

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

INFORME PLAN DE ACCIÓN

Primer Cuatrimestre 2021

Doctora ANA MARÍA ESTRADA URIBE
Gerente

Doctora CLAUDIA PATRICIA REYES ALARCÓN
Directora de Desarrollo y Bienestar Social

Doctor JOSÉ LUIS ARCINIEGAS GALINDO
Director Administrativo y Financiero

Consolida
Grupo de Planeación

mayo 2021

TABLA DE CONTENIDO

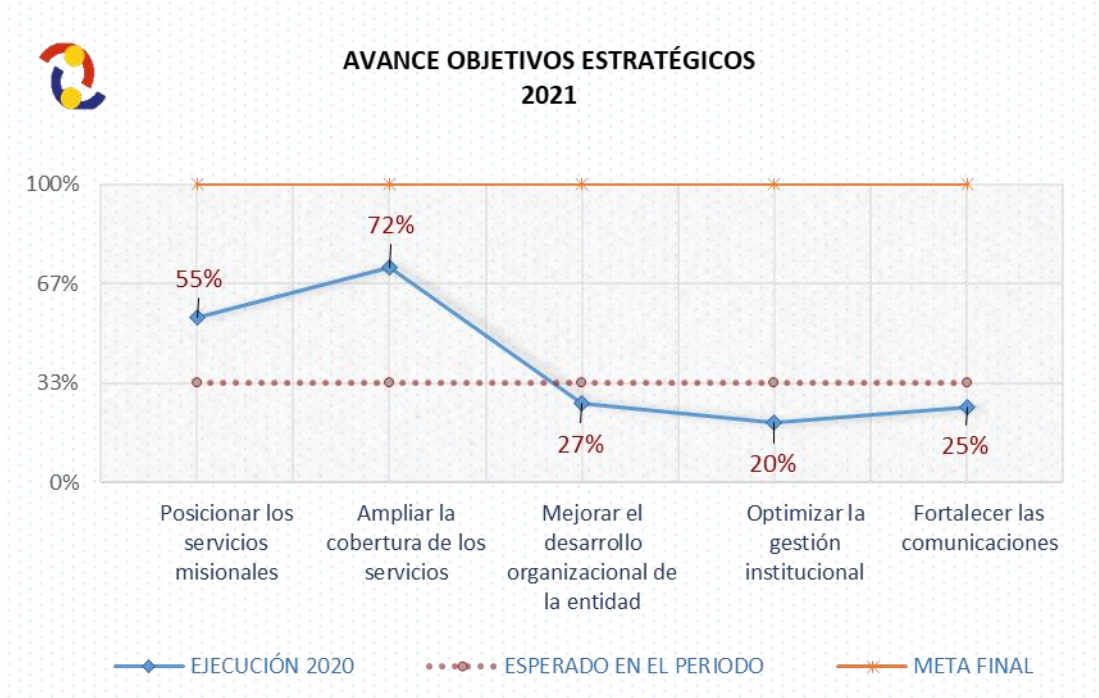
I.	EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE ACCIÓN 2021	3
1.1.	PLAN ESTRATÉGICO	3
1.2.	PLAN DE ACCIÓN 2021.....	4
1.2.1.	MACROPROCESO ESTRATÉGICO.....	4
1.2.1.1.	Proceso de Dirección.....	4
1.2.2.	MACROPROCESO MISIONAL	5
1.2.2.1.	Proceso de Bienestar	5
1.2.3.	MACROPROCESO DE APOYO	6
1.2.3.1.	Proceso Gestión Documental	6
1.2.3.2.	Proceso de Talento Humano	6
1.2.3.3.	Proceso de Sistemas e Informática	7
1.2.4.	MACROPROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	7
1.2.4.1.	Proceso de Control Interno	7
ANEXO 1.	Seguimiento Plan de Acción 2021 1er Cuatrimestre	7

I. EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE ACCIÓN 2021

El Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República da a conocer el avance en el cumplimiento del Plan Estratégico 2019 -2022 a través de los resultados logrados por las acciones ejecutadas en el Plan de Acción Anual para la vigencia 2021 correspondiente al primer cuatrimestre.

1.1. PLAN ESTRATÉGICO

Los objetivos estratégicos tuvieron el siguiente avance en el transcurso de los meses de enero a abril de 2021.



El objetivo estratégico “*Ampliar la cobertura de los servicios*” muestra el mayor avance con el 72% de su ejecución, por las actividades propuestas en el proceso de Bienestar y lideradas por la Gerencia y la Dirección de Desarrollo y Bienestar.

Con el 55% de ejecución le sigue en avance el objetivo estratégico “*Posicionar los servicios misionales*”, el cual contempla productos estratégicos orientados al plan de comunicaciones; la satisfacción y estudio de necesidades; los servicios en

línea y la sensibilización en cultura de servicio; fijados para los procesos de Dirección y Bienestar.

En cuanto al objetivo estratégico “*Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad*”, durante el primer cuatrimestre del 2021 se refleja una ejecución del 27%, siendo el segundo objetivo con mayor número de actividades establecidas que le aportan al proceso de Talento Humano y algunas están programadas para iniciar en el segundo y tercer cuatrimestre.

Alcanzando el 25% de ejecución se encuentra el objetivo estratégico “*Fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad*” referido a los procesos de Control Interno y Sistemas e informática.

Finalmente, se encuentra el objetivo estratégico “*Optimizar la gestión institucional*” con el mayor número de actividades programadas refleja el 20% de ejecución, por actividades vinculadas a los procesos de Dirección y Gestión Documental.

1.2. PLAN DE ACCIÓN 2021

En los siguientes apartes se describe la ejecución del Plan de Acción por procesos de la Entidad, según el macroproceso al cual pertenecen.

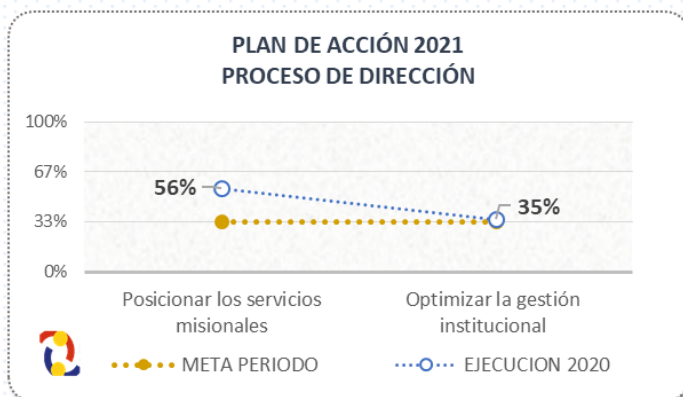
1.2.1. MACROPROCESO ESTRATÉGICO

El macroproceso estratégico se encuentra conformado por el proceso de Dirección, a su vez, las actividades a él asociadas se ejecutan por la Gerencia con sus grupos de trabajo.

1.2.1.1. Proceso de Dirección

El proceso de Dirección avanzó un 45% en promedio, 56% en el objetivo estratégico “Posicionar los servicios misionales” y el 35% por el objetivo “Optimizar la gestión institucional”, conforme se muestra en la siguiente gráfica.

El 56% del avance por el desarrollo de actividades como la elaboración y



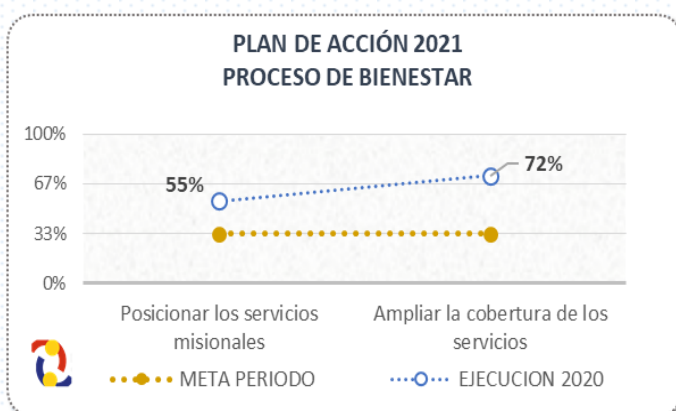
ejecución del cronograma del plan de comunicaciones y las comunicaciones o boletines informativos para fortalecer los programas de bienestar y 35% respecto a las actividades como la presentación de informes ejecutivos de resultados de la gestión, los informes de análisis

presupuestal y financiero, el diseño con implementación del plan de austeridad y la actualización de los documentos en los diferentes procesos.

1.2.2. MACROPROCESO MISIONAL

1.2.2.1. Proceso de Bienestar

En este proceso el objetivo “*Posicionar los servicios misionales*” tuvo un avance



del 55% y “*Ampliar la cobertura de los servicios*” del 72%. En promedio los dos objetivos del proceso alcanzaron un avance del 63,67%, por actividades relacionadas con el análisis de satisfacción y estudio de necesidades de los usuarios, la programación y ejecución de la estrategia de sensibilización en

cultura de servicio, la implementación servicios misionales en línea, los estudios técnicos de los programas de Bienestar y Desarrollo, el diagnóstico del Programa de Educación y la presentación ante la Junta Directiva de los proyectos de acuerdos para modificación de los programas revisados.

1.2.3. MACROPROCESO DE APOYO

El macroproceso está integrado por los procesos que operan para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales, de seguimiento y evaluación; en ese orden, encontramos los procesos de Talento Humano, Gestión Documental y Sistemas e Informática.

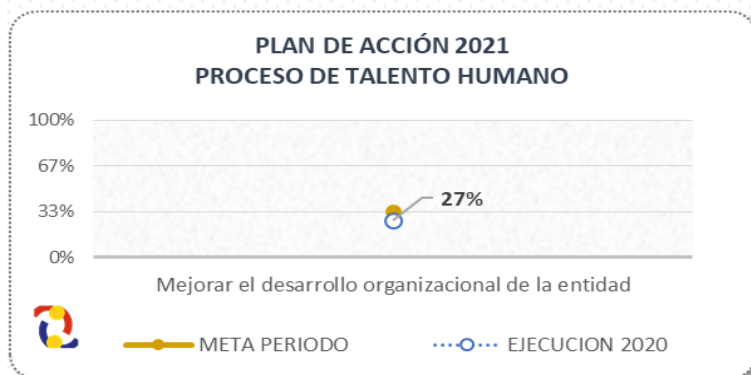
1.2.3.1. Proceso Gestión Documental

Este proceso tiene programada acciones relacionadas con la elaboración y ejecución del plan de Gestión documental y contribuye al objetivo estratégico *“Optimizar la gestión institucional de forma sistemática para que responda a los requerimientos y estándares del estado y de nuestros usuarios”* con un avance el 5% que corresponde a la revisión del diagnóstico.

1.2.3.2. Proceso de Talento Humano

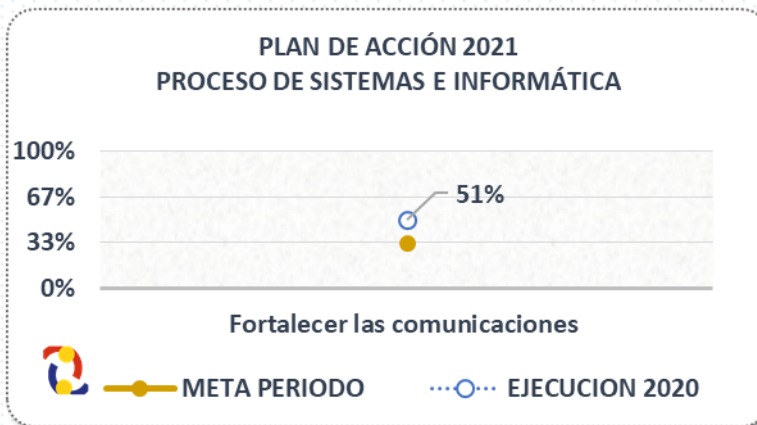
El proceso de Talento Humano registra un 27% de avance, mediante la ejecución de las actividades que le aportan al objetivo estratégico *“Mejorar el desarrollo organizacional de la entidad, a partir de la gestión del talento humano orientado al cambio para el mejoramiento continuo y la competitividad”*.

Las acciones ejecutadas que contribuyen al porcentaje de progreso del objetivo estratégico, corresponden al estudio de reorganización institucional, las actividades de aprendizaje, la campaña sobre la cultura de hacer las cosas bien y la ejecución de incentivos basados en salario emocional.



1.2.3.3. Proceso de Sistemas e Informática

El proceso de Sistemas e Informática con las acciones que conforman el objetivo estratégico “Fortalecer las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad”, registró un avance del 51% durante el primer cuatrimestre de 2021, a través de las actividades del diagnóstico de tecnología de la información, la reposición de equipos, la actualización de las aplicaciones y la elaboración y ejecución del plan de socialización de herramientas tecnológicas.



1.2.4. MACROPROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El macroproceso de Seguimiento y Evaluación está integrado por el proceso de Control Interno cuyo propósito es evaluar la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad y del Modelo Estándar de Control Interno, así como la autogestión de los mismos.

1.2.4.1. Proceso de Control Interno

El proceso tiene programada la actividad: “Evaluar anualmente la efectividad de la política de seguridad tecnológica” con fecha para inicio de ejecución en el segundo cuatrimestre de la vigencia, por ello no muestra avance. Con dicha actividad aporta al objetivo estratégico para el fortalecimiento de las comunicaciones a través del mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad.

ANEXO 1. Seguimiento Plan de Acción 2021 1er Cuatrimestre