

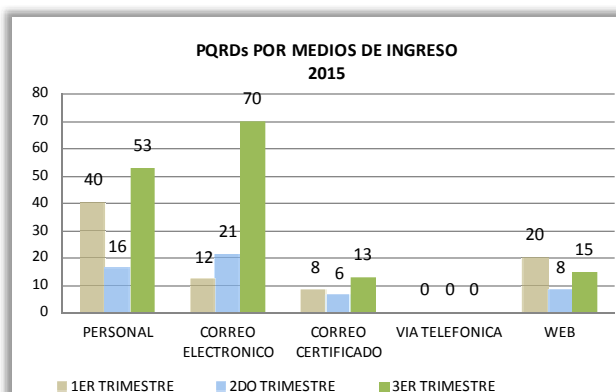
INFORME PQRDs TERCER TRIMESTRE 2015

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR MEDIOS DE INGRESO

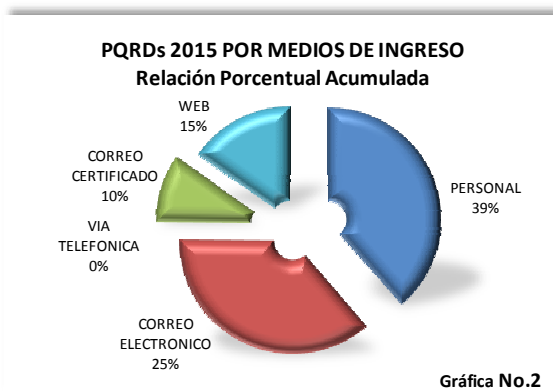
Durante el tercer trimestre del año 2015 se recibieron 151 PQRD, los medios de ingreso o participación ciudadana fueron: 53 por medio personal, 70 por correo electrónico, 13 por correo certificado y 15 por página Web. En la tabla No.1 y gráfica No.1 se detalla los medios de ingreso durante el primer, segundo y tercer trimestre con acumulados; en la gráfica No.2 muestra la relación porcentual acumulada dando como resultado la mayor participación de la entrega de PQRDs de forma personal.

Tabla No.1

MEDIO PARTICIPACION CIUDADANA	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	ACUMULADO	RELACION PORCENTUAL
PERSONAL	40	16	53		109	38,7%
CORREO ELECTRONICO	12	21	70		103	36,5%
CORREO CERTIFICADO	8	6	13		27	9,6%
VIA TELEFONICA	0	0	0		0	0,0%
WEB	20	8	15		43	15,2%
TOTAL	80	51	151		282	100%



Gráfica No.1



Gráfica No.2

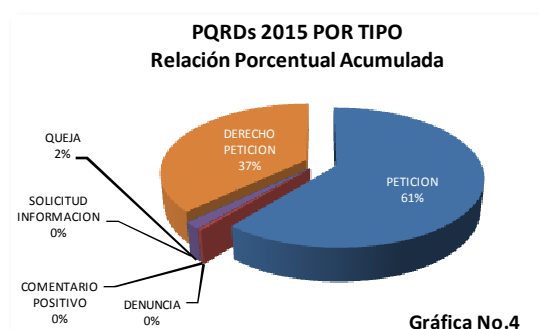
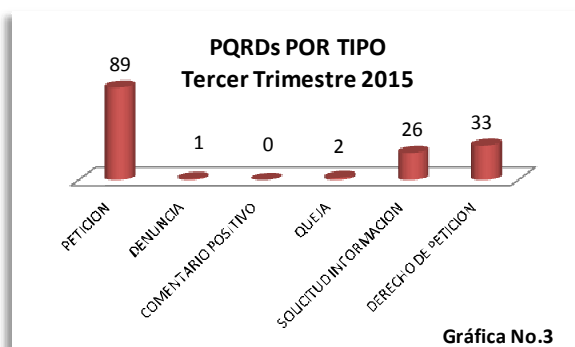
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR TIPO

De 151 PQRDs recibidas en el tercer trimestre de 2015, 89 PQRDs se recibieron por la modalidad de peticiones, 33 por derechos de petición, 26 corresponden a solicitud de información y 2 por Quejas. En el acumulado del 2015 los mayores porcentajes corresponde al 60.9% por peticiones y con el 37.1% a derechos de petición, no se

recibieron denuncias o comentarios positivos, estos últimos solo se evidencian en las encuestas de satisfacción diligenciadas por los usuarios.

Tabla No.2

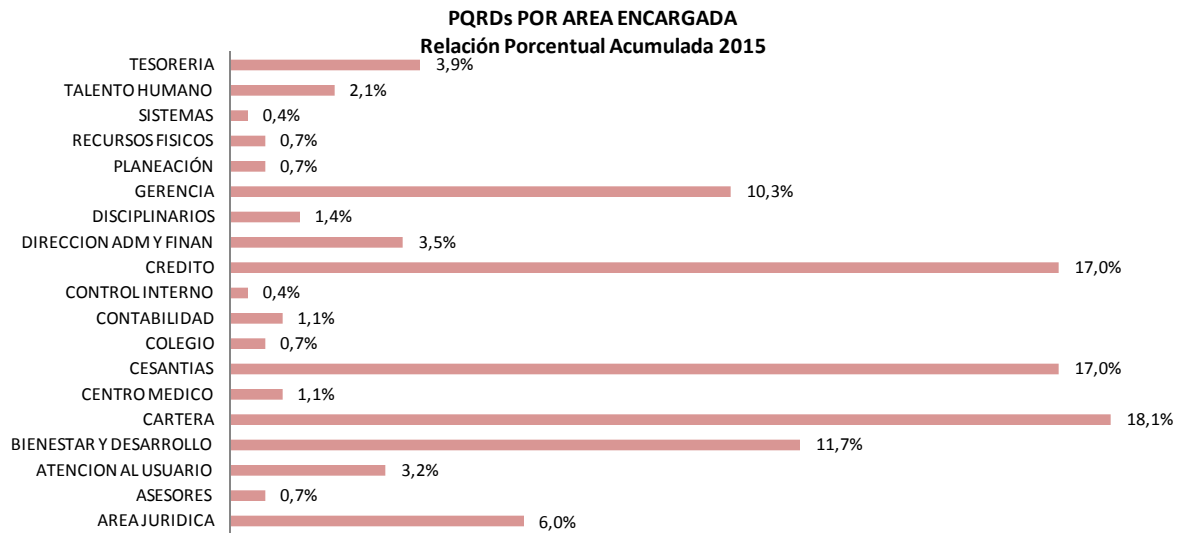
TIPO	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	ACUMULADO	RELACION PORCENTUAL
PETICION	42	25	89		156	60,9%
DENUNCIA	0	0	1		1	0,4%
COMENTARIO POSITIVO	0	0	0		0	0,0%
QUEJA	2	0	2		4	1,6%
SOLICITUD INFORMACION			26			0,0%
DERECHO DE PETICION	36	26	33		95	37,1%
TOTAL PQR	80	51	151		256	100%



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR ÁREAS

De 151 PQRDs recibidas durante el trimestre a reportar, 34 para Crédito revelaron la mayor participación, seguidas con 32 de Cesantías, 21 Bienestar y Desarrollo, y 18 Cartera; 9 para la Gerencia, 8 Tesorería y 6 del Área Jurídica; la Dirección Administrativa y Talento Humano con 4 cada una, Atención al Usuario y Contabilidad con 3 respectivamente; con 2 para el Centro Médico, el Colegio y Asesores; finalmente están las áreas que recibieron PQRDs para atender en menor cantidad con una 1 cada una, estas áreas son: Disciplinarios, Recursos Físicos y planeación.

En el acumulado del 2015 se resalta las áreas Cartera, Cesantías y Crédito con mayor porcentaje de participación de las PQRDs recibidas; en la Gráfica No.5 y tabla No.3 se detalla el porcentaje y número de PQRDs por áreas.



Gráfica No.5

Tabla No.3

AREA ENCARGADA	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	ACUMULADO	RELACION PORCENTUAL
AREA JURIDICA	7	4	6	0	17	6,0%
ASESORES	0	0	2	0	2	0,7%
ATENCION AL USUARIO	3	3	3	0	9	3,2%
BIENESTAR Y DESARROLLO	6	6	21	0	33	11,7%
CARTERA	26	7	18	0	51	18,1%
CENTRO MEDICO	0	1	2	0	3	1,1%
CESANTIAS	6	10	32	0	48	17,0%
COLEGIO	0	0	2	0	2	0,7%
CONTABILIDAD	0	0	3	0	3	1,1%
CONTROL INTERNO	1	0	0	0	1	0,4%
CREDITO	11	3	34	0	48	17,0%
DIRECCION ADM Y FINAN	3	3	4	0	10	3,5%
DISCIPLINARIOS	3	0	1	0	4	1,4%
GERENCIA	13	7	9	0	29	10,3%
PLANEACIÓN	0	1	1	0	2	0,7%
RECURSOS FISICOS	0	1	1	0	2	0,7%
SISTEMAS	1	0	0	0	1	0,4%
TALENTO HUMANO	0	2	4	0	6	2,1%
TESORERIA	0	3	8	0	11	3,9%
TOTAL	80	51	151		282	100,0%

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR TIPO Y CONCEPTO

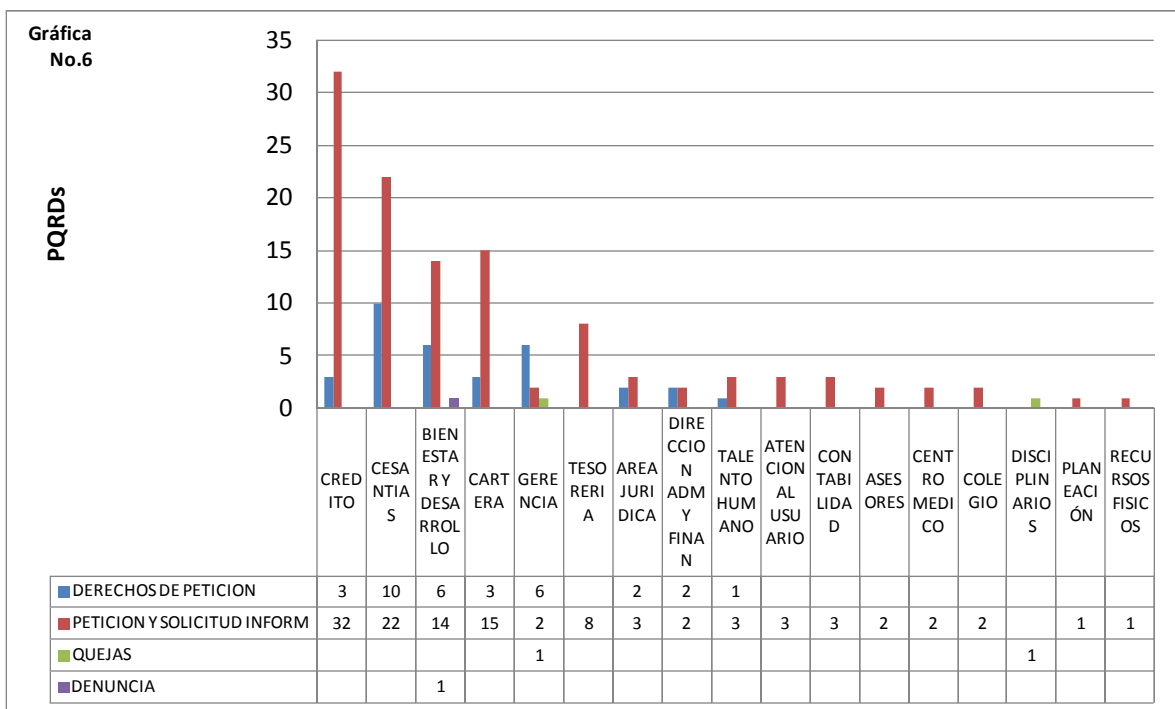
Durante el tercer trimestre se recibieron Derechos de petición y peticiones para las diferentes áreas de la entidad como: Área Jurídica, Asesores, Atención Al Usuario, Bienestar Y Desarrollo, Cartera, Centro Médico, Cesantías, Colegio, Contabilidad, Control

Interno, Crédito, Dirección Administrativa y Financiera, Disciplinarios, Gerencia, Planeación, Recursos Físicos, Sistemas, Talento Humano y Tesorería.

La gráfica No.6 muestra la cantidad de PQRDs por área de acuerdo a los diferentes conceptos, donde se pudo evidenciar que el área con mayor PQRDs recibidas fue Crédito con 3 Derechos de Petición y 32 Peticiones ó solicitudes de información; seguido por Cesantías con 10 Derechos de petición más 22 peticiones, Bienestar y Desarrollo con 6 Derechos de petición mas 14 peticiones y 1 denuncia; Cartera con 3 Derechos de petición y 15 Peticiones; la Gerencia con 6 Derechos de petición, 2 peticiones y 1 queja; la tesorería 8 peticiones ó solicitudes de información y el Área jurídica 2 Derechos de petición más 3 peticiones.

Las áreas con menor número de PQRDs corresponden a La Dirección administrativa y financiera 2 derechos de petición y 2 peticiones, Talento Humano 1 derecho de petición y 3 peticiones, Atención al Usuario y Contabilidad 3 peticiones o solicitudes de información cada una, Asesores, el centro médico y el Colegio con 2 peticiones respectivamente.

Finalmente Planeación junto con recursos físicos registran 1 petición para cada una y Disciplinarios recibió 1 Queja.



CONSIDERACIONES DEL PROCESO DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

1. El promedio en los tiempos de respuesta de las PQRDs durante el tercer trimestre de 2015 es de diez (10) días hábiles.
2. Se evidenció un incremento del 89% en la cantidad de PQRDs recibidas con respecto al primer trimestre y del 196% frente al segundo trimestre del año 2015.
3. Las PQRDs pendientes de respuesta del tercer trimestre, las cuales no se evidencia respuesta por Alfabet y/o correos electrónicos son:

No. RADICADO RECIBIDO	FECHA DE INGRESO	TIPO PQR	NOMBRE	MEDIO DE PARTICIPACION CIUDADANA	ASUNTO	AREA ENCARGADA	NOMBRE RESPONSABLE	FECHA DE VENCIMIENTO SICME
11504939	06/07/2015	PETICION	LOURIDO CHACON OLGA MARIA	CORREO ELECTRONICO	INFORMACION SOBRE APOYOS EDUCATIVOS PENDIENTES	BIENESTAR Y DESARROLLO	Tec. Admin G.14 Nelson Octavio Rodriguez Rodriguez	23/07/2015
11504979	07/07/2015	PETICION	DE AVILA GARCIA WILLIAM HERNAN	CORREO CERTIFICADO	APLAZAMIENTO DE CREDITO PARA COMPRA DE VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	24/07/2015
11505021	08/07/2015	PETICION	VELASQUEZ MUÑOZ JAKSON	CORREO CERTIFICADO	DEVOLUCION DOCUMENTO PROMESA DE COMPRAVENTA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	27/07/2015
11505101	13/07/2015	PETICION	VANEGAS CARVAJAL JOSE MAURICIO	TRAMITE EN LINEA	A la fecha no se ha girado lo correspondientes a ayudas educativas segundo envío; las cuales por error en la información de la Representante del fondo , no se tramitaron de forma inmediata. Agradezco su colaboración	BIENESTAR Y DESARROLLO	Tec. Admin G.14 Nelson Octavio Rodriguez Rodriguez	30/07/2015
11505112	13/07/2015	PETICION	CUMPLIDO MONTERROZA ANA E.	ENTREGA PERSONAL	REASIGNACION CREDITO VIVIENDA 2DA VEZ	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	30/07/2015
11505113	13/07/2015	PETICION	TESORERIA CGR	ENTREGA PERSONAL	SABER SI SE DESCONTO CESANTIAS A GLADYS GUERRERO BENAVIDES PARA LA COOPERATIVA MULTIACTIVA	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	30/07/2015
11505193	15/07/2015	QUEJA	PEREA MOSQUERA MAXIMO	ENTREGA PERSONAL	QUEJA SICIPLINARIA CONTRA FUNCIONARIOS INDETERMINADOS DEL FBS	DISCIPLINARIOS	Prof. Esp. G14 - Asuntos Disciplinarios Rosana Margarita Baños Lineros	03/08/2015



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11505195	15/07/2015	DERECHO DE PETICION	TORO AGUILAR SARA ELENA	CORREO CERTIFICADO	DERECHO DE PETICION - RECLAMACION ADMINISTRATIVA SOLICITUD DE INDEMNIZACION MORATORIA	AREA JURIDICA	Asesor Juridico G 10 - Dalmiro Enrique Calao Baron	03/08/2015
11505244	16/07/2015	PETICION	MORENO VASQUEZ SALVADOR	CORREO ELECTRONICO	VERIFICACION APOYO EDUCATIVO	BIENESTAR Y DESARROLLO	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	04/08/2015
11505269	17/07/2015	PETICION	ARTEAGA GUERRON YEIMY ANDRES	CORREO ELECTRONICO	PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE CESANTIAS PARCIALES	CESANTIAS	Prof. Esp. 14. ANA ROCIO SALCEDO	05/08/2015
11505361	22/07/2015	PETICION	BREZNEV JOHANN CASAS PERALTA	CORREO ELECTRONICO	APLAZAMIENTO DE CREDITO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	10/08/2015
11505603	31/07/2015	PETICION	LEZAMA TAJAN GUSTAVO	CORREO ELECTRONICO	PRORROGA CREDITO VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	20/08/2015
11505623	31/07/2015	PETICION	FORERO FORERO MARIA DORA	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DILIGENCIA	CREDITO	JORGE MARIO ESCOBAR	20/08/2015
11505703	03/08/2015	PETICION	GONZALEZ ARANGO LUZ STELLA	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DE NO ENTREGA CHEQUE DE MIS CESANTIAS DEFINITIVAS A LA COMPAÑIA CREDIVALORES	CESANTIAS	Prof. Esp. 14. ANA ROCIO SALCEDO	21/08/2015
11505739	04/08/2015	PETICION	LOPEZ GUTIERREZ JAIME LUIS	ENTREGA PERSONAL	PRORROGA DE CREDITO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	24/08/2015
11505749	04/08/2015	PETICION	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA DC	ENTREGA PERSONAL	DOBLE VINCULACION DE FUNCIONARIOS	TALENTO HUMANO	Tec. Admin. Talento Humano Jose German Macias Bustos	24/08/2015
11505756	04/08/2015	PETICION	ZABALA NIEVA JAVIER	CORREO CERTIFICADO	CAMBIO PODER PARA CORRECCION ESCRITURA LEVANTAMIENTO D HIPOTECA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	24/08/2015
11505761	04/08/2015	PETICION	GARCIA PEÑA EDISON DAVID	CORREO ELECTRONICO	REPORTADA A LA DIAN COMO INGRESOS POR OTROS CONCEPTOS	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	24/08/2015
11505781	05/08/2015	DENUNCIA	MELO CHAVARRO YOLANDA	ENTREGA PERSONAL	DENUNCIA	BIENESTAR Y DESARROLLO	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	25/08/2015
11506129	18/08/2015	PETICION	OROZCO TELLO MONICA BEATRIZ	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DE REUBICACION	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Direc. Admini. Ana Maria Araujo Castro	03/09/2015



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
NIT. 800.252.683-3

11506239	20/08/2015	PETICION	FUNCIONARIO S FONDO BIENESTAR SOCIAL	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD HORNO MICROONDAS	RECURSOS FISICOS	Enc Recursos Físicos Nicolas Pineda	07/09/2015
11506309	21/08/2015	PETICION	CGR.PARTICIPACION CIUDADANA	CORREO ELECTRONICO	TRASLADO POR COMPETENCIA Código 2015-86217-82110-NC DE 2015-08-13 - INCONSISTENCIA REPORTE CESANTIAS JULIO FNA	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	08/09/2015
11506326	24/08/2015	PETICION	CABRERA SALCEDO MARY CONSUELO	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUS NUEVA PRORROGA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	09/09/2015
11506358	24/08/2015	PETICION	FORERO CRISTANCHO ISABEL	TRAMITE EN LINEA	Certificación de pago de cesantías definitivas con destino a DIAN declaracion de renta la cual vence el 28 de agosto	CONTABILIDAD	Tec. Admin. G16 - Contabilidad - Martha Lucia Velandia Romero	09/09/2015
11506374	25/08/2015	SOLICITUD INFORMACION	MEDINA MENDEZ MARTHA ROCIO	CORREO ELECTRONICO	ESTADO DE CUENTA - MONTO CAUSADO CESANTIAS - ABONO CESANTIAS AL CRÉDITO - APOYO EDUCATIVO	CESANTIAS / CARTERA	Cesantías ANA ROCIO SALCEDO / Cartera - Marcela Lievano	08/09/2015
11506402	25/08/2015	PETICION	GARCIA PALACIOS PAULA ANDREA	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD INFORMACION REFERENTE A POLIZA	BIENESTAR Y DESARROLLO	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	10/09/2015
11506469	26/08/2015	DERECHO DE PETICION	LARGO TABA ELISEO	CORREO CERTIFICADO	DERECHO DE PETICION	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Direc. Admini. Ana Maria Araujo Castro	11/09/2015
11506476	26/08/2015	PETICION	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD INFORMACION Y DOCUMENTACION IUS-2015-232789	AREA JURIDICA	Asesor Juridico G 10 - Dalmiro Enrique Calao Baron	11/09/2015
11506510	27/08/2015	SOLICITUD INFORMACION	CASTRO RAMIREZ ALEJANDRO DE J.	CORREO ELECTRONICO	SABER CUANDO SE ESTARA REUNIENDO COMITE CREDITO VIVIENDA 2DA VEZ	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	10/09/2015
11506520	27/08/2015	PETICION	MOJICA PERICO IRMA YANETH J.	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	CESANTIAS	Secretario ejecutivo G21 Cesantias - Yesid Torrado	14/09/2015



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11506580	28/08/2015	PETICION	OJEDA BURBANO JESUS FERNANDO	TRAMITE EN LINEA	Con base en las instrucciones impartidas por el Fondo en su Circular No. 23 de Ago.28- 2015, comedidamente solicito se me informe sobre una solicitud de vivienda enviada el pasado mes de enero de 2015. Adjunto el requerimiento con la información relaciona sobre el tema	CREDITO	JORGE MARIO ESCOBAR	15/09/2015
11506704	02/09/2015	DERECHO DE PETICION	CGR.PARTICIP ACION CIUDADANA	CORREO ELECTRONICO	TRASLADO POR COMPETENCIA Código 2015-86637- 82110-NC DE 2015- 08-20 - Falta de acatamiento sentencia. Amparo del Carmen Delgado Quijano	AREA JURIDICA	Asesor Juridico G 10 - Dalmiro Enrique Calao Baron	18/09/2015
11506707	02/09/2015	PETICION	CABRA RUBIANO CARMEN ALICIA	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DE INFORMACION TRAMITE DADO A LA RECLAMACION VG No 31829- 14 70 DE JAIRO CAICEDO	BIENESTAR Y DESARROLL O	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	18/09/2015
11506708	02/09/2015	PETICION	PALACIOS DIAZ DIANA PATRICIA	ENTREGA PERSONAL	INCONSISTENCIAS EVALUACION DE DESEMPEÑO	TALENTO HUMANO	Prof.Esp.Gra 14 - Resp Talento Humano Andrea Carolina Maestre Celedon	18/09/2015
11507014	10/09/2015	PETICION	FLOREZ GIL CLAUDIA ELENA	TRAMITE EN LINEA	Señores Fondo de Bienestar, buenos días. Mas que una queja quiero dejar en ustedes una reflexión con el animo, de mejorar la prestación del servicio. POR FAVOR VER DOCUMENTO ANEXO	Dependencia PQR	Tec. Admin. 16 - Atención al usuario - Jairo Rico	28/09/2015
11507043	10/09/2015	PETICION	CONDE GONZALEZ EDGAR	CORREO ELECTRONICO	TRASLADO CESANTIAS FNA	CESANTIAS	Prof. Esp. 14. ANA ROCIO SALCEDO	28/09/2015
11507100	14/09/2015	PETICION	LILIA STELLA PALOMINO LOPEZ	ENTREGA PERSONAL	RETIRO DE DOCUMENTOS LEGALIZACION DE CREDITO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	30/09/2015
11507145	15/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	VANEGAS TORRES DOLIS ALICIA	CORREO ELECTRONICO	PROCEDIMIENTO A SEGUIR RECONOCIMIENTO Y PAGO CESANTIAS PARCIALES PARA ABONO DEUDA CONTRAIDA COMPRA APARTAMENTO	CESANTIAS	Secretario ejecutivo G21 - Cesantias - Yesid Torrado	29/09/2015



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11507150	15/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	GERENCIA DPTAL NARIÑO-CGR	CORREO ELECTRONICO	PARA REDIMIR TITULOS DE DEPOSITO JUDICIAL A NOMBRE DEL FBS	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	29/09/2015
11507168	15/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	VELILLA CUELLO ALBA ROSA	CORREO ELECTRONICO	ESTADO TRAMITE CESANTIAS	TESORERIA	Tec. Admin G14 - Tesoreria - Angie Vergara	29/09/2015
11507183	15/09/2015	PETICION	PACHECO OVIEDO TILCIA H.	CORREO ELECTRONICO	ESTADO TRASLADO CESANTIAS AL FNA	TESORERIA	ANA ADELINA DUARTE	01/10/2015
11507210	17/09/2015	PETICION	CASTRO RAMIREZ ALEJANDRO DE J.	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE FONDO RESPUESTA RADICADO 11506510	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	05/10/2015
11507218	17/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	IMITOLA SEGURA JUAN CARLOS	CORREO ELECTRONICO	ESTADO SOLICITUD CREDITO VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	01/10/2015
11507221	17/09/2015	PETICION	MICHAELS RODRIGUEZ LUIS EDGAR	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD ENTRENADOR ATLETISMO	BIENESTAR Y DESARROLL O	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	05/10/2015
11507264	17/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	CRISTINA ZAPATA SAN JUAN	CORREO ELECTRONICO	ORIENTACION DE DODE DEBE ACTUALIZAR DOCUMENTOS PARA CREDITO VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	01/10/2015
11507297	18/09/2015	PETICION	CASTRO MELENDEZ ANA LUCIA	ENTREGA PERSONAL	INFORMACION	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	06/10/2015
11507307	19/09/2015	PETICION	RESTREPO RESTREPO LUZ BEATRIZ	CORREO ELECTRONICO	PARTICIPACION EN ACTIVIDAD PREPENSIONAL	BIENESTAR Y DESARROLL O	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	06/10/2015
11507370	22/09/2015	PETICION	LONDOÑO VAHOS CARLOS MARIO	TRAMITE EN LINEA	PQR 11507174 71687375 15/09/2015 02:37:41 p.m. EN PROCESO RESPETUOSAMENT E REQUIERO CERTIFICACION DE CESANTIAS PAGADAS PARA DECLARACION DE RENTA YA QUE USTEDES LAS CERTIFICARON A LA DIAN COMO INGRESOS...MIL GRACIAS ME URGE....	CONTABILID AD	Tec. Admin. G16 Contabilidad - Martha Lucia Velandia Romero	08/10/2015
11507376	23/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	FUENTES ARIZA DIANA PATRICIA	CORREO ELECTRONICO	ESTADO DEL GIRO CREDITO VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	07/10/2015



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11507404	23/09/2015	SOLICITUD D INFORMA CION	BOGOTA Y OTRAS CIUDADES	CORREO ELECTRONICO	PROCESO PARA MATRICULAR NIENTO AL COLEGIO CGR	COLEGIO	Rector Colegio - Docente Rector - Gilma Amparo Mayorga Caicedo	07/10/2015
11507417	24/09/2015	PETICION	RODRIGUEZ ISIDRO FRANCISCO E.	CORREO CERTIFICADO	ACUERDO DE PAGOS	CARTERA	Prof. Esp. G14 - Cartera - Marcela Lievano	13/10/2015
11507437	24/09/2015	DERECHO DE PETICION	ORTIZ QUINTERO MARIA JESUS	TRAMITE EN LINEA	solicito los siguientes documentos para presentar a Colpensiones: 1. copia del acto administrativo por el cual se produjo mi retiro del cargo de Gerente. 2. copia de la liquidación de prestaciones sociales o soporte de pago definitivo de la liquidación. 3. afiliación a ARL, EPS, PENSIÓN	TALENTO HUMANO	Prof. Esp. Gra 14 - Resp Talent Humano - Andrea Carolina Maestre Celedon	13/10/2015
11507445	25/09/2015	PETICION	TAMARA RAMIREZ CLARA INES	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD CONTRATACION ABOGADO PENALISTA	AREA JURIDICA	Contratista - Contratos - Gladys Beatriz Alvarez	14/10/2015
11507446	25/09/2015	PETICION	HERNANDEZ AYALA LIDIA ANA	ENTREGA PERSONAL	POLIZA SRVIDORES PUBLICOS	AREA JURIDICA	Contratista - Contratos - Gladys Beatriz Alvarez	14/10/2015
11507475	25/09/2015	DERECHO DE PETICION	RIE EVENTOS SAS	TRAMITE EN LINEA	Solicito que se emita certificación de experiencia a nombre de RIE EVENTOS S.A.S., por la ejecución del contrato No. 134 de 2014 celebrado con el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República	BIENESTAR Y DESARROLL O	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	14/10/2015
11507483	28/09/2015	SOLICITUD D INFORMA CION	CERVANTES MERCADO WILLIAM JOSE	CORREO ELECTRONICO	ESTADO TRAMITE CESANTIAS	CESANTIAS	Prof. Esp. 14. ANA ROCIO SALCEDO	13/10/2015
11507502	28/09/2015	PETICION	VELASQUEZ VILLA ALEXANDER	TRAMITE EN LINEA	Cordial saludo, me permite enviar comprobante de consignación relacionado con pago de cuota mes de septiembre de crédito 11953. Respecto de los mayores valores consignados, así como los que llegue a consignar, solicito comedidamente sean abonados a capital. Agradezco de antemano la atención prestada	CARTERA	Prof. Esp. G14 - Cartera - Marcela Lievano	15/10/2015



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11507530	29/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	BOGOTA Y OTRAS CIUDADES	CORREO ELECTRONICO	CONFIRMAR MONTO APROBADO A REINALDO CARDENAS DURAN - SOLICITA DEPARTAMENTO DE CREDITOS MARCALI S.A	CREDITO	JORGE MARIO ESCOBAR	14/10/2015
11507546	30/09/2015	SOLICITU D INFORMA CION	HENRIQUEZ FERNANDEZ ENRIQUE HERNANDO	TRAMITE EN LINEA	De manera comedida solicito información sobre el seguro de vida funcionarios de la CGR. Soy profesional universitario en la Gerencia Departamental Quindío, se me ha diagnosticado enfermedad coronaria y seré sometido a una cirugía cardiovascular. Las inquietudes se consignan en archivo adjunto-	BIENESTAR Y DESARROLL O	Aux Admin G 15 - Rec Cul y Dep - Luz Neyla Charry Torres	15/10/2015

Consolidó: Atención al Usuario.