

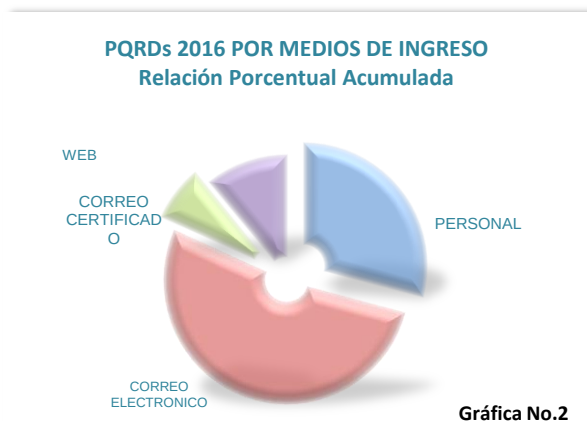
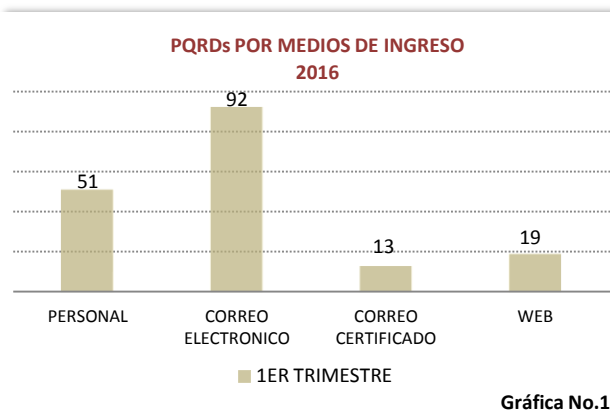
INFORME PQRDs PRIMER TRIMESTRE 2016

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR MEDIOS DE INGRESO

Durante el primer trimestre del año 2016 se radicaron 175 PQRD, los medios de ingreso o participación ciudadana fueron por medio personal, correo electrónico, correo certificado y Web. En la tabla No.1 y gráfica No.1 se detalla las cantidades por medios de ingreso; en la gráfica No.2 muestra la relación porcentual acumulada resaltando la mayor participación de la entrega de PQRDs por correo electrónico.

Tabla No.1

MEDIO PARTICIPACION CIUDADANA	1ER TRIMESTRE	ACUMULADO	RELACION PORCENTUAL
PERSONAL	51	51	29%
CORREO ELECTRONICO	92	92	53%
CORREO CERTIFICADO	13	13	7%
WEB	19	19	11%
TOTAL	175	175	100%

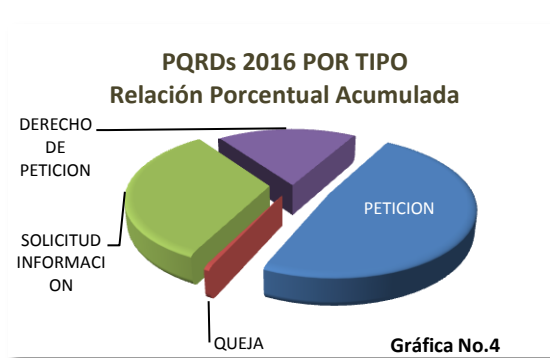
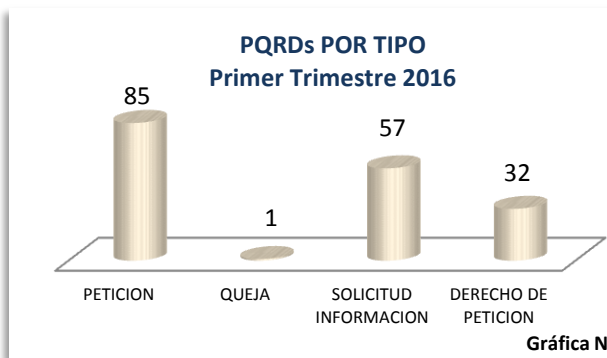


PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR TIPO

De las 175 PQRDs recibidas en el primer trimestre de 2016, el 48.6% corresponde a peticiones, el 32.6% a solicitudes de información, el 18.3% derechos de petición y finalmente con el 0.6% que corresponde a una queja. En la tabla No.2 se detalla el número de solicitudes por tipo, en la gráfica No.3 se visualiza las cantidades por tipo y en la gráfica No.4 la relación porcentual.

Tabla No.2

TIPO	1ER TRIMESTRE	ACUMULADO	RELACION PORCENTUAL
PETICION	85	85	48,6%
QUEJA	1	1	0,6%
SOLICITUD INFORMACION	57	57	32,6%
DERECHO DE PETICION	32	32	18,3%
TOTAL PQR	175	175	100%



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR ÁREAS

Durante el trimestre a reportar, las dependencias áreas o grupos como lo son la Gerencia, Crédito, Cesantías y Atención al Usuario, recibieron el mayor número de PQRDs que van desde 20 hasta 27, tal como se visualiza en la Gráfica No.5; Siguen Cartera, la Dirección de Desarrollo y Bienestar, el Programa de Recreación, Cultura y Deporte junto con Talento Humano quienes recibieron desde 6 hasta 16 PQRDs. Las áreas que menos PQRDs atendieron, corresponde a la Dirección Administrativa y Financiera, el Programa de Gerencias Departamentales, Colegio, Contabilidad, Recursos Físicos, Centro Médico, Asuntos Internos Disciplinarios, Grupo Jurídico, Planeación y Sistemas quienes registran desde 1 hasta 4 PQRDs. En la tabla No.3 se detalla las cantidades y la relación porcentual por cada dependencia o área de trabajo.

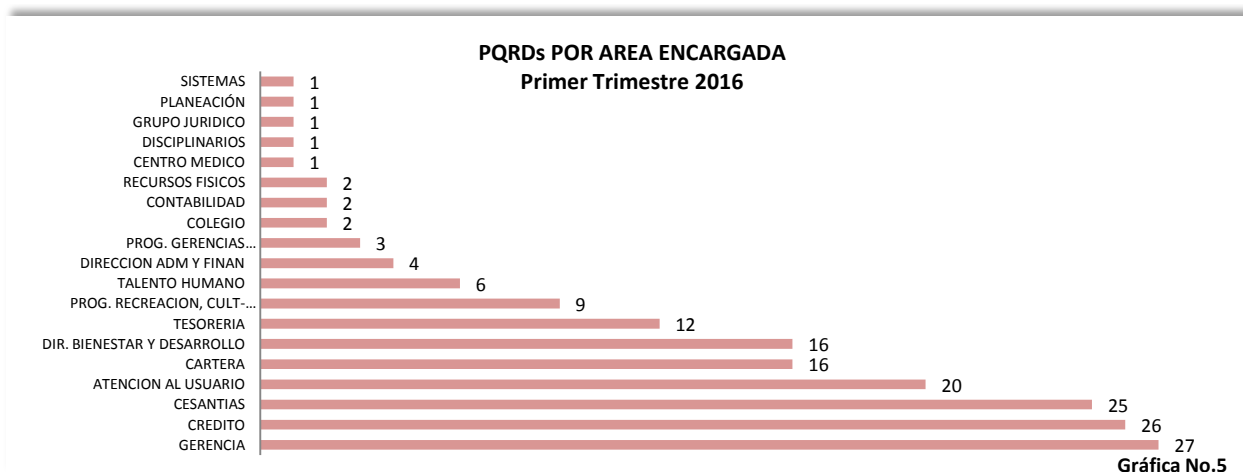


Tabla No.3

AREA ENCARGADA	1ER TRIMESTRE	ACUMULADO	RELACION PORCENTUAL
GERENCIA	27	27	15,4%
CREDITO	26	26	14,9%
CESANTIAS	25	25	14,3%
ATENCION AL USUARIO	20	20	11,4%
CARTERA	16	16	9,1%
DIR. BIENESTAR Y DESARROLLO	16	16	9,1%
TESORERIA	12	12	6,9%
PROG. RECREACION, CULT- DEPORTE	9	9	5,1%
TALENTO HUMANO	6	6	3,4%
DIRECCION ADM Y FINAN	4	4	2,3%
PROG. GERENCIAS DEPARTAMENTALES	3	3	1,7%
COLEGIO	2	2	1,1%
CONTABILIDAD	2	2	1,1%
RECURSOS FISICOS	2	2	1,1%
CENTRO MEDICO	1	1	0,6%
DISCIPLINARIOS	1	1	0,6%
GRUPO JURIDICO	1	1	0,6%
PLANEACIÓN	1	1	0,6%
SISTEMAS	1	1	0,6%
TOTAL	175	175	100,0%

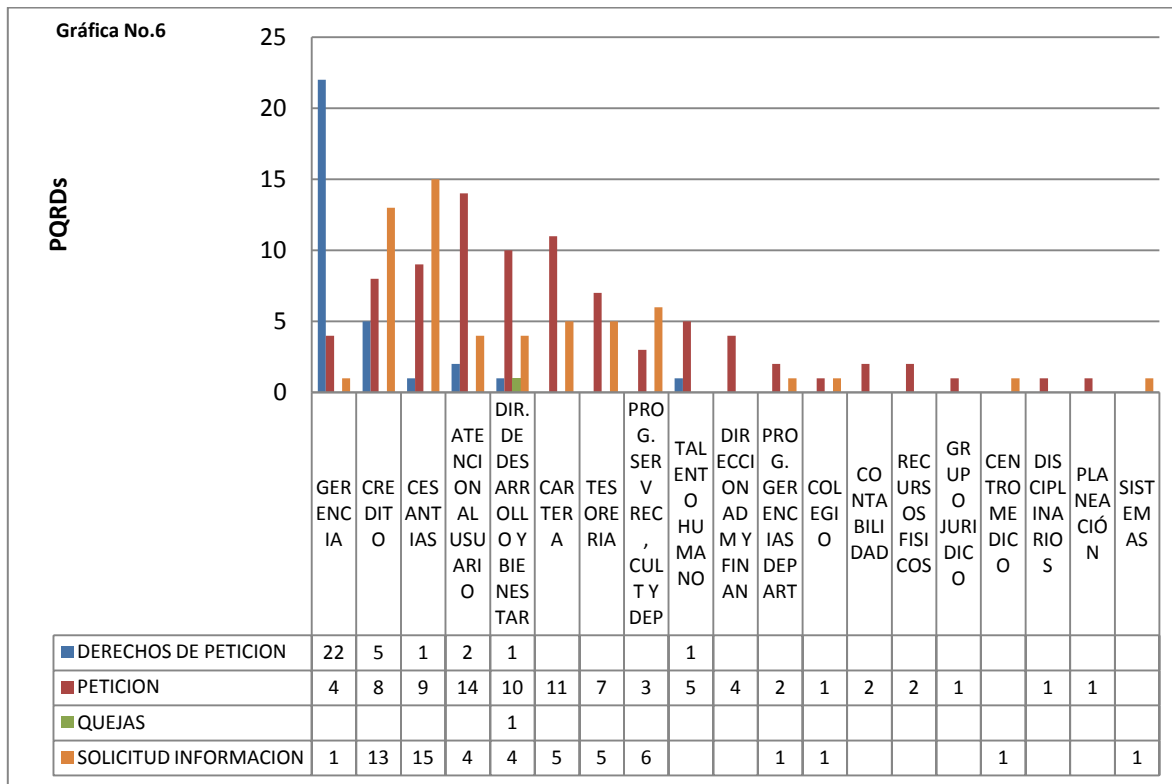
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR TIPO Y ÁREA

Durante el primer trimestre del 2016 se recibieron Derechos de petición, peticiones, queja o solicitudes de información para las siguientes áreas de la entidad: Gerencia, Crédito, Cesantías, Atención al Usuario, Dirección de Desarrollo y Bienestar, Cartera, Tesorería, Programa Servicio Recreación, Cultura y Deporte, Talento Humano, Dirección Administrativa y Financiera, Programa Gerencias Departamentales, Colegio, Contabilidad, Recursos Físicos, Grupo Jurídico, Centro Médico, Disciplinarios, Planeación y Sistemas.

La gráfica No.6 muestra la cantidad y tipo de PQRDs atendidas por área de acuerdo a los diferentes conceptos, organizados desde la Gerencia que fue la dependencia que mayor número de PQRDs atendió, hasta las áreas que atendieron como mínimo una PQRDs.

Se destaca que la Queja recibida corresponde a inconvenientes por la comunicación telefónica con el centro médico, lo cual fue ocasionado por el robo de cableado externo en la zona, situación que fue informada al usuario. Así mismo el FBS publicó y comunicó a

todos los usuarios los inconvenientes presentados y puso a disposición el correo electrónico citascentromedico@fbscgr.gov.co para que programaran sus citas mientras se subsanaba el inconveniente por parte de la empresa ETB.



CONSIDERACIONES DEL PROCESO DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

1. El promedio en los tiempos de respuesta de las PQRDs durante el primer trimestre de 2016 se mantiene en ocho (8) días hábiles.
2. De las 175 PQRDs recibidas durante el primer trimestre de 2016, se evidencia que se ha otorgado respuesta al 67.4% de las mismas.
3. De las PQRDs registradas como pendientes de respuesta al cierre de la vigencia 2015, se mantienen en la misma situación los radicados 11502892, 11505113, 11505761, 11507150 y 11507183 a cargo del grupo de Tesorería.
4. Se continúa recomendando a las áreas remitir copia de las respuestas cuando son otorgadas y/o remitidas por correo electrónico para estas puedan ser registradas por Atención al usuario.
5. Se recomienda insistir a algunas dependencias (más a las que tienen mayor número de PQRDs pendientes de respuesta), para que se utilice adecuadamente el aplicativo de gestión documental Alfabet, y con esto en el seguimiento se verá reflejado las respuestas de manera más oportuna.

6. Las PQRDs recibidas en el primer trimestre de 2016, a las cuales no se evidencia respuesta por Alfabet y/o correos electrónicos al momento de la elaboración del presente informe son:

No. RADICADO RECIBIDO	FECHA DE INGRESO	TIPO PQR	NOMBRE	MEDIO DE PARTICIPACION CIUDADANA	ASUNTO	GRUPO O DEPENDENCIA ENCARGADA	NOMBRE RESPONSABLE	FECHA DE VENCIMIENTO SICME
11600014	04/01/2016	PETICION	TRANSPORTES DON QUIJOTE LTDA	TRAMITE EN LINEA	En mi calidad de gerente, y habiendo participado en proceso de selección para prestación de servicio de transporte a estudiantes del colegio adjunto archivos de mi solicitud de investigación. Agradezco su atención.	ATENCION AL USUARIO	Ventanilla única TL	21/01/2016
11600038	05/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	CABALLERO QUINTERO AMADYS	CORREO ELECTRONICO	PASOS PARA CANCELACION DE PRENDA (SOLICITUD CANCELACION DE PRENSA RADICADO 11505253 Y REGISTRO CARTERA 21505850 JUL 23/15)	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	20/01/2016
11600075	08/01/2016	PETICION	BEDOYA MEJIA LUIS ANIBAL	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL, ASI COMO ACTA DE POSESION PARA LEVANTAMIENTO DE HIPOTECA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	27/01/2016
11600080	08/01/2016	DERECHO DE PETICION	POLANCO LOPEZ AMPARO LUZ	CORREO ELECTRONICO	PRECISIONES POLITICAS PARA ADJUDICACION CREDITOS EN CONJUNTO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	27/01/2016
11600103	13/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	GERENTE TALENTO HUMANO-CGR	ENTREGA PERSONAL	PIGNORACION CESANTIAS - DE OCTUBRE 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	27/01/2016
11600129	14/01/2016	PETICION	LUIS EDUARDO PINEDA PALOMINO	ENTREGA PERSONAL	PETICION RECONOCIMIENTO DE NIVELACION SALARIAL Y PAGO DE DERECHOS LABORALES - NELLY CAMACHO PINZON	GRUPO JURIDICO	Asesor Juridico G10 - Dalmiro Enrique Calao Baron	01/02/2016
11600181	18/01/2016	PETICION	BOGOTA OTRAS CIUDADES Y	MENSAJERIA	SOLICITUD DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Tec Admin G14 Contratación Luis Alejandro Morales Fajardo	03/02/2016



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11600220	19/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	MESIAS TORRES AURA LORENA	CORREO ELECTRONICO	RESPECTO A LA PUBLICACIONPR ELISTADOS BENEFICIARIOS CREDITOS VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	02/02/2016
11600313	25/01/2016	PETICION	DELIMARSH S.A.	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD DE INFORMACION RECLADO ENFERMEDADES GRAVES DE SR CARLOS EDUARDO SANABRIA	PROG. SERVICIOS DE RECREACION, CULTURA Y DEPORTE	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	10/02/2016
11600339	26/01/2016	PETICION	DUARTE SERRANO HENRY	CORREO ELECTRONICO	PATROCINIO PARA INSCRIPCION CARRERA VERDE DE LA FUNDACION NATURA	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	11/02/2016
11600343	26/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	SOLANO HAMDAN CARLOS ALBERTO	CORREO ELECTRONICO	APLICACION BENEFICIOS GOBIERNO A TASAS DE INTERES	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	09/02/2016
11600345	26/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	MORELO JULIO ANDRES	CORREO ELECTRONICO	SOBRE PAGO TRAMITE LIBERACION HIPOTECA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	09/02/2016
11600346	26/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	CHAVEZ GUERRERO PEDRO IGNACIO	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE CREDITO DE VIVIENDA RADICADO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	09/02/2016
11600352	27/01/2016	PETICION	Victor Miguel Salcedo Alfonso	ENTREGA PERSONAL	TIEMPO PARA ESTUDIO	TALENTO HUMANO	Prof.Esp.Gra14 - Resp Talento Humano - Andrea Carolina Maestre Celedon	12/02/2016
11600362	27/01/2016	PETICION	GESTION EMPRESARIAL S.A GEMPISA	ENTREGA PERSONAL	CERTIFICACION CONTRATO	RECURSOS FISICOS Y ARCHIVO	Tec Admin G14 Contratación Luis Alejandro Morales Fajardo	12/02/2016
11600486	29/01/2016	DERECHO DE PETICION	BELTRAN BERTEL ANSELMO JOSE	MENSAJERIA	DERECHO DE PETICION CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO O CREDITO DE VIVIENDA POR PRIMERA VEZ	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	16/02/2016
11600500	29/01/2016	SOLICITUD INFORMACION	GUEVARA RIVEROS JAVIER L.	CORREO ELECTRONICO	HASTA CUANDO PUEDE PRESENTAR SOLICITUD CREDITO VIVIENDA Y CUAL ES EL PROCEDIMIENTO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	12/02/2016
11600569	01/02/2016	SOLICITUD INFORMACION	TORO GOMEZ CONSTANZA	CORREO ELECTRONICO	MONTO TOTAL DE DINERO CON EL QUE CUENTA EL FBS PARA CREDITOS VIVIENDA 1RA VEZ	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	15/02/2016
11600585	01/02/2016	PETICION	FANDIÑO ROJAS JAIME ALFONSO	MENSAJERIA	REITERACION SOLICITUD DE INFORMACION VIABILIDAD BENEFICIO AMPARO DE VIDA	PROG. SERVICIOS DE RECREACION, CULTURA Y DEPORTE	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	17/02/2016



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11600630	02/02/2016	SOLICITUD INFORMACION	MUÑOZ APONTE MARTHA C.	CORREO ELECTRONICO	COMPETENCIAS ATLETICAS QUE VA A PATROCINAR EL FONDO DE BIENESTAR PARA EL 2016	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 - Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	16/02/2016
11600737	04/02/2016	PETICION	CONSORCIO SERVICIOS INTEGRALES PARA MOVILIDAD LA	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD LEVANTAMIENTO DE LIMITACION DE JOSE ANDRES RODRIGUEZ	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	22/02/2016
11600738	04/02/2016	PETICION	CONSORCIO SERVICIOS INTEGRALES PARA MOVILIDAD LA	ENTREGA PERSONAL	SOLICITUD LEVANTAMIENTO DE LIMITACION DE MARIO MUÑOZ Y JOHN DIAZ	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	22/02/2016
11600761	05/02/2016	PETICION	GERENCIA SANTANDER	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD COPIAS PAGOS	PROG. GERENCIAS DEPARTAMENTALES	Tec. Admin G.14 Nelson Octavio Rodríguez	23/02/2016
11600763	08/02/2016	SOLICITUD INFORMACION	CASTRO RAMIREZ ALEJANDRO DE J.	CORREO ELECTRONICO	ACLARACION CASILLA CUMPLE REQUISITOS MARCADA CON N	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	22/02/2016
11600823	10/02/2016	PETICION	Alberto Franco Soto	TRAMITE EN LINEA	Buenos días: Requiero se me expida una certificación de tiempo laborado con funciones en el Fondo de Bienestar Social de la CGR, en el cargo Asesor de la Gerencia código 1020 Grado 10. Allí estuve entre los meses de abril de 2011 y marzo de 2012. Remitir respuesta a correo electrónicoMuchas gracias	TALENTO HUMANO	Tec. Admin. Talento Humano Jose German Macias Bustos	26/02/2016
11600901	12/02/2016	PETICION	MORENO HERNANDEZ MAGALY	ENTREGA PERSONAL	REMISION SOLICITUD REPORTE SOBRE HISTORIA CLINICA	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 - Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	01/03/2016
11600918	15/02/2016	PETICION	BOGOTA OTRAS CIUDADES Y	ENTREGA PERSONAL	INCLUSION DISCIPLINA DEPORTIVA TENIS DE MESA EN SELECCIONES DEPORTIVAS NIVEL CENTRAL	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 - Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	02/03/2016
11600942	15/02/2016	SOLICITUD INFORMACION	FORERO CRISTANCHO GERMAM E	CORREO ELECTRONICO	CARRERAS ATLETICAS	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 - Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	29/02/2016
11600961	16/02/2016	PETICION	SANCHEZ GUARIN GUSTAVO JAVIER	CORREO ELECTRONICO	PROPUESTA PARA MODIFICAR MANUAL DE CREDITO	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 - Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	03/03/2016



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11601058	18/02/2016	DERECHO DE PETICION	BOGOTA OTRAS CIUDADES	Y	CORREO ELECTRONICO	CUMPLIMIENTO ART. 9 LEY 1006 DE 2006 Y CIRCULAR 1000-08-2006 DAFP - INCLUIR EN MANUALES DE FUNCIONES LA PROFESION DE ADMINISTRADOR PUBLICO	TALENTO HUMANO	Prof. Esp. Gra14 - Resp Talento Humano - Andrea Carolina Maestre Celedon	07/03/2016
11601066	18/02/2016	PETICION	Ministerio de Educación Nacional		MENSAJERIA	INFORMACION CONTRIBUCION PARAFISCAL	CONTABILIDAD	Prof. Esp. G17 - Contabilidad - Rosa Helana Calderón Rojas	07/03/2016
11601069	18/02/2016	SOLICITUD INFORMACION	BOGOTA OTRAS CIUDADES	Y	CORREO ELECTRONICO	FECHA PARA RECIBIR SOLICITUDES CREDITO VEHICULO	CREDITO	Aux. Admin. G21 - Crédito - Sixta Gomez Berrio	03/03/2016
11601174	22/02/2016	SOLICITUD INFORMACION	MATEUS ALVAREZ LIGIA ESPERANZA		CORREO ELECTRONICO	CUANDO SE PUBLICA CIRCULAR POR APOYOS EDUCATIVOS	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	07/03/2016
11601459	26/02/2016	PETICION	FLECHAS MANOSALVA YENSSY MILENA		CORREO ELECTRONICO	REMITIR NOVEDAD RETIRO CONTRALORIA A LOS OLIVOS	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	15/03/2016
11601461	26/02/2016	PETICION	VILLALBA LESMES IGNACIO	LUIS	CORREO ELECTRONICO	PLAZO PARA PRESENTAR DOCUMENTOS APOYO EDUCATIVO	PROG. GERENCIAS DEPARTAMENTALES	Tec. Admin G.14 Nelson Octavio Rodríguez Rodríguez	15/03/2016
11601660	01/03/2016	PETICION	OSPINO RUEDA HENRY		CORREO ELECTRONICO	APROBACION ACUERDO DE PAGO	CARTERA	Prof. Esp. G14 - Cartera - Marcela Lievano	17/03/2016
11601747	02/03/2016	PETICION	HERRERA CASTRO JUAN ANDRES		CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD	CREDITO	Aux. Admin. G21 - Crédito - Sixta Gomez Berrio	18/03/2016
11601908	04/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	QUESADA ARBOLEDA JUAN CARLOS		CORREO ELECTRONICO	PARA INSCRIBIRSE O INICIAR FORMACION GRUPO MUSICO VOCAL FBS	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	18/03/2016
11601910	04/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	QUESADA ARBOLEDA JUAN CARLOS		CORREO ELECTRONICO	PARA INSCRIBIRSE AL EQUIPO DE VOLEIBOL	PROG. SERVICIOS DE RECREACION, CULTURA Y DEPORTE	Prof. Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	18/03/2016
11602006	07/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	COTAZO YUSCUE MARIA FABIOLA		CORREO ELECTRONICO	CREDITOS DE BIENESTAR Y VEHICULO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	28/03/2016
11602041	07/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	JARAMILLO LUIS ALBERTO		CORREO ELECTRONICO	FECHAS PARA ADJUDICACION CREDITOS	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	28/03/2016
11602062	08/03/2016	PETICION	DIANA CRISTINA VARGAS GUZMAN		ENTREGA PERSONAL	TERMINACION CONTRATO POR MUTUO ACUERDO	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	31/03/2016



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11602191	14/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	BUSTAMANTE RAMIREZ HECTOR EMILIO	CORREO ELECTRONICO	CUENTA BANCARIA A LA CUAL FUE CONSIGNADA LAS CESANTIAS EN EL 2015	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	04/04/2016
11602218	14/03/2016	PETICION	PARRA TRUJILLO WILLIAM B.	MENSAJERIA	SOLICITUD DE INFORMACION ABONO DE CESANTIAS PARCIALES A CREDITO DE VIVIENDA	TESORERIA	Profesional Esp G14 - Tesoreria - Ana Adelina Duarte Quintero	06/04/2016
11602220	15/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	BOGOTA Y OTRAS CIUDADES	CORREO ELECTRONICO	INSCRIPCION BENEFICIARIOS AL CENTRO MEDICO	CENTRO MEDICO	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	05/04/2016
11602227	15/03/2016	PETICION	THREE SQUARE SAS	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA A RADICADO 11504804 - CERTIFICACION CONTRATO 126/2014	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	07/04/2016
11602248	15/03/2016	DERECHO DE PETICION	CRILLO CHIMBACO ODILIA	TRAMITE EN LINEA	solicitud informacion estado de solicitud de cesantias	CESANTIAS	Prof. Esp. 14. ANA ROCIO SALCEDO	07/04/2016
11602250	15/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	BOGOTA Y OTRAS CIUDADES	CORREO ELECTRONICO	CONFIRMACION INSCRIPCION EQUIPO DE BOLOS Y PROCEDIMIENTO PARA LAS 2 HORAS DE PERMISODE ENTRENAMIENTO	PROG. SERVICIOS DE RECREACION, CULTURA Y DEPORTE	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	05/04/2016
11602266	15/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	GAVIRIA TINOCO BERNARDO	CORREO ELECTRONICO	ESTADO TRAMITE CESANTIAS	CESANTIAS	Prof. Esp. 14. ANA ROCIO SALCEDO	05/04/2016
11602321	17/03/2016	DERECHO DE PETICION	TRUJILLO PINO JOHN BERNARDO	CORREO ELECTRONICO	PUNTAJE LISTADOS PARA CREDITO VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	11/04/2016
11602334	18/03/2016	DERECHO DE PETICION	GUARGUATI RODRIGUEZ AZUCENA	ENTREGA PERSONAL	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CREDITO	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	12/04/2016
11602412	29/03/2016	DERECHO DE PETICION	POLANCO LOPEZ AMPARO LUZ	CORREO ELECTRONICO	LISTADO CREDITOS VIVIENDA 2DA VEZ	DIRECCION DE DESARROLLO Y BIENESTAR	Director Operativo G19 Dir. Desarrollo Iveth Paola Pimienta Barrios	14/04/2016
11602437	30/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	REMOLINA ORTIZ CECILIA	CORREO ELECTRONICO	ACLARACION ASIGNACION CREDITO VIVIENDA - CUANDO LA SOLICITUD FUE CONJUNTA	CREDITO	Tec. Admin. G 10 Credito - Jose Ever Bayona	13/04/2016
11602454	30/03/2016	SOLICITUD INFORMACION	PARRA FORERO LUIGI EDISON	CORREO ELECTRONICO	PARA INSCRIPCION SELECCIONADO BALONCESTO CGR	PROG. SERVICIOS DE RECREACION, CULTURA Y DEPORTE	Aux Admin G 15 - Rec Cul y Dep - Luz Neyla Charry Torres	13/04/2016
11602460	30/03/2016	PETICION	MENDEZ CAMARGO GREGORIO EMIRO	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD INFORMACION	PROG. SERVICIOS DE RECREACION, CULTURA Y DEPORTE	Prof Espe G19 - Rec.Cul y Dep - Luisa Fernanda Hernandez Leon	15/04/2016



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

11602492	31/03/2016	PETICION	GOMEZ RICARDO JORGE AUGUSTO	ENTREGA PERSONAL	REMISION SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL	TALENTO HUMANO	Prof.Esp.Gra14 - Resp Talento Humano - Andrea Carolina Maestre Celedon	18/04/2016
11602505	31/03/2016	DERECHO DE PETICION	TRUJILLO PINO JOHN BERNARDO	CORREO ELECTRONICO	RESPECTO A LA RESPUESTA RECLAMACION PRE LISTADOS CREDITOS DE VIVIENDA	CREDITO	Prof. Esp G19 - Credito - Jorge Mario Escobar	18/04/2016

Consolidó: Atención al Usuario.