

SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período d	e Evaluación:				ANO. 21									
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
	Sostenibilidad social y económica de la entidad.	3.2 Eficiencia y racionalización en la utilización del gasto	Implementar mecanismos de seguimiento y control permanentes de evaluación de las las metas.	Solicitar, analizar y presentar informes del estado financiero del Fondo de Bienestar Social de la CGR.	Informes trimestrales sobre los resultados y evolución finanicera de la entidad.	Unidad	2	4	01/03/2013	30/11/2013	9	Informes presentados / informes programados	Asesoría Financiera	Nicanor Tobar
	Mejorar el sistema de	4.1 Asegurar los procesos de mejora tecnológica.	Elaborar y tramitar proyectos de inversión que cubran las necesidades tecnológicas del cuatrienio.	Realizar , inscribir y/o actualizar proyectos de inversión de TICs de acuerdo con las necesidades del Fondo de Bienestar	Elaborar, inscribir o actualizar proyectos de inversión	Porcentaje	100%	100%	03/01/2013	15/11/2013	11	Actividades desarrolladas/activid ades requeridas	Planeación	Mónica B. Orozco Tello, formuladores
	gestión organizacional, tecnológica, humana y cultural.	4.2 Impulsar la adopción de la cultura de servicio.	Aumentar los medios de acceso a la información de los clientes.	Implementar servicios y tramites por el portal institucional del Fondo	Apoyar la implementación de la estrategia Gobierno en línea sobre la accesibilidad mediante la Web de los tramites de la entidad	Unidad	0	1	01/02/2013	15/12/2013	11	Documento elaborado / documento programado	Sistemas	Alex William Jojoa
		5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Realizar el Plan de Mantenimiento anual del SICME	Realizar y ejecutar el Plan de mantenimiento anual del SICME.	Unidad	1	1	03/01/2013	15/12/2013	12	Plan realizado / Plan programado	Planeación, Control Interno	Jorge Luis Diaz, Mónica Orozco Tello
		continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Ampliar las operaciones y métodos de comunicación y retroalimentación del SICME.	Programar actividades con los funcionarios para retroalimentar el mantenimiento del SICME	Actividad de retroalimetación del SICME	Unidad	0	1	01/06/2013	15/12/2013	7	Actividad efectuada / actividad programada	Planeación, Control Interno	Mónica Orozco Tello, Ana Duarte
NOI						Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	Actividad realizada/actividad programada	Gerencia	Martha Arboleda
DIRECCION				Ajustar la Tabla de Retención Documental de acuerdo con la gestión del área	Revisar y actualizar la TRD	Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo, Leonel Bayona
						Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	Actividad realizada/actividad programado	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Claudia Sánchez
	Consolidar la gestión institucional efectiva para					Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Planeación	Mónica Orozco, Marcela Lievano
	responder a las necesidades de nuestros clientes.	5.3. Desarrollar e implementar la gestión	Crear mecanismos de			Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Planeación	Mónica Orozco Tello, Marcela Liévano
		por resultados	mejoramiento continuo de los procesos.			Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Gerencia	Martha Arboleda
				Realizar la tranferencia documental al archivo central	Preparar la documentación del área y transferir al archivo central	Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programado	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo, Leonel Bayona
						Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programado	Atención al Usuario	Mónica Orozco Tello/ Marcela Lievano
						Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programado	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Claudia Sánchez
				Documentar y actualizar los procedimientos del proceso	Documentar el procedimiento de Manejo del portafolio de inversión	Unidad	1	1	01/03/2013	30/06/2013	4	Procedimiento documentado / procedimiento programado para documentar	Asesoría Financiera	Nicanor Tobar



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período d	e Evaluación:													
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
	Fortalecer las modalidades de crédito.	1.1. Ejecutar el 98% de los desembolsos sobre los créditos aprobados.	Mejorar la organización administrativa para el seguimiento y control al cumplimiento de las políticas y normas de crédito del Fondo de Bienestar Social.	Examinar los resultados del proceso Créditos	Auditoria Interna	Porcentaje	70%	100%	01/06/2013	01/12/2013	6	Actividad realizada/actividad programado	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
	Ofrecer servicios diferenciales de educación, salud, recreación, cultura y deportes.	2.2. Elevar el nivel académico del Colegio.	Desarrollar programas para fortalecimiento del cuerpo docente y para aumentar el nivel académico de los estudiantes.		Auditoría interna	Porcentaje	70%	100%	01/04/2013	02/10/2013	6	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
		2.3. Mantener los estándares de la habilitación de los servicios médicos.	Programar y ejecutar un Plan anual de mantenimiento y sostenibilidad de los estándares de habilitación.	Verificar ejecución PIA 2013 Centro Médico	Auditoría interna	Porcentaje	60%	100%	02/07/2013	02/10/2013	3	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
		2.4. Efectividad de los programas de recreación, cultura y deportes.	Programas que generen autosostenibilidad basado en resultados, reconocimiento por la calidad y servicio.	Verificar los resultados del proceso de Recreación, Cultura y Deportes	Auditoría interna	Porcentaje	70%	100%	02/04/2013	02/11/2013	7	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
	Sostenibilidad social y económica de la entidad.	3.1 Reducir el índice de calidad de Cartera	Desarrollar e implementar medidas que permitan elevar la calidad de los deudores propendiendo por la garantía de los pagos de los créditos.	Examinar la calidad de las garantías. en el área de cartera.	Auditoria interna	Porcentaje	50%	100%	01/01/2013	03/11/2013	10	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
CONTROL INTERNO		3.2 Eficiencia y racionalización en la utilización del gasto	Implementar mecanismos de seguimiento y control permanentes de evaluación de las las metas.	Examinar ejecución presupuestal de la Entidad	Auditoría interna	Porcentaje	50%	100%	01/03/2013	01/12/2013	9	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
CON	Mejorar el sistema de gestión organizacional,	4.2 Impulsar la adopción de la cultura de servicio.	Promover la capacitación y reinducción en temas transversales y según funciones y tareas específicas.	Verficar Plan de capacitación.	Auditoría interna	Porcentaje	50%	100%	01/08/2013	10/12/2013	4	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
	gestion organizacionai, tecnológica, humano y cultural.	4.3 Fortalecer el Sistema de Administración del Talento Humano.	Efectuar organización, control y seguimiento del Sistema de Carrera Administrativa del Fondo.	Verficar resultado de carrera administrativa.	Auditoría interna	Porcentaje	50%	100%	05/03/2013	01/08/2013	5	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
		5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Verificar y Evaluacion de la Certificación del SICME	Auditoría interna	Porcentaje	70%	100%	01/04/2013	01/09/2013	5	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso
	Consolidar la gestión institucional efectiva para	5.2 Ampliar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y SICME para otros servicios del Fondo de Bienestar Social de la C.G.R.	Ampliar las operaciones y métodos de comunicación y retroalimentación del SICME.	Verificar y Evaluacion de la Certificación del SICME con SISTEDA	Auditoría interna	Porcentaje	50%	100%	01/08/2013	01/12/2013	4	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte, Jairo Martinez y Martha Alonso



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período do Período do Períodes	E EVALUACIÓN: OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
	responder a las necesidades de nuestros clientes.			Cumplir con lo establecido en la Ley 1474 de 2011 en cuanto a los reportes de Control Interno	Efectuar y publicar los reportes del Estado del MECI.	Porcentaje	100%	100%	01/02/2013	31/12/2013	11	Auditoria realizada / auditoria programda	Control Interno	Ana Adelina Duarte Jairo Martinez y Martha Alonso
		5.3 Desarrollar e implementar la gestión por resultados.	Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos	Ajustar la Tabla de Retención Documental de acuerdo con la gestión del área	Revisar y actualizar la TRD	Unidad	1	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Control Interno	Ana Adelina Duarte Jairo Martinez y Martha Alonso
				Realizar las tranferencias documentales al archivo central	Preparar la documentación del área y transferir al archivo central	Porcentaje	0,0	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Control Interno	Ana Adelina Duarte Jairo Martinez y Martha Alonso
	Sostenibilidad social y económica de la entidad.	3.1 Reducir el Índice de calidad de Cartera.	Desarrollar e implementar medidas que permitan elevar la calidad de los deudores propendiendo por la garantía de los pagos de los créditos.	Apoyar el proceso de entrega de la cartera vencida al Colectivo de Activos Públicos - CISA	Acompañamiento mediante analisis jurídico de procesos ejecutivos para determinar si hacen parte de la cartea a ceder a CISA, según los requiermientos de las areas competentes.	Porcentaje	100%	100%	02/01/2013	30/12/2013	12	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Asesoría Jurídica	Horacio López Mosquera
	Mejorar el sistema de gestión organizacional, tecnológica, humano y cultural.	4.1 Asegurar los procesos de mejora tecnológica.	Aumentar los medios de acceso a la información de los clientes	Apoyar los procesos contractuales a que haya lugar para la adquisicion de elementos, productos y servicios según requerimientos de las distintas áreas del Fondo.	Revisión jurídica de procesos precontractuales para suscripción de contratos que se requieran según necesidades de las respectivas aréas.	Porcentaje	100%	100%	20/01/2013	30/12/2013	11	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Asesoría Jurídica	Horacio López Mosquera
GESTION JURIDICA		5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Elaborar un instructivo de numeración de los actos administrativos que se profieran en el Grupo de Asuntos Disciplinarios	Elaborar un instructivo que contenga la manera (explicación) como se deberán numerar los actos administrativos expedidos en el Grupo de Asuntos Disciplinarios	Unidad	1	1	20/01/2013	30/06/2013	5	Intructivo elaborado / Instructivo programado	Asuntos Disciplinarios	Rosana Baños Linero
GESTIO	Consolidar la gestión institucional efectiva para responder a las necesidades de nuestros clientes.	ucional efectiva para onder a las necesidades		Sustanciar los procesos disciplinarios, tanto en la etapa de Indagación pelliminar como en la de investigación disciplinaria hasta el fallo de primera instancia, dentro de los términos establecidos en la ley.	Proferir actos administrativos, practicar pruebas y adelantar los procesos dentro de los términos establecidos en la Ley 734 de 2002.	Porcentaje	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	12	Procesos definidos con los actos administrativos que cumplen con los términos legales / total de procesos	Asuntos Disciplinarios	Rosana Baños Linero
		5.3 Desarrollar e implementar la gestión por resultados.	Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos.	Dar trámite a las quejas o denuncias recibidas	Analizar y evaluar las quejas o denuncias interpuestas por funcionarios o terceros dentro de los tres meses siguientes al recibo de la misma	Porcentaje	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	12	Número de quejas tramitadas / Total de quejas del período	Asuntos Disciplinarios	Rosana Baños Linero
				Ajustar la Tabla de Retención Documental de acuerdo a la gestión del área	Revisar y actualizar la TRD	Unidad	1	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Asesoría Jurídica	Horacio López Mosquera
				Realizar las tranferencias documentales al archivo central	Preparar la documentación a transferir al archivo central.	Porcentaje	0	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Asuntos Disciplinarios	Rosana Baños Linero
GESTION DOCUMENTAL	Consolidar la gestión institucional efectiva para responder a las necesidades	5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Mantener actualizada la documentación que se aprueba en el Comité de SICME	Publicar y comunicar las modificaciones del SICME	Porcentaje	100%	100%	01/01/2013	21/12/2013	12	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Planeación	Mónica Orozco, Marcela Lievano
GESTION	de nuestros clientes.	5.3 Desarrollar e implementar la gestión por resultados.	Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos.	Revisar y solicitar ajustes a la documentacion del SICME.	Apoyar la revisión, ajustes y actualización de la documentación del SICME	Porcentaje	100%	100%	01/01/2013	14/12/2013	12	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Planeación	Mónica Orozco, Marcela Lievano



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período de	e Evaluación:		ı	ı		1	1		1		1	_	ı	1
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
				Revisión y ajuste del Proyecto Educativo Escolar	Actualizar, documento avances PEI, cronograma de socializacion y apropiamiento del proyecto educativo institucional.	Unidad	1	1	17/01/2013	20/12/2013	11	Actualización realizada / actualizacion programada	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
		2.2. Elevar el nivel	Desarrollar programas para fortalecimiento del cuerpo docente y para	Fortalecer la Evaluacion institucional mediante un cronograma de aplicación, seguimiento, socializacion y planes de mejoramiento.	Teniendo como base el cronograma y los formatos que se aplicaran para la evaluacion y plantear un plan de mejoramiento.	Unidad	0	1	17/01/2013	20/12/2013	11	Evaluacion efectuada y plan de mejoramiento proyectado/ evaluacion y plan de mejoramiento programado	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
		académico del Colegio.	aumentar el nivel académico de los estudiantes	Seguimiento y control de los resultados de la evaluación institucional	Análisis de resultados por equipos. Comparar y generar estrategias - Elaborar informe	Unidad	2	2	17/01/2013	20/12/2013	11	Informes realizados / informes programados	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
				Capacitación de docentes	Solicitar y desarrollar capacitación docente en: EPC, evaluación contínua y liderazgo inspirador.	Unidad	0	2	17/01/2013	20/12/2013	11	capacitaciónes efectuadas / capacitaciones Planeadas.	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
				Fortalecer la convivencia de la institucion generando un proyecto de convivencia acorde con el horizonte institucional.	Documento, cronograma de socializacion y apropiamiento del proyectode convivencia.	Porcentaje	0,0%	100%	01/03/2013	15/12/2013	10	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
		erenciales de educación, ud, recreación, cultura y	c	Realizar una autoevaluación anual para verificar el	Realizar una autoevaluación semestral para verificar el cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de controlar las condiciones básicas de capacidad tecnologica y científica del centro médico.	Unidad	0	2	01/02/2013	30/12/2013	11	Autoevaluaciones realizadas/autoevalu aciones programadas a realizar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
	Ofrecer servicios diferenciales de educación, salud, recreación, cultura y deportes.				Ejecutar las recomendaciones encontradas en la autoevaluación bimensual para verificar el cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos para controlas condiciones básicas de capacidad tecnologica y científica.	Porcentaje	0,0%	100%	01/02/2013	30/03/2013	2	Ejecución realizada /recomendación programada.	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
				cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos para controlar las condiciones básicas de capacidad tecnologica, científica, suficiencia patrimonial, tecnico administrativa	Actualizar la resolución No 0232 del 29 de Agosto de 2000 "Por la cual se adoptan los Protocolos de Atención y Manuales de Procedimientos para el Programa de Salud I.P.S." expedida por el Fondo de Bienestar Social, acorde con la normatividad vigente en salud.	Unidad	0	1	01/02/2013	14/08/2013	6	Resolución actualizada/resolució n programada para actualizar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
		estándares de la habilitación de los			Realizar una autoevaluación anual para verificar el cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos para controlar las condiciones básicas de capacidad técnico administrativa	Unidad		1	30/06/2013	14/12/2013	6	Autoevaluaciones realizada/autoevalua cio programada realizar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período de	Evaluación:						1		T			1	1	1
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
					Actualizar y documentar las guias y protocolos de atencion de acuerdo al CI10	Unidad	0	1	01/02/2013	14/12/2013	11	Actualización realizada/actualizaci ón programada.	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
					Elaborar y presentar el informe semestral y anual de Residuos Hospitalarios	Unidad	0	1	01/02/2013	14/12/2013	11	Informes presentado / informes programados	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y
				Presentar informes ante autoridades sectoriales correspondientes	Presentar informe anual de GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS ante la Secretaría del Medio Ambiente	Unidad	0	1	01/02/2013	30/03/2013	2	Informes presentados/informe s que se deben presentar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
BIENESTAR					Presentar informe anual de generadores RESPEL ante la Secretaria del Medio Ambiente	unidad	0	2	01/02/2013	14/12/2013	11	Informes presentados/informe s que se deben presentar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
				Presentar actualización del Plan de Mejoramiento acordado con la Secretaria de Salud en el comité de vigilancia epidemiologica (COVEL Localidad de	Presentar la actualización del Plan de Mejoramiento	Unidad	0	1	01/02/2013	30/04/2013	3	Plan de mejoramiento actualizado/plan programadao para actualizar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
			Programas que generen autosostenibilidad basado en resultados,	Planificar, Coordinar, ejecutar y hacer seguimiento a los programas de recreación, cultura, deportes y asistencia social del nivel central y de las Gerencias Departamentales	Elaborar y ejecutar programación de actividades de Recreación, Cultura y Deportes y asistencia Social de la vigencia	Porcentaje	0,0%	100%	02/01/2013	20/12/2013	12	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Recreacion Cultura, Deportes y Gerencias Departamentales	Profesional grado 19 y Nelson Rodriguez
		Efectividad de los programas de recreación, cultura y deportes	reconocimiento por la calidad y servicio.	Medición de la satisfacción, a las actividades ejecutadas en Bienestar	Aplicar encuestas y medir el grado de satisfaccion en las actividadaes de recreacion, cultura y deportes, generando informes por actividad.	Unidad	0	8	01/04/2013	20/12/2013	9	Informes de satisfacción de usuarios efectuados/informes programados	Recreacion Cultura, Deportes	Profesional grado 19
			Combinar esfuerzos con entidades que prestan servicios de recreación, cultura y deportes para mejorar los beneficios de los servicios a los clientes del Fondo.	Propender por la realizacion de convenios interinstitucionales con entidades públicas que contribuyan al desarrollo de la Misión del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República.	Gestionar alianzas estratégicas en el área de deporte, recreación y cultura con miras a optimizar recursos, ampliar cobertura y mejorar calidad de los servicios ofrecidos.	Unidad	0	2	01/02/2013	20/12/2013	11	Alianzas estratégicas realizadas/alianzas programadas	Recreacion Cultura, Deportes	Profesional grado 19
				Documentar y actualizar los procedimientos del proceso de Bienestar relacionados con el grupo de Recreación, Cultura y Deporte	Documentar y actualizar los procedimientos del proceso relacionados con el grupo de trabajo.	Porcentaje	0	100%	01/03/2013	15/12/2013	10	Porcedimientos documentados/proce dimientos determinados para documentar	Recreacion Cultura, Deportes	Profesional grado 19
			Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI	Documentar y actualizar los procedimientos del Centro Médico	Documentar y actualizar los procedimientos del proceso relacionados con el grupo de trabajo, Centro Médico.	Porcentaje	0	100%	01/03/2013	15/12/2013	10	Procedimeintos documentados/proce dimientos por documentar del proceso- Centro Médico	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico, Odontologo y Auxiliares.
				Documentar y actualizar los procedimientos del Colegio	Documentar y actualizar los procedimientos del proceso Bienestar, - Colegio	Porcentaje	0,0%	100%	01/03/2013	15/12/2013	10	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
						Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	Actividad realizada/actividad programada	Recreacion Cultura, Deportes	Profesional grado 19



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período de	Evaluación:		I	I			1		1	Ī	I	I	l	ı
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
	Consolidar la gestión institucional efectiva para responder a las necesidades de nuestros clientes.	5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).		Ajustar la Tabla de Retención Documental de acuerdo a la gestión del área -Colegio	Revisar y actualizar la TRD	Unidad	1	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico Odontologo y Auxiliares.
		control monte (crome).				Unidad	1	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
			Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos.			Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Recreacion Cultura, Deportes	Profesional grado 1
					Preparar la documentación y	Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Gerencias Departamentales	Nelson Rodríguez
				central	transferir al archivo central .	Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/12/2013	6	Actividad realizada/actividad programada	Centro Medico	Responsable del C. M, Grupo Profesional Médico Odontologo y Auxiliares.
						Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Colegio	Luis FernandoTarquino Orozco
			Mejorar la organización administrativa para el seguimiento y control al cumplimiento de las	Fortalecer los procesos de seguimiento y control del vencimiento de las fechas y	Revisión mensual de la ejecución presupuestal con informes trimestral	Unidad	4	4	01/03/2013	31/12/2013	10	Informes presentados de ejecucion presupuestal/informe s programados de ejecución presupuestal	Crédito	Jorge Mario Escoba
	Fortalecer las modalidades de crédito.	1 1 Figures al 90% de Crédito de	políticas y normas de crédito del Fondo de Bienestar Social.	adjudicación de los nuevos créditos.	Revisión de la no utilización de créditos, renuncias e incumplimiento de términos.	Unidad	4	4	01/03/2013	01/12/2013	9	Relaciones realizadas / Relaciones programadas	Crédito	Jorge Mario Escoba
			Optimizar la publicidad de los servicios de crédito de la Entidad.	Actualizar permanentemente en el portal de la Entidad las novedades de crédito	Mantener actualizado el link de Crédito en el Portal institucional	Unidad	0	3	01/02/2013	15/12/2013	11	Actualizaciones realizadas en el portal institucional/actualiza ciones programadas	Crédito	Jorge Mario Escoba
				Actualizar y documentar los procesos y procedimientos que permitan orientar de manera clara y precisa las actividades del área.	Elaboración de instructivos y/o documentación por línea de crédito.	Porcentaje	0,0%	100%	01/04/2013	30/11/2013	8	procedimientos y/o instructivos documentados/proce dimientos programados	Crédito	Jorge Mario Escoba
		5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Caleidad y	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de	Revisar, actualizar y aplicar los procedimientos relacionados con el grupo de cesantías.	Documentar instructivo sobre tramite de cesantías Fondo Nacional del Ahorro.	Unidad	0	1	15/01/2013	30/06/2013	6	Instructivo documentado/instruc tivo programado para documentar	Cesantías	Ana Rocio Salcedo G.
SERVICIOS FINANCIEROS	N.	Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	stion de Calidad y odelo Estándar de rol Interno (SICME). Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Ajustar la Tabla de Retención Documental de acuerdo con la gestión del área	Revisar y actualizar la TRD	Unidad	1	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Cesantías	Ana Rocio Salced G.
SERVICIOS F				Realizar la tranferencia documental al archivo central	Preparar la documentación del área y transferir al archivo central	Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Cesantías	Ana Rocio Salcedo G.



SICME	Código: F-S-230-01						
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1						
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011						
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12						

PROCESO	Evaluación: OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
	Consolidar la gestión institucional efectiva para responder a las necesidades de nuestros clientes.			Evaluar trimestralmente la gestiòn del area para determinar las acciones preventivas y correctivas según el caso, a fin de gamatizar la ejecución total de los recursos asignados para cada linea de credito	Elaboración de informes trimestrales	Unidad	4	4	01/03/2013	31/12/2013	10	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Crédito	Jorge Mario Escob
		5.3 Desarrollar e	Crear mecanismos de	Reconocer y pagar las cesantías parciales de los funcionarios de la Contraloría General de la República y Fondo de Bienestar Social.	Ejecutar el total del presupuesto asignado al FBS por concepto de cesantías parciales.	Porcentaje	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	12	Valor pagado cesantías parciales / Valor presupuesto anaul para cesantias parciales asignado	Cesantías	Ana Rocio Salceo G.
		implementar la gestión por resultados.	mejoramiento continuo de los procesos	Reconocer y pagar las cesantías definitivas de los funcionarios de la Contraloría General de la República y el Fondo de Bienestar Social.	Ejecutar el total del presupuesto asignado al FBS por concepto de cesantías definitivas.	Porcentaje	100%	100%	01/01/2013	31/12/2013	12	Valor pagado cesantias definitivas / Valor presupuesto anual para cesantias parciales asignado	Cesantías	Ana Rocio Salceo G.
				Ajustar la Tabla de Retención Documental de acuerdo con la gestión del área	Revisar y actualizar la TRD	Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Crédito	Jorge Mario Escob
						Unidad	0	3	01/04/2013	15/12/2013	9	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Cesantías	Ana Rocio Salceo G.
		4.2 Impulsar la adopción de la cultura de servicio.	Promover la capacitación y reinducción en temas transversales y según funciones y tareas específicas.	Elaborar, presentar y Aprobar por parte de la Gerencia el Plan de Capacitación	Someter Plan de capacitación a consideración para aprobación y firma de la Gerencia.	Unidad	1	1	01/02/2013	28/03/2013	3	Plan elaborado y aprobado/Plan programado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
				Socializar el Plan de Capacitación	Remitir a través de correo Intitucional y publicar en portal institucional el Plan de Capacitación aprobado.	Unidad	1	1	01/03/2013	31/03/2013	1	Plan socializado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
				Ejecutar el Plan de Capacitación	Ejecutar el Plan de Capacitación	Porcentaje	100%	100%	03/03/2013	21/12/2013	10	Plan de Capacitación ejecutado / Plan de Capacitación programado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
				Evaluar resultados de las capacitaciones	Aplicar encuesta a los funcionarios capacitados por procesos y analizar resultados	Unidad	2	2	01/06/2013	20/12/2013	7	Informe de capacitación de encuestas evaluadas / Informe programado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
	Mejorar el sistema de gestión organizacional,		Efectuar organización, control y seguimiento del Sistema de Carrera Administrativa del Fondo.	Ajustar sofware de Talento Humano que permita administrar de manera automatica el estado de funcionarios y exfuncionarios	Realizar pruebas de funcionalidad .	Porcentaje	100%	100%	01/04/2013	31/12/2013	9	Pruebas practicadas/pruebas programadas	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
	gesalot logiat, kumana y tecnológica, humana y cultural.			Elaborar, presentar y Aprobar por la Gerencia el plan de bienestar	Someter Plan de Bienestar a consideración para aprobación y firma de la Gerencia	Unidad	1	1	01/02/2013	31/03/2013	2	Plan de Bienestar aprobado / Plan de Bienestar programado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
IANO		4.3 Fortalecer el Sistema de	Desarrollo del Plan de Bienestar Social para los empleados basado en necesidades reales diagnosticadas.	Socializar el Plan de Bienestar	Entregar Plan de bienestar a los Responsables de Area, para que sea difundido con sus colaboradores	Unidad	1	1	01/03/2013	31/03/2013	1	Plan de Bienestar Socializado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
TALENTO HUM		Administracion dei Talento Humano.		Ejecutar el Plan de Bienestar	Realizar la totalidad de la actividades descritas en el Plan de Bienestar	Porcentaje	10%	100%	01/04/2013	31/12/2013	9	Plan de Bienestar ejecutado / Plan de Bienestar programado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
			Efectuar organización, control y seguimiento	Garantizar la integralidad del proceso de evaluación de los funcionarios de carrera administrativa de la entidad.	Elaborar cuadro de control actualizarlo y aplicarlo, que contenga las gestiones del proceso de carrerra administartiva.	Unidad	1	1	10/01/2013	15/12/2013	11	Cuadro de control elaborado/cuadro programado	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
			del Sistema de Carrera Administrativa del Fondo.	Actualizar información del SUIP de la planta global de la entidad y seguimiento mensual de novedades	Generar reporte de novedades mensual	Porcentaje	100%	100%	01/02/2013	31/12/2013	11	Actualizaciones del SUIP realizadas / Actualizaciones del SUIP programadas	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
		5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y	Sustentar la certificación del	Adecuar, actualizar los procedimientos de Talento Humano al SIIF y al nuevo aplicativo de nómina y SIGEP.	Revisar la Totalidad de los procedimientos del Subproceso de Talento Humano.	Porcentaje	10%	100%	01/04/2013	31/08/2013	5	Procesos revisados a las nuevas realidades / Total procesos de T.H. para actualizar	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
		Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Garantizar la implementación de los ajustes a las Tablas de Retención Documental del Área	Remitir al Comité de Archivo para aprobación de los cambios propuestos en las TDR.	Unidad	1	1	01/03/2013	01/06/2013	3	Actividad realizada/actividad programada	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
	 Consolidar la gestión institucional efectiva para responder a las necesidades de nuestros clientes. 		Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos.	Evaluar el comportamiento de los indicadores de Proceso de Talento Humano	Reunión semestral con los colaboradores del área	Unidad	4	4	25/06/2013	21/12/2013	6	Reportes de reuniones sobre analisis indicadores/reportes según reuniones programadas	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
				Realizar las tranferencias documentales al archivo central	Preparar la documentación a transferir al archivo central	Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Transferencias documentales realizadas / Transferencias documentals ogramadas.	Talento Humano	Rossy Soraya Gonzalez
	Ofrecer servicios diferenciales de educación, salud, recreación, cultura y deportes.	Mantener los estándares de la habilitación de los servicios médicos.	Programar y ejecutar un Plan anual de mantenimiento y sostenibilidad de los estándares de habilitación.	Elaborar y ejecutar Plan de mantenimiento preventivo y correctivo para las 3 sedes , Centro Médico, Colegio y Consultorio Satélite.	Plan de mantenimiento de los inmuebles de la entidad por sedes elaborado y ejecutado	Porcentaje	100%	100%	01/02/2013	30/11/2013	10	Plan programado/plan ejecutado	Recursos Físicos	Nicolás Pineda
		3.1. Redicir el índice de calidad de cartera	Saneamiento de la cartera vencida del Fondo de Bienestar -	Reunir el Sub-Comité Técnico de Sostenibilidad Contable para examinar los casos que puedan ser objeto de provisión de cartera y hacer las recomendaciones correspondientes a la Junta Directiva de la entidad.	Solicitar reuniones del Sub- Comité Técnico de Sostenibilidad Contable para depuracion de la Cartera	Unidad	0	3	01/05/2013	15/12/2013	8	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Dirección Administrativa y Financiera, Area de Contabilidad, Área de Cartera	Director Administrativo y financiero
				Una vez definidos los casos de morosos mayor a 180 días se alistan según requerimientos para la cesión a CISA según lo establecido en la Ley 1450 de 2011, y Decreto 4054 de 2011	Cesión de la Cartera Castigada	Porcentaje	0,0%	100%	02/01/2013	15/12/2013	12	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Cartera, Gerencia, Dirección Administrativa y Financier, Area de Contabilidad	Damaris Marin



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período de	e Evaluación:													
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
			Implementar mecanismos de seguimiento y control permanentes de evaluación de las metas.	Implementar los procedimientos de cobro prejurídico, cobro jurídico, acuerdos de pago, periodos de gracia y refinanciación, trámites ante las aseguradoras, correspondientes al Área de Cartera.	Documentar y ajustar los procedimientos de Cartera	Porcentaje	60%	100%	01/01/2013	30/06/2013	6	Procedimientos documentados/proce dimientos de cartera diagnosticados para documentar	Cartera	Damaris Marin y Luz Marina Rodriguez
			motas.	Proyectar documento para modificar o derogar el Acuerdo 014 de 2005	Presentar propuesta para modificar el Acuerdo 014 de 2005	Unidad	0	1	01/02/2013	30/06/2013	5	Propuesta presentada/propuest a programada para presentar	Cartera	Damaris Marin
	Sostenibilidad social y económica de la entidad.			Realizar conciliaciones que permitan mostrar la realidad económica de la entidad en los Estados Contables y asioblener la información oportuna en la toma de decisiones que conduzcan al cumplimiento del objeto social.	Conciliar como mínimo trimestralmente con las areas de Recursos Físicos, Tesorería, Cartera, Crédito, Colegio, Centro Médico, Cesantlas y Nómina.	Unidad	4	12	02/01/2013	31/12/2013	12	Conciliaciones realizadas / Total de conciliaciones programadas.	Contabilidad y Líderes de áreas de Recursos Físicos, Talento Humano, Presupuesto, Tesorería, Cartera, Crédito, Centro Médico y Colegio.	Helena Calderón Rojas
		3.2 Eficiencia y racionalización en la utilización del gasto.	en la seguimiento y control	Socializar con periodicidad la normatividad vigente asegurando su aplicación en cada proceso y procedimiento.	Propiciar actividades de socialización continua en aras de permanente actualización.	Unidad	4	4	02/01/2013	31/12/2013	12	Socializacion realizada / Total de socializaciones programadas.	Contabilidad	Helena Calderón Rojas
				Reducir hasta un 60 % el número de cartas de cobro prejurídico devueltas actualizando dirección y haciendo el requerimiento de cobro prejurídico por e - mail institucional en el caso de los funcionarios activos.	Disminuir oficios mediante requerimientos o envios por correo institucional a funcionarios de la CGR	Porcentaje	100%	50%	02/01/2013	31/07/2013	7	Cartas remitidas / Total de morosos	Cartera	Damaris Marin
				Seguimiento a la ejecución del Plan de Compras	Ejecutar el Plan de Compras del Fondo de conformidad con lo planeado.	Porcentaje	71%	100%	15/01/2013	31/12/2013	12	Plan de Compras ejecutado / Plan de Compras programado	Recursos Físicos	Nicolás Pineda
				Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal de gastos	Elaborar informe mensual, para determinar el comportamiento de cada cuenta.	Unidad	12	12	01/01/2013	31/12/2013	12	Informes realizados / Informes programados	Presupuesto	Miguel Ignacio Pabon
ROS				Determinar que los pagos se efectuen con el recurso asignado: área de Tesorería: trimesttal	Efectuar conciliación de pagos	Unidad	4	4	01/02/2013	30/12/2013	11	Conciliaciones realizadas / Conciliaciones programadas	Presupuesto y Tesoreria	Miguel Pabon y Alix Garcia Castillo
RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS				Determinar ajustes por concepto de compromisos: trimensual: áreas de recursos físicos, cesantías y crédito y cada cuatro meses con el área de nómina	Efectuar conciliación de ejecución presupuestal	Unidad	10	15	15/04/2013	24/11/2013	7	Conciliaciones realizadas presupuesto / Conciliaciones programadas presupuesto	Presupuesto, Recursos Físicos, Cesantías, Crédito y Nómina	Miguel Ignacio Pabon, Rocio Salcedo, Jorge Mario y Nelson Urrego
RECURSOS F				Realizar Transferencias documentales según TRD	Preparar la documentación a transferir al archivo central	Porcentaje	0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Archivo adecuado / archivo programado	Tesorería	Alix Rocio Garcia, Martha Velandia y Contratista,
	Mejorar el sistema de		Aumentar los medios	Actualizar los procedimientos	Revision y actualizar de los actuales procesos frente a los nuevos cambios tecnologicos	Porcentaje	0%	100%	01/02/2013	30/11/2013	10	Procedimientos actualizados / procedimientos programados	Tesorería	Alix Rocio Garcia, Martha Velandia y Contratista,
	gestión organizacional, tecnológica, humana y cultural.	4.1 Asegurar los procesos de mejora tecnológica.	de acceso a la información de los clientes.	aplicados para el SIIF Nación.	Revision y actualizar de los actuales procesos frente a los nuevos cambios tecnologicos	Porcentaje	0%	100%	01/02/2013	30/10/2013	9	Registros realizados / registros programados	Presupuesto	Miguel Ignacio Pabon



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período de	Evaluación:	1	T		Γ							1	1	
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
				Divulgación de la información contable y financiera.	Publicar trimestralmente la información contable financiera de la Entidad y retroalimentar en este campo el proceso financiero cuando se considere pertinente.	Unidad	4	4	02/01/2013	31/12/2013	12	Total de informes divulgados /Total de informes programados	Contabilidad	Helena Calderon Rojas
		5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME)	Sustentar la	Documentar y actualizar los procedimientos relacionados con el grupo de Recursos Físicos	Documentar los procedimientos del proceso relacionados con el grupo de trabajo.	Porcentaje	0,00%	100%	01/02/2013	30/06/2013	5	Procedimientos actualizados / procedimientos programados	Recursos Físicos	Nicolás Pineda
			certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Actualización de procedimientos SIIF-II Nación proceso contable y restricciones a usuarios del sistema.	Implementación de manuales e instructivos anexos al proceso financiero y de recursos físicos	Porcentaje	0,00%	100%	02/01/2013	01/12/2013	12	Instructivo y/o procedimiento documentado /procedimientos programados	Contabilidad	Helena Calderon Rojas
			Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos	Organizar los Archivos de	Seguimiento y/o verificación de aplicación de las TRD en los archivos de gestión	Unidad	0	10	01/01/2013	15/12/2013	12	Informes de seguimiento realizados/informes programados	Recursos Físicos y Archivo	Nicolás Pineda y Alexandra Briceño
	5. Consolidar la gestión			gestión conforme a las TRD	Coordinar y programar la actualizacion de las TRD de la entidad.	Unidad	0	2	02/01/2013	31/07/2013	7	TRD de la entidad actualizada/TRD programada para actualizar	Recursos Físicos y Archivo y Dependencias	Nicolás Pineda y Alexandra Briceño
					Revisar y actualizar la TRD	Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Recursos Físicos	Nicolas Pineda y Victor salcedo
						Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Contabilidad	Helena Calderon Rojas
	institucional efectiva para responder a las necesidades de nuestros clientes.	5.3 Desarrollar e implementar la gestión por resultados.				Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Tesorería	Alix Rocio Garcia, Martha Velandia y Doris Prieto
						Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Presupuesto	Miguel Ignacio Pabon
						Unidad	0	1	01/03/2013	01/06/2013	3	TRD del area actualizada/TRD programada para actualizar	Cartera	Damaris Marin
					Elaboración de cronograma de transferencias documentales	Unidad	0	1	01/01/2013	30/01/2013	1	Cronograma elaborado/cronogra ma programado	Recursos Físicos y Archivo	Nicolás Pineda y Alexandra Briceño
				Realizar Transferencias	Ejecución del cronograma de Transferencias documentales	Unidad	0	1	01/06/2013	01/10/2013	4	Cronograma elaborado/cronogra ma programado	Recursos Físicos y Archivo	Nicolás Pineda y Alexandra Briceño
				documentales	Recepción y organización transferencias documentales en el archivo central	Porcentaje	0,0%	100%	01/06/2013	01/10/2013	4	Actividad realizada/actividad programada	Recursos Físicos y Archivo	Nicolas Pineda y Victor Salcedo
				Presentar informes de gestión del área.	Mantener seguimiento al desarrollo de tareas en forma trimestral ante no conformidades y las decisiones y acciones tomadas	Unidad	4	4	01/02/2013	31/12/2013	11	Informes realizados / Informes programados	Presupuesto	Miguel Ignacio Pabon
				Actualizar la documentacion del proceso de contratacion	Revisar y actualizar el Manual de Contratación de la Entidad	Unidad	1	1	01/03/2013	30/08/2013	6	Manual revisado y actualizado/Manual programado para actualizar	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo Juan Pablo Ruiz Silva
ATACION	Consolidar la gestión institucional efectiva para	5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Hacer levantamiento de los procedimientos.	Hacer levantamiento de los procedimientos, instructivos a cargo de la Dirección Administrativa	Porcentaje	0,0%	100%	01/07/2013	15/12/2013	6	Porcentaje ejecutado / porcentaje programado	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo Juan Pablo Ruiz Silva



SICME	Código: F-S-230-01
MACROPROCESO: ESTRATÉGICO	Versión: Vr.1
PROCESO: DIRECCIÓN	Fecha de Aprobación: Octubre 18 de 2011
Nombre del Formato: Formulación Plan Indicativo de Acción	Página 12 de 12

Período d	e Evaluación:				-									
PROCESO	OBJETIVO CORPORATIVO PLAN ESTRATÉGICO	META PLAN ESTRATEGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE LA META POR ACTIVIDAD	DENOMINACION UNIDAD DE MEDIDA META	LINEA DE BASE DE LA META	META	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	TIEMPO PROGRAMADO (meses)	INDICADOR	GRUPOS DE TRABAJO RESPONSABLES	RESPONSABLES
CONTRA	responder a las necesidades de nuestros clientes.			Programar y realizar capacitacion sobre el proceso contractual del Fondo	Realizar capacitacion dirigida a los funcionarios sobre responsabilidades de la supervisión	Unidad	0	1	01/04/2013	30/09/2013	6	Capacitación realizada / capacitación programada	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo Juan Pablo Ruiz Silva
		5.3 Desarrollar e implementar la gestión por resultados.	Crear mecanismos de mejoramiento continuo de los procesos.	Evaluar los resultados del proceso periodicamente.	Informes sobre seguimiento de indicadores de los procesos a cargo	Unidad	4	4	02/01/2013	15/12/2013	12	Informes realizados/informes programados	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo Juan Pablo Ruiz Silva
	Mejorar el sistema de gestión organizacional, tecnológica, humana y cultural.	4.1 Asegurar los procesos de mejora tecnológica.		Realizar mantenimiento preventivo de software a los equipos de la entidad	Revisión de los aplicativos, sistemas operativos en los equipos de cómputo de las tres sedes del Fondo de Bienestar social de la CGR	Porcentaje	100%	100%	01/02/2013	15/12/2013	11	Aplicativos revisados/aplicativos totales de la entidad	Sistemas, Centro Médico, Colegio CGR	Alex William Jojoa Fernandez.
ATICA			Aumentar los medios de acceso a la información de los clientes	Realizar mantenimiento preventivo de hardware a los equipos de la entidad	Revisión de los equipos de cómputo, servidores, redes de datos de las tres sedes del FBSCGR	Porcentaje	100%	100%	01/02/2013	15/12/2013	11	Equipos de computo. Servidores, redes revisadas/total equipos computo, servidores redes de la entidad	Sistemas, Centro Médico, Colegio CGR	Alex William Jojoa
MAS E INFORMATICA				Establecer el Plan de Seguridad de la Entidad	Establecer y ejercutar el plan de seguridad de la entidad para el manejo de medios tecnológicos conforme a los parametros de gobierno en línea	Unidad	1	1	01/02/2013	20/12/2013	11	Plan establecido y ejecutado/plan programado.	Sistemas	Director Administrativo, Alex William Jojoa
SISTEMAS				Caracterizar la infraestructura tecnológica de la Entidad	Analizar y caracterizar mediante informe la infraestructura técnologica con base en los requerimientos de GEL	Unidad	1	1	01/02/2013	28/02/2013	1	Informe sobre caracterización e infraestructura tecnologica presentado/informe programado	Sistemas	Alex William Jojoa Fernández ,Ing. TAO y Contratista
	Consolidar la gestión institucional efectiva para responder a las necesidades de nuestros clientes.	5.1 Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno (SICME).	Sustentar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad y MECI.	Revisar y actualizar los procesos y procedimientos del área de Sistemas	Actualizar procesos y procedimientos del área de sistemas de acuerdo con GEL	Porcentaje	0,0%	100%	01/02/2013	01/12/2013	10	Proceso actualizado/proceso programado	Sistemas	Alex William Jojoa Fernández, Ing. TAO y Contratista