

PLAN DE TRABAJO MANTENIMIENTO DE EQUIPOS FBSCGR

INTRODUCCIÓN

El presente plan establece las actividades, insumos y resultados en el desarrollo del mantenimiento de equipos de cómputo, servidores, equipos pasivos y activos de red al igual que el software de la entidad

ALCANCE

El presente plan busca dar las pautas para adelantar el proceso de mantenimiento de equipos propiedad del FBS en cada sede.

OBJETIVOS

General. Adelantar el ciclo de mantenimientos de equipos de cómputo, servidores, periféricos y software de la entidad

Específicos:

- Adelantar por sede el ciclo de mantenimiento de equipos
- Adelantar el ciclo de mantenimiento de aplicaciones del FBS

RECURSOS

Físicos, Equipos de cómputo, acceso a internet, equipos servidores,

Personal, Un funcionario del área de sistemas, un contratista de la Dirección Administrativa y financiera, personal del proveedor de aplicativos.

ACTIVIDADES

- Adelantar los procesos de contratación de soporte para aplicativos
- Verificación del estado de equipos a nivel de software
- Verificación del estado de los equipos servidores a nivel de software
- Verificación del estado de los equipos activos y pasivos de red.

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
Adelantar los procesos de contratación de soporte para aplicativos	Actividad de contratación, a la fecha se encuentra en proceso.	21/02/2022	16/12/2022
Verificación del estado de equipos a nivel de software	Para el desarrollo de esta actividad, se procede a verificar los logs de operación de los equipos, aplicar actualizaciones tanto de sistema operativo como de software de ofimática y antivirus	21/02/2022	16/12/2022
Verificación del estado de los equipos servidores a nivel de Hardware	Para el desarrollo de esta actividad, se procede a verificar los logs de operación de los equipos.	21/02/2022	16/12/2022
Verificación del estado de los equipos activos y pasivos de red.	Mediante la verificación del tráfico entrante y saliente se puede obtener la tasa o relación de pérdidas de paquetes.	21/02/2022	16/12/2022

Las actividades de deben separar por sedes, es necesario establecer ventanas de mantenimiento para minimizar el impacto sobre las actividades adelantadas en cada sede.

Los equipos de cómputo HP all-in-one adquiridos en el 2017, ya no se encuentra en garantía por lo cual deben ser incluidos en el ciclo de mantenimiento

Los equipos activos y pasivos de red requieren de software para verificar su operación, para este fin se utiliza analizadores de protocolos versiones free los cuales generan la información necesaria para realizar un diagnostico

En el segundo semestre del año se adelantará la contratación del proceso de mantenimiento de equipos y suministro de repuestos y equipos.

RESULTADOS

SEDE	ACTIVIDAD	FECHA	OBSERVACIONES
Administrativa	Mantenimiento de equipos (HARDWARE)	03/02/2021 – 08/06/2021	Se culminó el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo. La UPS, aire acondicionado y cableado son del edificio por lo cual no está permitido el proceso de mantenimiento por parte del FBS
	Mantenimiento de equipos (SOFTWARE)	03/02/2021 – 20/12/2021	Se realiza semanalmente la instalación de actualizaciones y depuración de fallas en los equipos con acceso a SIIF y cada dos semanas en los demás equipos, se verifica la operación

SEDE	ACTIVIDAD	FECHA	OBSERVACIONES
Centro médico			mediante el uso de las consolas administradoras
	Equipos activos y pasivos de red	03/02/2021 – 20/12/2021	Mediante el uso de la herramienta free OSSIM, se verifica la operación de las comunicaciones
	Mantenimiento de equipos (HARDWARE)	03/02/2021 – 20/12/2021	Se culminó el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo. La UPS, aire acondicionado y cableado son del edificio por lo cual no está permitido el proceso de mantenimiento por parte del FBS
COLCEGIO CGR	Mantenimiento de equipos (SOFTWARE)	03/02/2021 – 20/12/2021	Se realiza semanalmente la instalación de actualizaciones, se verifica la operación mediante el uso de las consolas administradoras
	Equipos activos y pasivos de red	03/02/2021 – 20/12/2021	Se verifica mediante el uso de la herramienta IP-TOOLS.
	Mantenimiento de equipos (HARDWARE)	03/02/2021 – 20/12/2021	Se culminó el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo. La UPS, aire acondicionado y cableado son del edificio por lo cual no está permitido el proceso de mantenimiento por parte del FBS
DATACENTER EXTERNO	Mantenimiento de equipos (SOFTWARE)	03/02/2021 – 20/12/2021	Se realiza semanalmente la instalación de actualizaciones de manera manual, ya que las salas de sistemas requieren de verificación conforme al uso que les den en las clases
	Equipos activos y pasivos de red	03/02/2021 – 20/12/2021	Se verifica mediante el uso de la herramienta IP-TOOLS.
	Mantenimiento de equipos (HARDWARE)	4/06/2019 – 20/12/2019	Los servidores requieren de un manejo especial dado que para entrar en revisión se requiere correr el protocolo de contingencia.
	Mantenimiento de equipos (SOFTWARE)	03/02/2021 – 20/12/2021	Se realiza semanalmente la instalación de actualizaciones de manera manual, debido a la naturaleza de accesos externos a cada aplicación. Los contratistas cuentan con accesos externos para realizar actividades de mantenimiento y actualizaciones
	Equipos activos y pasivos de red	03/02/2021 – 20/12/2021	Lo verifica el contratista que administra el DATACENTER

Mensualmente se realiza una parada de mantenimiento en el DATACENTER externo para generar las copias de respaldo de los servidores virtualizados, es necesario programar una prueba de contingencia general para determinar el tiempo empleado en el restablecimiento de los servicios y la operación del DATACENTER externo.