1 de 5

MACROPROCESO Código: F-S-230-01 **ESTRATÉGICO FORMATO** FORMULACIÓN Y Versión: Vr.3 SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN

procesos : Dirección v

Control Interno

requerimientos y estándares

del estado y de nuestros

usuarios

## PLAN DE ACCIÓN ANUAL AÑO: 2020

Período de Evaluación: 30/06/2020 **FORMULACIÓN** SEGUIMIENTO DENOMINA AVANCE GRUPO(S) DE TRABAJO O **FECHA** AVANCE CIÓN **OBJETIVO ESTRATEGIAS** PRODUCTO PLAN DESCRIPCIÓN DE LA **META** FECHA INICIO **RESPONSABLE PROCESO** FINALIZACIÓN INDICADOR ÁREA(S) RESPONSABLE(S) FÍSICO DE Avance (%) Actividad PLAN ESTRATÉGICO PLAN ESTRATÉGICO ESTRATÉGICO **ACTIVIDAD** ACTIVIDAD UNIDAD DE (DD/MM/AA) REPORTE AVANCE porcentual (DD/MM/AA) DE LA EJECUCIÓN LA META Acumulada MEDIDA Tiempo (%) Optimizar la gestión institucional de forma Fortalecer la planeación, No. Informes eiecutivos Gerencia. Dirección Presentar Informes sistemática que seguimiento y evaluación Informes ejecutivos para realizados/No. Informes Administrativa y Financiera y ejecutivos DIRECCIÓN los de la gestión por de resultados de la 3 Numérico 3/02/2020 31/10/2020 Gerente 2,00 55% 66,67% responda ejecutivos programados resultados de Dirección de Desarrollo y requerimientos y estándares resultados de todos los aestión gestión. \*100 Bienestar Social del estado y de nuestros procesos. usuarios. Optimizar la gestión institucional de forma No. Informes de análisis mplementar control sistemática para que Informes de análisis Realizar informes de presupuestal y financiero Dirección Administrativa y seguimiento oportuno DIRECCIÓN 20/12/2020 2,00 46% 66,67% responda presupuestal análisis presupuestal y 3 Numérico 3/02/2020 realizados/No. Informes de Financiera y Asesoría Asesor(a) Financiero(a) presupuesto y a las Financiera requerimientos y estándares financiero. inanciero análisis presupuestal y finanzas de la entidad. del estado y de nuestros financiero programados \*100 usuarios. Optimizar la gestión institucional de forma Implementar mecanismos Plan de austeridad del No. Plan de austeridad del sistemática para que austeridad que gasto publico anual Diseñar plan gasto diseñado / Plan de Dirección Administrativa y Director Administrativo y DIRECCIÓN 3/02/2020 31/03/2020 1,00 100% 100,00% responda 1 Numérico а permitan la racionalización elaborado austeridad del gasto austeridad programado Financiera Financiero requerimientos y estándares del uso de los recursos. implementado \*100 del estado y de nuestros usuarios. Optimizar la gestión institucional de forma Gestionar los recursos Plan de austeridad del No. Plan de austeridad del sistemática nara aue gasto ejecutado / Plan de Dirección Administrativa y Director Administrativo y necesarios para cumplir gasto público anual Implementar plan de DIRECCIÓN responda а 100 Porcentual 1/04/2020 31/12/2020 0,00 33% 0,00% obietivos elaborado austeridad del gasto austeridad programado con los Financiera Financiero requerimientos y estándares institucionales. implementado \*100 del estado y de nuestros usuarios. Optimizar la gestión resentar ante institucional forma Ministerio de Documentos de Gestionar los recursos No. de solicitudes de sistemática seguimiento de łacienda, solicitudes Dirección Administrativa y para que necesarios para cumplir objetivos gestión recursos realizadas / No. Director Administrativo y DIRECCIÓN 2,00 64% responda ante el 2 Numérico 15/01/2020 30/09/2020 Financiera y Asesoría 100,00% los recursos los Solicitudes de recursos Financiero con Ministerio requerimientos y estándares de necesarios para logra Financiera institucionales. programadas \*100 del estado y de nuestros Hacienda. objetivos usuarios. institucionales Optimizar gestiór institucional de forma No. Documentos Actualizar Gerencia, Dirección sistemática para que actualizados / Documentos Administrativa y Financiera y documentos de los DIRECCIÓN 23 3/02/2020 30/11/2020 0,00 49% 0,00% Numérico Gerente responda а los Dirección de Desarrollo y

programados para actualizar

\* 100.

Bienestar Social

				g		DENOMINA		FECHA		GRUPO(S) DE TRABAJO O	DEODG::2:5:5	AVANCE	VANCE		
PROCESO	OBJETIVO PLAN ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	PRODUCTO PLAN ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DE LA CTIVIDAD	META ACTIVIDAD	CIÓN UNIDAD DE MEDIDA	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE AVANCE	FÍSICO DE LA META	Avance porcentual Tiempo (%)	(%) Actividad Acumulada	
DIRECCIÓN	Optimizar la gestión institucional de forma sistemática para que responda a los requerimientos y estándares del estado y de nuestros usuarios.	los procesos y procedimientos para mejorar las calidad y eficiencia de la prestación		Actualizar los documentos de los procesos: Procesos Bienestar y Servicios Financieros	14	Numérico	3/02/2020	30/11/2020	No. Documentos actualizados / No. Documentos programados para actualizar * 100.	Gerencia, Dirección Administrativa y Financiera y Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a),	9,00	49%	66,18%	
DIRECCIÓN	Optimizar la gestión institucional de forma sistemática para que responda a los requerimientos y estándares del estado y de nuestros usuarios.			Actualizar los documentos de los procesos: Procesos Gestión Jurídica Disciplinarios, Sistemas, Recursos Físicos Talento	53	Numérico	3/02/2020	30/11/2020	No. Documentos actualizados / No. Documentos programados para actualizar * 100.	Gerencia, Dirección Administrativa y Financiera y Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director Administrativo y Financiero	0,00	49%	0,00%	
DIRECCIÓN	Posicionar los servicios misionales	Establecer canales de comunicación efectivos tanto interna como externamente.	e Plan de comunicaciones elaborado e implementado	Elaborar cronograma 9 del Plan de comunicaciones	1	Numérico	3/02/2020	31/03/2020	Cronograma del Plan de comunicaciones elaborado/Cronograma del Plan de Comunicaciones programado* 100.	Gerencia, Asesoría de Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Gerente	1,00	100%	100,00%	
DIRECCIÓN	Posicionar los servicios misionales	Establecer canales de comunicación efectivos tanto interna como externamente.	Plan de comunicaciones elaborado e implementado	Ejecutar cronograma 10 del Plan de Comunicaciones	100	Porcentual	1/04/2020	31/12/2020	Cronograma del Plan de comunicaciones ejecutado/Cronograma del Plan de Comunicaciones programado * 100.	Gerencia, Asesoría de Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Gerente	33,33	33%	33,33%	
DIRECCIÓN	Posicionar los servicios misionales	Establecer canales de comunicación efectivos tanto interna como externamente.	Plan de comunicaciones elaborado e implementado	Fortalecer los programas de bienestar a través de comunicaciones o boletines informativos	3	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	Boletines informativos comunicados / Boletines informativos programados * 100	Gerencia, Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a)	1,00	47%	33,33%	
BIENESTAR	Posicionar los servicios misionales	Identificar las necesidades y expectativas de bienestar integral de los usuarios para crear ur portafolio de servicios innovador y dinámico.	análisis de satisfacción y estudio	Llevar a cabo análisis de satisfacción y 12 estudio de necesidades de los usuarios	1	Numérico	3/02/2020	30/06/2020	Documento de análisis elaborado y aplicado / documentos de análisis programados * 100.	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a)	1,00	100%	100,00%	
BIENESTAR	Posicionar los servicios misionales	Fortalecer el portafolio de servicios de bienestar cor un modelo de atenciór humanizado.	Estrategia de sensibilización en cultura de servicios.	Programar estrategia 13 de sensibilización en cultura de servicio.		Numérico	1/07/2020	15/12/2020	Estrategia de sensibilización efectuada /estrategia de sensibilización programada * 100.	Dirección de Desarrollo y Bienestar, Grupo de Talento Humano,	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	1,00	0%	100,00%	
BIENESTAR	Posicionar los servicios misionales	Fortalecer el portafolio de servicios de bienestar cor un modelo de atenciór humanizado.		Ejecutar estrategia de 14 sensibilización en cultura de servicio.	100	Porcentual	1/07/2020	15/12/2020	Estrategia de sensibilización ejecutada / estrategia de sensibilización programada * 100.	Dirección de Desarrollo y Bienestar, Grupo de Talento Humano,	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	100,00	0%	100,00%	
BIENESTAR	Posicionar los servicios misionales	Implementar el uso de las herramientas tecnológicas para optimizar la prestación de los servicios.	Servicios misionales	Implementar los servicios misionales en línea	1	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	No. de servicios misionales en línea implementados / No servicio misional en línea programado *100	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, Dirección Administrativa y Financiera, Grupo de Sistemas	Dirección Administrativa y Financiera	0,00	47%	0,00%	
BIENESTAR	Ampliar la cobertura de los servicios.		Estudios técnicos	técnicos de los programas de	4	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	No. de estudios técnicos elaborados/No. estudios técnicos programados *100	Dirección de Desarrollo y Bienestar	Director(a) Operativo(a)	4,00	47%	100,00%	

				_	J '77	DENOMINA			FECHA		GRUPO(S) DE TRABAJO O		AVANCE	AVANCE	
PROCESO	OBJETIVO PLAN ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	PRODUCTO PLAN ESTRATÉGICO	Acció		META ACTIVIDAD	CIÓN UNIDAD DE MEDIDA	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE AVANCE	FÍSICO DE LA META	Avance porcentual Tiempo (%)	(%) Actividad Acumulada
BIENESTAR	Ampliar la cobertura de los servicios.	Revisar la normativa vigente y realizar estudio		17	Realizar diagnóstico del Programa de Educación	1	Numérico	3/02/2020	31/10/2020	No. De diagnósticos del programa de Educación elaborado / No. De diagnósticos del programa de Educación programado *100	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a)	0,00	55%	0,00%
BIENESTAR	Ampliar la cobertura de los servicios.	técnico de todos los programas, para lograr la optimización de los recursos.	Estudios técnicos	18	Elevar a Acuerdo el programa tejiendo redes	1	Numérico	3/02/2020	30/06/2020	No. De acuerdos programa tejiendo redes presentado / No. De acuerdos programa tejiendo redes programado * 100	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a)	1,00	100%	100,00%
BIENESTAR	Ampliar la cobertura de los servicios.		Estudios técnicos	21	Rediseñar el servicio del centro de cuidado infantil	1	Numérico	2/01/2020	29/05/2020	No. Rediseño servicio centro infantil elaborado / No. Rediseño servicio centro infantil programado * 100	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a)	1,00	100%	100,00%
BIENESTAR	Ampliar la cobertura de los servicios.	Presentar ante la Junta Directiva la propuesta de ampliación de cobertura de servicios	Acuerdos para		Llevar a Junta Directiva los proyectos de Acuerdos para modificación de los programas revisados.	4	Numérico	3/02/2020	30/11/2020	No. de proyectos presentados ante Junta Directiva / No. De proyectos programados * 100	Gerencia y Dirección de Desarrollo y Bienestar	Director(a) Operativo(a)	4,00	49%	100,00%
BIENESTAR	Ampliar la cobertura de los servicios.	Presentar ante la Junta Directiva la propuesta de ampliación de cobertura de servicios	Acuerdos para	20	Implementar programa para promoción y prevención de la salud integral	1	Numérico	3/02/2020	18/12/2020	No. de programas para promoción y prevención de la salud integral implementado / No. de programas para promoción y prevención de la salud integral programado * 100	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Director(a) Operativo(a)	0,00	46%	0,00%
CONTROL INTERNO	comunicaciones a través del	garanticen confianza en la	Evaluar anualmente la efectividad de la política de seguridad tecnológica	22	Evaluar la efectividad de la política de seguridad tecnológica	1	Numérico	15/07/2020	20/12/2020	No. Política de seguridad tecnológica evaluada / No. Política de seguridad tecnológica programadas * 100.	Grupo de Control Interno	Asesor(a) de Control Interno	0,00	0%	0,00%
TALENTO HUMANO	Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad.		Política construida y socializada, orientada a la competitividad de nuestros servidores.		Socializar política de Talento Humano orientada a la competitividad de nuestros servidores.	0,5	Numérico	1/05/2020	31/08/2020	Política socializada / socialización programada * 100	Dirección Administrativa y Financiera y Grupo de Talento Humano	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	0,50	49%	100,00%
TALENTO HUMANO	Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad.	Garantizar la provisión oportuna y eficaz de los empleos del FBSCGR con personal idóneo, independiente de su tipo de vinculación	funciones modificado v	24	Presentar Propuesta de Reorganización Institucional	1	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	Propuesta de reorganización institucional presentada / propuesta de reorganización institucional programada * 100	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, Dirección Administrativa y Talento Humano	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	0,00	47%	0,00%

					_		DENOMINA		FECHA		GRUPO(S) DE TRABAJO O		AVANOE	AV	/ANCE
	PROCESO	OBJETIVO PLAN ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	PRODUCTO PLAN O ::	DESCRIPCIÓN DE LA CTIVIDAD	META ACTIVIDAD	CIÓN UNIDAD DE MEDIDA	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN	RESPONSABLE REPORTE AVANCE	AVANCE FÍSICO DE LA META	Avance porcentual Tiempo (%)	(%) Actividad Acumulada
	ALENTO UMANO	Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad.		Cargos ofertados en proceso de convocatoria pública de empleos	Reportar las OPEC dentro del proceso de convocatoria pública de empleo.	1	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	Reportes Efectuados / No. Reportes programados *100	Dirección Administrativa y Financiera y Grupo de Talento Humano	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	0,00	47%	0,00%
	ALENTO UMANO	Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad.	de nrogramas	Actividades de aprendizaje	Realizar actividades de aprendizaje	4	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	No. Actividades aprendizaje realizadas/No. Actividades aprendizaje programadas *100	Dirección Administrativa y Financiera y Grupo de Talento Humano	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	4,00	47%	100,00%
	ALENTO UMANO	Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad.		Campaña sobre la cultura de hacer las cosas bien y en equipo	Realizar campaña sobre la cultura de hacer las cosas bien y en equipo	1	Numérico	1/06/2020	15/12/2020	No. campañas realizadas/No. campañas programadas *100	Dirección Administrativa y Financiera y Grupo de Talento Humano	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	1,00	15%	100,00%
	ALENTO UMANO	Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad.	empleados del FBSCGR	Incentivos basados en salario emocional 28 implementados	Implementar incentivos basados en salario emocional	1	Numérico	1/09/2020	15/12/2020	No. Incentivos ejecutados/No. Incentivos programados *100	Dirección Administrativa y Financiera y Grupo de Talento Humano	Profesional Especializado 14 grupo de Talento Humano	0,00	0%	0,00%
	ESTIÓN OCUMENTAL			Plan de gestión documental formulado 29 y ejecutado.	Elaborar y ejecutar el Plan de gestión documental	100	Porcentual	3/02/2020	15/12/2020	Plan de gestión documental formulado y ejecutado / Plan de gestión documental programado * 100	Dirección Administrativa y Financiera y Grupo de Recursos Físicos y Financieros.	Director Administrativo y Financiero	0,00	47%	0,00%
_	ESTIÓN JRÍDICA	Optimizar la gestión institucional de forma sistemática para que responda a los requerimientos y estándares del estado y de nuestros usuarios.		Proceso de gestión jurídica reorganizado 30	Fortalecer el área Jurídica con recurso humano asignado al área	3	Numérico	3/02/2020	31/07/2020	Fortalecimiento implementado / fortalecimiento programado	Asesoría Jurídica	Asesor(a) Jurídico(a)	3,00	83%	100,00%
_	STEMAS E IFORMÁTICA	comunicaciones a través del	financiero que permita el	diagnóstico de tecnología de la	Efectuar diagnóstico de tecnología de la información anual	1	Numérico	3/02/2020	30/06/2020	Diagnósticos elaborados / diagnósticos programados *100	Grupo de Sistemas e Informática	Profesional Esp. G. 14 Grupo de Sistemas e Informática	1,00	100%	100,00%

		OBJETIVO PLAN ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS PLAN ESTRATÉGICO	PRODUCTO PLAN 6 ESTRATÉGICO 2	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD		DENOMINA	EECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN (DD/MM/AA)	INDICADOR	GRUPO(S) DE TRABAJO O ÁREA(S) RESPONSABLE(S) DE LA EJECUCIÓN		AVANCE	AV	/ANCE
PROCESO	PROCESO					META ACTIVIDAD						RESPONSABLE REPORTE AVANCE	FÍSICO DE LA META	Avance porcentual Tiempo (%)	(%) Actividad Acumulada
	SISTEMAS E	entidad	Actualizar y adecua periódicamente la plataforma tecnológica.	Reposición de equipos	Reponer los equipos.	25	Porcentual	3/02/2020	15/12/2020	No. Equipos repuestos /No. total necesidad de equipos * 100	Dirección Administrativa y Financiera, Grupo de Sistemas e Informática	Profesional Esp. G. 14 Grupo de Sistemas e Informática	15,00	47%	60,00%
	SISTEMAS E	fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad		Actualización de aplicaciones	Actualizar las aplicaciones	25	Porcentual	3/02/2020	15/12/2020	No. de aplicaciones actualizadas / No. de aplicaciones existentes * 100	Dirección Administrativa y Financiera, administradores de aplicaciones, Grupo de Sistemas e Informática	Profesional Esp. G. 14 Grupo de Sistemas e Informática	25,00	47%	100,00%
	NFORMATICA	fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad	acceso a las herramientas	Plan de socialización de herramientas tecnológicas	Elaborar y ejecutar Plan de socialización de herramientas tecnológicas	1	Numérico	3/02/2020	15/12/2020	No. actividades realizadas / No. total de actividades programadas * 100	Gerencia, Dirección Administrativa y Financiera y Dirección de Desarrollo y Bienestar Social, , Grupo de Sistemas e Informática	Profesional Esp. G. 14 Grupo de Sistemas e Informática	0,20	47%	20,00%