una escala de 1 a 5 (donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho)

24. Colegio para Hijos de Empleados de la Contraloría General de la República. \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

25. Centro Médico y Atención Integral en Salud \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Opción 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

26. ¿Las respuestas a su solicitudes han sido oportunas, han cumplido con su objetivo ? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ N/A

27. Conoce la página WEB del Fondo de Bienestar Social de la CGR? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si
- ☐ No

28. ¿Qué tan amigable es nuestra página WEB? califique su respuesta del 1 al 5 \*

*Marca solo un óvalo.*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

29. Si tiene alguna sugerencia y/o comentario que contribuya al mejoramiento continuo del FBSCGR lo invitamos a que nos comente: \*

---

---

---

---

---

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

