

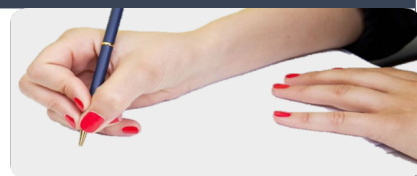


FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

2020

Informe Plan de Acción

Primer Cuatrimestre



Doctora ANA MARÍA ESTRADA URIBE
Gerente

Doctora CLAUDIA PATRICIA REYES ALARCÓN
Directora de Desarrollo y Bienestar Social

Doctor JOSÉ LUIS ARCINIEGAS GALINDO
Director Administrativo y Financiero

Consolida
Grupo de Planeación

mayo 2020

TABLA DE CONTENIDO

I.	EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DEL PLAN DE ACCIÓN	3
1.1.	PLAN ESTRATÉGICO	3
1.2.	PLAN DE ACCIÓN 2020	4
1.2.1.	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	5
1.2.1.1.	Proceso de Dirección	5
1.2.2.	MACROPROCESO MISIONAL	5
1.2.2.1.	Proceso de Bienestar	5
1.2.3.	MACROPROCESO DE APOYO	6
1.2.3.1.	Proceso Gestión Jurídica	6
1.2.3.2.	Proceso de Talento Humano	6
1.2.3.3.	Proceso de Sistemas e Informática	7
1.2.4.	MACROPROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	7
1.2.4.1.	Proceso de Control Interno	8
ANEXO 1.	Seguimiento Plan de Acción 2020 1er Cuatrimestre	9

I. EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DEL PLAN DE ACCIÓN

Mediante las acciones propuestas en el Plan de Acción Anual se ejecuta el Plan Estratégico Institucional de acuerdo con las metas planteadas para la vigencia 2020. Es así, como cuatrimestralmente se realiza seguimiento al Plan de Acción cuyo avance y cumplimiento acumulado es descrito en el presente documento.

1.1. PLAN ESTRATÉGICO

Con base en lo anterior, la ejecución del Plan de Acción, durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2020, revela el siguiente avance en los objetivos estratégicos.



Con 75% de avance figura el objetivo estratégico “*Ampliar la cobertura de los servicios*” obtenido por la ejecución de cinco actividades de seis propuestas en el proceso de Bienestar, entre las que encontramos: los estudios técnicos de los programas de Bienestar y Desarrollo; el diagnóstico del Programa de Educación; el acuerdo del programa Tejiendo Redes y el rediseño del servicio del Centro de Cuidado Infantil.

Le sigue en avance el objetivo estratégico “*Posicionar los servicios misionales*” con el 65% de ejecución. Las actividades que permiten obtener dicho avance corresponden a la elaboración y ejecución del cronograma del Plan de Comunicaciones; las comunicaciones o boletines informativos para fortalecer los programas de bienestar; los análisis de satisfacción y estudio de necesidades de los usuarios y la estrategia de sensibilización en cultura de servicio.

El objetivo estratégico “*Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad*” en el primer cuatrimestre del 2020, registró una ejecución del 50% por la finalización de actividades como la socialización de la política de Talento Humano orientada a la competitividad de los servidores; las actividades de aprendizaje y campaña sobre la cultura de hacer las cosas bien y en equipo.

Alcanzando el 39% de ejecución se encuentra el objetivo estratégico “*Optimizar la gestión institucional*” con actividades vinculadas a los procesos de Dirección y Gestión Jurídica, relacionadas con la presentación de informes ejecutivos de resultados de la gestión; los informes de análisis presupuestal y financiero; la actualización de los documentos de los procesos Bienestar y Servicios Financieros, y el fortalecimiento del área Jurídica.

Finalmente, con menor ejecución, de 10%, se encuentra el objetivo estratégico “*Fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad*” referido a los procesos de Control Interno y Sistemas e informática.

En términos generales, se puede evidenciar un avance importante de los objetivos en la presente vigencia, por tanto, en el cumplimiento de lo establecido en el Plan Estratégico 2019-2022.

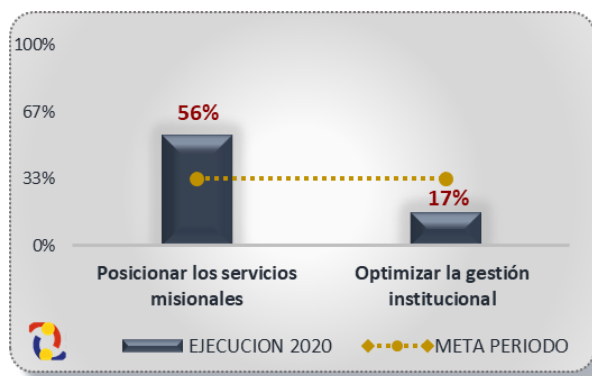
1.2. PLAN DE ACCIÓN 2020

En los siguientes apartes se describe la ejecución del Plan de Acción por procesos de la Entidad, según el macroproceso al cual pertenecen.

1.2.1. MACROPROCESO ESTRATÉGICO

El macroproceso Estratégico se encuentra conformado por el proceso de Dirección, a su vez, las actividades a él asociadas se ejecutan por la Gerencia con sus grupos de trabajo.

1.2.1.1. Proceso de Dirección



El proceso de Dirección avanzó en promedio en el 36%. Por objetivos estratégicos, ejecutó el 56% en el objetivo que busca posicionar los servicios misionales y el 17% en el objetivo para optimizar la gestión institucional.

1.2.2. MACROPROCESO MISIONAL

1.2.2.1. Proceso de Bienestar



Los objetivos corporativos establecidos para el proceso de Bienestar: “*Posicionar los servicios misionales*” y “*Ampliar la cobertura de los servicios*” lograron el 75% cada uno, por actividades relacionadas con el análisis de satisfacción y estudio de

necesidades de los usuarios; la programación y ejecución de la estrategia de sensibilización en cultura de servicio; los estudios técnicos de los programas de Bienestar y Desarrollo; el diagnóstico del Programa de Educación; el acuerdo del programa Tejiendo Redes; el rediseño del servicio del Centro de Cuidado Infantil y los proyectos de acuerdos para modificación de los programas de bienestar.

1.2.3. MACROPROCESO DE APOYO

El macroproceso está integrado por los procesos que operan para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales, de seguimiento y evaluación; en ese orden, encontramos los procesos de Gestión Jurídica, Talento Humano, Gestión Documental y Sistemas e Informática.

1.2.3.1. Proceso Gestión Jurídica



Este proceso tiene programada una acción la cual consiste en fortalecer el área Jurídica. Contribuye al objetivo estratégico “*Optimizar la gestión institucional de forma sistemática para que responda a los requerimientos y estándares del estado y de nuestros usuarios*” cumplió, en el primer cuatrimestre del año, con el 100% de la meta establecida.

1.2.3.2. Proceso de Talento Humano



El proceso de Talento Humano logró un 50% de avance, mediante la ejecución de las actividades que le aportan al objetivo estratégico *“Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad, a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad”*.

Las acciones ejecutadas que contribuyen al porcentaje de avance del objetivo estratégico, corresponden a la socialización de la política de Talento Humano orientada a la competitividad de los servidores; las actividades de aprendizaje y la campaña sobre la cultura de hacer las cosas bien y en equipo.

1.2.3.3. Proceso de Sistemas e Informática



El proceso de Sistemas e Informática desarrolla, con las acciones que lo conforman, el objetivo estratégico *“Fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad”*.

En el primer cuatrimestre de 2020 registró un avance del 20% a través de las siguientes actividades: el diagnóstico de tecnología de la información; la reposición de equipos; actualización de las aplicaciones institucionales y la elaboración y ejecución del plan de socialización de herramientas tecnológicas.

1.2.4. MACROPROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El macroproceso de Seguimiento y Evaluación está integrado por el proceso de Control Interno cuyo propósito es evaluar la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad y del Modelo Estándar de Control Interno, así como la autogestión de los mismos.

1.2.4.1. Proceso de Control Interno

El proceso tiene programada la actividad: “Evaluar anualmente la efectividad de la política de seguridad tecnológica” con fecha de ejecución en el segundo cuatrimestre de la vigencia; por ello, no muestra avance. Con dicha actividad aporta al objetivo estratégico para el fortalecimiento de las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad.

ANEXO 1. Seguimiento Plan de Acción 2020 1er Cuatrimestre