

# **INFORME**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS**

PERIODO 2022 - ENERO A JUNIO DE 2023

**ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ**

## **MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA**

CARLOS MARIO ZULUAGA PARDO  
Contralor General de la República en funciones  
Presidente

JAIME ESCOBAR VÉLEZ  
Gerente Administrativo y Financiero de la CGR

ELIZABETH MONSALVE CAMACHO  
Gerente de Talento Humano de la CGR

OLIBERTO GONZÁLEZ ÁLVAREZ  
Representante Ministerio de Hacienda y Crédito Público

SANDRA PATRICIA ACEROS TAUTA  
Representante de los Trabajadores de la CGR

CARLOS OSCAR VERGARA RODRÍGUEZ  
Gerente Fondo de Bienestar Social de la CGR

## **EQUIPO DIRECTIVO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

DIANA CAROLINA MOLINA CARVAJAL  
Directora de Desarrollo y Bienestar Social

ÁNGELA MARÍA NAVARRO PERALTA  
Directora Administrativa y Financiera

LORELEY GIANNINA RIVERA CLAVIJO  
Subdirectora de Desarrollo y Emprendimiento

## CONTENIDO

<b>1. NUESTRA ENTIDAD</b>	<b>6</b>
1.1. <i>Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República – Derechos Humanos y Paz</i>	6
1.2. <i>Ejes funcionales</i>	7
1.3. <i>Plataforma estratégica 2022 -2026</i>	7
<b>2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN MISIONAL 2022- JUNIO 30 DEL 2023</b>	<b>11</b>
2.1. <i>Nivel Central</i>	12
2.1.1. <i>Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte</i>	12
2.1.2. <i>Asistencia Social</i>	13
2.1.3. <i>Salud</i>	14
2.1.4. <i>Educación</i>	15
2.2. <i>Nivel Desconcentrado - Gerencias Departamentales Colegiadas CGR</i>	16
2.2.1. <i>Bienestar, Recreación, Cultura, Deporte y Asistencia Social</i>	16
2.2.2. <i>Salud</i>	17
2.2.3. <i>Educación</i>	18
2.3. <i>Servicios Financieros</i>	18
2.3.1. <i>Crédito</i>	18
2.3.2. <i>Cesantías</i>	21
<b>3. DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>	<b>23</b>
3.1. <i>Modelo de Operación y Estructura Organizacional</i>	23
3.1. <i>Fortalecimiento de Planta de Personal</i>	25
3.2. <i>Renovación de Imagen Corporativa</i>	26
3.3. <i>Situación Financiera</i>	26
3.4. <i>Contratación</i>	30
3.5. <i>Plan de Mejoramiento Auditoría General de la República</i>	31
3.6. <i>Transparencia y Acceso a la Información Pública y Espacios de Participación</i>	32
<b>4. ESCENARIOS DE DIALOGO HABILITADOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTA</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>35</b>

**TABLAS**

Tabla 1. Servicios de Bienestar Ejecutados .....	11
Tabla 2. Eventos de Bienestar Recreación, Cultura y Deporte Nivel Central .....	12
Tabla 3. Eventos de Asistencia Social Nivel Central .....	13
Tabla 4. Actividades Asistenciales de Apoyo al Plan Bienestar - Programa Salud Centro Médico .....	14
Tabla 5. Actividades Asistenciales Programa Salud Centro Médico .....	15
Tabla 6. Actividades de Educación Nivel Central .....	16
Tabla 7. Eventos de Bienestar, Recreación, Cultura, Deporte y Asistencia Social Nivel Desconcentrado .....	17
Tabla 8. Actividades de Salud Nivel Desconcentrado .....	17
Tabla 9. Actividades de Educación Nivel Desconcentrado .....	18
Tabla 10. Créditos Aprobados 2022 – enero a junio 2023 .....	19
Tabla 11. Créditos Girados 2022- enero a junio 2023 .....	19
Tabla 12. Créditos Girados Compra de Vivienda Según Frecuencia Año 2022 .....	20
Tabla 13. Ejecución de Cesantías 2022 – enero a junio de 2023 .....	21
Tabla 14. Número de Funcionarios y Exfuncionarios a los que se les Pagaron Cesantías .....	22
Tabla 15. Modificación Planta de Personal (Decreto 149 de 2022) .....	25
Tabla 16. Comportamiento Ingresos Año 2022 – enero a junio 2023 .....	27
Tabla 17. Recaudo de Ingresos Propios Vigencia 2022 – enero a junio de 2023 .....	27
Tabla 18. Ejecución Presupuestal Vigencia 2022 – enero a junio 2023 .....	28
Tabla 19. Ejecución Reserva Presupuestal 2022 .....	29
Tabla 20. Ejecución Cuentas por Pagar 2022 .....	29
Tabla 21. Ejecución Reserva Presupuestal 2023 .....	30
Tabla 22. Contratos Suscritos por Modalidad Vigencia 2022 .....	30
Tabla 23. Contratos Suscritos por Modalidad - enero a junio de 2023 .....	31
Tabla 24. Plan de Mejoramiento Auditoría General de la República a diciembre 31 de 2022 .....	32
Tabla 25. Plan de Mejoramiento Auditoría General de la República a junio 30 de 2023 .....	32

## PRESENTACIÓN

La relación estado – ciudadano es un concepto que debe orientar en todas las fases y actividades de gestión a las entidades públicas dentro de la garantía de los derechos ciudadanos que protegemos y fomentamos fortaleciendo de esta manera la consolidación del camino de la paz en nuestro país. Seguros de ello, hemos generados espacios para mantener interacción con la ciudadanía de forma transparente y participativa, mediante la entrega de los servicios e información. En esta oportunidad, de forma específica, con la rendición de cuentas del periodo 2022 y primer semestre de 2023.

El Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República en ejercicio de las funciones misionales determinadas por la Ley 106 de 1993, llevó a cabo la gestión en garantía del derecho al bienestar de los funcionarios de la Contraloría General de la República a través de la planificación y ejecución de programas de crédito, educación salud, recreación, cultura, deporte y el pago de las cesantías.

La vigencia 2022 se constituyó en un periodo de consolidación del cuatrienio en la planificación y dirección acorde con el periodo del presidente de Junta Directiva del Fondo de Bienestar, el señor Contralor saliente y la transición de una nueva administración a partir de septiembre del mismo año, con la elección del doctor Carlos Hernán Rodríguez Becerra, como nuevo contralor del periodo 2022-2026. Esta transición implicó la gestión de cierre del año 2022, así como el diagnóstico del contexto para visionar los retos futuros de la gestión estructurados en el Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026.

Dentro de ese orden, aun bajo los rezagos de las medidas de la pandemia, a finales del mes de enero del 2022 fue modificada la estructura organizacional y la planta de personal, con el fin de atender la demanda en los servicios que generaron los cambios de la Contraloría General a partir del acto Legislativo 04 de 2019, por medio del cual se reforma el Régimen de Control Fiscal. De la misma forma, se ajustó el Plan de Bienestar de los funcionarios de la CGR para desarrollar actividades presenciales y mixtas.

En el primer semestre del año 2023 nos propusimos nuevos desafíos como la agilidad de los procesos para los préstamos, la mejora del servicio educativo del colegio con soporte de trabajo social, psicoorientación, la eficiencia de los eventos de bienestar de las gerencias o nivel desconcentrado, entre otros.

Los resultados de la gestión, con mayor descripción en cifras, obtenidos por el trabajo comprometido de los funcionarios del Fondo de Bienestar Social durante el periodo de Rendición de Cuentas se muestran en el presente informe por componentes estratégicos, misionales, y administrativos u organizacionales.

## 1. NUESTRA ENTIDAD

### 1.1. Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República – Derechos Humanos y Paz

El Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República fue creado en el año 1993 por mandato de la Ley 106 de 1993, está adscrito a la Contraloría General de la República (CGR), es independiente, tiene autonomía administrativa y maneja su propio presupuesto.

Una de sus principales características consiste en que está asimilado a establecimiento público estatal, en cuanto está encargado de atender funciones administrativas, de prestar el servicio público de bienestar, promoviendo y manteniendo el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral de los funcionarios de la Contraloría General de la República. La prestación de los servicios de bienestar se ejecuta en la ciudad de Bogotá y las ciudades capitales a nivel nacional, donde tiene sede de funcionamiento la CGR

En virtud de lo anterior las funciones de bienestar que ejecuta corresponden al pago de las cesantías de sus funcionarios y diferentes servicios de bienestar, a través de los programas orientados a generar, mantener y optimizar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los funcionarios de la CGR, el mejoramiento de su calidad de vida y el de sus familias.

De conformidad con el enfoque de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía basado en derechos humanos y paz las responsabilidades sustantivas de la entidad y los servidores públicos, en la garantía de los derechos, con su labor misional, se encargan de garantizar el derecho al trabajo en condiciones dignas y justas para funcionarios de la Contraloría General. A la vez, el amplio margen de acción en las diferentes áreas de bienestar permite garantizar los derechos a la educación, salud y vivienda digna.

En esa medida, consecuentes con los principios y naturaleza de creación, en el ejercicio de los programas que desarrollamos está inherente la garantía del derecho a la igualdad de oportunidades de los beneficiarios, a través de la diferenciación de tasas de interés en los créditos por niveles de cargos, los apoyos educativos y la atención de la familia de los funcionarios que tienen hijos en condiciones de discapacidad o capacidades excepcionales y los demás eventos y servicios que presta dentro del marco jurídico aplicables.

De otra parte, es preciso mencionar que dentro del marco de la implementación del Acuerdo de Paz el Fondo de Bienestar Social no tiene a cargo acciones.

## 1.2. Ejes funcionales

Los ejes funcionales consisten en las principales funciones de bienestar que realiza la entidad de acuerdo con la norma que la creó, de este modo, el Fondo de Bienestar se desenvuelve principalmente en seis ejes:



Recreación, cultura y deporte



Asistencia social  
programas especiales



Educación



Salud



Crédito



Pago Cesantías

7

## 1.3. Plataforma estratégica 2022 -2026

La plataforma estratégica que marca la ruta de todas nuestras actuaciones administrativas fue actualizada durante el último trimestre del año 2022. Con base en el diagnóstico situacional, mediante un proceso participativo de construcción conjunta con los funcionarios, se vio la necesidad de fortalecer los servicios respecto a la calidad y oportunidad, acompañándolo de las mejoras en los procesos de apoyo y las tecnologías de la información.

### Misión

Ofrecer servicios de bienestar con oportunidad, por medio de programas que mejoren la calidad de vida de nuestros usuarios y sus familias.

### Visión

Posicionarnos en el 2026 como gestores de bienestar mediante la transformación, agilidad, oportunidad y mejora en la prestación de los servicios, soportados en un talento humano dispuesto al cambio.

## Objetivos Estratégicos



Ilustración Nro. 1. Objetivos Estratégicos 2022 - 2026

## Planeación Institucional

A continuación, se presentan los resultados alcanzados de las metas propuestas en el Plan de Acción en las vigencias 2022 y primer semestre de 2023.

### Plan de Acción 2022 - Plan Estratégico 2019 2022

Al cierre de la vigencia 2022 se obtuvo en promedio el 99,4% de ejecución respecto a las metas por cada uno de los objetivos estratégicos.



Los objetivos Estratégicos del periodo 2019 - 2022 se encaminaron a lograr que los servicios ofrecidos generaran experiencias memorables, determinación que además requirió de la optimización de la gestión institucional y las comunicaciones como soporte.

9

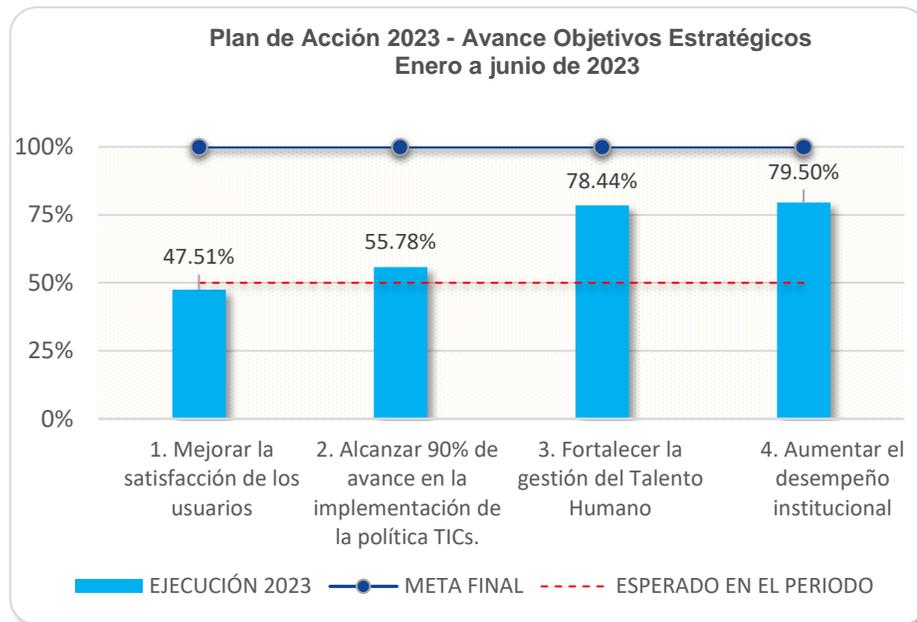
Las acciones ejecutadas se relacionan con la promoción de los servicios, la identificación de la percepción de los usuarios, la actualización de los programas de bienestar y el avance hacia servicios digitales. En la gestión administrativa se incluyó la mejora en la estructura, la planta de personal y la situación presupuestal y financiera

### Plan de Acción 2023 - Plan Estratégico 2022- 2026

En el cuatrienio 2022- 2026 nos proyectamos a lograr una entidad más eficaz, atenta a cumplir las necesidades de bienestar de nuestros usuarios, para ello se estructuraron cuatro objetivos estratégicos que abordarán ejes temáticos, relacionados con los servicios misionales, las tecnologías de la información y comunicaciones, el talento humano y el desempeño institucional.

El Plan de Acción 2023 desarrolla las metas del primer año del Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026. Está compuesto por setenta (70) actividades distribuidas en diez (10) procesos: Direccionamiento Estratégico y Planeación; Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte; Crédito y Cartera; Gestión de Cesantías; Atención Médica; Gestión de Atención al Usuario; Gestión Educativa; Gestión Administrativa; Gestión de las TICS y Gestión Humana, los cuales, a su vez forman parte de los macroprocesos estratégico, misional y de apoyo.

Hasta el 30 de junio del año 2023 fue ejecutado el 65,31% en promedio de los objetivos estratégicos, según el Plan de Acción como se muestra en la siguiente gráfica.



Los productos programados para obtener consisten en estudios de los servicios, la disminución de los tiempos o ejecución efectiva de los mismos, aumento de cobertura del servicio educativo, planes anuales de atención al usuario y promoción de la marca.

De igual forma, la mejora de la red de tecnologías de la información y el modelo de la seguridad y privacidad de la información.

También están programados productos dirigidos al Talento humano como: caracterización, informes de análisis del impacto de capacitación y la actualización de la gestión organizacional.

## 2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN MISIONAL 2022- JUNIO 30 DEL 2023

Los servicios de bienestar se llevan a cabo mediante la ejecución del Plan de Bienestar, los programas de crédito, salud, educación y el pago de cesantías. En el Plan de Bienestar, elaborado cada año se toman en cuenta factores psicosociales, calidad de vida laboral y el equilibrio entre la vida laboral y familiar.

El insumo para determinar la clase de actividades y programas, así como su modalidad, son las respuestas a encuestas aplicadas a los funcionarios de la planta de Bogotá en el nivel central y de la participación y concertación de los funcionarios de las gerencias departamentales de la Contraloría General de la República.

Con respecto a la prestación de los servicios se ejecuta en la ciudad de Bogotá y las ciudades capitales del país donde tiene sede de funcionamiento la CGR. Considerando esta característica se presentan los resultados de la gestión desagregada en dos niveles. El nivel central corresponde a los servicios que se prestan a los funcionarios que laboran en la sede de Bogotá, en el nivel desconcentrado a los funcionarios que laboran en las gerencias colegiadas.

En la vigencia 2022 se realizaron 589 eventos de bienestar con 37.109 beneficiarios, por valor de \$69.535,5 millones, mientras que de enero a junio de 2023 se adelantaron 105,5 eventos con 13.246 beneficiarios y un presupuesto comprometido de \$35.250,97 millones.

11

*Tabla 1. Servicios de Bienestar Ejecutados  
2022 – enero a junio de 2023*

Eventos de Bienestar	2022			2023 (enero – junio)		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)
Recreación, cultura deporte y asistencia social	246	25.170	\$ 5.604,90	44,5	14.020	\$ 120,30
Salud Gerencias y actividades Centro Médico	61	8.538	\$ 84,00	56	3.447	\$ 19,79
Educación - Colegio y Apoyos educativos		339	\$ 1.559,64	4	366	\$ 1.594,92
Crédito	282	282	\$ 8.657,56		132	\$ 2.322,23
Cesantías		2.780	\$ 53.629,40		1.878	\$ 31.201,92
<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>37.109</b>	<b>\$ 69.535,50</b>	<b>105,5</b>	<b>19.843</b>	<b>\$ 35.259,16</b>

Los resultados por el nivel central y el nivel desconcentrado pueden apreciarse a continuación.

## 2.1. Nivel Central

### 2.1.1. Bienestar, Recreación, Cultura y Deporte

En el nivel central los eventos de recreación, cultura y deporte durante todo el periodo beneficiaron a 18.209 participantes tanto funcionarios como integrantes de sus familias, 11.057 en el año 2022 y 7.152 en 2023.

El presupuesto comprometido para la ejecución de estas actividades fue de \$2.284,3 millones

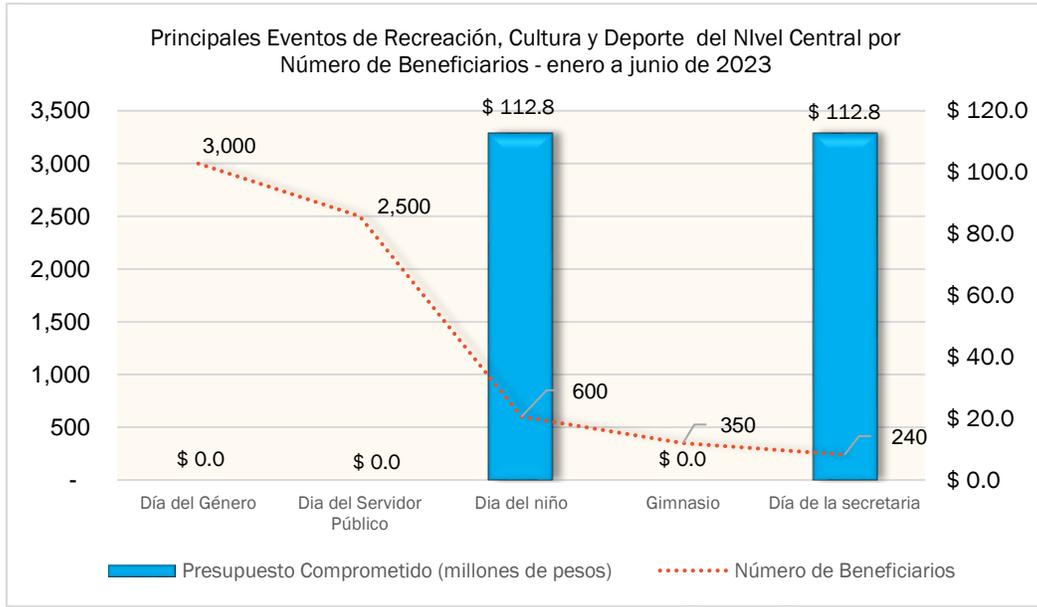
Tabla 2. Eventos de Bienestar Recreación, Cultura y Deporte Nivel Central 2022 – enero a junio de 2023

Eventos de Bienestar	2022			2023 (enero – junio)		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto Comprometido (millones de pesos)
Recreación	22	7.362	\$ 1.603	5	3.971	\$ 112.8
Cultura	26	2.141	\$ 262	9,5	2.533	\$
Deporte	23	1.554	\$ 299	11	648	\$ 7.5
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>11.057</b>	<b>\$ 2.164</b>	<b>25,5</b>	<b>7.152</b>	<b>\$ 120.3</b>

12

Entre los eventos de recreación, cultura y deporte con mayor número de beneficiarios encontramos el día de la familia, noche de teatro, la actividad de integración de funcionarios y los juegos internos.





Algunos eventos están a costo cero debido a que son gestionados ante la caja de compensación o el servicio se realiza directamente por el Fondo de Bienestar, como en el caso del gimnasio.

### 2.1.2. Asistencia Social

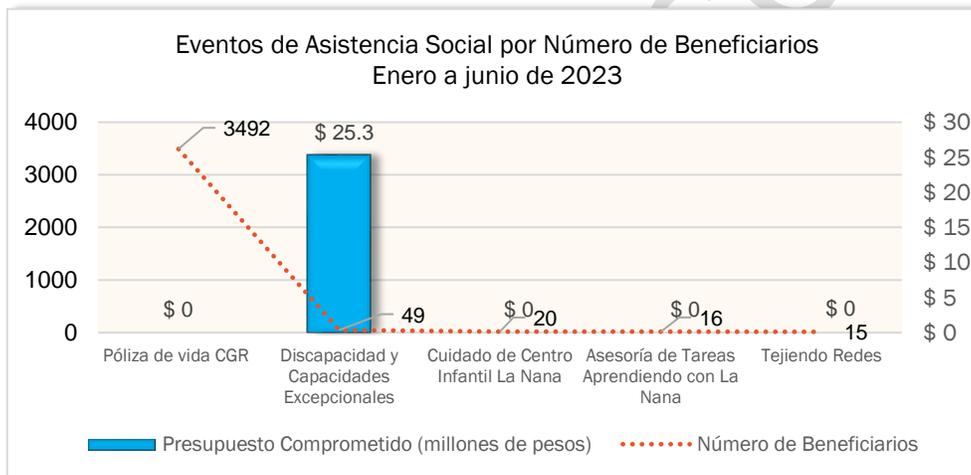
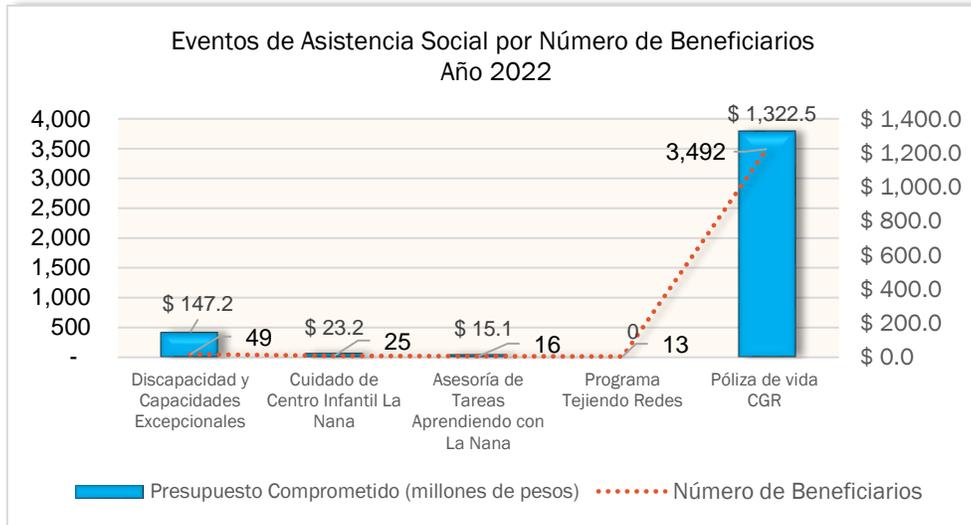
Los programas de asistencia social corresponden a aquellos que buscan la protección especial de niños, las personas con discapacidades, la población o grupos de valor ante los riesgos económicos.

Tabla 3. Eventos de Asistencia Social Nivel Central 2022 – enero a junio de 2023

Eventos de Bienestar	2022			2023 (enero – junio)		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)
Asistencia Social	38	3.595	\$ 1.508	17	3.595	\$ 25

La diferencia de los recursos invertidos entre los dos años se genera porque la póliza de vida fue suscrita en el año 2022 con cobertura hasta finales del 2023.

La ejecución de los eventos en el 2022 y el primer semestre de 2023 fue la siguiente.



**2.1.3. Salud**

Respecto al servicio de salud se realiza a través del Centro Médico ubicado en la ciudad de Bogotá, y de acuerdo con las actividades que programe cada gerencia colegiada de la Contraloría General en el nivel desconcentrado. Es importante manifestar que el servicio de salud del Centro Médico se financia con el presupuesto de funcionamiento de la entidad por ello no se registra el presupuesto comprometido.

Tabla 4. Actividades Asistenciales de Apoyo al Plan Bienestar -Programa Salud Centro Médico 2022 - enero a junio 2023

Servicio o Evento Plan de Bienestar	2022		2023 (enero – junio)	
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios
Salud - Centro Médico	20	1.626	14	1.289
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>1.626</b>	<b>14</b>	<b>1.289</b>

Adicionalmente, se llevan a cabo actividades asistenciales de manera presencial dentro del normal funcionamiento tales como:

- Medicina general y alternativa
- Ginecología
- Psicología
- Odontología
- Terapia Física

**Actividades Asistenciales.** Durante todo el periodo se realizaron 37.174 actividades o usos, estas actividades se desarrollan mediante encuentros presenciales y virtuales de orientación profesional, promoción de la salud, educación y prevención de la enfermedad (PEP).

Tabla 5. Actividades Asistenciales Programa Salud Centro Médico  
2022 - enero a junio 2023

Actividades	2022 Cantidad	2023 (enero - junio) Cantidad	Total
Consultas medicina general, especializada. y terapia física	2.866	1.881	4.747
Consultas de Psicología	1.116	452	1.568
Procedimientos de odontología	5.952	3.338	9.290
Exámenes de laboratorio clínico	6.625	3.181	9.806
Procedimientos de enfermería	127		127
Actividades PEP	7.952	3.684	11.636
<b>Total</b>	<b>24.638</b>	<b>12.536</b>	<b>37.174</b>

15

Con el fin de mejorar la cultura del autocuidado, a partir del mes de marzo de 2023, se activó el servicio de la sala de Manejo Integral de la Salud, con la asistencia semanal de la fisioterapeuta, para que, a través de la educación en técnicas alternativas como respiración consciente, mindfulness, reflexología podal y manual, entre otras, lograr disminuir el estrés, la sintomatología dolorosa, mejorar el movimiento y ayudar a las personas a retomar sus actividades cotidianas.

#### 2.1.4. Educación

En el nivel central el servicio de educación se efectúa mediante la administración del Colegio para Hijos de Empleados de la Contraloría General de la República y los apoyos educativos universitarios.

Durante el año 2022 se pagaron \$234 millones de apoyos educativos universitarios a 297 beneficiarios del nivel central. En el primer semestre de la vigencia 2023 se realizó una convocatoria, fueron girados \$194 millones, contando con 217 beneficiarios.

Tabla 6. Actividades de Educación Nivel Central  
2022 – enero a junio de 2023

Servicio o Evento de Bienestar	2022			2023		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)
Educación Colegio	1	339	N.A.	1	366	N.A.
Apoyos Educativos Universitarios	2	297	\$ 234	1	217	\$ 194
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>636</b>	<b>\$ 234</b>	<b>2</b>	<b>583</b>	<b>\$ 194</b>

El número de estudiantes matriculados, en los diferentes cursos en el Colegio, en el año 2022 fue de 339; este número ascendió en el primer semestre de 2023 a 366.

El Colegio aplica el modelo pedagógico denominado Enseñanza para la Comprensión (EpC). La EpC es un sistema basado en el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas que permiten actuar y desempeñarse a partir de los conocimientos adquiridos para resolver problemas, crear e interactuar<sup>1</sup>.

Nuestra institución educativa tiene la certificación en el primer nivel del Modelo Europeo de Reconocimiento de Gestión de Calidad: European Foundation for Quality Management (EFQM) desde diciembre del año 2020.

16

La gestión del colegio permitió en el 2022 mantener su promedio en A+ en las pruebas Saber 11°, ocupando a nivel distrital el puesto 180 de 1.411 colegios, y a nivel nacional ocupamos el puesto 863 de 11.558 colegios evaluados.

## 2.2. Nivel Desconcentrado - Gerencias Departamentales Colegiadas CGR

La dinámica de programación y ejecución de los eventos y programas de bienestar en las gerencias cambia respecto al nivel central debido a que cada gerencia departamental colegiada define su plan bajo los parámetros y lineamientos técnicos, administrativos y presupuestales del Fondo.

### 2.2.1. Bienestar, Recreación, Cultura, Deporte y Asistencia Social

En las gerencias departamentales, en todo el periodo, se llevaron a cabo 140 actividades de las cuales se beneficiaron 13.794 funcionarios y sus familias, según se puede apreciar con mayor detalle en la tabla 7.

<sup>1</sup> Stone Wiske, M. (1999). ¿Qué es la enseñanza para la comprensión? En M. S. Wiske, La enseñanza para la comprensión (págs. 95-126). Paidós.

Tabla 7. Eventos de Bienestar, Recreación, Cultura, Deporte y Asistencia Social Nivel Desconcentrado 2022 – enero a junio de 2023

Eventos de Bienestar	2022			2023 (enero – junio)		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto Comprometido (millones de pesos)
Recreación	97	5.270	\$ 591	3	171	\$ 6,0
Cultura	19	931	\$ 94			
Deporte	20	1.212	\$ 72			
Asistencia Social	1	3.105	\$ 1.176		3.105	
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>10.518</b>	<b>\$ 1.933</b>	<b>3</b>	<b>3.276</b>	<b>\$6,0</b>

Las actividades de recreación, cultura y deporte ejecutadas en las gerencias departamentales colegiadas de la CGR en el año 2022 se relacionan principalmente con el día de la familia, de los niños, caminatas ecológica e integración de funcionarios. En el 2023 correspondió a una actividad de integración regional del folclor ejecutada en la gerencia del Tolima.

La actividad de asistencia social en los dos años corresponde a la póliza de vida, adquirida en el año 2022, con vigencia hasta noviembre de 2023 motivo por el cual en esta vigencia no tiene asignado presupuesto.

17

### 2.2.2. Salud

Muchas de las actividades de salud desarrolladas en las gerencias, durante el año 2022 y lo corrido del 2023 consistieron en talleres sobre alimentación saludable y manejo del estrés.

Tabla 8. Actividades de Salud Nivel Desconcentrado 2022 – enero a junio 2023

Eventos de Salud	2022			2023 (enero – junio)		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto Comprometido (millones de pesos)
Salud - Planes Bienestar	21	775	\$ 84	4	97	\$ 11,79
Salud Centro Médico	20	6.137		38	2.061	8
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>6.912</b>	<b>\$ 84</b>	<b>42</b>	<b>2.158</b>	<b>\$ 19,79</b>

En cuanto al apoyo mediante las actividades del Centro Médico, se extendió a las gerencias la asistencia en los programas de salud que se adelantó en el nivel central en: prevención del riesgo psicosocial, el consumo de alcohol, el riesgo cardiovascular y hábitos de vida saludable.

### 2.2.3. Educación

Los programas de educación en las gerencias colegiadas se desarrollan mediante los apoyos educativos universitarios y escolares, siendo mayor la cantidad de beneficiarios y recursos invertidos en los apoyos escolares durante todo el periodo.

Tabla 9. Actividades de Educación Nivel Desconcentrado  
 2022 – enero a junio 2023

Eventos de Bienestar	2022			2023 (enero – junio)		
	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto (millones de pesos)	Nro. Eventos Ejecutados	Nro. Beneficiarios	Presupuesto Comprometido (millones de pesos)
Educación - Apoyos Educativos Universitarios	2	314	\$ 242	1	275	\$ 239
Educación - Apoyos Educativos Escolares	2	614	\$ 1.084	1	537	\$ 1.162
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>928</b>	<b>\$ 1.326</b>	<b>2</b>	<b>812</b>	<b>\$ 1.401</b>

### 2.3. Servicios Financieros

Dentro de los programas de bienestar tenemos dos servicios financieros, el primero consiste en el otorgamiento de créditos con factores diferenciadores de mayor beneficio económico para los funcionarios de menores ingresos. El segundo servicio corresponde al pago de las cesantías de los funcionarios de la CGR y del Fondo de Bienestar Social.

18

#### 2.3.1. Crédito

El Fondo de Bienestar otorga a los funcionarios de la CGR créditos en las líneas de vivienda, vehículo, calamidad y bienestar integral bajo diferentes modalidades. La ejecución de los créditos, principalmente en la línea de vivienda se refleja a finales de cada año por el periodo de asignación y de trámites otorgados a los beneficiarios.

En el último cuatrimestre del año 2022 luego de verificar el comportamiento de giros se realizó una propuesta de mejoramiento del manual de crédito, aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva del 27 de enero de 2023.

El propósito de este cambio estuvo orientado hacia la ampliación de los beneficios de acceso a los recursos por medio del incremento de los montos a prestar, ajustes de los intereses corrientes con tasas muy favorables frente al mercado y disminución de tiempos en los trámites.

#### Créditos Aprobados

Los recursos de crédito aprobados del año 2023 aumentaron el 14,43% respecto del 2022, la línea de crédito de bienestar integral tuvo el mayor crecimiento en recursos aprobados pasando de \$875 a \$2.121 millones.

En cuanto a los créditos de la línea de vivienda aprobados del año 2023, el monto fue de \$11.041 millones que comparado con el año 2022, se superó en un 4%. En vehículo el incremento fue del 0.9% respecto al 2022.

Tabla 10. Créditos Aprobados 2022 – enero a junio 2023  
(millones de pesos)

LÍNEA	2022		2023 (enero a junio)		Incremento %
	Aprobados	Valor	Aprobados	Valor	
Vivienda	63	\$10.613	56	\$ 11.041	4,0%
Vehículo	2	\$118	2	\$ 119	0,9%
Bienestar Integral	78	\$875	132	\$ 2.121	142%
<b>Total Ejecución</b>	<b>143</b>	<b>\$11.607</b>	<b>187</b>	<b>\$ 13.282</b>	<b>14,43%</b>

### Desembolso de Créditos

En el año 2022 se desembolsaron 282 créditos por valor de \$8.658 millones. De enero a junio del 2023 se han girado \$2.322 millones de la línea de bienestar integral.

Tabla 11. Créditos Girados 2022- enero a junio 2023  
(millones de pesos)

Línea	2022		2023 (enero a junio)	
	Número Créditos Desembolsados	Valor Girado	Número Créditos Desembolsados	Valor Girado
Vivienda	35	5.468,09		
Vehículo	7	461,40		
Bienestar Integral	240	2.728,07	132	\$ 2.322
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>8.657,56</b>	<b>132</b>	<b>\$ 2.322</b>

19

La línea de vivienda, la mayor en asignación y giro de recursos, presentó en el 2022 el siguiente comportamiento:



La modalidad de compra de la línea de vivienda en las diferentes categorías por número de veces fue de la siguiente manera en el año 2022:

Tabla 12. Créditos Girados Compra de Vivienda Según Frecuencia Año 2022  
 (millones de pesos)

Línea - Modalidad	2022	
	Número Créditos Desembolsados	Valor Girado
<b>VIVIENDA</b>	<b>35</b>	<b>\$5.468</b>
<b>Compra - Modalidad</b>	<b>33</b>	<b>\$5.226</b>
Primera vez	17	\$2.772
Segunda vez	15	\$2.336
Tercera vez	1	\$118

Respecto al año 2023, de enero a junio se adelantaron las siguientes actividades:

Se efectuó el estudio y calificación de los listados de solicitudes de créditos de vivienda así: primera vez 200 solicitudes estudiadas, segunda vez 603 y tercera vez 111 solicitudes para un total de 914 solicitudes en la línea de vivienda. En vehículo se calificaron 483 solicitudes de crédito.

20

De acuerdo con lo anterior, fueron publicados los prelistados de las solicitudes de créditos de vivienda y vehículo, junto con comunicación indicando el procedimiento para interponer reclamaciones a los mismos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la publicación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2 numerales 12 y 13 del Manual de Crédito y Cartera.

De la misma manera, dimos respuesta dentro de los términos establecidos a un total de 26 reclamaciones relacionadas con la calificación de las solicitudes publicadas en los prelistados.

Los integrantes del precomité de vivienda y vehículo, conformado por funcionarios de la CGR y del Fondo de Bienestar Social estudiaron las solicitudes de crédito y sus respectivas calificaciones, así como también revisaron las reclamaciones y las respuestas dadas a las mismas, a fin de elaborar los listados finales llevados ante la Junta Directiva para su aprobación.

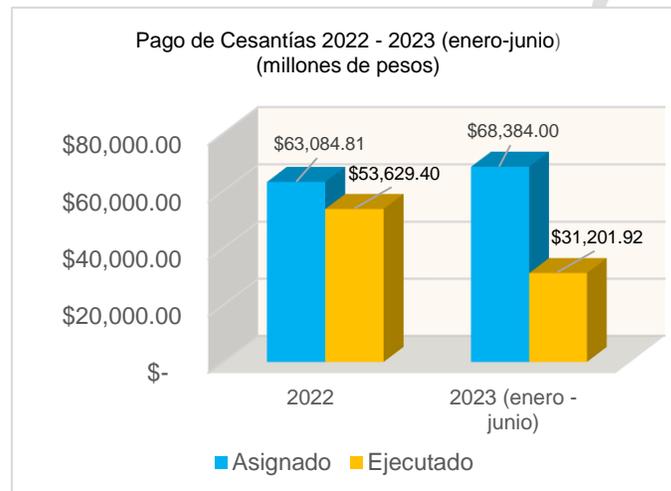
Luego de la aprobación de los créditos de vivienda y vehículo por parte de la junta directiva, el 25 de abril de 2023, se realizó la notificación de los mismos.

### 2.3.2. Cesantías

La ejecución o pago de las cesantías de los funcionarios de la Contraloría General de la República se realiza por la demanda o solicitudes de mismos funcionarios y/o por los movimientos de personal que realiza la CGR.

El presupuesto asignado para el pago de las cesantías en el 2022 ascendió a \$63.084,81 millones, en total se ejecutaron \$53.629,40 equivalentes al 85,01% cubriendo el total de las solicitudes requeridas.

En cuanto a la vigencia 2023 la asignación presupuestal fue de \$ 68.384 millones, de enero a junio se ejecutaron \$31.201,92 correspondiente al 46%.



21

La asignación y ejecución por clasificación de cesantías parciales y definitivas se puede apreciar en la siguiente tabla.

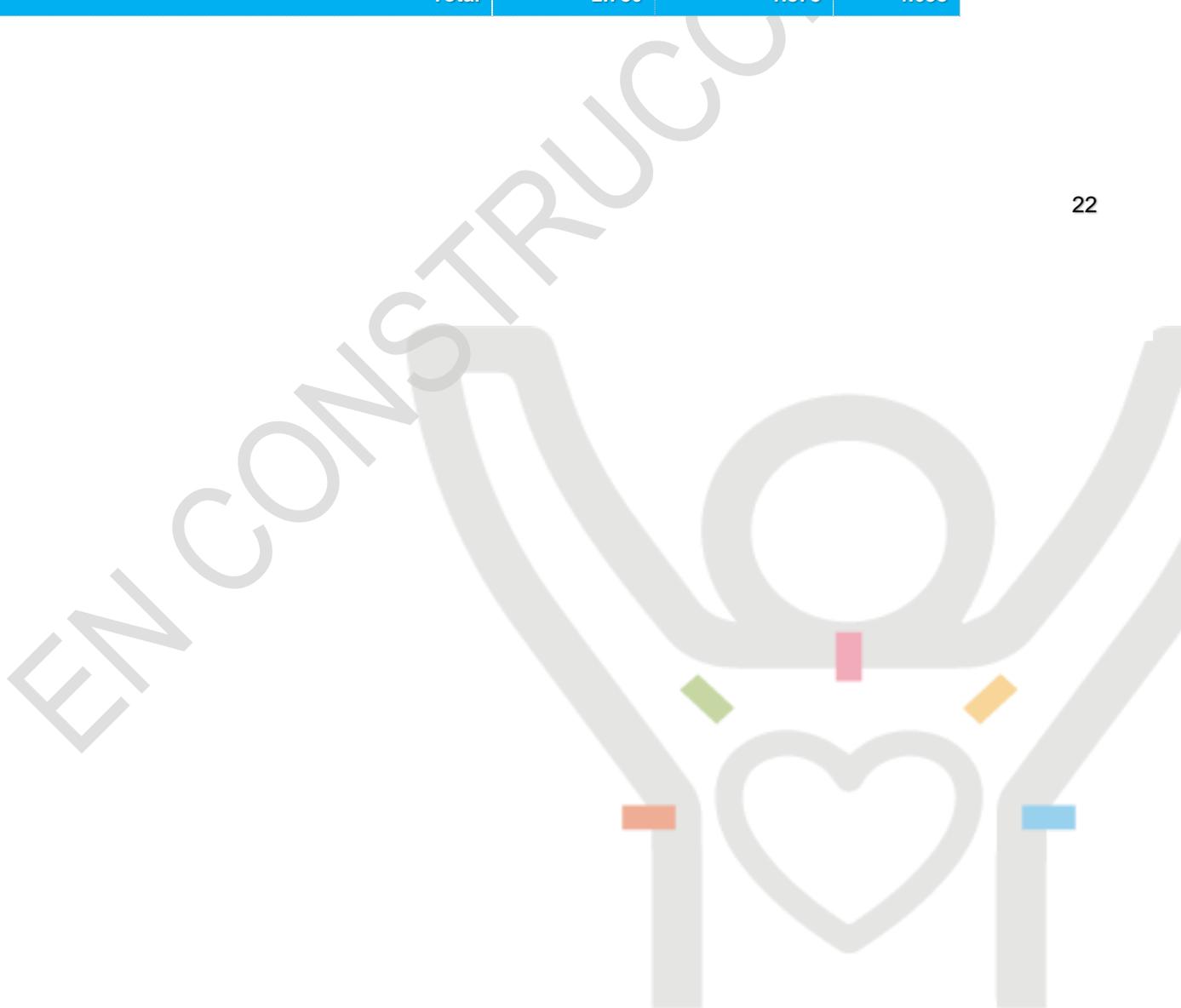
Tabla 13. Ejecución de Cesantías 2022 – enero a junio de 2023 (millones de pesos)

Concepto	Asignado 2022	Ejecutado 2022	Asignado 2023	Ejecutado enero a junio de 2023
Cesantías Parciales	\$ 38.846,60	\$ 38.839,59	\$ 42.305,00	\$ 20.150,25
Cesantías Definitivas	\$ 24.238,20	\$ 14.789,81	\$ 26.079,00	\$ 11.051,67
<b>Total</b>	<b>\$ 63.084,81</b>	<b>\$ 53.629,40</b>	<b>\$ 68.384,00</b>	<b>\$ 31.201,92</b>

Los pagos de cesantías en el año 2022 y de enero a junio de 2023 se realizaron a 4.658 personas entre funcionarios o exfuncionarios.

*Tabla 14. Número de Funcionarios y Exfuncionarios a los que se les Pagaron Cesantías 2022 – enero a junio de 2023*

Concepto	Número Funcionarios 2022	Número Funcionarios enero a junio de 2023	Total
Fondo Nacional del Ahorro CGR / FBS 2022	466	562	1.028
Abonos a Créditos de Vivienda CGR / FBS	652	218	870
Solicitudes Tramitadas para Pago CGR / FBS	1.047	656	1.703
Cesantías Definitivas de Contraloría General	604	438	1.042
Cesantías Definitivas del Fondo de Bienestar	11	4	15
<b>Total</b>	<b>2.780</b>	<b>1.878</b>	<b>4.658</b>



### 3. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

#### 3.1. Modelo de Operación y Estructura Organizacional

Ante el surgimiento de nuevas necesidades de la demanda de los servicios en el año 2022, y las debilidades en la capacidad operativa de la entidad, se dio inicio a la actualización del modelo de operación y la estructura organizacional de la entidad.

##### Modelo de Operación

Los cambios en el modelo de operación presentan como eje transversal una gestión basada en procesos institucionales que soportan el Sistema Integrado de Gestión - el cual define y estructura cada una de las actividades que agregan valor para la atención y satisfacción en la prestación de los servicios a sus usuarios.

En ese sentido, el Sistema Integrado de Gestión como herramienta de gestión está orientado a garantizar no solo un ejercicio armónico y articulado de toda la organización a nivel horizontal y vertical, sino transversal y comunicativa lo que implica que la estrategia tiene como línea de acción fortalecer el enfoque basado en procesos en su diseño, identificación, clasificación e implementación.

El modelo operativo al ser interiorizado y articulado en las acciones y actividades del día a día, permite a través de cada uno de los miembros del Fondo dinamizar sus resultados en términos de calidad y satisfacción de los usuarios tanto internos como externos, desde un ejercicio de planeación y visión estratégica.



Ilustración No.2. Modelo Operativo Fondo de Bienestar Social de la CGR

## Estructura Organizacional

El Fondo de Bienestar Social, antes del 28 de enero del año 2022, contaba con una estructura conformada fundamentalmente por tres (3) dependencias del nivel directivo con muchos procesos a cargo, soportados en áreas de trabajo sin coordinaciones, conformadas por empleos en su mayoría del nivel técnico y asistencial, y algunos empleos del nivel profesional con grados que no correspondían a los roles y responsabilidades que desempeñan en la realidad, estructura que no se modernizaba desde el año 2000.

La entidad llevaba 21 años con la misma estructura y no estaba dando cumplimiento de manera efectiva a todas las necesidades misionales, por ello, luego de una ardua gestión, a partir de finales del mes de enero, mediante el Decreto 148 se modificó la estructura organizacional.

Propósitos del cambio:

- I. Responder avances normativos y de gestión pública con dos (2) oficinas directivas (asuntos disciplinarios (funcionario de conocimiento) y planeación (MIPG);
- II. Fortalecer el área misional para atención de los usuarios, se crearon dos (2) subdirecciones dado el incremento de beneficiarios de los programas a 6.829<sup>2</sup>, antes 4164 empleos;
- III. Profesionalizar la planta de personal.

24

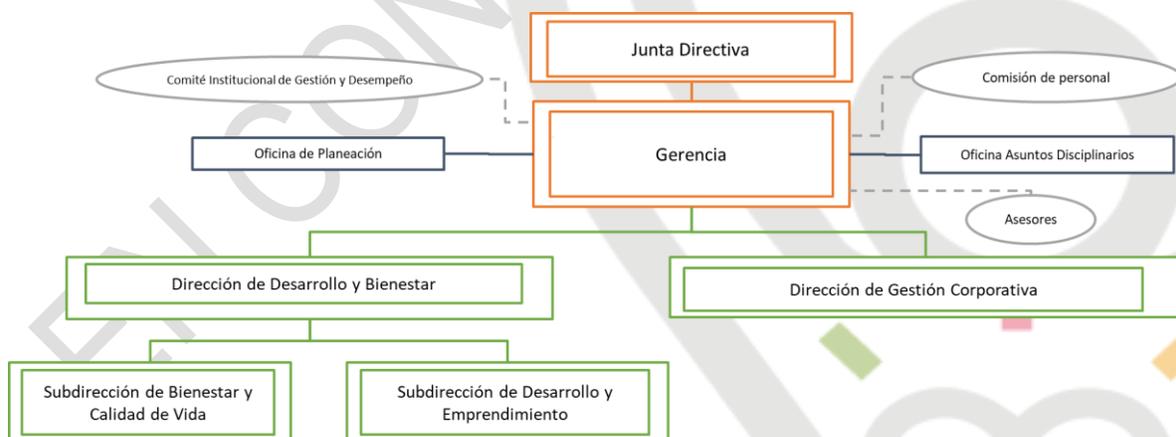


Ilustración Nro. 3. Estructura Organizacional Adoptada en enero 28 de 2022

<sup>2</sup> Dato proporcionado por la Contraloría General de la República

Con la nueva estructura funcional se crearon grupos interno de trabajo para suplir niveles intermedios que faciliten la prestación del servicio por medio de estructuras flexibles a las que corresponden plantas globales.

Como parte de este proceso de modernización en el año 2023 se actualizó el sistema de gestión integrando los diferentes modelos y sistemas de calidad específicos con el fin de fortalecer crear y promover una visión de procesos, el trabajo en equipo, así como la mejora en la implementación de las políticas públicas de gestión y desempeño.

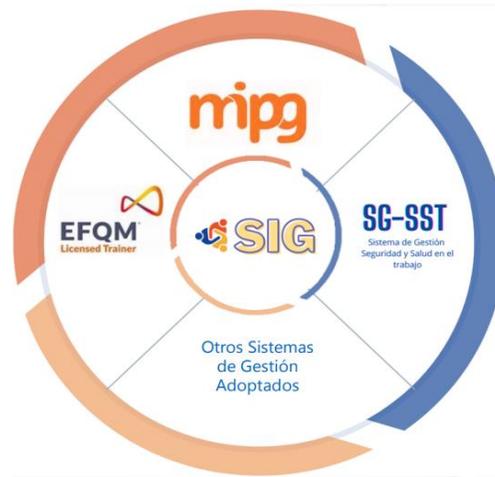


Ilustración Nro. 4. Sistema Integrado de Gestión

### 3.1. Fortalecimiento de Planta de Personal

Los cambios en la estructura organizacional conllevaron al fortalecimiento de la planta de personal mediante la creación de cargos y mayor profesionalización.

Tabla 15. Modificación Planta de Personal (Decreto 149 de 2022)

PLANTA ANTERIOR			PLANTA VIGENTE			
Nivel	Nro. Cargos	Porcentaje Participación	Nivel	Nro. Cargos Nueva Clasificación	Porcentaje Participación	Nro. Cargos Adicionales
Nivel Directivo	3	3%	Nivel Directivo	7	4%	4
Nivel Asesor	4	5%	Nivel Asesor	5	3%	1
Nivel Profesional	28	32%	Nivel Profesional	88	49%	60
Nivel Técnico	20	23%	Nivel Técnico	42	23%	22
Nivel Asistencial	33	38%	Nivel Asistencial	37	21%	4
<b>Total Planta modificada</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>Total Planta después Modificación</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>
Planta docente	37		Planta Docente	37		
<b>Total Planta</b>	<b>125</b>		<b>Total Planta después Modificación</b>	<b>216</b>		<b>91</b>

Tal como se puede observar en la tabla anterior, la participación del número de empleos del nivel profesional con la modificación de la planta pasó de tener una participación inicial de 32% a 49%.

La planta docente no fue modificada, el régimen de grados que definen los ingresos se rige por el decreto de escalafón nacional y corresponde a 37 empleos con denominación docente.

### 3.2. Renovación de Imagen Corporativa

Otro de los cambios organizacionales diseñados a finales de la vigencia 2022 e implementados en el 2023 consistió en la renovación de la imagen corporativa del Fondo de Bienestar Social, actualizándola, para que se destaque y afiance la marca, de tal forma que nos permita posicionarnos, mantenernos relevantes entre nuestros grupos de valor y llegar a nuevos usuarios, cambiando la percepción de la imagen y mejorando su lealtad hacia el Fondo.

Para lograr este propósito fue elaborado el Manual de Imagen Corporativa, actualizamos los documentos del Sistema Integrado de Gestión y se dio inicio a la socialización dirigida a los funcionarios en la implementación y uso adecuado de la marca.

26



### 3.3. Situación Financiera

Mediante ley anual de presupuesto en el 2022 se apropió el total de los recursos presupuestales solicitados en el anteproyecto de presupuesto para la vigencia, en Disminución de Pasivos – Cesantías, apropió \$63.084,8 millones sin previo concepto, permitiendo que se pagaran las cesantías de forma fluida y continua.

A finales del año 2022, ante las necesidades financieras para cubrir los gastos de personal ocasionada por el aumento de la planta y el mayor valor del pago del retroactivo se gestionó y logró la adición presupuestal por valor de \$3.937 millones.

En la vigencia 2023 luego de la revisión de los recursos propios se encontró un déficit de los recursos presupuestales en la cuenta por medio de la cual se otorgan los créditos e inmediatamente se gestionó ante el Congreso de la República una adición por valor de \$10.000 millones por recursos nación. Esta adición permitirá otorgar más créditos a los usuarios y fortalecer los ingresos de la siguiente vigencia.

## Presupuesto (Ingresos y gastos)

- Presupuesto de Ingresos**

Los ingresos aforados en el 2022 ascendieron a \$110.766,29 millones de los cuales fueron recaudados \$84.009,89 millones, es decir, el 75,84%. La mayor proporción de los recaudos correspondió a los ingresos nación, con una ejecución del 83,85%.

En el 2023 se aforaron \$129.864,85 millones con un recaudo a junio 30 de \$45.104,90 millones, es decir, el 34,73%.

Tabla 16. Comportamiento Ingresos Año 2022 – enero a junio 2023  
(millones de pesos)

Concepto	Año 2022			Año 2023 (enero a junio)		
	Aforado	Total Recaudado	% Ejecución	Aforado	Total Recaudado	% Ejecución
Ingresos Propios	\$30.577,92	\$16.772,88	54,85%	\$49.815,00	\$7.338,17	14,73%
Ingresos Nación	\$80.188,37	\$67.237,01	83,85%	\$80.049,85	\$37.766,73	47,18%
<b>TOTAL</b>	<b>\$110.766,29</b>	<b>\$84.009,89</b>	<b>75,84%</b>	<b>\$129.864,85</b>	<b>\$45.104,90</b>	<b>34,73%</b>

27

**Presupuesto de Ingresos Propios.** Por ingresos propios, en el año 2022, se recaudaron \$16.772,88 millones producto de la venta de servicios médicos, servicios de educación, servicios deportivos y fotocopias. La ejecución de los recursos fue del 54,85%, toda vez que en Recursos de Capital se adicionaron \$10.000 millones que no fueron recaudados por baja colocación de recursos de crédito en la vigencia anterior.

Tabla 17. Recaudo de Ingresos Propios Vigencia 2022 – enero a junio de 2023  
(millones de pesos)

Concepto	AÑO 2022			AÑO 2023 (enero a junio)		
	Aforado	Recaudo Acumulado	% Ejecución	Aforado	Recaudo Acumulado	% Ejecución
Ingresos Corrientes	\$ 1.008,07	\$ 1.306,93	129,65%	\$ 1.205,00	\$ 699,19	58,02%

Concepto	AÑO 2022			AÑO 2023 (enero a junio)		
	Aforado	Recaudo Acumulado	% Ejecución	Aforado	Recaudo Acumulado	% Ejecución
Recursos de Capital	\$ 29.569,85	\$ 15.465,95	52,30%	\$ 48.610,00	\$ 6.638,98	13,66%
<b>Total</b>	<b>\$ 30.577,92</b>	<b>\$ 16.772,88</b>	<b>54,85%</b>	<b>\$ 49.815,00</b>	<b>\$ 7.338,17</b>	<b>14,73%</b>

En lo corrido del año 2023 se observa la ejecución del 14,73% del total de los ingresos, esto debido a un menor flujo durante el semestre del pago de los créditos con las cesantías pignoradas. Se espera que a partir del mes de julio se abonen los pagos a los créditos y por tanto aumente el recaudo.

- **Presupuesto de Gastos**

Los recursos asignados en el año 2022 tanto de funcionamiento como deuda fueron \$110.766,29 millones, tuvieron una ejecución de \$86.013,10, es decir, el 77,65%. El rubro de menor ejecución fue Transferencias corrientes con el 34,66%, en este rubro se incluyeron \$10.000 millones con recursos propios para cubrir los Gastos de Personal dada la modificación de la planta.

Tabla 18. Ejecución Presupuestal Vigencia 2022 – enero a junio 2023  
(millones de Pesos)

Concepto	Año 2022			Año 2023 (enero a junio)		
	Presupuesto Definitivo	Ejecutado	% Ejecutado	Presupuesto Definitivo	Ejecutado	% Ejecutado
Gastos de Personal	\$ 12.083,79	\$ 11.311,11	93,61%	\$ 18.830,00	\$ 6.463,59	34%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 6.151,20	\$ 5.794,80	94,21%	\$ 7.095,58	\$ 1.495,72	21%
Transferencias Corrientes	\$ 16.612,56	\$ 5.757,27	34,66%	\$ 8.420,00	\$ 2.796,23	33%
Adquisición de Activos Financieros	\$ 12.771,00	\$ 9.457,57	74,06%	\$ 27.052,00	\$ 2.322,23	9%
Disminución de Pasivos	\$ 63.084,81	\$ 53.629,40	85,01%	\$ 68.384,00	\$ 31.233,73	46%
Gastos por Tributos, Multas, Sanciones e Intereses de Mora	\$ 55,15	\$ 55,15	100,00%	\$ 57,42	\$ 57,29	99,79%
Aportes al Fondo de Contingencias	\$ 7,79	\$ 7,79	100,00%	\$ 25,85	\$ 0,00	0,00%
Inversión	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00	0
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>\$ 110.766,29</b>	<b>\$ 86.013,10</b>	<b>77,65%</b>	<b>\$ 129.864,85</b>	<b>\$ 44.368,79</b>	<b>34,17%</b>

28

En el transcurso de los meses de enero a junio del 2023 se ha ejecutado el 34,17% de los recursos asignados, donde es significativa la ejecución en los rubros de Gastos por Tributos, Disminución de Pasivos, Gastos de Personal y Transferencias Corrientes.

- **Ejecución Rezago Presupuestal**

**Reserva 2022.** La reserva presupuestal constituida a diciembre 31 de 2021 ascendió a \$3.094,72 millones, fue ejecutada en el 100%.

Tabla 19. Ejecución Reserva Presupuestal 2022  
(millones de pesos)

Concepto	Constituida a 31-12-2021	Pagado	Reserva Cancelada	Saldo por Ejecutar	% pagado
<b>Adquisición de Bienes y Servicios</b>	<b>\$ 102,24</b>	<b>\$ 80,70</b>	<b>\$ 21,55</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100%</b>
Adquisiciones de activos no financieros	\$ 9,96	\$ 1,61	\$ 8,35	\$ 0,00	100%
Adquisiciones Diferentes de Activos	\$ 92,29	\$ 79,09	\$ 13,20	\$ 0,00	100%
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>\$ 1.485,40</b>	<b>\$ 1.438,04</b>	<b>\$ 47,36</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100%</b>
Servicios Médicos Educativos Recreativos y Culturales para Funcionarios de la CGR	\$ 1.485,40	\$ 1.438,04	\$ 47,36	\$ 0,00	100%
<b>Adquisición de Activos Financieros</b>	<b>\$ 1.507,07</b>	<b>\$ 1.474,09</b>	<b>\$ 32,98</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100%</b>
Préstamos Directos (Ley 106/93)	\$ 1.507,07	\$ 1.474,09	\$ 32,98	\$ 0,00	100%
<b>Total Reserva</b>	<b>\$3.094,72</b>	<b>2.992,83</b>	<b>101,88</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

**Cuentas por Pagar 2022.** El valor constituido como cuentas por pagar a diciembre 31 de 2021 fue \$311,34 millones el cual se pagó en su totalidad.

29

Tabla 20. Ejecución Cuentas por Pagar 2022  
(millones de pesos)

Concepto	Constituida A 31-12-2021	Pagado	Saldo por Ejecutar	% Pagado
<b>Adquisición de Bienes y Servicios</b>	<b>\$ 170,12</b>	<b>\$ 170,12</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100%</b>
Adquisiciones de activos no financieros	\$ 22,53	\$ 22,53	\$ 0,00	100%
Adquisiciones Diferentes de Activos	\$ 147,59	\$ 147,59	\$ 0,00	100%
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>\$ 141,22</b>	<b>\$ 141,22</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100%</b>
Servicios Médicos Educativos Recreativos y Culturales para Funcionarios de la CGR	\$ 141,22	\$ 141,22	\$ 0,00	100%
<b>Total Cuentas por Pagar</b>	<b>\$ 311,34</b>	<b>\$ 311,34</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>100%</b>

**Reserva y Cuentas por Pagar 2023.** En cuanto a las reservas presupuestales 2022 establecidas por valor de \$2.654,20 millones se han ejecutado en la presente vigencia \$2.531,67 equivalentes al 95,38%. En lo referente a las cuentas por pagar constituidas por valor de \$907.036.387,71 ya fueron pagadas en el 100%.

Tabla 21. Ejecución Reserva Presupuestal 2023  
(millones de pesos)

Descripción	Compromiso	Pagos
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 551	\$ 546
Servicios Médicos, Educativos, Recreativos, y Culturales para Funcionarios de la CGR	\$ 578	\$ 467
Préstamos Directos Ley 106 De 1933	\$ 6	
Cesantías	\$ 1.518	\$ 1.518
<b>Total</b>	<b>\$ 2.654</b>	<b>\$ 2.531</b>
	<b>Ejecución</b>	<b>95,38%</b>

### 3.4. Contratación

**Contratos Suscritos 2022.** El año 2022 cerró con la suscripción de 128 contratos en sus diferentes modalidades, incluyendo Acuerdo Marco de Precios.

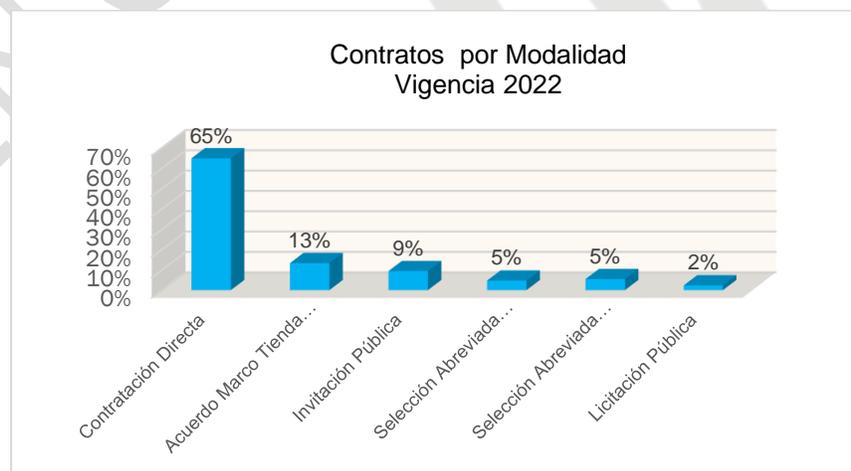
Tabla 22. Contratos Suscritos por Modalidad Vigencia 2022

Modalidad de Contratación	Cantidad
Contratación Directa	83
Acuerdo Marco por Tienda Virtual	17
Invitación Pública	12
Selección Abreviada de Menor Cuantía	6
Selección Abreviada Subasta Inversa	7*
Licitación Pública	3
<b>Total</b>	<b>128</b>

30

Es de aclarar que la Selección Abreviada por Subasta Inversa SASI-001-2022 fue dividida en lotes, conllevando a la suscripción de tres (3) contratos que adicionados a los demás procesos por esta misma modalidad suman en total 7.

En términos porcentuales la suscripción de los contratos en las diferentes modalidades se muestra en la siguiente gráfica.

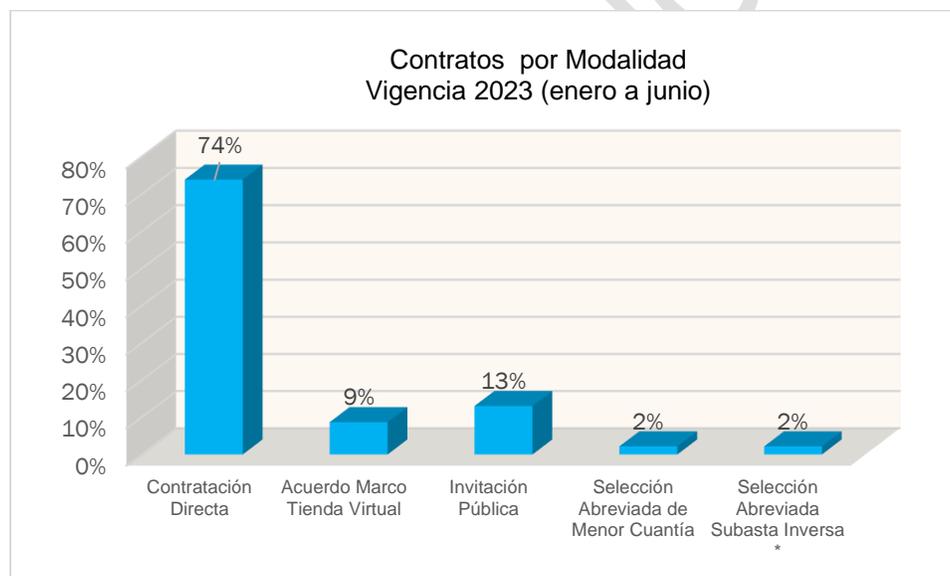


**Contratos Suscritos 2023.** En el primer semestre del año 2023 fueron suscritos 46 contratos, siendo más representativa la modalidad de contratación directa.

Tabla 23. Contratos Suscritos por Modalidad - enero a junio de 2023

Modalidad de Contratación	Cantidad
Contratación Directa	34
Acuerdo Marco Tienda Virtual	4
Invitación Pública	6
Selección Abreviada de Menor Cuantía	1
Selección Abreviada Subasta Inversa	1
<b>Total</b>	<b>46</b>

La relación porcentual por las modalidades contractuales se muestra en la siguiente gráfica.



31

### 3.5. Plan de Mejoramiento Auditoría General de la República

La Auditoría General de la República es la entidad fiscalizadora del Fondo de Bienestar Social; en el 2021 adelantó una auditoría especial con el fin de evaluar la gestión fiscal adelantada durante la vigencia 2020. Como resultado de esa auditoría se formuló el Plan de Mejoramiento que se ejecutó en el año 2022, el cual presentó el siguiente comportamiento:

Tabla 24. Plan de Mejoramiento Auditoría General de la República a diciembre 31 de 2022

Total de Hallazgos AGR Gestión 2020	Total Metas Propuestas Subsanan Hallazgos	Total de Metas Cumplidas a 31/12/2022	Cumplimiento del Plan o Planes en % a 31/12/2022	Avance del Plan % A 31/12/2022
7	12	12	100%	100%

A finales del año 2022 la Auditoría General de la República realizó la Auditoría Financiera y de Gestión - vigencia 2021, con 13 hallazgos, para subsanarlos se programaron y ejecutaron 19 acciones de mejoramiento.

Tabla 25. Plan de Mejoramiento Auditoría General de la República a junio 30 de 2023

Total de Hallazgos AGR Gestión 2021	Total Metas Propuestas Subsanan Hallazgos	Total de Metas Cumplidas a 30/06/2023	Cumplimiento del Plan o Planes en % A 30/06/2023	Avance del Plan % A 30/06/2023
13	19	19	100%	100%

### 3.6. Transparencia y Acceso a la Información Pública y Espacios de Participación

32

#### Oferta de Información en Canales Electrónicos

En nuestra página web: [www.fbscgr.gov.co](http://www.fbscgr.gov.co) encontrará contenido sobre la gestión institucional que realiza el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República.

En la sección de Atención al Ciudadano, subsección Recepción de solicitudes PQRDS, usted podrá darnos a conocer sus inquietudes e inconformidades para que tengamos la oportunidad de mejorar nuestro servicio.

También puede ver información de la entidad a través de redes sociales:

-  Instagram: Fondo\_bienestar\_social\_cgr
-  Facebook: Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
-  Youtube: Comunicaciones Fondo de Bienestar Social de la CGR

#### Nuestros Servicios

Para mayor información sobre los servicios que brindamos consulte la web de la entidad: [www.fbscgr.gov.co](http://www.fbscgr.gov.co), sección Servicios a tu alcance.

-  Cesantías
-  Crédito y Cartera

- ✚ Recreación, Cultura, Deportes
- ✚ Programas Especiales
- ✚ Centro Médico y Colegio de la CGR

### Trámites en línea

El Fondo de Bienestar Social de la CGR ha puesto a disposición de sus beneficiarios los siguientes servicios en línea:

- ✚ Radicación en línea de las solicitudes de información de los funcionarios de la Contraloría General de la República y sus beneficiarios a través del portal web del Fondo de Bienestar a través del módulo de PQRD'S.
- ✚ Radicación del trámite de apoyo de transporte
- ✚ Radicación del trámite de apoyo educativo
- ✚ Radicación de la solicitud de cesantías
- ✚ Radicación de las solicitudes de crédito
- ✚ Radicación de la solicitud para acceder al programa de discapacidad y capacidades excepcionales
- ✚ Radicación de las solicitudes de la póliza seguro de vida
- ✚ Estados de cuenta de los créditos otorgados a sus beneficiarios
- ✚ Certificaciones de la deuda de los créditos otorgados a sus beneficiarios
- ✚ Plataforma School pack infinite para gestión académica colegio.
- ✚ Solicitud de citas médicas a través de sus canales correo electrónico y aplicación en línea.
- ✚ Inscripción en línea a las actividades que hacen parte del Plan de Bienestar CGR-FBSCGR.

33

### Conjunto de Datos Abiertos Disponibles

El conjunto de datos publicados por el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República se encuentra disponible, a nivel general para el público, en la plataforma de datos abiertos.

En caso de requerir mayor información dirigirse al link:

<https://www.fbscgr.gov.co/index.php?idcategoria=9663>

#### 4. ESCENARIOS DE DIALOGO HABILITADOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTA

El evento del diálogo de la Rendición de Cuentas del Fondo de Bienestar Social se llevará a cabo según se detalla:

**Escenario.** Auditorio de la Contraloría General de la República. Carrera 69 Nro. 35-44 piso 3

**Fecha.** 13 de septiembre de 2023

**Hora.** 9:00 a.m. – 10:30 a.m.

**Metodología.** Audiencia Pública

Antes de llevar a cabo la audiencia se publicará el Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía en la web institucional para que los interesados y grupos de valor puedan consultarlo y presentar sus inquietudes por correo electrónico.

Las inquietudes serán resueltas en la audiencia pública de acuerdo con la programación, en caso de no alcanzar a dar respuesta se enviará comunicación por medio escrito a las direcciones registradas por los participantes.

34

EN CONSULTA PÚBLICA

## ANEXOS

Anexo 1. Relación de Contratos Suscritos 2022 y 2023 (enero a junio)

Anexo 2. Estados Financieros vigencia 2022

EN CONSTRUCCIÓN