

INFORME VISITAS (COMISIONES) GERENCIAS COLEGIADAS DEPARTAMENTALES VIGENCIA 2025

Cumpliendo con la misión institucional del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República (FBSCGR) y en coherencia con las directrices establecidas para la construcción de los Planes de Bienestar de las Gerencias Departamentales Colegiadas, se han desarrollado estrategias de comunicación permanente y planes de trabajo individualizados con cada una de las 31 Gerencias del país.

Este esfuerzo articulado responde al compromiso de alinear nuestras acciones con el *Programa Nacional de Bienestar 2023–2026*, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), el cual tiene como propósito central:

“Promover iniciativas y estrategias de bienestar laboral para los servidores públicos que contribuyan a mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral, fomentando su productividad social, motivación y sentido de pertenencia hacia el servicio público”.

Conscientes de la importancia de esta labor, desde el Fondo de Bienestar Social, en conjunto con la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social y el Grupo de Seguimiento y Atención a Gerencias Departamentales, identificamos la necesidad de fortalecer los lazos con cada una de las Gerencias Departamentales. Este proceso de acercamiento busca garantizar una planeación efectiva y una ejecución oportuna de los Planes de Bienestar para la vigencia 2025.

Actualmente, el Fondo cuenta con un equipo humano dedicado exclusivamente al acompañamiento de las Gerencias Colegiadas Departamentales. Este equipo trabaja con compromiso, sensibilidad y vocación de servicio, ofreciendo orientación técnica tanto en la formulación de los Planes de Bienestar como en el desarrollo del Programa de Apoyos Educativos, reafirmando nuestro propósito de llevar bienestar real y significativo a cada región del país.

Porque el bienestar de nuestros servidores públicos es el motor que impulsa una Contraloría más cercana, humana y efectiva.

En el primer semestre de 2025, el grupo de Gerencias Departamentales ha visitado las siguientes Gerencias:

NO	GERENCIA DEPARTAMENTAL	FECHA
1	Cauca	Junio 12
2	Meta	Junio 17
3	Tolima	Junio 26
4	Amazonas	Mayo 29
5	Cesar	Mayo 29
6	Santander	Mayo 8
7	Valle del Cauca	Mayo 16
8	Nariño	Junio 6

Cada visita realizada a las Gerencias Departamentales permite al FBSCGR sembrar bienestar con responsabilidad y cercanía. Estas jornadas fueron espacios valiosos para fortalecer el diálogo, escuchar activamente a los funcionarios y construir, de manera conjunta, servicios, programas y actividades alineadas con sus expectativas, necesidades y realidades territoriales.

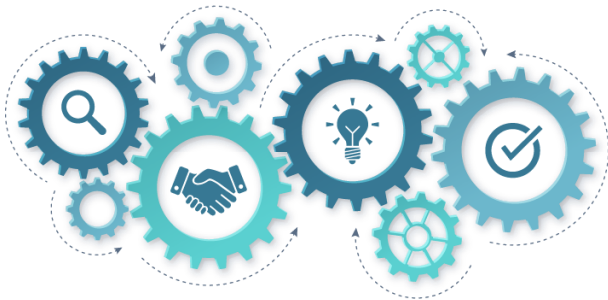
Gracias al trabajo articulado entre el Grupo de Atención y Seguimiento a las Gerencias Departamentales y el Grupo de Apoyo de Gestión Crédito y Cartera, se adelantan **encuentros** presenciales que permiten dar continuidad al seguimiento y evaluación de los Planes de Bienestar proyectados para la vigencia 2025.

Las reuniones llevadas a cabo tienen como propósito fundamental cumplir con el seguimiento detallado a las acciones en marcha, revisar las condiciones contractuales de los aliados estratégicos, como las

Cajas de Compensación Familiar, y promover la participación activa de los Gerentes Departamentales, Representantes de Bienestar y demás actores que contribuyen en la estructuración de los planes.

- ✚ Estos espacios se enfocaron en revisar de manera conjunta los siguientes aspectos clave:
- ✚ Avances y ajustes en los Planes de Bienestar.
- ✚ Revisión y fortalecimiento de la gestión contractual con prestadores de servicios.
- ✚ Identificación de oportunidades de mejora en la oferta de bienestar para los servidores públicos.
- ✚ Articulación interinstitucional para ampliar el impacto de las acciones.

Cada encuentro reafirma que el bienestar se construye desde el territorio, con presencia activa, voluntad institucional y la convicción de que una Contraloría comprometida empieza por cuidar a quienes la integran.



**ARTICULACIÓN PARA LA
REALIZACIÓN DEL PLAN DE
BIENESTAR**

Con base a lo anterior, en estas visitas se han adelantado los siguientes temas:

1. Construcción del cronograma de ejecución de actividades
2. Revisión instructivos de facturación y requisitos por parte del contratista
3. Socialización y entrega de información del proceso de apoyos educativos
4. Socialización del proceso de Crédito y Cartera
5. Socialización de otros servicios misionales que ofrece el FBSCGR
6. Para las Gerencias que aún no han adelantado el proceso contractual se genera retroalimentación y aclaración de dudas para lograr contar con el contrato.

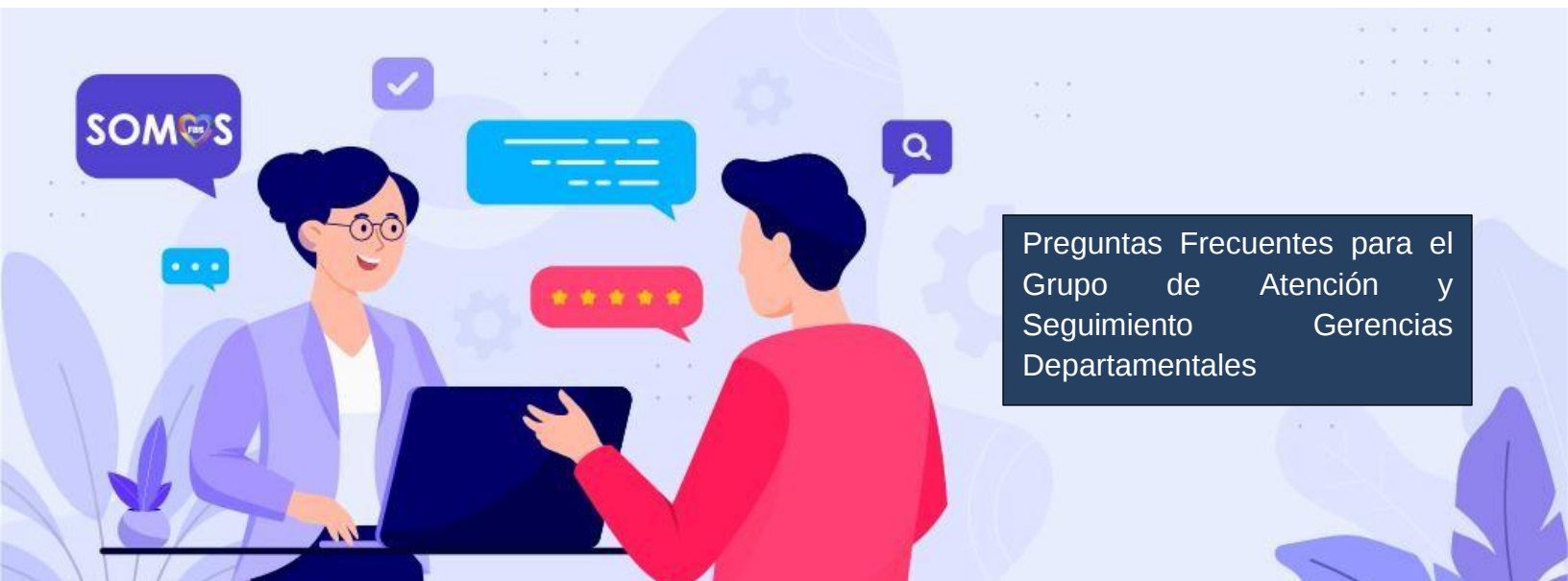
Las visitas a las Gerencias Departamentales se han convertido en un pilar fundamental para fortalecer la relación directa entre el Fondo de Bienestar Social y los funcionarios en los territorios. A través de estos encuentros, logramos transmitir de manera clara y efectiva la información sobre los servicios que ofrecemos, generando cercanía, confianza y sentido de pertenencia.

Este ejercicio de presencia institucional permite socializar nuestros servicios y escuchar de primera mano las inquietudes y necesidades de quienes hacen parte de la Contraloría en todo el país. Muchos de ellos requieren orientación personalizada sobre los trámites, requisitos y beneficios de los programas, y es precisamente allí, en ese diálogo directo, donde se construye una atención con calidad, transparencia y compromiso social.

Cada charla se convierte en un espacio pedagógico y humano, en el que explicamos los servicios de bienestar, resolvemos dudas y fortalecemos el conocimiento sobre los procesos internos del FBSCGR. Esta labor se alinea con nuestros principios de eficiencia administrativa, desarrollo humano y fortalecimiento de la participación ciudadana, generando un impacto positivo en la vida de nuestros servidores públicos.

Como parte de nuestro compromiso con la claridad informativa, hemos creado una caja de preguntas en cada jornada, donde registramos las inquietudes más frecuentes. Estas han sido sistematizadas y puestas a disposición en nuestro portal institucional, en un ejercicio de construcción colectiva del conocimiento. Invitamos a todos los funcionarios a consultar el siguiente enlace, donde encontrarán respuestas claras y actualizadas: <https://www.fbscgr.gov.co/index.php?idcategoria=1746>

En cada visita, reafirmamos que el bienestar no se impone: se construye, se acompaña y se transforma, con presencia activa, escucha genuina y vocación de servicio.



Preguntas Frecuentes para el
Grupo de Atención y
Seguimiento Gerencias
Departamentales

1. ¿Si mis cesantías no están en el Fondo de Bienestar Social de la CGR, puedo participar de las actividades de bienestar?

Esta pregunta se ha contestado a todos los que han requerido y aclaramos que no infiere donde tenga las cesantías, dado que los planes de bienestar están dirigidos a toda la población de las plantas de personal de cada Gerencia Departamental y del nivel central.

2. ¿Los apoyos educativos escolares solo aplican para los funcionarios de carrera administrativa?

Si, solo aplica para los hijos de los funcionarios de carrera administrativa que se encuentran en las Gerencias Departamentales o funcionarios que residen en la ciudad de Bogotá, pero sus familias están en alguna región de Colombia, diferente al área metropolitana.

3. ¿Con él % que se descuenta de los funcionarios de la CGR subsiste el FBSCGR?

No. A ningún funcionario de la CGR se le descuenta ningún % para subsistencia del FBSCGR.

4. ¿Quiénes pueden acceder al programa de apoyos educativos universitarios?

Aplica para hijos que estén cursando estudios de pregrado o carreras universitarias de los funcionarios carrera administrativa y para funcionarios en provisionalidad y libre nombramiento y remoción que lleven 10 años ininterrumpidos en el ejercicio del cargo.

5. ¿Qué actividades cubre el Plan de Bienestar de las Gerencias Departamentales?

Se enfoca en actividades de recreación, cultura, deporte, salud, eventos institucionales y programas especiales.

Cada visita a las Gerencias Departamentales se registra y socializa en las redes sociales del FBSCGR y así mismo en el balance de cada boletín que genera la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Uno de los logros más significativos de cada visita a las Gerencias Departamentales es el creciente interés de los funcionarios por conocer y acceder a los programas de crédito, cartera y cesantías del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República (FBSCGR). Estos servicios, junto con otros beneficios como la póliza de vida y los programas especiales, son presentados y explicados de manera detallada durante las charlas y jornadas informativas, generando una mayor apropiación por parte de los asistentes.

Cada encuentro se convierte en un espacio de diálogo directo, donde todas las inquietudes son atendidas de forma oportuna y transparente. Gracias a este ejercicio de orientación personalizada, no fue necesario dar trámite a derechos de petición o PQRS específicas durante las visitas, ya que se explicó con claridad el proceso formal de radicación de solicitudes a través del canal oficial de atención institucional:

fondobienestar@fbscgr.gov.co

Trámite en línea según lo establecido en el Manual de Correspondencia del FBSCGR.

Además, los funcionarios del Fondo, comprometidos con una atención pedagógica y eficiente, aprovecharon estos espacios para guiar a los asistentes, de manera didáctica, en el uso de las herramientas tecnológicas institucionales. Se socializó el portal web del FBSCGR, así como las plataformas TAO y Alfabet, resaltando los servicios que se pueden consultar y gestionar en línea. Entre ellos:

- ✚ Directorio institucional
- ✚ Preguntas frecuentes
- ✚ Comunicados oficiales y noticias
- ✚ Alianzas estratégicas
- ✚ Requisitos de programas especiales

Estas jornadas no solo permiten resolver dudas, sino también empoderar a los funcionarios con información útil y accesible, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y la confianza en una entidad que promueve el bienestar con transparencia, cercanía y compromiso institucional.

Grupo Atención y Seguimiento Gerencias Departamentales
Fondo de Bienestar Social de la CGR