

**FBSCGR** 

FECHA: 17/5/2024 HORA: 12:56:51 FOLIOS:

REGISTRO NO: 242004692

DESTINO: FUNCIONARIOS FONDO DE BIENESTAR SOCIAL-CGR

BOGOTÁ

## CIRCULAR INTERNA Nº 6

CÓDIGO 200

Bogotá, 16 de mayo de 2024

**PARA:** Directores, Subdirectores, Asesores, Jefes de Oficina,

Rectora, Coordinadores y Líderes de Grupos

Atención al Usuario

Cesantías,

Crédito y Cartera

Bienestar, Cultura y Deporte

Colegio para hijos de los empleados de la CGR

Centro Médico

Fondo de Bienestar Social CGR

**DE:** Carlos Óscar Vergara Rodríguez

Gerente

**ASUNTO:** Directriz Feria de Servicios FBSCGR 13.06.2024

Una vez definida la fecha para la feria de servicios en el marco del evento rendición de cuentas vigencia 2023 de la entidad; atentamente, compartimos los siguientes puntos para que sean abordados por cada equipo:

- El horario de atención en la Feria de Servicios, será desde las 8:00 a.m. hasta las 3:00 p.m., jornada continua.
- Cada grupo expositor tendrá una mesa, extensión eléctrica y tres sillas para la atención de sus visitantes.
- Por lo anterior, se sugiere que las áreas expositoras generen turnos mínimos de tres funcionarios por stand.
- Cada grupo debe exponer las fortalezas que tienen nuestros productos y servicios frente a otros competidores externos y, de esta forma, argumentar el por qué deben elegirnos.





- El grupo de atención al usuario gestor de la Feria de Servicios, entregará un tarjetón a cada visitante, con el fin que sea sellado por cada grupo expositor y así lograr la visita de todos los stands.
- Como líderes de los diferentes grupos de trabajo, se hace un llamado para la participación de la actividad con creatividad y los mejores esfuerzos de aprovechamiento de este espacio para lograr nuevas oportunidades de negocio y para resaltar el excelente servicio que nos debe caracterizar en el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República.

Adicional a lo anterior, compartimos para su debida socialización el documento "Protocolo Feria de Servicios".

Finalmente, se indica que la profesional especializada del Grupo de Atención al Usuario estará atenta a sus sugerencias en pro de lograr la misión y objetivos propuestos para este período.

Atentamente,

CARLOS ÓSCAR VERGARA RODRÍGUEZ

Gerente

Aprobó: Carmen Teresa Castañeda Villamizar, Directora Administrativa y Financiera

Revisó: Alejandra María Rodríguez Salazar, Profesional Especializado G.21 Algada Haia Rodríguez Salazar, Profesional Especializado G.21

Proyectó: María Ximea Martínez Palacio, Profesional Especializado G.19