

PLAN DE TRABAJO MANTENIMIENTO DE EQUIPOS FBSCGR

INTRODUCCIÓN

El presente plan establece las actividades, insumos y resultados en el desarrollo del mantenimiento de equipos de cómputo, servidores, equipos pasivos y activos de red al igual que el software de la entidad

ALCANCE

El presente plan busca dar las pautas para adelantar el proceso de mantenimiento de equipos propiedad del FBS en cada sede.

OBJETIVOS

General. Adelantar el ciclo de mantenimientos de equipos de cómputo, servidores, periféricos y software de la entidad

Específicos:

- Adelantar por sede el ciclo de mantenimiento de equipos
- Adelantar el ciclo de mantenimiento de aplicaciones del FBS

RECURSOS

Físicos, Equipos de cómputo, acceso a internet, equipos servidores,

Personal, Dos funcionarios del grupo TICS Profesional Especializado G1 y profesional universitario G09, personal del proveedor de aplicativos.

ACTIVIDADES

- Adelantar los procesos de contratación de soporte para aplicativos
- Verificación del estado de equipos a nivel de software
- Verificación del estado de los equipos servidores a nivel de software
- Verificación del estado de los equipos activos y pasivos de red.

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
Adelantar los procesos de contratación de soporte para aplicativos	Actividad de contratación, a la fecha se encuentra en proceso.	03/02/2025	28/12/2025
Verificación del estado de equipos a nivel de software	Para el desarrollo de esta actividad, se procede a verificar los logs de operación	03/02/2025	28/12/2025

	de los equipos, aplicar actualizaciones tanto de sistema operativo como de software de ofimática y antivirus		
Verificación del estado de los equipos servidores a nivel de Hardware	Para el desarrollo de esta actividad, se procede a verificar los logs de operación de los equipos.	03/02/2025	28/12/2025
Verificación del estado de los equipos activos y pasivos de red.	Mediante la verificación del tráfico entrante y saliente se puede obtener la tasa o relación de pérdidas de paquetes.	03/02/2025	28/12/2025

Las actividades de deben separar por sedes, es necesario establecer ventanas de mantenimiento para minimizar el impacto sobre las actividades adelantadas en cada sede.

Los equipos activos y pasivos de red requieren de software para verificar su operación, para este fin se utiliza analizadores de protocolos versiones free los cuales generan la información necesaria para realizar un diagnostico

Con el fin de adelantar dichas actividades se ha desagregado las operaciones sobre ños funcionarios del grupo TICS de la siguiente manera:

Sede Administrativa; Profesional Especializado G21

Sede Centro Médico: Profesional Universitario G09

Sede Colegio de la CGR: Profesional Universitario G09

La dedicación en la sede Colegio de la CGR abarca tres días a la semana con el fin de brindar soporte en el momento de impartir clases y de un día en la sede centro médico para el funcionario del cargo profesional universitario G09 del grupo TIC´S



Alex William Jojoa Fernández
Profesional Especializado G21
Grupo TIC´S FBSCGR